

# 未成年人保护服务体系标准化建设“滨州样本”成形

滨州日报/滨州网记者 张猛猛 通讯员 刘飞鹏



2016年9月,省民政厅印发《关于确定第一批民政标准化试点单位的通知》,确定滨州市救助管理站为全省第一批未成年人救助保护标准化建设试点单位。

在省厅的坚强领导和精心指导下,滨州以救助保护未成年人为突破口,抓住标准与人的基本矛盾,标准管人,人用标准,标准为人,以有边线、出良品、要公平为主要着力点,以点带面,渐次铺开,全力打造滨州民政标准化样本。

## 从滨州实际出发,研制“管用、易用、规范”的地方标准

为了做到“为‘更好地救助保护未成年人’制定标准,而不为研制标准而研制标准”,滨州民政部门从我市实际出发,

在标准设计中引入专家意见,标准设计后接受行业判断,并积极研制滨州“管用、易用、规范”的地方标准,设计出了一套有章可循的救助保护未成年人的规范。

遵照省厅救助保护未成年人的原则精神,滨州民政部门分析研判滨州关爱未成年人的需求痛点、帮扶难点,有的放矢地研制可落地、管用有效的地方标准。引入标准化管理咨询公司,引入标准化管理专业理念,制定了一系列的《未成年人救助保护的服务标准》,如监护监督标准、托养服务标准、替代照料标准等;《管理标准》如政府购买服务、档案管理、机构运行管理等;《方法标准》如风险评估标准、家庭能力监护标准、发展需求评估标准等。

同时,我市民政部门还以行业认可为追求,加强标准规范。据了解,我市标准化管理将在9月底申请ISO9001体系评审,力争做好标准化工作的同时拿到ISO9001质量管理体系证书,做到标准不仅有效、易用还要规范。

## 公开招标确定4家专业社工机构从事未成年人救助保护工作

8月15日,滨城区彩虹湖社区海燕社工走进新光小区、庆丰小区等,开展未成年人“快乐成长驿站”宣传活动,并针对辖区内未成年人的需求,提供专业的社

工服务。据介绍,为响应《滨州市未成年人社会保护工作实施意见》,贯彻市救助管理站未成年人社会保护的政策方针,今年7月份,经过公开招标,市救助管理站确定了4家社工机构从事4个试点社区的救助保护未成年人工作。而市救助管理站也因此成为滨州市第一家通过公开招标购买社工服务的机构。

而作为4家社工机构试点之一,彩虹湖社区海燕社工在社区二楼开设了未成年人“快乐成长驿站”,进一步推进未成年人的社会保护工作。

同时,为严格内部过程控制,市救助管理站制定了《救助保护未成年人项目过程管理办法》,对项目过程管理原则、管理标准、管理方法、管理流程等进行明确规定。并引入外部专业监督,委托济南南山社会工作服务中心作为本项目的督导机构,每月一次现场督导,及时发现问题、整改问题,确保社工服务的专业性。

## 挑选具有代表性的试点社区,借力信息系统实现未成年人保护服务体系全覆盖

为使本次试点工作更具代表性、可复制性,在广泛深入调研的基础上,市救助管理站确定了彩虹湖社区、利民社区、逸夫小学和惠民县何坊街道福苑社区作为试点社区。其中,彩虹湖社区和利民

社区是城镇社区,同时也是逸夫小学的招生片区,便于学校社工和社区社工协同对困境未成年人开展帮扶工作;福苑社区是农村社区,重点针对农村留守儿童开展社工帮扶。

同时,2016年12月份,“滨州市未成年人社会保护信息系统”开发完成。该系统包括发现报告、预警提示、调查审核、保护建议、落实情况等模块。由未成年人自己、家庭成员、学校教师、社工、社区工作人员等填写相应调查表,录入系统。系统能通过自身设计的筛查系统,找出处于困境边缘或已处于困境状况的未成年人,并根据风险分级分别用蓝色、黄色、红色进行预警。之后,社区社工对困境未成年人进行需求评估,根据评估情况进行直接介入或转介至教育、公安等部门进行帮扶,并将最终帮扶结果再录入系统。此外,系统还可针对未成年人的年龄、性别、困境原因、是否为留守儿童、帮扶类型等进行分类统计。

信息系统首先在四个试点社区测试使用,根据使用中出现的对系统进行改进优化,成熟后在全市推广使用。通过本次标准化试点工作,市救助管理站进一步理清了工作思路,以搭建市、县、乡三级未成年人服务平台为基础,将监测、预防、报告、转介、处置等服务融入其中,逐步形成了平台为横、服务过程为纵,纵横交织,全面覆盖的未成年人保护服务体系。

联合国教科文组织 CISV 亚太年会及青少年校园足球国际邀请赛在滨召开

## 滨城区食药监局多措并举做好食品安全保障工作



滨州市日报/滨州网(记者 郭刚 通讯员 刘瑾 报道)8月24日—28日,联合国教科文组织 CISV 亚太年会及青少年校园足球国际邀请赛在滨召开。为切实做好活动期间食品安全保障工作,预防食物中毒事故发生,滨城区食药监局高度重视,周密部署,提前介入,制订了周密的食品安全保障工作方案,全面排查食品安全隐患,圆满完成活动期间食品安全保障工作。

提前介入,加强监管。提前介入检查,加强对定点接待单位滨州大饭店、大学饭店及活动沿线周边餐饮单位、食品经营店的监管,对发现的问题均现场督促企业整改落实。

点面结合,全程监督。采取点面结合的方式加强食品安全保障。活动期间,对定点接待酒店(宾馆)分别派2名食品安全监督人员提前介入,实施24小时驻点监督。对酒店(宾馆)的食品采购、储存、加工、供餐提供的食品实施全程监督,对菜谱进行严格审查,及时发现和更换不合格食品,禁止易引起中毒的食品和易致敏食品流入餐桌。活动中,对各接待点及活动沿线周边餐饮单位、食品经营店进行不定时巡查,对存在食品安全隐患的单位均下发了责令整改通知书,并督促企业整改落实,有力地保障了活动期间食品安全,杜绝了食品安全事故的发生,保证了群众舌尖上的安全。

着力防范,强化应急。活动期间,利用快检检测设备,对定点酒店采购的肉类、蔬菜、水果等分别进行了快检检验,检测均显示达标,无异常情况。检测批次共计36批次,均记录在案。严格落实餐饮服务食品安全责任制,督促接待单位签订《重大活动餐饮服务食品安全责任书》,完善食品及其原料、采购查验和索证索票制度,制订餐饮服务食品安全事故应急预案,确保了食品安全保障工作万无一失。

活动保障期间,滨城区食药监局执法人员着装整齐,讲究礼仪,言语严谨,检测规范,彰显了滨州市食药监管工作的权威,树立了良好形象。

## 滨北中心敬老院成“全国敬老文明号”

滨州市日报/滨州网滨城讯(通讯员 苏淑洁 仇娜 报道)8月29日,“全国敬老文明号”授牌仪式在滨城区滨北中心敬老院举行。据了解,全国老龄工作委员会自2014年起,在全国各地广泛开展第二届“敬老文明号”创建活动,滨北中心敬老院脱颖而出,荣获全国第二届“敬老文明号”称号,成为滨城区唯一获此殊荣的单位。

近年来,滨北街道在大力发展经济的同时,始终坚持以人为本,大力发展民生保障、社会福利事业,把尊老敬老爱老,提高农村五保老人待遇作为重点全力抓好。2008年,办事处筹集资金950万元建成中心敬老院,建有房屋216间,能同时容纳300人入住。同时,街道不断加强敬老院硬件设施,设有卫生室、理发室、超市、洗浴房、健身房、活动室、门球场等娱乐功能场所,真正实现了居住宾馆化、环境优美化、生活小康化“三化”服务,使孤寡五保老人“老有所养、老有所乐”。滨北中心敬老院先后获得“全国模范敬老院”、“一级五保供养服务机构”等荣誉称号。

## 树人学校学生文艺汇演惊艳西纸坊

滨州市日报/滨州网(记者 郭向春 通讯员 齐志军 李国勇 报道)8月24日,滨州经济技术开发区树人学校组织学校管乐队、舞蹈队等兴趣小组走进黄河古风情村西纸坊,进行社区文艺汇演。

树人学校此次组织了长笛重奏《欢乐颂》、乐器重奏《彩云追月》、扬琴合奏《凉凉》、琵琶重奏《茉莉花》、大提琴乐曲《美女与野兽》、舞蹈《走在山水间》、歌曲《逆战》等节目,演出时间持续近一个半小时。

据介绍,树人学校利用假期时间开展课后服务工作,学校先后投资20余万元购置各种教学设备,开办了器乐、书法、美术、舞蹈等兴趣培训班,既解决了部分进城务工人员随迁子女、农村留守儿童监管“空档期”问题,又为学校培养了一批文艺骨干,丰富了校园生活。

## 我最反感的二十种不文明现象



1. 夜间开车不关闭远光灯
2. 乱扔垃圾
3. 公厕用后不冲水
4. 随地吐痰
5. 开车强行加塞
6. 不及时清理宠物粪便
7. 损坏公共设施
8. 上车或办理其他业务不排队
9. 车辆乱停乱放
10. 开车骑车急停急拐
11. 公共场所大声喧哗
12. 城区内飙车
13. 车窗抛物
14. 公共场所吸烟
15. 乘坐公共汽车不为老、幼、孕、残者让座
16. 开车变向不提前打转向灯
17. 不遵守交通信号
18. 遛狗不拴绳
19. 驾驶机动车频繁鸣笛
20. 非机动车占用机动车道行驶

# “秀文采PK 高考生”征文大赛颁奖典礼举行

滨州市日报/滨州网(记者 董锋 报道)8月25日下午,“悦读滨州·秀文采PK 高考生”征文大赛颁奖典礼在“全国最美基层书店”、“山东最美书店”——新华书店黄河三路店举行。

该活动由滨州日报社与山东新华书店集团有限公司滨州分公司联合主办,滨州市朗诵协会协办。滨州市委宣传部副部长、市文明办主任范海波参加活动,并为一等奖获得者韩晓菲颁奖。山东新华书店集团有限公司滨州分公司总经理、党委书记王保军致辞。

据介绍,6月9日至29日,滨州日报·滨州网与新华书店联合举办“秀文采PK 高考生”征文大赛。20天的时间共收到网友投稿100余篇,经过初步评选,滨州网在专门版块刊发征文47篇。经过组委会对47篇参赛作品进行点评,按照分数由高到低排序,评选出一等奖1名,二等奖2名,三等奖3名,优秀奖10名,纪念奖31名。该活动的举办,旨在吸引更多人走进书店,增加阅读,促进书香滨州建设。

颁奖期间,滨州市朗诵协会的10名会员还精选出10篇获奖作品进行分批朗诵。他们洪亮而饱含感情的朗读,伴随着音乐,让一篇篇作品融进了听众的心里,赢得阵阵掌声。



获奖作者收获证书。

# 七个公式帮你“抓住”健康

滨州日报/滨州网通讯员 魏莹



什么是健康?有人说是开心每一天,有人说是不得病。专家表示,健康也可以“量化”,只要记住以下7个公式,就不难牢牢“抓住”它。

## 喝水公式

中国健康教育中心专家沈雁英对媒体表示,水是维持人体新陈代谢和生理功能的基本物质。成人每日需要的饮水量=体重(公斤)×30至40(毫升)。儿童代谢旺盛,需水量比成人多。2岁以上的儿童,每日需水量=体重(公斤)×80至90(毫升)。2岁以下的儿童,每日需水量=体重(公斤)×100至150(毫升)。

需要提醒的是,老人的胃黏膜通常

受到损害,造成腺体萎缩或消失,容易感觉不到口渴,因此应随身带着水,及时补充水分,每天饮水量为2000至2500毫升,否则容易出现血液黏稠和血栓等问题。剧烈运动或在高温环境下作业的人,应适当增加饮水量。

## 饮酒公式

武警总医院普外科副主任医师高宏凯推荐了一个饮酒公式,即饮酒量×酒精浓度×0.8=酒精摄入量。

一般来说,饮用40度以下的低度数白酒,不能超过2两;饮用40度至50度的中度白酒,不超过1两;饮用50度以上的烈酒,不要超过0.5两;葡萄酒度数相对较低,但也不要超过3两。否则,会对肝脏等器官造成负担。

## 骨密度公式

根据日本鸟取大学萩野浩教授的研究,用体重和年龄可估算骨密度和骨质疏松症的风险。骨密度=(体重(公斤)-年龄)×0.2。如果结果小于-4,风险高;结果在-4到-1之间,属于中度风险;如果大于-1,风险小。比如,体重45公斤、年龄70岁的人,风险指数为(45-70)×0.2=-5,说明极有可能患骨质疏松症。建议中、重度风险者去医院做骨密度检查。

上海交通大学附属第九人民医院骨科主任戴尅戎说,想要提高骨密度,建议从年轻时加强锻炼,比如进行游泳、深蹲等运动,将骨密度维持在一个较高的水

平。平时要多吃富含钙质的牛奶、芝麻,富含维生素D的香菇、海鱼等,另外还要经常晒晒太阳。

## 运动心率公式

运动时的心率状态,可帮助衡量运动强度,防止运动不当或过量。对于成人来说,男性的最高运动心率=205-年龄,女性=220-年龄。当实际心率达到最高心率的70%时,属于高强度运动;达到55%-69%属于中强度运动;达到40%-54%为低强度运动。

对于老年人来说,适宜的运动心率=170-年龄。比如,70岁的老人做有氧运动时,心率应控制在170-70=100次/分钟。年纪较大的老人,为了安全起见,可以控制在(170-年龄)×0.9。

## 体脂率公式

体脂率又称体脂百分比,反映人体内脂肪的含量。女性体脂率公式:参数a=腰围(公分)×0.74;参数b=体重(公斤)×0.082+34.89;体脂率=(a-b)÷体重×100%。计算男性体脂率时,参数b=体重(公斤)×0.082+44.74。

高宏凯表示,正常成年人的体脂率,男性是17%-23%,女性是20%-27%。若男性体脂率在25%以上,女性在30%以上,属于肥胖,患动脉硬化、冠心病、糖尿病等的风险较高。这类人应多吃蔬菜水果,适当吃瘦肉,同时配合运动,减少体脂。如果男性体脂率为14%-20%,女性为17%-24%,属于偏瘦,建议加强运

动,补充蛋白质等,提高体脂率。如果男性体脂率低于5%,女性低于15%,可能引起身体功能失调,建议及时就医。

## 幸福感公式

诺贝尔经济学奖得主、美国经济学家萨缪尔森提出了一个幸福公式:个人幸福=物质÷消费欲望。

这个公式可以演绎出三种可能:1.当欲望不变时,幸福和物质成正比;2.物质不变时,幸福与欲望成反比;3.当物质和欲望一起增加时,如果物质的增速超过欲望的增速,幸福感仍会增加;如果物质的增速低于欲望的增速,幸福感就会下降。

## 效率公式

很多人长时间保持高强度的工作状态,但高强度不等于高效率,最有效率的人通常不是最“勤奋”的人。工作效率=工作量÷付出时间。很多人认为自己付出的时间多,理所当然会获得更多成果,这一观念会让自己陷入低效率、高消耗的恶性循环。当工作效率降低,工作时间过长,人体会感到异常疲惫,建议适当地休息20-30分钟,把工作先放一放。

工作前应先确定优先顺序,做出时间规划。可根据生物钟,将工作时间划分为效率最高的“黄金时段”、效率次高的“白银时段”、效率普通的“青铜时段”及效率较差的“石头时段”。根据不同的时段,处理适当的工作,将工作效率发挥到极致。