

增强穿透力 扩大受益面 释放新动能

滨州人社领域20项改革“蹄疾而步稳”

滨州日报/滨州网记者 管林忠 通讯员 劳宏伟 刘栋 步兰兰

2017年是全面深化改革向纵深推进的关键一年,改革已进入攻坚期、深水区,难度越来越大。根据市委全面深化改革工作的总体部署,市人社局共承担社会事业体制、党的建设制度两方面改革任务20项,涉及就业、社会保险、劳动关系、工资福利、人才和外专工作等人社工作的各个领域。市人社局坚持以改革统揽全局,科学把握改革的力度和节奏,增强改革穿透力,扩大改革受益面,进一步释放发展的新活力、新动能,各项改革“蹄疾而步稳”。

以完善政策体系为基础 确保就业大局稳定

就业是经济的“晴雨表”,是社会的“稳定器”。我市始终把促进就业作为民生之本,全力推动就业创业政策落地,持续深化就业创业改革工作,在经济增长趋缓和下行压力加大的情况下,保持了就业局势的基本稳定,1-9月份全市实现城镇新增就业34398人,完成年度目标任务的96.9%,全市城镇登记失业率控制在2.08%,低于省市3.6%的控制目标。

着眼一个“稳”字,进一步完善稳定和扩大就业的政策措施。自今年1月1日起,再次降低失业保险费率,由1.5%降至1%,其中单位费率由1%降至0.7%,个人费率由0.5%降至0.3%,降低费率期限执行至2018年4月30日。落实扩大失业保险基金援企稳岗政策,对符合不裁员、少裁员、稳定就业岗位、依法足额缴纳失业保险费等政策要求的企业,给予稳岗补贴。为切实防范集中规模下岗失业风险,制定贯彻落实失业动态监测工作等3个实施方案具体意见,加强了失业动态监测预警调控力度,在日常业务工作中密切关注企业增减员变化情况。当前监测数据显示,我市企业用工相对平稳。

立足一个“实”字,将高校毕业生摆在就业工作的首要位置。积极落实《关于促进大学生到农村创业的意见》,进一步完善相关扶持政策,畅通大学生特别是普通高校毕业生到农村创业的渠道。协调市财政局向各县区分配2017年市级大学生创业引领专项扶持资金共计100万元。截至9月底,接收2017年度大学生档案1万余份,664名大学生参加创业培训指导,鉴证高校毕业生网上就业协议书、办理高校毕业生就业手续2156人。目前,根据省统一要求,我市正在研究出台《关于进一步引导和鼓励高校毕业生到基层工作意见》。

突出一个“准”字,积极做好人社系统精准扶贫工作。4月召开全市就业和农民工暨人社系统精准扶贫工作推进会议,对2017年工作任务的安排部署。调整充实精准扶贫工作领导小组,与市财政局、市扶贫办联合出台《关于进一步加大就业扶贫力度的通知》,规范提升就业扶贫车间。加强与淄博市人社局签订的《扶贫合作协议》,张店区和惠民县、桓台县和阳信县、临淄区和无棣县积极对接扶贫协作,签订《扶贫合作协议》,共同举办各类就业扶贫招聘会。在全国就业扶贫基地评选中,滨州市洁化塑盛玩具有限公司等4家公司入选。截至9月底,建档立卡贫困人口未劳动年龄人口数为6387人,其中有就业愿望和劳动能力的人数554人,通过转移就业、就近就地就业、公益性岗位安置就业等方式就业417人,已接受培训119人。

坚持一个“奖”字,加大创业培训平台建设力度。研究出台了《滨州市实施创业孵化基地和创业园区项目管理办法》《市级创业孵化示范基地和市级创业示范园区评估认定办法》等文件,进一步推进我市创业孵化基地和创业园区项目的建设发展。目前,全市已建有省、市级大学生创业载体30家,其中,省级创业示范载体4家,市级创业示范载体10家,省、市给与奖励资金2000余万元,基本满足了滨州市大学生创业需求。2017年8月,我市滨州众创空间企业管理有限公司、山东省利德金创电子器具有限公司分别顺利入围山东省创业孵化示范基地、山东省创业示范园区实地评审名单。积极开展创建创业型街道(乡镇)、社区工作,目前全市共有1个省级创业先进社区(县、区)、2个省级创业型街道(乡镇)、12个省级创业型社区,先后获升级奖励资金150万元。

以医保支付方式改革为重点 织密编牢社会保障安全网

今年以来,我市坚定不移推进社会保障制度改革创新,做了很多开创性的重要工作,着力构建统筹城乡的社会保障体系,促进社会保障更加公平可持续,力度之大、效果之前所未有。

层层深入,探索推进医保支付方式改革。为探索适合实际的医保支付方式,我市组织人员先后赴省内外多个地区学习医保支付方式改革经验。在学习借鉴河南南阳改革经验的基础上,自2月5日起,多部门抽调业务骨干10余人集中在市人社局办公,开展医保支付方式改革。整理全市二级以上公立医院100余万人次的住院数据,与公立医院代表先后进行了11轮谈判,最终确定在全市实施临床路径下按病种定额付费方式,扩大范围,进一步健全完善大病保险制



按照“智慧社保”平台新流程改造升级后的服务大厅服务窗口更加规范。



参保人员在市人社服务大厅领取社保卡,社保卡补换卡制作周期由45天缩短到5分钟即时领卡。



工作人员在社区街道推广宣传社保卡应用。

按床日、按人头等付费为复合型医保支付方式改革。7月31日,市人社局、发改委、卫生计生委、财政局、物价局五部门联合印发《滨州市居民基本医疗保险支付方式改革方案(试行)》,8月1日起,在全市二级以上公立医院102个病种组、460余个病种亚目试行按病种定额付费。医保信息显示,改革后全市参保居民公立医院住院日均住院费用平均下降5%,个人负担平均减轻8%,改革成果初步显现。同时,市人社局组织开展民营医疗机构医保支付方式改革。在反复测算和征求意见的基础上,9月27日,市人社局、卫计委联合下发《滨州市民营医疗机构基本医疗保险支付方式改革方案》,10月1日正式实施。提高手术类等必须治疗病种定额标准,鼓励民营、公立医院形成竞争;与卫生计生部门密切配合,实施病种临床路径管理,严格非手术类病种治理规范,保证医疗质量的前提下,最大程度减少患者负担;重点管控颈肩腰腿痛等病种管理,实行按床日限额付费,保证基金安全。近期,市人社局将会同卫生计生部门开展“乡镇卫生院医保支付方式改革”的研究和方案制定,力争年内建立起适合我市的医保支付方式体系,切实管好用好医保基金。9月8日,市卫计委、人社局、物价局联合下发《滨州市开展日间手术试点方案》,本着“试点先行、稳步推进、加强管理、保证安全、强化协作、控制费用”的原则,在4家医疗机构,推荐43种疾病开展日间手术试点,对日间手术费用实行定额管理,医保基金和参保人员直接按比例分担,最大程度让患者享受安全、便捷、规范、高效的医疗付费和医保支付政策,既减少医保基金支出,又让患者直接受益,该项工作正在有序推进。

扩大范围,进一步健全完善大病保险制

要求,市人社局编制了行政权力清单和责任清单,确定行政权力事项112项和行政职责11项。2016年3月、2017年5月分别承接省下放设立的普通技工学校审批和外国人来华工作许可两项行政审批事项。在此基础上,上半年根据省、市关于放管服改革的部署要求,市人社局结合工作实际,突出重点,梳理编制出公共服务事项目录,并于6月份面向社会公布。目录确定市人社局公共服务事项共78项,包括劳动就业类12项、社会保障类21项、职业技能培训类1项、法律和咨询类1项、政策支持类5项、其他类38项,其中主动服务12项、依申请服务66项。目录以基本公共服务事项为基础,以法律法规及规范性文件为依据,以劳动就业、社会保障、劳动关系、人事考试等为要素,划定公共服务范围。同时,市人社局按公共服务事项逐项编制办事指南,通过服务事项的简化、优化、规范化、信息化,力求做到流程内容统一、信息系统统一,为群众提供方便快捷的多样化服务。

认真梳理各类申请材料。按照依法依规、便民利民的原则,市人社局要求全局35个科室(单位)对照自身行政权力事项、公共服务事项办理流程进行全面梳理,明确划分需要服务对象提供材料的事项和不需要提供材料的事项。对需要办事人提供材料的事项,要对所需证明、盖章类材料逐项找出设定依据,并提出是否可以清理的意见。同时,针对有可能发生的科室瞒报、漏报等情况,审核人员对科室行政权力清单、公共服务事项目录逐项对接,并做好政策解释工作。目前,114项行政权力事项、78项公共服务事项全部梳理完成,共梳理申请材料525项,证明材料291项,中介服务5项。认真对照行政权力清单和公共服务事项目录,全面梳理申请材料齐全、符合法定受理条件、从受理申请到做出办理决定、形成办理结果“只跑一次”事项和可以通过网上全流程办理的“零跑腿”事项。9月26日,市人社局公示了第一批“零跑腿”和“只跑一次”事项,首批“零跑腿”事项1项、“只跑一次”事项8项。

严格落实“双随机、一公开”制度。结合实际,制定随机抽查事项清单,明确抽查主体、抽查依据、抽查内容等,并向社会公布。根据法律法规规章修订情况和工作实际,对随机抽查事项清单进行动态调整的,及时向社会公布,接受监督。逐步实现了行政执法事项随机抽查全覆盖。按照《劳动保障监察条例》和《山东省行政执法监督条例》的规定,进一步加强对本地区人力资源社会保障行政执法人员的劳动保障监察管理信息系统,切实做到底数清楚、动态更新,开展随机抽查使用。建立健全监管对象人力资源社会保障守法诚信等级评价和重大劳动保障违法行为社会公布制度,及时向社会通报,实现信息互联互通、互认共享。按照“公开为常态、不公开为例外”的原则,严格落实“双公示”制度,对照权责清单及信用“双公示”项目目录,及时向社会公开相关信息,确保了各项行政活动信息全覆盖、无遗漏。2017年上半年,全市联合执法人员出动113人次,共检查用人单位206家,其中人力资源市场的人力资源服务机构、从事职业中介活动的组织36家,依法取缔无证经营职业中介13家,市劳动保障监察支队被评为“全国清理整顿人力资源市场秩序专项行动先进单位”。

全面梳理职业技能鉴定事项。按照省人社厅进一步清理和取消我省自行设置的职业资格许可和认定事项的要求,我市对职业技能鉴定工种情况进行了认真梳理。目前,我市开展的职业技能鉴定工作分为全国、全省统一鉴定和日常鉴定两大类。全国、全省统一鉴定严格按照国家和省文件规定,统一时间组织鉴定考试,我市没有自行设置的职业资格许可和认定事项;日常鉴定工作,按照国务院颁发的取消职业资格许可和认定事

项一系列文件,经过梳理,我市也没有开展国务院取消的职业资格许可和认定事项。针对第七批取消的一批职业资格许可和认定事项,再次进行了“回头看”,对涉及我市的计算机操作员、公共营养师等20个工种不再组织鉴定。从全市开展职业技能鉴定工作情况看,2014年,鉴定28432人、发证26538人,涉及工种(职业)131个;2015年,鉴定31058人,发证29457人,涉及工种(职业)115个,减少16个;2016年,鉴定13446人,发证12351人,涉及工种(职业)71个,减少44个。

以“三化”建设为契机 大力推进人社服务方式改革

积极顺应“互联网+”发展趋势,以“互联网+人社服务”为理念,开展了以“智慧社保”平台为核心的社会保险公共服务“标准化、信息化、一体化”建设工作。从2016年4月开始,利用将近7个月的时间,通过主控机房、实体大厅、基层网络等基础设施升级改造,社会保险业务流程梳理和再造、业务窗口职能调整、系统软件设计开发等工作,顺利完成了“智慧社保”平台上线。

再造便民业务流程,大大提升服务效率。通过智慧社保平台,将以科室为单位的“工作办理流程”转变为流程驱动的“群众办事流程”。将196项服务事项设计为771个业务流程,固化在业务经办服务信息系统中,工作人员按职责、授权和标准流程以“分类柜员制”模式对外提供服务,做到了“流程驱动、限时办结”。前台业务经办平均时间大大缩短,10项主要业务平均经办时间由2016年11月份的1.9天,下降到2017年9月份的0.58天,有效地提高了社保服务水平和办事效率。

拓宽服务渠道,全面实现社保业务网上办理。目前我市196项社会保险公共服务事项可以全部在网上运行,实现了网站、手机APP、微信平台、自助服务终端、12333短信等“外在多元、内在统一”的网上办理格局。截至2017年9月底,全市共办理社会保险服务事项868.2万件,网上渠道业务占比超过73.13%。

线上线下互动,实现社会保险“5A”服务模式。在业务办理上,借助电子档案、电子签章系统,打破行政区划限制,采用流程驱动模式,推行主动服务和业务下沉,全市任何一个经办窗口受理的各项业务,都能按照一体化平台统一设定的工作流程,以“流水作业”的形式,限期驱动相关责任人员及时办理,直至办结。初步建立了全体服务对象(Anyone)可以在任何时间(Anytime)、任何地点(Anywhere)选择合适的方式(Any-way)获取各项人社服务(Anything)的“5A”服务模式。在线下建设了150余个基层人社所(站)、191个社保卡服务网点,部署应用了576台自助服务终端,实现了社保服务区“20分钟步行圈”、乡村镇全覆盖。在线上,依托门户网站,建立了单位网上服务系统和个人网上服务系统,服务1.5万余家参保单位和近400万参保个人。推行掌上服务,上线了“滨州智慧人社”APP和“滨州人社发布”微信公众号,微信公众号被评为2016滨州市“最具社会责任感十佳微信公众号”。建设了12333电话咨询市级中心,日均接听电话量450多个,综合接通率超过90%,在线回复日均200余条,2016年被省厅授予“省级示范单位”称号。2017年12333“全国统一咨询日”主场在我市举办。建设了“12333短信平台”,自动推送短信提醒,日均发送短信300余条。

加快推进“社会保障一卡通”。通过推进社保综合应用,加快制卡发行工作,推动社会保险服务总体提升。重点开发推广了社保卡电子凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取、金融支付等6大功能。截至今年9月底,我市已累计制卡372万张,全市所有县区已全部正式制卡覆盖,覆盖了城镇职工、城乡居民等所有参保群体。目前已完成医疗就医、就业服务领域用卡,实现身份凭证、就医一卡通、缴费和待遇领取、跨地区用卡等功能应用,已完成跨省、跨市异地就医结算一卡通、跨市社保关系转移人群社保卡一卡通。正在推进对新增离退休参保人员、居民养老保险待遇领取人及异地安置人员使用社会保障卡发放养老金。



9月27日,我市首例跨市就医住院费用实现实时结算。

以削权减政为目标 不断深化放管服改革

制定公共服务事项目录。2015年12月,根据国家法律法规和深化放管服改革的有关