



以党建为引领、以自治为基础、以服务为核心、以共建为动力

# 北镇街道:探索“四位一体”城市基层党建路子

滨州日报/滨州网记者 田中岳 葛肇敏 通讯员 王甜甜 王海波

社区建设是城市建设的重要组成部分。党的十九大报告指出,要打造共建共治共享社会治理格局,发挥社会组织作用,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

滨城区北镇街道顺应城市主体多元化、服务需求多元化、社会资源多元化趋势,主动探索“以党建为引领、以自治为基础、以服务为核心、以共建为动力”的“四位一体”城市基层党建路子,高度契合十九大要求,充分体现居民所需所盼。

## 玉龙湖社区着力打造“居民之家” 以“四位一体”提升居民幸福感

走进玉龙湖社区,家的温馨感扑面而来——开放式设计的大厅,取代了传统的卡座式办公桌,让居民来办理事项可以“零距离”互动,更亲切接地气。

10月24日,滨城区北镇街道玉龙湖社区正式启用尚不足两个月,已经颇具模样。各项服务功能也在不断地添加、完善、优化。作为北镇街道新型社区建设及城市基层党建创新的试点和“样板”,玉龙湖社区无论硬件设施还是软件搭载,都在全市属于“顶配”。

玉龙湖社区是在三年棚改加快推进、城市化水平快速提升的大背景下,诞生的新型城市社区。社区服务面积0.75平方公里,涉及三个棚改村居搬迁过来的居民,共10个

小区,服务群众2680户、9380人。该社区坚持开放与兼容的工作理念,更加注重党建引领,更加注重精准服务,更加注重创新机制,成为“四位一体”社区发展思路的实践载体。

“现有社区大多隐藏着原先管区的概念,承担着大量行政管理的职责和任务。而且覆盖范围太广,难以形成辖区居民之间的良性互动。服务功能真正贴近居民需求的很少,而且难以体现,发挥居民的自治作用。”北镇街道党工委副书记韩云勇说。在他规划的新型社区建设蓝图里,应当立足居民需求,围绕“党建、自治、服务、共建”四大方面,以提升社区凝聚力、居民幸福感、社会和谐度为最终目标。



紧靠玉龙湖的玉龙湖社区已打造完成,社区坚持开放与兼容的工作理念,更加注重党建引领,更加注重精准服务,更加注重创新机制,成为“四位一体”社区发展思路的实践载体。



社区里的宣传栏上,党的方针政策格外醒目。

## 居民自治:居民的社区居民建、居民管,成为社区的真正主人

设在玉龙湖社区三层的居民议事厅,可以说就是这个社区的“微型议会”。小区车位停放、公共设施维护、物业管理等问题,都能在此沟通协商,让居民的事情居民说了算,并逐步形成“议事、协调、表决、实施”的居民自治运行机制。

“原来居委会的事儿自己拍拍脑袋就做主了,现在有了《小区自治公约》,各项权力写的明明白白,群众都有数。要通过居民议事会议征集大家意见,一起协商解决,真正实现了居民的事自己做主。”义和居委会居民议事委员会委员薛爱国说。

为了发挥社区自治功能,玉龙湖社区建立起党组织领导下的“5+5”小区自治体系建设。所谓5大体系包括居民议事体系、志愿服务体系、小区理事会体系、居民委员会体系、居民监督体系;5大自治组织指红白理事会、文体娱乐理

事会、和调理事会、文明倡导理事会、青少年理事会。通过5大体系和5大自治组织,吸引广大居民广泛参与社区建设,形成“大家的事大家办”的观念,实现家庭和美、邻里和睦、小区和谐的文化氛围,从而打造出公开阳光的社区。



公共服务大厅共涵盖了民政、计生、社保、工商税务等12个服务窗口,可为居民提供一站式服务。



居民间有了矛盾,社区里有专人负责调解,让矛盾在社区里就得到化解,保证社区里“和”气洋洋。



每周定期播报的“北镇微视”栏目,让居民更加了解息息相关的事。

## 党建引领: 群众有需要的地方,就有党组织的身影和回应

党的基层组织是确保党的路线方针政策和决策部署贯彻落实的基础。哪里有需要,哪里就应当有党组织。今年以来,北镇街道强化党建引领,统筹区域资源,优化组织设置,构建起“街道大工委”领导下的社区党委、服务站党总支、网格党支部、楼宇党小组五级党组织体系。玉龙湖社区是街道下辖的7个社区党委之一,社区建立有瑞恒服务站、玉龙湖服务站两个服务站党总支,服务站划分为9个网格并成立网格党支部。

在玉龙湖社区二楼的“灯塔加油站”,社区党员邱延军正在通过“灯塔党建在线”重温习近平总书记的十九大报告。“在家不会操作网络系统,在社区学习不仅有辅导员指

导,而且大家一起学更有氛围,能互相交流!”邱延军说。通过学习,也让邱延军发现了自己跟“先进”之间的差距,并自觉向“标杆”看齐。“作为一名党员,今后在工作、生活中,也将处处以党员标准严格要求自己,为群众做好服务。”

“红色驿站”是玉龙湖社区党建的窗口,也是北镇街道党群服务中心的阵地。通过“驿站”,架起了党组织对党员关心关爱的桥梁,让党员在社区找到“家”。同时,在这里还开辟了“党代表工作站”,安排北镇辖区的区级党代表定期下沉到社区,与居民、党员面对面,收集关系党的建设的社情民意,真正发挥起党组织的引领作用,便于社区有针对性地开展服务工作。



在“灯塔加油站”里,不方便用手机的老党员可以利用电脑进行学习,还有辅导员现场指导。

## 精准服务:搭建多元化服务平台, 满足居民多元化服务需求,让社区服务更精准

玉龙湖社区的居民,多为棚改居民和下岗职工等。社区因人施策,围绕居民需求开展精准化、高质量服务。“为了帮助社区的下岗工人实现再就业,社区为他们‘量身打造’了家庭代工服务——社区负责联系有业务需求的工厂,将订单整理收集,由符合代工条件的社区居民前来领取,带着订单回家做。从而让有闲暇的劳动力在不耽误照顾家庭的前提下完成订单,增加一部分家庭收入。”玉龙湖社区党委书记崔丽杨说。

而设在玉龙湖社区一层的行政服务窗口,共涵盖了民政、计生、社保、工商税务等12个服务窗口、27项服务职能。“我们坚持‘一站式、一体

化’服务理念,让居民来办事一目了然,一步到位。”玉龙湖社区党委副书记张彤说。另外,玉龙湖社区还为居民提供行政代办服务,除去必须居民本人到场办理的业务,社区工作人员负责“跑腿”办理,居民直接取走即可。

除了公共服务之外,社区还有“自我服务”功能。在“爱心代办”窗口,社区筛选了口碑好的家政、保洁、维修等优质商家,成立了社区便民服务队,入驻时根据自身经营状况给予最大程度的优惠,为社区居民提供优质价廉的便民服务,让社区居民不用出社区就可以解决生活上遇到的麻烦。



志愿者成为社区一道靓丽的风景线。

## 共建共享:人人参与、人人尽力、人人共享, 实现资源共用、服务共推、事情共办

按照全区“幸福滨城,共力共建”的发展要求,北镇街道充分体现“人人参与、人人尽力、人人享有”的理念,打破条块分割、封闭运行的格局,充分发挥各方力量,吸纳各类社会组织、志愿服务组织、公益组织等参与社区建设。

“在街道层面,我们吸纳了滨化、华纺、区粮食局的党组织负责人作为‘街道大工委’兼职委员。在社区层面,我们玉龙湖社区把七小、卫生服务站、东城交警等六个单位负责人吸收为兼职委员。同时,社区搭建了党建联席会议平台,实现资源共享、服

务共推、难题共办。”韩云勇介绍。

而在玉龙湖社区,最鲜明的共建、共享例子,便是“便民生活服务直通车”。在一楼大厅东侧,专门设置了含有一百多个栏位的展架。“我们将有320种商品陆续上架,是公益组织渤海义工提供的,均为不盈利出厂价,甚至低于市面上最低的批发价。”崔丽杨告诉记者。一袋500克的洗衣粉市面最低价要1.3元,而这里只要0.92元。“我们还为社区60岁以上的老人免费送货上门,真正让社区居民得到共建、共享的实惠。”



好家阅读室成为居民的“自家书吧”。



“红色驿站”是玉龙湖社区党建的窗口,也是党员在社区的家。