



责任编辑：王辉 程海莉
电话：3186761

滨城区人社局

持续改革创新 筑牢民生保障

滨州日报/滨州网通讯员 尚强 步兰兰 武洲 张晓星

2018年,滨城区人社局紧跟全区发展步伐,坚持“民生为本,人才优先”工作主线,积极开展“大学习、大调研、大改进”,深入开展“学标杆、争一流、上水平”解放思想大讨论,突出重点、攻克难点、打造亮点,全力促进就业创业,提高社会保障水平,加快人才队伍建设,推进人事管理创新,维护和谐劳动关系,提升公共服务能力,在筑牢民生底线中增进人民获得感、促进社会和谐,在改革创新中促进转型升级、提升经济社会发展内生动力。

聚焦民生保障落实,打造“温暖人社”品牌

“滨城区人社局作为保障民生的重要部门,始终将民生问题作为各项工作的着力点和落脚点。严格按照滨城区委部署,不等不靠,立即行动,积极开展‘大学习、大调研、大改进’,深入开展‘学标杆、争一流、上水平’解放思想大讨论活动,结合工作实际,将两大任务同部署、同落实,全面推动各项民生工作的再改进、再提升。”滨城区人社局党组书记、局长张惠斌在接受采访时如是说。

内化于心,外化于行,全面开展学习活动。深入理论学习,凝聚思想共识。滨城区人社局以党的十九大报告、党章和《习近平谈治国理政》第一卷、第二卷、《宪法》修正案、党的十九大一、二、三中全会精神、全国“两会”精神和新旧动能转换重大工程有关文件为基础学习教材,聚焦深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,习近平总书记对山东工作的重要讲话、重要指示批示精神,充分利用党组中心组学习、“三会一课”制度、主题党日等载体深入学、反复学,做到内化于心,外化于行。

沉入基层,摸准实情,全面开展调研活动。没有调查就没有发言权。滨城区人社局紧紧围绕中央、省、市、区决策部署,在“不忘初心、牢记使命”主题教育、“高精尖缺”人才需求、乡村振兴战略、新旧动能转换等重点工作中精准发力,深入实施人才“智汇滨城”工程,扎实推进创业滨城“十百千计划”,将企业人才需求、居民养老保险待遇领取资格认证、医疗保险智能化监管等民生问题作为调研课题,一方面找准标杆,向先进单位学习;一方面沉入基层,贴近群众,与一线工作人员、办事群众交流座谈,推动问题在一线发现、难题在一线解决。

专注民生,落实改进,全力打造“温暖人社”品牌。学习是基础,调研是手段,改进是目的。滨城区人社局以“大学习、大调研、大改进”工作和“学标杆、争一流、上水平”解放思想大讨论活动为统领,聚焦民生业务改进优化。一是优化服务模式。在全市人社系统率先上线运行“综合柜员制”经办服务模式,将原有的8个业务科室、32个服务窗口进行优化组合,整合为11个综合服务窗口,实现“养老、工伤、生育、职工医疗、失业”保险“一柜办理”。二是强化服务措施。在办事大厅设置总服务台,由科级干部轮流带班,并设专门引导人员提供指引和咨询服务,方便群众办理业务。三是开创服务平台。设立集咨询服务、政务公开、举报投诉、协调处理、电话和网上办事于一体的综合性公共服务平台——全省唯一县级“12333”电话咨询服务中心,切切实实为办事群众提供便利。通过各项便民措施的落实改进,全力打造“温暖人社”服务品牌,筑牢民生保障,推动各项工作争先进位、走在前列,让全区群众更有获得感。

服务基层就业创业,开启乡村振兴战略步伐

就业是最大的民生,滨城区人社局把服务基层就业创业作为保障和改善民生的首要任务,不断完善公共就业服务体系,落实就业创业扶持政策,重点支持和鼓励农民工就业创业,力争实现劳动力人口的更高质量和更加充分就业。

做调查,搞培训,助推农民就业创业。一是开展返乡农民工登记调查。及时了解返乡农民工的年龄结构、行业地域分布、返乡原因、培训需求和就业意愿,建立了返乡农民工基础数据台账,实行动态管理。二是开展专项技术培训。组织全区办事处(乡镇)开展科技人才服务活动,设立咨询台32处,开设“玉米病虫害综合防治技术”培训课程,培训群众1500余人,发放农业实用技能和经营技能宣传传单4500余份,解答农民咨询370余个。

送春风,增岗位,积极落实就业政策。一是就业服务延伸到基层。借“春风行动”专项活动东风,将招聘会开到基层。在万达广场、市中街道、市西街道、北镇街道、梁才街道连续举办11场“春风行动”招聘会,邀请340余家企业参会,为劳动者提供3125



市人社局党组书记、局长谷守彬到区人社局调研。



滨城区2018年“春风行动”招聘会市西街道办事处专场。



脱贫攻坚入户走访。

个就业岗位,到场求职人员7300余人,达成就业意向1600人次,现场发放政策问答性材料2000余份。二是政策兜底特殊困难群体。对年龄偏大、特困无技能的“零就业”家庭人员实行托底安置。针对“零就业”家庭的实际困难,在辖区内企事业单位和乡镇街道办开发各类公益性岗位,解决困难人员再就业问题,并按规定落实企业吸纳就业困难人员社保补贴。三是着力构建和谐劳动关系。积极开展劳动监察执法行动,营造良好的用工环境,维护和谐劳动关系,进一步改善基层劳动者薪酬待遇、劳动环境、用工方式,增强了企业对劳动者的吸引力。

抓落实,重协调,促进创业带动就业。把促进创业放在公共就业和人才服务工作的重要位置。加强与财政、金融部门的协调,全力扩大创业贷款扶持范围,提高贷款扶持额度。及时筛选出一批闯荡多年、经历丰富的返乡农民工,针对他们富有知识才干,掌握一技之长,具备一定的管理理念的特点,用多种帮扶方式,帮助返乡农民工把创业潜力变为创业实力,带动更多就业。目前,创业扶持政策可为符合条件的失业人员、返乡农民工、复员军人等群体提供最高10万元的创业贷款,为经认定的劳动密集型小微企业提供最高300万元的创业担保贷款。

织密扎牢社会保障网,人民群众的幸福指数同步提升

落实人民群众“老有所养、病有所医”的期盼和依托,不断压实拓展改革的广度和深度,让覆盖城乡的社会保障体系日益完善。

积极推进法定人群全覆盖。将全区8468名机关事业单位工作人员全部纳入工伤保险征缴范围,实现工伤保险职业人群全覆盖。对750家参保单位实行“一票征缴”,2017年征缴总收入12.96亿元、总支出12.79亿元。企业基本养老保险、居民基本养老保险、机关事业单位养老保险、职工医疗保险、居民医疗保险、失业、工伤和生育保险参保人数分别达到6.5万、14.96万、0.85万、6.04万、34.38万、4.70万、3.95万、3.34万。社保基金抓扩面、促征缴、保发放,有力发挥社会保障稳定器作用。

积极做好医保整合监管工作。组建医疗保险管理中心,在全市率先完成职工医保和居民医保经办机构的整合。深化医保支付方式改革,医保基金运营顺利实现“扭亏为盈”,当年结余2681万元。2017年35.25万名参保群众获得2.67亿元医保基金住院报销,职工医保和城乡居民医保在基层医疗机构政策范围内住院报销比例稳定在90%和87%以上,审核通过可享受门诊慢性病待遇1232人、享受门诊慢性病待遇3234人次。

积极落实社会保障精准扶贫政策。为655名重度残疾人代缴居民养老保险费6.55万元,为231名贫困人口代缴医疗保险费3.7万元,为4448名贫困人口购买大病保险27.58万元,允许重度残疾人提前5年申领养老金,并按规定提高贫困人口医疗保险待遇。

释放人才创新潜能,助力新旧动能转换

深入实施“人才强区”和“创新驱动”战略,积极践行更加积极、更加开放、更加有效的人才政策,以“智汇滨城”工程为依托,全面营造人才渴望成才、人人努力成才、人人皆可成才、人人尽展其才的生态环境,让各类人才引得进、留得住、用得好。

政策支持,不拘一格揽英才。坚持把引进“千人计划”专家、“泰山学者”等高层次人才创新创业人才作为引才工作的重点,设立了最高额度1000万元的人才开发专项资金,用于鼓励和支持人才的引进、培养、开发。对全职工作、柔性服务的高层次人才及引进单位发放一次性补助。鼓励大学生来我区就业创业,对全日制博士研究生、硕士研究生和985、211高校全日制本科毕业生来我区创业或到企业就业的每人每月给予1000元到500元不等的人才津贴。继续开辟人才服务“绿色通道”,做好高层次人才住房保障、档案管理、子女配偶安置、医疗保健等各项服务工作,让高层次人才留得住。

转型升级,培育发展新动力。积极对接新旧动能转换重大工程行业人才需求,发挥企业在人才开发中的主体作用,鼓励企业依托产品研发、新工艺应用、新技术推广、新市场开拓等招才引智。2017年,积极组织企业参与“渤海英才·博士故乡行”活动,帮助18家用人单位参加“5+1”项目对接;组织中裕食品有限公司、滨州正能量子

力资源管理有限公司、鲁德曲轴等企业赴烟台参加2017中国人力资本论坛活动,为进一步发展壮大滨城区人力资源开发工作奠定了良好的基础。

招才引智,解决企业人才缺口。高度重视高层次人才引进及人才载体建设工作,以黄河三角洲发展急需人才引进工作和海外智力引进工作为重点,帮助企业引进海外高层次人才和各类急需紧缺人才。坚持企业人才需求调查工作机制,详细了解人才需求情况,特别是对44家规模以上企业每年均开展调查摸底工作,全面掌握人才队伍状况和人才需求情况。先后组织亚光毛巾、东海龙活塞、九环石油机械、亚泰雅德、中顺内燃机等多家企业申报国家、省、市引进国外智力项目,现已完成省级引智项目4个,市级引智项目7个,引进国外智力工作在全市走在前列。

牵线搭桥,当好校企合作牵线人。积极促成高等学校、科研院所、企业在人才引进与培养方面的合作,推行“合作办学、合作育人、合作就业、合作发展”的政校企融合办学模式,助推新旧动能转换。2017年以来,先后促成裕龙农牧科技股份有限公司与山东畜牧兽医职业学院签订校企合作协议书、滨州中裕食品有限公司与西北农林科技大学食品科学与工程学院签订就业实习基地协议书;促成滨州中裕食品有限公司与山东商务职业学院签订现代学徒制校企合作协议书;促成中裕食品有限公司与哈尔滨理工大学荣成学院签订校企合作协议;成功申报圣济堂医药连锁有限公司、滨州中裕食品有限公司两家市级大学生就业见习基地;引进济南易才人力资源顾问有限公司滨州分公司,批准成立滨州市兆光人才服务有限公司和滨州市为民人力资源服务有限公司。

运用多种维权方式,促进劳动关系和谐稳固

不断完善“劳动信访案件快受理、投诉案件快查处、仲裁案件快调解”工作机制,努力形成信访、监察、仲裁三位一体的大维权合力,区域劳动关系总体平稳。

劳动关系协调机制更加健全。充分发挥劳动关系三方协调机制作用,加强重大问题的沟通与协商,共同开展劳动关系和谐企业创建活动,及时提供决策参考意见建议。认真贯彻《劳动合同法》,稳步提升全区劳动合同签订率和工资集体协商覆盖面,全区规模以上企业劳动合同签订率达到99%。积极深化滨城区国有企业负责人薪酬制度改革,制定出台《滨城区区管企业负责人薪酬制度改革实施方案》,动态调节国有企业负责人薪酬水平。

劳动人事争议调处更加便捷。全面加强仲裁信息化建设,推行仲裁线上办案,优化办案程序,提高办案效能。开辟劳动人事争议案件“绿色通道”,推行仲裁简易办案程序,做到“快立、快调、快审、快结”。指导148家规模以上企业、党政机关、事业单位的基层调解组织开展工作,滨州泰裕委业有限公司获批省级示范预防调解企业。2017年受理劳动争议纠纷案件234起,涉案金额801.62万元,按期结案率100%。开展仲裁调解“以干代训”活动,安排基层调解员参加现场庭审,不断提升基层调解仲裁机构处理纠纷能力,力争年内基层案件调解率达到60%。

劳动保障监察执法更加规范。坚持以检查促规范、以执法促和谐。扎实有序开展清理整顿劳动力市场秩序专项行动、五小企业专项执法检查工作、用人单位遵守劳动用工和社会保险法律法规情况专项检查和用人单位劳动保障监督检查工作。2017年,共处理违法案件24件,协调处理案件19件。申请法院强制执行拖欠社保费、工资案件3起,已执行到位15.2万余元。处理市长公开热线转办案件171起。检查人力资源中介机构7家,劳务派遣机构4家,用人单位17家,取缔2家非法职业介绍,全区砖窑厂12家,用人单位41家,处理一起建筑领域拖欠工资群体案件。参加监督检查的用人单位达到123家,涉及职工人数14981人,签订劳动合同13156份,切实维护了劳动者的合法权益。