



滨州手机客户端

责任编辑：王辉 程海莉  
电话：3186761

# 心里想着群众 一切为了群众

## ——阳信县人社局服务社会、服务群众工作纪实

“不忘初心，牢记使命”，今年4月23日至28日，阳信县人社局37名党员干部深入翟王镇5个工作片27个村的1480户群众家里，宣讲政策、倾听民声、帮民解困、服务发展，共受理人社政策和法律法规咨询810余人次，帮助解决居民医保、居民养老、大病保险等问题220余人次，受到基层干部群众的一致好评。近年来，阳信县人社局牢固树立“服务是人社工作永恒主题”的宗旨意识，践行“坚持以人民为中心”的发展理念，从人民群众关心的事情做起、从让人民群众满意的事情做起，守纪律、转作风、强服务、提效能，各项工作取得了一系列成绩，谱写了一曲新时代为民服务的华美乐章。

### 精准施策 让扶贫政策惠及人民

“真扶贫，扶真贫”。阳信县人社局积极落实党的十九大关于扶贫工作的决策部署，坚决贯彻上级关于行业扶贫的工作安排，紧紧围绕引导外出务工就业、职业技能培训、居民医疗保险等业务职能，履职尽责、攻坚克难，全力推进人社扶贫政策落地生根。一是成功举办“春风行动”大型招聘会。2月份，在人社局服务大厅举办了以“促进转移就业 助力脱贫攻坚”为主题的“春风行动”大型招聘会。期间，参加招聘的40余家企业共提供用工岗位2200余个，达成就业意向1800余人次。在招聘会现场设立了“对接扶贫柜台 招聘会专区”，柜台作为扶贫合作县提供了600余个就业岗位，进一步拓展了区域合作空间，拓宽了贫困人员的就业渠道。二是积极开发村级公益性岗位。贯彻落实上级文件精神，由各乡镇（街道）政府（办事处）开发公用设施维护、保洁保绿等农村公益性岗位，对1-2名符合条

件的贫困人员进行托底安置，并给予每月不超过300元的公益性岗位补贴。依托此项就业优惠政策，全县共安置贫困人员40名，帮扶建档立卡贫困人口实现就业脱贫。三是全力开展职业技能培训工作。县人社局、县扶贫办联合举办了阳信县贫困人员精准扶贫暨阳信、桓台两县扶贫协作职业技能专题培训班，对来自全县9个乡镇（街道）的60余名有劳动能力和培训愿望的贫困人员进行了免费培训，进一步提高了他们的就业技能。四是落实为建档立卡贫困人口代缴居民医疗保险政策。安排专人与县扶贫办进行对接，对县扶贫办提供的建档立卡人员名单与居民医疗保险参保系统中的人员信息进行比对，剔除最低生活保障对象、五保户等政府已救助参保的人员，将635名建档立卡未参保居民医疗保险的名单反馈至县扶贫办，由县财政为其缴费参保，对建档立卡贫困人口参保实现政府兜底。



组织人员到各乡镇开展监察知识培训。

### 服务大局 为双城联创添砖加瓦

紧紧围绕“争创一流业绩，树立良好形象”目标，以创建省级文明城市、省级卫生城市复审为载体，以打造文明、卫生、高效、和谐的服务环境为基础，不断改进工作作风，强化服务意识，提高人员素质，提升群众满意度，助力全县“双城联创”工作不断向纵深发展。全方位落实县委、县政府关于双城联创的安排部署，在单位显著位置悬挂了宣传标语，制作了宣传栏及公益广告；在家属院区的显著位置张贴了《阳信县居民文明公约》、社区居民公约和禁烟标识；组织人员，投入机械和人力清理家属院内建筑垃圾、修补路面，拆除违章建筑，美化居民居住环境。为落实好省级卫生城市复审网格化管理措施，阳信县人社局成立了由班子成员任组长的四个工作小

组，重点对本单位所包片区进行集中整治。各小组认真按照《省级卫生城市复审技术规范解读》要求，结合工作分工，对包片片区每周至少开展两次环境卫生整治活动，做到无死角全覆盖。组建人社局志愿服务队，青年志愿者利用业余时间，向沿街商铺及居民发放《阳信县创建省级文明城市应知应会常识》《争做文明有礼阳信人，共建和谐幸福新家园——致全县广大居民朋友的一封信》等宣传材料。投入5000元购置了铁锹、喷壶、扫帚、小铲子、清洁剂等专用工具和清洁物品，对电线杆和墙体喷漆小广告、垃圾死角、野草等重点区域，连续开展多次集中整治和清理，所包片区卫生环境大为改善，确保完成省级文明城市创建和省级卫生城市复审工作任务，为建设健康美丽、智慧幸福新阳信贡献力量。

### 方便群众 让医保政策温暖人心

“现在医保刷卡买药方便了，只要在就近的一家医保定点零售药店或定点门诊，即可享受到个人账户资金刷卡购买诊疗服务和药品，这真得感谢当前的医保惠民政策”。今年4月，在阳信县的滨州市某企业业务经理张先生，因忘记携带降压药突发头晕症状，张先生出宾馆不到20米即在定点药店使用医保卡购买到了自己常用的降压药品，避免了意外发生。

阳信县医疗保险经办机构强化“以人为本”理念，把工作重心定位在服务于人民群众对美好生活的向往上来，进一步贴近服务对象、简化工作流程，优化服务举措，提高服务效能，努力做到“三到位”，打通服务群众最后一公里。一是外地住院费用报销及时到位。外地非联网定点医院住院费用报销问题是群众关心的热点问题，住院药费报销需要什么手续？报销出来的药费打到哪里、何时能打上？这是办理业务的每一位群众都会咨询的问题。对于这些问题，阳信县医疗保险经办机构工作人员

都会详细解释，明确答复。同时，全力提速增效，加快“前台受理申请—现场核算报销额度—财务人员复核有关数据—银行第一时间确认发放”流程的运转速度，确保报销费用及时发放。二是为慢性病人服务到位。职工慢性病管理是一个重点，也是一个难点。阳信县医疗保险经办机构以服务引领管理，在全市率先试点，开展慢性病管理服务新模式。门诊慢性病以符合用药规范、符合化验项目、符合检查方案为标准，走规范化服务的路子；慢性病人人员在定点医疗机构诊疗购药，仅限核定的病种，超过核定病种范围的诊疗、药品费用，医保基金不予支付；定点医院设立绿色通道，为慢性病人门诊检查化验提供便利。三是定点医院监管到位。阳信县医疗保险经办机构加大对定点医院监管力度，采取明察与暗访相结合的方式，不定期对各定点医院进行突击检查，进一步规范其临床诊疗和日常服务行为，从源头上堵塞漏洞，切实保障医保基金安全。



2017年度中层干部述职工作会议。

### 创新举措 为社保基金筑牢屏障

截至2017年年底，阳信县各项社会保险基金滚存结余总量进一步扩大，其中居民医保基金累计结余5700余万元，全市最高。社保基金的安全运行，直接关系到全县参保群众的切身利益。阳信县人社局加大工作力度，努力实现社保基金的应收尽收、安全运转。一是加大征缴扩面力度。摸清未缴社保的各类人员的基本情况，加大对个体工商户、私营企业主、灵活就业人员的征缴力度，防止“跑冒滴漏”；发挥“一票征缴”的政策优势，督促企业及时为在岗职工缴纳各项社会保险，确保“应收尽收”。二是深化社

保制度改革。全面启动机关事业单位养老保险制度改革，按“新老比”办法综合测算机关事业单位退休人员待遇。深化医保支付方式改革，根据前三年医院住院费用及基金报销情况，制定各定点医院单病种费用和基金报销指标，乡镇卫生院手术病人全部实行“定额收费，定额报销”；县级医院和乡镇卫生院非手术病人实行日均费用和次均费用双控指标，采取“上限控制，超支分担”的原则，控制了医疗支出过快增长。三是推行最严监管模式。按照社保基金管理规定，落实收支两条线的工作原则，减少人为操作环节，

在制度设计上确保“绝对安全”。将日常监管和集中审核结合起来，用好网络监控和现场核查两个手段，实时监测各项社保基金运行情况。针对居民医保基金体量大、使用频繁的特点，创新居民医保基金监管方式，形成了改革牵头，日常审核、集中审核、现场巡查、定期回访、反馈机制等工作及时跟进的“六步走”基金监管办法并付诸实施，该做法得到上级主管部门的认可，被山东省社会保险事业局评为全省医疗保险先进经办机构。

### 强基固本 为干部队伍加压鼓劲

“打铁还须自身硬”。2月8日，阳信县人社局举办了以“走进新时代，开启新征程，谱写新篇章”为主题的中层正职2017年度述职会议，对述职人员进行了民主评议，会议确定了“作风更实、业务更精、标准更高、工作更优”的新时代人社干部队伍建设任务目标。阳信县人社局党组紧紧围绕“干部作风建设年”活动，落实人社系统“强服务、提效能、树形象”长效机制，发扬“不忘初心、牢记使命”的精神，着力锻造一支素质高、作风硬、业务精的人社干部队伍。

一是营造浓厚学习氛围。以“主题党日”活动为载体，坚持开展“党组书记讲党课、班子成员讲政策、中层干部讲业务”的“三讲”活动，组织全体党员围绕“坚定理想信念，强化‘四个意识’”“尊崇党章、遵守党规，严守纪律规矩”等专题，开展学习交流研讨，努力培养上台能讲、提笔能写、问策能对、遇事能办的全能型人社干部。二是践行为民服务宗旨。深入开展“人社系统窗口单位改进作风专项行动”，不断深化“放管服”改革，印制一次性告知书、便民服务卡等，进一步简化办事程序，优化办事流程，提高窗口经办效率，真正实现让信息多跑路，让群众少跑腿的服务，大力提升群众的获得感和幸福感。三是加强规章制度建设。针对人社部门直接服务群众、作风问题易发的特点，修订完善了《财务管理制度》《公务接待制度》《车辆管理制度》《考勤与请销假制度》《差旅费管理办法》等规章制度，编制了《阳信县人力资源和社会保障局规章制度汇编》，将“遵章办事”的原则贯穿于各项工作。四是打造多彩文化生活。适时组织开展“庆三八 展巾帼风采”“走进新时代 开启新征程 奋力开创人社工作新局面”主题教育等文艺宣传活动，组织干部职工参与全民健身活动，展现人社队伍精神风貌，丰富干部职工的业余文化生活，增强团队凝聚力。同时，组织干部职工积极参与社会公益事业，如无偿献血、爱心捐款、梨花会志愿者服务、交通服务月志愿活动等，积极培育人社文化，充分展示人社部门高度的社会责任感和无私奉献的精神风貌。五是强化廉政监督工作。深入推进“两学一做”教育常态化制度化，强化对党员干部的日常监督，做到“三个必谈”。常态化开展廉政教育活动，筑牢干部廉洁思想防线，一旦发现苗头性问题，及时咬耳扯袖，着力抓早抓小，树立了人社系统风清气正、廉洁为民的良好形象。



结合“双城联创”活动清理街道死角垃圾。

### 情法兼备 让劳动关系平稳和谐

针对近几年农民工欠薪问题导致群体性突发事件多发、不稳定因素增多的实际情况，阳信县人社局充分发挥职能作用，摸索总结了巡查、年审、督导、调解、仲裁“十字工作法”机制，切实维护平稳和谐的劳动关系。2017年底，滨城区政法委联合考察组学习了阳信县人社局创建新型劳动关系案件处理模式和经验；2017年10月1日至15日，阳信县人社局相关负责人接受中国、阳信政务信息平台在线访谈，介绍了劳动保障监察执法的先进经验。一是扎

实做好基础工作。积极推动劳动保障法律法规宣传社会群体“全覆盖”，加大对高校毕业生、农民工等群体的宣传力度，提升弱势群体的维权意识；做好企业用工备案工作，实时监测重点企业的用工状况，及时上调最低工资标准，发挥人社部门的政策引导、行政督查作用。二是全面提升执法水平。建立执法责任制，实行“划片管理”，明确县域内所有用人单位的管理归属，压实执法责任。做好定期巡查和不定期抽查工作，加强对用人单位的用工检查，尽最大努

力将矛盾化解在基层一线。三是善于运用调解方式。阳信县探索建立农民工追讨欠薪联合机制，由劳动保障监察部门先行调解，鼓励双方达成协议，按约定时间分批次支付，最长期限为三年，劳动保障监察部门全程跟踪督导，确保支付到位。2015年以来，妥善调解处理了“山东阳信馨雨针织制品有限公司农民工群体欠薪案”“毛某纺织品公司农民工群体欠薪案”等近380起投诉案件，取得了良好的社会效果和执法效果。



党组书记上党课。



志愿服务者在行动。

本版组稿：  
尚强 马长征 韩晖 韩洪波  
樊静 马文柱 杨静 赵璇