



滨州网手机客户端

责任编辑:王辉 程海莉
电话:3186761

党建引领强队伍 亲情服务争一流

——邹平市人社局努力推进人社事业持续健康发展

滨州日报/滨州网记者 管林忠 通讯员 尚强 马丽

近年来,邹平市人社局按照“党建引领强队伍,亲情服务争一流”的工作要求,以群众满意为标准,深化“一次办好”改革,推进窗口作风、机关效能建设,贴心为群众办实事,实打实为企业解难题,不断提升履职水平和服务民生的能力,努力推进人社事业持续健康发展。

抓党建,凝心聚力强队伍

狠抓党组织和党员干部队伍建设。以党的建设为根本统领,认真落实局党组理论学习中心组学习制度,认真学习党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想。结合“大学习、大调研、大改进”,每一名领导干部均下沉到基层开展调研,了解人社部门在服务基层、服务群众方面存在的问题并及时跟进整改。今年5月份,局领导干部、各处室负责人、党支部书记到青阳地税中心所、开泰集团和县国税局参观学习党建工作,增强了党员干部的宗旨意识、服务意识和拼搏精神。进一步完善民主生活会、组织生活会、“三会一课”、主题党日、谈心谈话、党费收缴等制度,党的组织生活更加规范。

落实全面从严治党主体责任。坚持领导班子、全体人员每周集体学习制度,将学习党规党纪和接受警示教育结合起来,进一步增强党员干部的廉洁意识和对党纪党规的敬畏之心。召开推进全面从严治党工作会议,层层签订《全面从严治党责任书》,进一步明确了组织领导、选人用人、正风肃纪、表率引领等方面的责任。坚持把纪律挺在前面,运用监督执纪“第一种形态”,抓在日常、严在细节,对党员干部带有苗头性的问题及时提醒。今年4月下旬开始,自上而下地开展了廉政谈话,摸清党员干部的心理变化,防止产生问题。根据上级关于加强社会组织党建工作要求,组建职业培训学校联合党支部,实现党的组织建设“全覆盖”。坚持“用制度管权管事管人”,完善社保基金监管、内部控制等制度,促进权力依法规范运行。加大对纪律的督查力度,完善常态化督查机制,切实整治“庸懒散”等问题,提高办事效率,提升服务能力,努力打造“政治强、业务精、作风硬、服务优、形象好”的人社队伍。

抓主业,聚精会神促发展

积极促进就业创业。今年1-9月份,全市城镇新增就业5164人,城镇登记失业率稳定在3%以内。加大政策支持力度。做好失业保险支持企业稳定岗位工作,对采取有效措施不裁员、少裁员、稳定就业岗位的企业,由失业保险基金给予稳岗补贴,2017年共为81家企业发放稳岗补贴380.59万元,有效地发挥了失业保险援企稳岗的作用。稳步推进创业担保贷款,符合条件的各类创业人员给予最高额度10万元的创业担保贷款,并按规定给予贴息。截至9月底,共设立担保基金1000万元。加强创业就业服务。组织开展“春风行动”“就业援助月”以及逢“8”系列招聘活动,每年举办各类招聘会35场左右,其中大型招聘会7-9场,进场招聘单位600余家,求职者9000余人,达成就业意向4000余人。抓好重点群体就业。完善高校未就业毕业生见习制度,现有高校毕业生就业见习基地14家。加强创业孵化基地和创业园区规范化建设,全市共有创业园区和孵化基地5家,其中市级3家、县级2家,入驻企业138家,为创业商户提供房租补助、创业担保贷款、税费减免、人才招聘等服务,实现创业带动就业600余人。实施农民工职业技能提升、权益保障、公共服务三项行动,加强政策落实、就业服务和职业培训,提高农民工就业稳定性。

不断加强社会保障体系建设。实施全民参保登记计划,加强社会保险扩面征缴。截至目前,全市各项社会保险参保总人数156.9万人次,其中:企业养老保险14.9万人、机关事业单位养老保险1.57万人、居民养老保险36万人、职工医疗保险13.97万人、居民医疗保险57.7万人、失业保险11.2万人、工伤保险16.5万人、生育保险8.27万人。今年1-9月份共征缴社会保险费26.2亿元。及时落实各项社会保险待遇。今年为3.1万名企业退休人员、6874名机关事业单位退休人员同步提高养老金待遇。居民医保2018年筹资标准190元/人,各级财政补助标准490元/人;政策范围内报销比例镇街卫生院为100%,市内县级及民营医院为75%,市外省市级医疗机构为50%。精准扶贫人员符合参加居民基本养老保险条件的,由市政府为其代缴最低档次养老保险费100元,同时享受财政补助40元,其居民基本医疗保险个人缴费部分由财政负担。稳步推进医保支付方式改革。落实按病种、按床日付费等改革措施,执行二级公立医院102个病种、民营医疗机构58个病种定额补偿,精神病人、中医适宜技术住院病人按床日付费等政策,按病种付费疾病数占住院病种总数的57%。加快社保卡发放应用,目前已累计发放社保卡72万张,实现了社保卡就医一卡通、缴费和领取待遇、跨省市住院报销等功能的应用。

优化人事人才管理服务。打造工作品牌,联合市委组织部带领魏桥创业集团、西王



局领导到镇街创业基地调研。



组织党员干部到党建先进单位参观学习。



第一书记入户调研走访。



与奉节县积极对接,助力劳务扶贫工作。



办事大厅明亮整洁,给群众提供良好办事环境。



为毕业生发放就业指导手册,做好高校毕业生实名登记工作。



亲情服务每一位办事群众。



“多一点宣传、多一份温暖”,市人社局志愿服务队上街宣传政策知识。

集团、三星集团、开泰集团等企业赴青岛、威海、济南、淄博开展“智汇邹平”招才引智活动。目前,全市享受国务院特殊津贴人员4人,市、县两级有突出贡献中青年专家72人。2018年,1人当选齐鲁首席技师,3人当选滨州市突出贡献技师。按照“公开、公平、公正”的原则,做好事业人员招聘工作,严把报名资格审核、面试审查和拟录用人员考察三关,坚持信息公开、过程公开、结果公开,2018年共招聘事业人员324人。

积极开展构建和谐劳动关系。积极开展劳动保障监察执法工作,及时处理违法行为,维护劳动者合法权益。今年1-9月份,共接待来信来访群众3500余人次,检查各类用人单位190余家,涉及劳动者4.5万人,为劳动者追回工资455万元,督促参保缴费81万元。加强劳动人事争议调解仲裁。今年1-9月份共立案受理劳动争议案件1020起,按期结案率100%。受理工伤案件368起,组织190名工伤职工参加伤残等级鉴定。

抓服务,脚踏实地转作风

优化窗口服务,打造“亲情人社”。坚持把作风建设作为服务发展、保障民生的一件大事常抓不懈。严格执行首问负责制、一次性告知制,做到办事程序公开、办事依据公开、办事时限公开、办事结果公开。工作人员在提供服务时亮明身份,亮明承诺,亮明标准,进一步规范窗口单位的服务行为。引导工作人员换位思考,倡导亲情服务,提高人民群众的满意度。结合工作实际,制定下发《人社系统服务窗口工作人员“七要十不准”纪律要求》,进一步细化了工作人员服务规范和纪律要求。配套出台《作风纪律督查落实工作方案》,明确督查事项,每周由一名班子成员带队对作风纪律情况进行不定期监督检查,发现问题及时整改。进一步深化“放管服”改革,规范优化业务流程,消除重复环节,简化办事手续,提高服务效率,方便企业、群众办事。

推进“一次办好”改革,确保服务最优。制订《关于推进“一次办好”改革全面提升服务水平的实施方案》,明确工作内容和责任,对办理事项进行全面梳理,能纳入“一次办好”的全部纳入。经梳理,有41项服务事项纳入第一批“一次办好”梳理范围,前期公布的“零跑腿”和“只跑一次”全部纳入“一次办好”清单梳理范围。市人社局“一次办好”事项公布后,主动对标,明确“一次办好”责任处室和责任人,确保县级“一次办好”事项与市级事项标准统一。

全面推进政务公开,打造“阳光人社”。在对办理事项进行全面梳理、整合、简化的基础上,制作服务事项公示栏,详细列明办理人员、具体事项、办理流程、所需材料、办理时限等内容,一目了然,方便企业和办事群众,有效避免办事群众因不了解办理事项来回跑、反复问的问题。同时,充分利用新媒体新技术,在“邹平人社”微信公众号上设置人社资讯、一次办好、便民服务等板块,及时公布最新的政策法规、工作动态,解答人民群众咨询,让人民群众能够随时了解人社工作动态,拉近与群众的距离。

抓宣传,开拓创新画新篇

建立健全新媒体管理运行机制,打造高素质、年轻化的专业宣传队伍。组建20余人的信息通讯员队伍,专门负责稿件撰写、新闻编辑、信息报送等工作。建立奖惩机制,充分激发工作人员积极性创造性,鼓励通讯员用通俗易懂新颖的语言解读人社政策,提高各类稿件的时效性、专业性和可读性,提高关注度。

巩固传统媒体平台,突出新旧媒体融合,打造更加多元的宣传平台。坚守报纸、刊物等传统媒体阵地,借助媒体力量发声,积极主动做好与媒体的联系工作,投稿发表各类文章信息30余篇。

2018年8月上线“邹平人社”微信公众号,累计推送养老保险政策、医疗保险政策、社保卡应用等文章65篇,阅读量达4.5万人次。提高公众号便民服务功能,增加转院备案、职工工伤事故报案登记、居民医保缴费、意见信箱等网上办理,助力“一次办好”改革,让广大人民群众足不出户即可办理业务。

持续发挥“邹平大学生就业”微信公众号的新媒体作用,推送就业创业等各类信息2000余条,吸引人数达14800人。“邹平大学生就业”微信公众号的开通为未就业大学生搭建起了点对点服务的新模式,毕业生通过智能手机即可了解就业创业政策、查询招聘信息以及办理网上报到等相关手续,更加贴近年轻大学生的手机使用习惯,极大地提升了公众号的用户粘性。