



聚焦公安“放管服”,记者带您看变化系列报道之一

办理不乱 驾考不难 审车不等 注册不繁 市车管所推动“放管服”改革全面落地见效

滨州日报/滨州网记者 罗军 见习记者 康墨 通讯员 锦程 长征 林建 耿婷

截至2018年12月,我市机动车保有107万辆,机动车驾驶人已达124万人。按照全市380万人,每个家庭3个人计算,我市平均每个家庭就有约1辆机动车,每一个家庭就有1名驾驶人,可以说车驾管业务关系每个家庭。

今年以来,市公安局交警支队车管所深化“放管服”改革过程中,以思想观念转变为引领,以问题为导向,以民生为根本,全面落实20项改革举措,车驾管业务全面提速见效,为办事群众提供了实实在在的便利。

“放管服”改革,首先从思想观念上实现“管理”到“服务”的转变

曾经很长一段时间里,位于渤海十一路上的车管所给人留下的印象是:人多、排队、停车难。因为车驾管的主要业务集中在车管所,信息化手段少,偏远县区、乡镇的办事群众天不亮往滨州赶,来到以后还要几个小时,有的业务甚至大半天才能办完。

今年以来,市公安局推出“放管服”改革二十条工作措施,并把车管所作为推进改革的切入点和落脚点,推动车驾管业务由管理向服务转变。

“管理”到“服务”,看起来只是字面的改变,但对于原先的“管理者”来说,要向“服务者”转变,首先是对思想深处一次彻彻底底的洗礼。

市公安局交警支队车管所所长吕长利说:“内心的改变是最难的。思想不转变,具体工作中就会不愿转、不敢转、不会转,‘放管服’改革就留在了纸上和口头上了。”

改革是刀刃向内。首当其冲的就是公布“一把手”车管所所长手机号码,直接接受群众监督,并掌握窗口人员服务质量的第一手动态资料。

8个多月的时间里,吕长利接到了100多个群众来电,“没有一个胡搅蛮缠的电话,大家都是急迫想解决难题”。

有个小姑娘驾驶证考试多次不过关,着急得打电话哭诉。吕长利像对待自己女儿一样耐心开导,减轻小姑娘心理压力,最终小姑娘如愿顺利通过了考试。

有位大学生因家中急事无法参加考试,所长立即开通绿色通道帮其取消考试预约。

在民警环节,车管所公布所有民警照片、联系方式,在车管所服务大厅设立首席警官服务台,每天由所领导轮流值班,实时解决群众困难和问题。

从所长到民警到普通工作人员,思想观念的转变是全方位的。

为推动工作人员观念转变,车管所组织全市车管所系统集体培训,举行主题为“车管创满意,应该怎么办”的演讲比赛,每个科室、县区车管所都要上台进行演讲,互相学习、启迪。

北海交警大队李欢欢说:“窗口岗位虽然平凡,但‘为人民服务’是光荣的、神圣的,在今后车管工作中一定会遇事多想一些,多看一眼、多问一声、多走一步、多帮一把,让群众带着问题来,带着满意走。”

从里到外,转变还体现在工作人员的仪表、态度、效率上。

车管所对工作人员进行队列训练,组织会操表演,提高工作人员整体形象。

群众办理业务时,被窗口工作人员接电话打断业务是一件非常反感的事情。针对这一情况,车管所要求上班前前台工作人员手机统一存放,并为前台工作人员配置了来电显示手环,办完当前业务再到后台回电话,绝不让群众等待。

提前上岗、延时服务成为常态,每天送走最后一位群众才是下班。

有比较才能找差距,好榜样胜过千言万语。车管所实行柜台叫号,设置“雷锋岗”,以业务量、差错率、投诉率等指标,每月评选一次。“雷锋岗”放置“雷锋”雕塑,发挥模范带头作用,实施“帮传带”快速提升整体服

编者按
办事权限下放,办理流程缩短,梳理公开业务办理“最多跑一次清单”,推行“容缺受理”和告知承诺,设置人才落户专享“通道”,出入境签证分分钟搞定,车驾管业务开通微信支付缴费……
近年来,我市公安机关围绕深化“放管服”改革,全面落实“一次办好”,坚持网上、网下两条线并行原则,改革治理模式,创新服务理念,努力实现了“一次办结、群众满意”,人民群众得到实实在在的获得感、幸福感、安全感。
年终岁末,为更好地盘点今年全市公安机关深化“放管服”改革成绩,本报联合市公安局开设“聚焦公安‘放管服’,记者带您看变化”系列报道,以记者视角到挖掘基层一线所队工作举措,展示公安“放管服”为群众带来的实惠。

务水平。

走进车管所大门,第一眼看到的是:“如果您满意,请告诉身边的朋友;如果您不满意,请告诉我们所长”,这是车管部门对群众最郑重的承诺,也逐渐成为具体的行动。

“一站式”服务流程实现“一窗”通办、“一次办好”

所谓“内化于心,外化于行”,知行合一才能真功夫、见实效。

为了解决车辆和驾驶员办理业务几个大厅“折返跑”问题,车管所优化整合各大厅业务窗口,对涉及多个环节的业务实行“一链办理”。例如,将原来在车管服务大厅办理的驾驶人补换证业务进驻体检中心,实现只进一扇门即可办结业务。

由于车管所来往车辆多,以往停车难、秩序差,甚至院内车辆刮擦事故时有发生。

为方面群众停车,车管所统一要求工作人员车辆一律停放在边角处,最方便的停车区域留给办事群众,并重新划分停车区,施划标志标线,完善微循环。

通过整改,多施划出40多个停车位,实现了单向行驶、车辆停放有序,循环顺畅。

电子支付虽已遍地开花,但车管部门的实现真的是一次内部改革。由于财政部门规定,非税收入的流转成为瓶颈,所以一段时间里,车管所

违法自助缴费等业务共3万余笔。

科目三的考试合格率提高到了65%

为解决通过率低的难题,考生积压多、约考难、科目三考试通过率低的难题,是近两年广大学员考取驾驶证中普遍反映的问题。

为了解决通过率低的难题,我市对小型汽车路考(即科目三)系统进行了调整,优化了考试系统的评判指令触发模式,使科目三的考试及格率提高到了65%左右。

为解决考生积压问题,今年以来车管所努力增加考试点,在无棣、邹平一北一南两个车管所增设小型汽车驾驶人科目二、科目三考场;市所全面更新考试设备,增加考试时间,每天考试时间延长至10个小时,周末加班不休息。现阶段科目三考试能力已经达到600多人,力争年底前邹平、无棣考场全面启用,大力增加考试能力,彻底解决科目三考试积压。

今年,北海、开发区、高新区也陆续成立县级车管所,开展基本便民业务,节省群众办事路途和时间。

驾驶人安全文明考试,也就是平常说的科目四考试,以及驾驶证制作,全部下放至7个县级车管所,学员考试合格后,可当场领取驾驶证。

预计,全市车管所每年制证将达7万件,为群众节省邮寄等费用140余万元。

驾驶证满分教育和审验教育实现就近学习。目前除一个周期内两次以上达到12分或者累积记分达到24分以上的驾驶人外,其他满分学习业务均可在县区交警大队进行,驾驶人可自主选择就近学习地点,驾驶人审验学习实现了随到随学。

考试过程不仅在候考厅播放,并且在后台实时监控分析。今年车管所将车驾管业务监管系统进行了全新升级,采用多渠道视频融合管理,自动抽取视频资料核查,重点业

务自动比对分析,对异常业务自动预警,确保驾驶人考试、车辆查验等重点业务实现“全方位、无死角、可视化、能追溯”监管。

30分钟左右完成新车注册登记

“群众买车是喜事,莫让等待成为他的闹心事”,是新车注册登记环节的服务理念。

在这种理念的倡导下,市车管所应用PDA查验智能终端,采取机动车“通道式”查验,车主按照通道闭环办理业务,由原来的跑两个厅改为进一扇门即可办理完毕,新车注册业务用时由原来1-2小时缩短为现在的30分钟左右。

推进社会化服务,在全市布局了36家机动车登记服务站,延伸了服务触角,建立家门口的车管所。

1小时实现车辆年检

近几年来,机动车年检实现社会化,在全市布局了43处机动车检测机构,但审车最后的等待审核环节还是让群众感到“不爽”。

自7月份以来,车管所非营运小型载客汽车实行“先发标、后审核”,车主的车辆在检测机构检测合格后,将信息上传交警车管所的远程审核中心,不再进行人工审核,而是直接自动审核通过,提高检验效率,减少群众等候时间。截至目前,我市已自动审核车辆10万余辆,自动审核率达100%。

同时,我市车管所全面落实车辆年审周六日不停休、省内异地检车、6年免检车不再签发行驶证等服务举措,做到了让数据多跑路,让车主少跑腿。

免检业务在互联网上申请更方便,车主只需在手机上下载“交管12123”APP,进行网上注册后,便可申领免检标志,车管所网办中心受理制证后直接邮寄到家。

碣石山镇37个村庄全面铺开美丽乡村建设

滨州日报/滨州网讯(记者 邵一娟 通讯员 吴婷婷 报道) 无棣县碣石山镇将美丽乡村建设作为振兴乡村的重要一环,在全镇37个村庄全面铺开,2018年实现了全镇美丽乡村全覆盖。

美丽乡村建设是一项民生工程,为了把好事办好,各村在美丽乡村建设初期,通过民主评议会、党员群众代表会等多种形式,广泛听取党员群众意见,收集各类意见建议320余条,使得美丽乡村建设工作从开始就有了良好的群众基础。

2018年,碣石山镇在实现美丽乡村全覆盖的基础上,重点打造了码头、古家、馆里三个美丽乡村建设片区。在建设过程中,示范片区突出自身特色。码头示范片区依托原有自然风貌,重点突出生态宜居环境;古家示范片区依托古家久保桃产业,重点突出高效生态农业发展;馆里示范片区依托李左车墓等历史文物,重点突出历史文化传承。

通过美丽乡村建设,碣石山镇共拆除废旧房屋263间;新建及整修边沟2.1千米,新修道路5800余米;栽植各类花卉苗木5万余株;粉刷墙面9.6万平方米,完成墙体彩绘4100平方米。这些工作的开展,从根本上改善了村容村貌,打造了生态宜居的村庄环境。

在改善村容村貌的基础上,碣石山镇积极探索“美丽乡村+”模式,不断壮大村集体经济,增加群众收入。以坡宋村为例,该村通过“美丽乡村+产业+旅游”的模式,以种植专业合作社集体土地入股的形式,建设标准化平菇、香菇大棚10个,仅这一项目就可为村集体每年增收4-5万元,同时激活了乡村游,为群众提供了众多工作岗位,实现了村集体经济发展和群众增收的“双赢”。

美丽乡村建设在碣石山镇的实施,不仅完善了村庄基础设施,改善了村容村貌,培育了村庄主导产业,更使广大群众切实受益,增加了收入,提高了精神文化生活水平,为全面建设农业强、农村美、农民富的社会主义现代化新农村逐步奠定了基础。



碣石山景



古家久保桃生态采摘园里游客正在摘桃子。



大山东村广场,健身器材及篮球场重新刷新。



馆里村整洁的街道和两旁茂密的树木。



坡宋蘑菇养殖大棚。