



责任编辑:王辉 张迎春  
电话:3186761

聚焦公安“放管服”,记者带您看变化系列报道之二

# 材料“瘦身”,服务“增重”,入驻政务服务中心以来 市公安局出入境服务大厅3万起业务全部“一次办好”

滨州日报/滨州网讯(记者 罗军 康盟 通讯员 张锦程 耿婷婷 报道)“世界这么大,我想去看看。”曾经走出国门,是多么遥远。今天走出国门,又是分分钟的事情。2017年,我市出入境人数达到10万人次。2018年1至9月份,全市出入境人数已达9万人次。而1998年,全市出入境人数还不到200人次,20年人数增加了500倍。

出入境人数和频率的增加,给公安出入境部门带来了新的挑战和课题。市公安局出入境支队服务大厅2018年7月底入驻政务服务中心以来,围绕“一次办好”目标,突出“简、快、便、利”,改造流程、提升信息化水平,受理证件16230余件次,审核审批37108余件次,开通绿色通道服务320余人次,解答群众咨询4300人次,非工作时间预约服务560余人次,全部实现一次办好。

## 一张表、一个证,10分钟办好出入境证件申请业务

走进位于市政服务中心一楼的出入境服务大厅,首先映入眼帘的是办证流程图。

整个出入境大厅被划分为预受理、照相、受理、自助服务等四个功能区。

预受理环节将过去的咨询、填表、材料预检等三个环节整合为预受理一体化服务,过去由群众办理的事项现全部由工作人员代办。在这里,群众只需一张身份证,填一张表格,就可以申请办理护照、港澳通行证、台台通行证三个出入境证件。

出入境支队队长杨淑萍介绍说,表格由工作人员帮助填写,时间在一分钟左右即可。

在拿到表格后,群众就可以到照相区照相。然后到受理窗口办理业务。

记者注意到,为不让群众“折返跑”,大厅在每个功能区都设置有导引员。导引员会主动引导帮助办证群众按流程办理手续,陪同群众一起



办理相关业务,有效缩短了办证时间。大厅内,还设置有“老弱病残孕幼”绿色通道,为他们提供“保姆式”全流程服务。

出入境证件申请业务完成后,到大厅取证的办事群众7个工作日内就会收到出入境支队发送的证件到达的温馨提示,申请人选择合适时间,随时到24小时自助服务区领取即可。

为了让群众更多地了解出入境信息,出入境部门梳理了市级出入境管理部门“一次办好”事项11类34项,对办理须知统一规范,公开“一次办好”承诺。印制《一次性告知清单》,对前来办事、咨询的群众,工作人员一律为其提供清单。

除去人工服务区,大厅还有24小时不下班的“自助服务区”。自助服务区可以开展领取出入境证件、出入境证件的签注、照相等业务。

7个工作日内领取出入境证件,3分钟完成出入境证件签注

出国是小事,真的只需要一张身份证,十分钟就能办结申请吗?

出入境支队副支队长郑磊景说,原先办理出入境确实需要很多材料,现在出入境通过信息共享、人工核查等方式,进一步为申请材料“瘦身”。

具体来说,一是群众申办出入境证件,只需持有效身份证,不再提交户口本或户籍证明;二是人同时申请多本证件只需一张申请表,取一个号,申请表全部由工作人员代为网上填写,同步制证、发证,同步邮政速递;三是省内异地申请人办理出入境证件免交居住证;四是未成年人与监护人在同一户口上的,以及以前办理证件时曾提交过监护关系证明的,均由出入境部门负责查询核实,不再要求申请人提交监护关系证明;五是申请应邀赴台、赴台从事商务或学习的申请人不再提交入台许可证明。

除去材料的减少,出入境大厅还采取了很多便民措施。比如,在缴费阶段,申请人在出入境接待大厅前台提交申请后,通过手机微信或支付宝

“扫一扫”功能,扫描回执单右上方的二维码后,即可缴费,缴费过程由原来的1分钟缩短至10秒以内。自助签注设备上也有二维码可实现手机缴费。

通过设备升级、流程再造,我市出入境支队办事效率在全省位列前茅。出入境证件在受理申请后,7个工作日内取证。自助服务区办理港澳台签注仅需3分钟,领取证件、出入境记录、办证进度、出入境证件签注剩余次数查询等只需30秒。

## 治病、商务谈判等紧急业务可申请加急办理

“入出境,服务无境”,是市公安局出入境服务大厅的工作理念,在提升整体工作效率的同时,他们还在细节上着手,尽可能照顾到不同群体和不同情况。

为应对突发状况,出入境支队在公安部移民局及省厅确定的加急事项基础上,增加两项加急事由,即“已订前往国机票,应邀赴台日期临近的”,均可享受加急办证服务。群众及企业若有其他紧急办证情形的,支队也将将其作为加急事项,急事急办;对特别紧急的,协调省厅当日办结,当日取证。入驻政府服务中心以来,他们已经协调当日办结取证74件。

他们还注重生活中的细节,让群众尽可能便利。比如,前来申请出入境证件的群众,凡是主要材料齐全,缺少或存在瑕疵的非关键性材料,实行容缺受理,让群众少跑第二趟。对已持有有效往来港澳通行证的内居民,通过“双向速递”办理往来港澳台旅游签注业务,实现“零跑腿”。杨淑萍说,目前,我市办理出入境业务中,老人和学生、上班族数量日益增多,有时候一天要受理300多起业务。为了方便这些群体,出入境大厅周六照常上班。

# 一次办、网上办、马上办、就近办 邹平公安深化“放管服”改革 解决群众“烦心事”

滨州日报/滨州网邹平讯(通讯员 刘云刚 报道)2018年以来,邹平市公安局坚持以人民为中心的工作理念,围绕“放管服”改革,积极谋划,主动作为,以一次办好为目标,“一次办、网上办、马上办、就近办”,各项改革工作有序推进,落实有力,有效提升了服务经济社会发展、服务广大人民群众的工作水平,得到社会各界广泛好评。

## 个性化服务“自助快办”

针对我市企业众多、涉外业务频繁的情况,出入境管理大队将“被动式”服务转换为“主动式”服务,认真做好协调工作,为企业紧急商务人员开通绿色通道,办理签证延期,进一步缩短了证照办理时间,提高了办证效率,使出入境窗口成为为群众办好事、办实事的高效便捷“新平台”。

认真履行“入出境、服务无境”的工作宗旨,投资60万元建成全市第一家24小时自助服务大厅,顺利启用自助发证机、签注机、缴费机、查询机。市民凭本人身份证即可领取所申请的出入境证件、自行办理赴港澳台签注申请,简单快捷且不受时间限制;方便了群众全天候就近签注,极大提高了办证效率,缩短了群众等候时间。

2018年5月份以来,群众通过自助签注机办理港澳台签注360余件次,自助发出国(境)证件7990余件次,实现自助缴费3780余件次。

## 网上流转“一站式”办理

户籍业务与每个人息息相关。邹平公安将办理临时身份证、异地身份证受理点由县级公安局前移至16个户籍派出所,压缩审批层级,简化审核程序,实行派出所一级受理审批制度,实现材料网上流转、“一站式”办理。为此,邹平市公安局还专门推出了一次性业务清单,让群众在办理业务过程中更明白更清晰,力争跑一次腿。

围绕服务新旧动能转换,营造良好的投资营商环境,邹平公安对人才落户实行“零门槛”,将临时身份证、省

内户口迁移、新生儿落户等户政业务审批权限一律下放派出所,为高端人才开通专门绿色通道,对投资经商落户取消投资额度限制,新旧动能转换重点项目急需人才可直接落户。

同时,邹平公安还引进了身份证人像“满意拍”系统,不满意自己的身份证照片可重拍,从中优选满意相片。从能用就行到满意为止,“多拍优选”折射出尊重群众、让群众满意的服务意识。

## 普通业务“一窗通办”

为实现“让数据多跑路、群众少跑腿”,邹平公安对驾驶证考试中心进行了升级改造,已经能够进行科目一和科目四考试。同时,机动车驾驶人违法记分累积达到12分以上,和因超速50%以上、记满12分的违法驾驶人可在邹平车管所学习,驾驶人可自主选择就近选择学习地点,随到随学,不用再跑到滨州去学习。邹平车管所小型汽车号牌制作点已正式启用,实现了小型车号牌在邹平就可以“当天选号,现场制作、现场发放”,实现了“一站式”服务。

大力推广“互联网+公安”行政服务平台,开通了网上车管所、交通事故网上快速处理等业务办理通道,通过“平安邹平”微信公众号,即可网上咨询、在线预约交通事故处理,在线咨询户政、车驾管、出入境等相关业务,努力做到让数据多跑路,让群众少跑腿。

邹平公安积极推进公章刻制备案和消防业务审批事项进驻市行政服务中心,并引入公章制作单位,设立专门窗口受理相关业务,群众可自由选择刻制章的类型价格。

通过深入开展“放管服”改革,实现了公安服务向基层延伸、向网上延伸、向群众身边延伸,极大提升了群众的满意度获得感。

下一步,邹平市公安局将继续深化“放管服”工作,进一步创新管理服务、严格规范执法,增进民生福祉,全面提升群众安全感满意度。

# 环卫工人 上交通安全教育课

1月2日,市公安局沾化分局交警大队集中对全区近200名环卫工人进行交通安全宣传教育活动。

交警大队通过多媒体课件,结合环卫工人工作特点,讲解了安全出行注意事项,以及如何做好自我防护的一些知识,并结合典型交通事故案例,对违法行为的危害进行了分析,使环卫工人的交通安全意识得到进一步提高。(滨州日报/滨州网通讯员 张云梓 摄影)



# 18项车驾管业务“一证即办”

无棣交警大队车辆管理所让群众办理业务实现了“最多跑一次”

滨州日报/滨州网无棣讯(通讯员 蒋惠庆 付洪云 报道)自公安交管“放管服”改革以来,无棣交警大队车辆管理所坚持完善“科技管车、智慧服务”理念和“五化建设”工作思路,精心履职,扎实苦干,以高度的责任感和使命感,主动融入改革工作中,以便民、利民、亲民、惠民为宗旨,以简政放权、流程再造、去繁就简、社会共治、放管并重为核心,全面推行“马上办、网上办、就近办、一次办”,做到了让数据多跑路,让群众少跑腿,努力打造让群众满意的智慧型车管所。

为最大限度地方便群众,该所在业务大厅公示“放管服”20项工作措施及收费标准,严格落实申请材料“四个减免”,能马上办的马上办,不能马上办的限时办,18项车驾管业务做到了“一证即办”,办理业务实现了“最多跑一次”。在业务大厅内统一设置了业务受理窗口,全面推行一次性书面告知、未办结业务上报、义务引导服务、首问负责制模式,实行业务一窗式办理,实现了现金、刷卡、网上缴费等多种支付方式。

在智慧监管建设方面,要求所有查验员、考试员、值日警官工作中全部佩戴执法记录仪,驾驶人考试场地实行人脸识别、指纹认证;查验员配备了PDA智能终端查验车辆,借助交警大队指挥中心,建成了信息化监管中心,实现了业务大厅、考试、查验音视频网络接入。该所按照标准要求建设了规范的高标准的科目一考场,对考试过

程实现音、视频全覆盖,前来考试的考生首先经过刷身份证进行基础验证进入考场,再经过人脸识别系统验证进入考场,按照考试系统随机分配的考场进行考试。目前,科目二考试场地已顺利通过验收,准备投入使用,科目三考试场地也正在积极筹备建设中。

本着方便群众、服务群众的宗旨,车管所新建了群众“自助服务区”,投资45万余元购置了自助业务受理机、自助选号机、自助缴税机、自助违法处理机、自助体检机等自助终端,实现了业务全过程自助办理,为群众提供了更加人性化的便捷服务。

同时,投资20万余元建设了机动车“通道式”查验区,办理新车注册、转入业务的车主提交车辆材料后,可以自愿把车钥匙交给引导员帮助其办理整个车辆查验,直接等候办理选号制证、领取牌照,也可以自行驾车办理车辆查验,另外该所为每一辆车都准备了专门的钥匙包,一次性便民座垫;“通道式”查验把以往需要车主多个窗口来回跑的业务办理模式变成了集成式,用时比原来大大缩减,真正做到了便民、利民。

针对部分群众路途遥远办理业务不便的现状,该所将部分车驾管业务下放至各交警中队,使偏远村庄群众不用来县城就可以办理相关业务,减少了路途奔波。同时在登记服务站、银行、保险公司、4S店等场所开通“连锁式”服务网点,缩小了服务半径,真正打通了服务群众最后一公里。

# 邹平公安迅速破获一起电动车被盗案

滨州日报/滨州网邹平讯(通讯员 刘亚涌 报道)近日,靳女士将一面写有“人民警察、为民办实事”的锦旗送到邹平市公安局黛溪派出所办案民警手中,以表达民警破案追赃神速,及时将被盗电动车追回感激之情。

2018年12月22日18时许,黛溪派出所接到靳女士报警称,其停放在黄山二路某购物商场的电动车被盗。接警后,民警立即开展调查工作,通过调取案发地点及其周边的监控录像,发现一人有作案嫌疑。民警迅速对划线线索进行深度研判,经多方努力,刻画嫌疑人行驶轨迹,次日便成功抓获嫌疑人。经公安机关调查,在大量证据面前,嫌疑人朱某某对其违法事实供认不讳。目前,嫌疑人已被拘留。

据办案民警介绍,当时车主靳女士并没有锁车。民警提示,广大群众要提高警惕性,加强防范意识,切勿把电动车停放在无人看守或昏暗人稀的地方,应尽量停放在视线良好、有视频监控的区域,同时增加电瓶部位的防护措施,一旦失窃及时向公安机关报警。

当前,邹平公安正在开展为期两个月的“打现行、控发案”冬季平安行动,把打击的锋芒对准群众反映突出的人室盗窃、盗窃电动车、盗窃车内财物、街面“双抢”、电信诈骗等多发性侵财犯罪,集中优势警力,坚持快速反应,快侦快破现行案件,以打击求实效,向打击要平安,不断增强群众安全感。行动开展以来,邹平警方共刑事拘留53人,行政拘留91人,抓获逃犯16人,战果丰硕。

# 沾化2018年无刑事警情日达223天

该区连续四年无刑事警情日突破200天,未发生街面“抢夺、抢劫”犯罪;重大刑事案件侦破率为98%,连续12年命案侦破率为100%

滨州日报/滨州网沾化讯(通讯员 毕于倩 报道)2019年元旦刚过,市公安局沾化分局对2018年成绩进行盘点:沾化区无刑事警情日连续四年突破200天,2018年创历史最高记录223天;四年未发生街面“抢夺、抢劫”犯罪;四年内重大刑事案件侦破率为98%;连续12年命案侦破率为100%。这表明,沾化是全市乃至全省最平安的县区之一。

## 合成警务实现多破案破大案

该局合成警务改革初步解决了警力配置不足、警务效能低下等问题,攻坚破案能力实现大幅提升。该局按照“专业化经营、一体化指挥、合成化攻坚”的模式,对全区刑事案件进行统筹,对侦查资源进行统一调配,通过对各作战单元的灵活组合,对各类信息的综合分析研判,对各类侦查手段的综合应用,实现了小局破大案、多破案。

## 四年来全区刑事发案同比年均下降3.3%,街面“两抢”犯罪均为零

该局把基层基础建设三年攻坚战作为主导公安工作的战略工程来抓,确立了“做强指挥部、做实派出所、做大防控网”的思路,着力破解难题、补齐短板,支撑打击和防控。

案件全部告破,外来流窜侵财案件破获率100%。

2016年,破获涉案金额达36亿元,涉及全国24个省的“百川”特大网络诈骗案;

2017年,破获“金藏国际”特大网络诈骗案,抓获犯罪嫌疑人25人,查扣涉案资金3亿余元;

2018年,破获“6.08”“悦花越有”特大网络诈骗案,现已移送9人,冻结涉案资金4.2亿余元,涉案价值上百亿元。

2018年初,该局率先打掉一专门从事暴力讨债的12人恶势力犯罪集团。在扫黑除恶专项斗争中,沾化分局共打掉犯罪团伙18个,抓获犯罪嫌疑人99人,破案80余起。2018年9月份,将潜逃16年的命案积案逃犯李某涛从广西抓获归案,破获2002年下河刁某梅被杀案。

四年来,该局破获案件数、批捕数、移送数同比年均分别上升7.3%、19%、17%。

几年来,系列网络特大假冒注册商标案、网络贩卖淫秽物品案、系列涉毒案件、系列跨省盗窃学校财物案、系列跨省技术开锁盗窃案等重大

四年来,全区刑事发案同比年均下降3.3%,严重暴力犯罪罪降落到2018年的7起,年均下降22%,街面“两抢”犯罪均为零。

该局打造了综合警务指挥大厅,全面整合数据、系统、人才资源,集中了警力指挥、维稳调度、智能交通监管、公共安全应急救援等九大功能于一体,成为打防控的最强大脑。升级GPS、视频监控、350M无线集群等高科技传输系统,指挥指令直接下达到一线作战单元和突发案事件现场,与大巡防机制相辅相成,真正实现了“情指融合、勤情对接、整体联动、一体运作”。

为做实基础管控,该局精减机关科室人员,为派出所增加警力60人,派出所警力增加到总警力的45%。派出所明确职能,强化重点管理人员、治安要素管控,流动人口、吸毒人员、出租房屋、重点场所登记率,管控率全部达到100%。

该局全面推进社会视频监控建设,建立完善视频监控建设、联网和运营维护管理长效机制,全区一类视频监控点覆盖率、高清晰度、建档率、点位地理信息标注率达到100%,形成全区“一盘棋、一张网”,为打击、防范违法犯罪提供了强大保障。

## 严格执法办案,执法行为零变更、零撤销、零败诉、零赔偿

该局按照“整合资源、源头管理、一站式管理”的思路,通过案管暨立案监督中心,对执法活动全方位、全流程、封闭式管理。从“警察、人、物、卷、场所”等执法活动的关键要素入手,通过电话回访、网上巡查、调取执法记录、警情核查等多种形式,着力强化对执法重点环节的跟踪督导、动态管控和问题整治。建立了执法问题预警通报机制,案件到期催办提示机制,责任倒查追究机制,实现对执法事前、事中、事后全过程的监督。

该局针对突出问题,对2015年以来所有轻伤案件进行专项清理,对检察院退回、未收案件、引发的信访积案全部进行整改,并联合检法出台《办理轻伤案件实施办法》,进一步规范了轻伤案件办理。开展了110接处警问题专项整治,提升110接处警的规范化、制度化水平。

该局执法考评实行“一案一审核”、“一月一通报”,对每月排名靠后的单位负责人实行约谈,切实提高办案质量,实现量质双升。几年来,实现了执法行为零变更、零撤销、零败诉、零赔偿的目标。