

聚焦公安“放管服”，记者带您看变化系列报道之四

我市公安机关公开177项“一次办好”事项，户籍、车驾管、出入境业务改革不断深入，扫黑除恶持续发力——

全面落实“一次办好” 群众办事进入“快车道”

滨州日报/滨州网记者 罗军 通讯员 张锦程

办事权限下放，办事流程缩短，梳理公开业务办理“最多跑一次清单”，推行“容缺受理”和告知承诺，设置人才落户专享“通道”，出入境签证分分钟搞定，车驾管业务开通微信支付缴费……

以清单形式向社会公布“一次办好”事项177项

如何将公安工作放在经济社会发展全局中定位和推进？如何更好更方便企业、群众办事创业，拥有更大的获得感？

副市长、市公安局局长赵永生在全市公安机关深化改革服务发展动员部署会上提出：“一代人有一代人的使命和担当！主动投身新一轮改革开放，融入全市高质量发展，就是我们每一个人必须肩负的使命和担当。全市公安机关和广大民警务必以坐不住等不起慢不得的紧迫感、责任感、压力感，抢抓机遇，胸怀全局，励精图治，奋发有为，投身全市经济社会高质量发展大局！”

为全面落实“一次办好”，市公安局党委副书记、政委樊守林带领改革办、户籍、出入境、交警、治安、法制及部分县区局的负责同志前往浙江温州、宁波、绍兴三市考察学习，特别针对“一次办好”改革工作，学习经验，突破“梗阻”，推进工作。

在全面落实“一次办好”改革中，市公安局以清单形式向社会公布“一次办好”事项177项，向企业和群众承诺合法合规事项“马上办”、一般事项“网上办”、个人事项“就近办”、复杂事项帮代办“一次办”。

出台《滨州市公安局服务新旧动能转换深化放管服改革二十条措施》，其中下放权限8项，简化手续6项，简化流程6项，能放则放、能简则简，营造服务发展环境。服务大厅“一窗受



理”，分类审批，统一出件；关联事项“一键办理”，破解信息孤岛难题，对服务事项数据进行“全打通、全归集、全共享、全对接”，变“一事一流程”为“多事一流程”；贴心帮办“一次办结”，窗口服务民警主动为企业和群众提供“一对一”贴心服务，帮办、代办制度让群众切实感受到变化。

车管业务：“整合重塑”避免群众来回跑

近几年来，随着机动车保有量的日益增长，车管服务成为办事群众接触最多的服务项目之一。我市公安机关二十条改革新措施中，车驾管方面

改革内容占到了五分之一。在“一次办好”改革中，交警支队车管所以“整合重塑”为重点，强化互联网思维，进行流程重塑、窗口整合，实现了业务的模块化布局，尽量做到“只进一扇门”和“只排一次队”。

走进今天的车管所大院，首先映入眼帘的是三维立体服务流程指示标识，还有新规划的停车位和院内道路标线，办事群众可根据流程标识闭环式办理业务，让群众不走回头路，少跑冤枉路。

记者注意到，在新车登记板块，只要提交有效齐全的材料，40分钟就能办理完查验、登记等环节。一位有多年从业经验的汽车销售顾问说：“原来新车挂牌需要在查验

厅、车管服务厅两大厅办理，来来回回好几趟，没有个把小时办不完，现在把车停到指定位置等着就行了，新车车主们很高兴。”

以前，全市各县区很多业务都要到车管所才能办理，等业务办理完，最少得半天时间。去年以来，车管所刀刃向内，将改革对准自身，做到了业务市县同权，能放尽放。先后在县区设立了36家机动车登记服务站，办理小型汽车新车挂牌、旧车过户、6年免检、补换领行驶证、补换领号牌、补换领检验合格标志、互联网面签等业务；设立43家机动车检测机构，进行除校车和危化品运输以外机动车的检测。

2018年，交警部门方便群众的决心持续发力，北海经济开发区、滨州经

济技术开发区、高新区车管所先后建成启用。2018年8月份，市公安局交警支队车驾管业务缴费全面上线“微信支付”功能，群众在办理完车驾管业务后可直接在窗口完成扫码付费，整个支付过程仅需30秒左右的时间，无需再为缴费大费周折。该“微信支付”功能的开通，标志着我市车管服务“一次办好”“最多跑一次”“零跑腿”进一步提档升级。

出入境业务：“只跑一次腿”，出国签证分分钟搞定

市公安局出入境部门2018年7月进驻政务服务中心以来，一张表格、一个身份证，一次就可办完出入境证件，“一次办好”在这里体现的淋漓尽致。

借助互联网，我市公安出入境平台提速增效。目前，市公安局出入境服务窗口及各县区的出入境服务窗口都配备了自助签注一体机，一站式签注、缴费、取证全流程一体化，无需另行收证、发证，真正实现了“立等可取”。

前段时间，正为孩子办理港澳通行证签注地市民刘女士真正体验了一次：改革前，每次都是在前台办理，需要大约五个工作日的的时间办理完毕。改革后，利用新引进的自助签注一体机只需要三分钟轻松拿到证件，特别方便。

在这里，办理出入境证件申请人所有资料表格全部由工作人员通过自助受理设备上打印，彻底结束了申请人手写填表的历史。

不仅如此，市公安局出入境部门为落实好“一次办好”，还开通了“双向速递”服务，办事群众只跑一次，快递就能直接把证件寄到家。

整个出入境的业务流程，从咨询、预约到办理、制证、发证等，各个环节不断将改革推向纵深，着力打通服务群众的“最后一公里”，为人们的生活带来了看得见、感受得到的新变化。

“一次办好”改革全面铺开，持之以恒打造

滨州公安“拼”字招牌

“一次办好”改革已经全面铺开，有序推进、初见成效。

推行“容缺受理”和告知承诺。重点项目主要申报材料齐全，次要材料欠缺的，先受理后补材料。推行告知承诺，不断扩大容缺受理和告知承诺范围。

设置人才落户专享“通道”。在所有户籍窗口单位设立人才落户服务窗口、服务专员，全面准确把握人才落户政策措施，“一对一”为人才落户业务办理、政策咨询及协调工作全程服务。

放宽异地办理身份证证明材料范围。凡携带居住证、户口本、驾驶证、护照或社保卡等能够证明个人身份的证件，均可异地申请办理身份证。

推广应用旅馆业现场身份比对。全市旅馆业统一安装“人证合一”系统，未带身份证的旅客现场通过人脸识别比对即可办理入住手续。

快速受理公章刻制业务。实行备案制，取消审批环节，公章刻制单位提供有关证明材料备案即可刻制。公章刻制时限由5天改为1天完成，对急需公章快速受理，2小时内完成。

打击是公安机关的主业。在深化服务的同时，滨州市公安局以打开路，以扫黑除恶专项斗争为载体，创建无黑恶犯罪乡镇、社区、园区，聚焦新旧动能转换重大工程重点乡（镇）社区园区，瞄准欺行霸市、强揽工程、垄断经营以及企业寻衅滋事、阻挠施工等违法犯罪，露头就打、除恶务尽，彻底铲除其滋生土壤，为经济社会发展创造安全稳定的社会环境。

下一步，全市公安机关和全体公安民警将以思想大解放、观念大变革为契机，深化改革服务发展，扎实推进“一次办好”改革，主动当好企业和群众的“店小二”，坚持不懈地营造安全稳定的社会环境、公平正义的法治环境、优质高效的营商环境，持之以恒打造滨州公安“拼”字招牌，把公安管理服务转化为强动力，全力护航滨州高质量发展。

滨州好人榜

2018年12月份“滨州好人”事迹简介

助人为乐

保洁员爱心温暖滨州

宋海燕，女，1962年3月出生，属医院保洁员。宋海燕每天凌晨三点半上班，工作十分辛

见义勇为

好心人危难时刻伸援手

刘正家，男，1964年11月出生，山东开创公路工程有限

诚实守信

物业大姐拾金不昧品德高

杨风敏，女，1968年10月出生，无棣县房产物业服务中

敬业奉献

扶贫干部结穷亲戚

张彩霞，女，1977年7月出生，滨州高新区劳动保障服

孝老爱亲

好儿媳撑起不幸家庭

顾希荣，女，1963年9月出生，阳信县信城街道办事处户

苦，却仍在工作之余到敬老院做义工，15年从未间断。她月收入仅千元，平日常省吃俭用，却连续多年向灾区捐款近5万元，为社会有需要的人捐赠新棉被6000余件。她义务照顾残疾学生的生活起居，用

闻有呼救声，他立刻放下手中的工作，寻声找人，发现不远处一条排水沟里，一位拾荒老人深陷其中，随着老人挣扎，泥水已经漫到老人的胸膛。情况危急，刘正家果断脱下自己衣

上班途中在路边捡到一个黑色钱包，里面有大量现金和银行卡及身份证等。寒风中杨风敏在原地等了半个多小时，未等到失主，于是她拿着钱包到物业办公室，和同事们商量并当场清点现金及其包内物品，共

门包保的20户贫困户中她个人就包保3户。包保期间她自掏腰包给帮扶孩子交学费，联合爱心企业捐赠，帮助贫困家庭的孩子圆“上学梦”，像对自己的孩子一样关心贫困家庭的孩子。扶贫工作中扶智

儿女尚小，公公有病不能劳动，还有年迈的奶奶，作为家里唯一的劳动力她没有听别人改嫁的劝告，毅然选择守住这个家。20年来，她养过鸡，卖过菜，做过衣服，不管多苦多累都悉心照顾着家人，鼓励家人。她视婆婆如

中央和国家机关工委机关刊《旗帜》杂志创刊

新华社北京1月14日电 在中央领导同志亲切关怀下，中央和国家机关工委机关刊《旗帜》杂志在原《紫光阁》杂志的基础上，于2019年1月创刊。

《旗帜》杂志以“高举中国特色社会主义伟大旗帜，宣传党的理论和路线方针政策，服务机关党的建设，弘扬主旋律、传播正能量”为办刊宗旨，是机关党建领域的重要宣传阵地，是联系党和国家机关各级党组织、广大党员干部和党务工作者的桥梁纽带。

《旗帜》杂志将坚持党刊姓党、旗帜鲜明讲政治，坚持团结稳定鼓劲、正面宣传为主，坚持聚焦机关党的建设、面向全党全社会，坚持开门办刊、深入践行“走转改”，坚持刊网联动、推动融合发展，努力办成推动机关广大党员干部学习成长的旗帜、促进机关党建理论探索和实践创新的旗帜、引领社会思潮和舆论的旗帜。

《旗帜》杂志为公开发行的月刊，开设“热点聚焦”“学习进行时”“党组（党委）书记抓党建”“旗帜论坛”“理论前沿”“支部天地”等栏目，全彩色印刷。

寻找弃婴生父母公告

2017年8月26日，在惠民县原地税局宿舍3号楼1单元302室门口捡到女性弃婴一名，身体状况健康。请孩子的亲生父母或其他监护人持有效证件与惠民县公安

局城关派出所联系，联系电话：0543-5356464、13306497202，联系地址：惠民县公安局城关派出所。公告期限30日。惠民县公安局城关派出所 2019年1月15日

遗失声明

联系电话：3186726 18654306492 张紫棠出生医学证明丢失，编号：O371901404，声明作废。王立忠预购商品房预告登记证明丢失，证号：房预滨字第201500982号，声明作废。滨州市多乐家商贸有限公司公章丢失，编码：3723010071159，声明作废。李爱枝临时社会保障卡丢失，卡号：MZ0075157，声明作废。滨州经济开发区日升矿山筛网厂税务登记证正本丢失，税号：37162760003752，声明作废。姜文杰丢失山东邹平天兴置业有限公司2017年3月16日开具的房款收据一张，金额：壹拾万元整，票号：0005260，声明作废。本人张清喜与润润置业签订的购房收据丢失，收据号：No.10003196、No.10003103，声明作废。博兴县民政局乔庄民政所开户许可证正本丢失，核准号：Z466600001802，声明作废。