



“齐鲁和谐使者”风采系列报道之五

沾化区子梅养护院院长高子美:

“强内功”“借外力”提升医养服务质量

滨州日报/滨州网记者 葛肇敏 实习生 韩学玮 通讯员 李海涛 王雪峰

从乡村诊所的医生,到养护院的院长,26年来,高子美敬老爱老的初心始终不曾改变。她把敬老助老当成夙愿,孜孜以求坚持不懈,将人生的方向与发展养老事业“捆绑”在了一起。她的热忱和坚守,也让她先后获得“山东好人”、山东“最具爱心慈善楷模”等荣誉。

“我的希望是能够整合全沾化区的养老资源,形成统一运营的医养联合体,为全区老年人造福。”高子美说。

从开诊所到创办日间照料中心,为老人竭尽心力服务的初心不改

1993年,高子美开办了“子梅诊所”,从那时起,她接待老年患者时就无比热情。现已年逾古稀的严冰大爷,家住沾化区冯家镇三官庙村,来回一趟“子梅诊所”要跑60多里地,可严大爷和他的家人但凡求医问药,一定要到“子梅诊所”,至今20年了都没有变过。“要论对待病人像亲人,子美闺女是真正做到了。她心细手也勤快,见了她,不打针吃药病就好了一半啦!”严大爷说。

2009年8月,高子美承办富城路社区卫生服务站并担任站长,随后创办了社区日间照料中心,更是特别关爱老年人等弱势群体。城中路社区的老人及残疾人和慢性病患者,都是高子美倾情扶助的对象,对他们一律“三免费”(免费检测血糖、免费检测血压、免费做心电图)。同时,每年都给社区内的500余名65岁以上老人免费体检一次。而这些免费的项目,每年的支出

在2万元以上,对经济困难的老人和残疾人患者,高子美还会酌情减免医药费用。截至去年,被减免者超过了3000人次,减免医疗费用5.8万元,减免药品费用超过7万元。

除此之外,高子美还坚持到社区各居民小区开展义诊活动,每年至少两次。一次到李家村义诊时,高子美发现一位特别贫困的大妈患肺部重病。她亲自张罗着把大妈送进医院,为其支付全部住院费用。对老弱者的关爱和扶助,并不局限在社区所属的区域内,凡是力所能及的,她都会施以援手,以悬壶济世之心造福群众。

探索建立“医养结合”养护院,逐步形成“五位一体”格局

在基层医疗实践中,高子美发现了一个让她萦绕心头挥之不去的问题:老人们找不到养老和治病兼顾的场所。医疗机构和养老机构相对独立,养老院里不能就医,而医院里又不能养老,老人一旦患病得辗转就医,这可如何是好?

经过一番思虑,高子美决定创办一处“医养结合”的新型养老机构。她说服了在南海打拼多年已有可观收益的丈夫,又得到了当地政府的支持,筹措资金3000万元,终于在2014年建成了这一新型养老机构——沾化子梅养护院。养护院坐落在徒骇河公园南端,建设坚持高标准、严要求,不轻忽任何细枝末节,力求尽善尽美。然而始料不及的是,养护院的人

住率迟迟上不来。在高额负债又亏损的情况下,难能可贵的是高子美初衷不改,没有畏葸退缩,而是继续多方筹集资金,加大投入。她坚持对“医养结合”不断完善,使之在内容上不断充实拓展,在质量上不断改进提升。为了新建、扩建相应的功能区,高子美经过细致规划,决定压缩床位。使床位从初建时的300张缩减为现在的163张,腾出近800平方米的空间扩建了医疗康复用房。同时,严格按标准设置门诊、理疗室、按摩室、康复室等,并特设了提供临终关怀服务的温馨居室。此外,还扩建了文体娱乐用房、厨房和餐厅,给老人们提供了更优质的生活环境和膳食保障,让老人们住得更舒心、更放心、更开心。

在高子美的努力下,养护院的人住率逐步回升。近年来,养护院得以扭转亏损,实现了收支平衡。“养老事业是朝阳产业,也是为国担责为家解忧的慈善之举,一定要着眼长远,舍得投入。”高子美这样认为。经过多年持续不懈的努力,子梅养护院逐步形成了疾病诊治、康复护理、养生保健、文化娱乐、临终关怀等“五位一体”的格局。

强化“内功”的同时“多方借力”,助推医养服务质量再上新台阶

养护院承担着老、病、弱甚至失智、失能老人的诊疗护理,需要护理人员照顾老人的饮食起居乃至一举一动。这就要求从业人员必须有良好的职业操守和行为规范。

为此,高子美广泛借鉴国内外的成功做法,建立健全了各项规章制度。这些规章制度对道德规范、行为准则、岗位职责等方面都有明确详细的规定,甚至对衣着打扮、言谈举止都有明文要求。“我们坚持每日检查、每月考评,通过持之以恒的努力,养成员工遵守规章制度的自觉性。”高子美说,“再者,为了防微杜渐,我们还制订了各种应急预案,对在院老人出现诸如跌倒、坠床、输液反应等状况,都预设了应对方法及操作流程,做到有备无患。”

由于规章制度和预案健全,事无巨细皆有所遵循,子梅养护院运营四年来,员工与在院老人没有发生过一次口角和矛盾,也没有出现因护理不到位而发生的事故,贴心细致的服务让在院老人交口称赞。

为了助推医养服务质量上台阶,高子美在提升医院“内功”的同时,还积极借力“外功”。“我们和省交通医院、齐鲁医院、滨州市人民医院建立了长期合作关系,对方定期或应约随时派来专家来对老人进行诊疗,效果非常好。”高子美说。同时,与相关高校的养老护理专业联合,在养护院建立培训基地,养护院员工到学院培训,学院学生到养护院实习,使双方受益。除此之外,子梅养护院还与诸多社会组织建立长期合作关系,定期开展联谊活动,丰富养护院的文化娱乐生活。在“多方借力”下,子梅养护院已经跻身全市一流“医养结合”养老服务机构。

滨州市市场监督管理局:

开展餐饮安全专项整治  
让“年夜饭”吃得放心

大排查力度,切实消除安全隐患。

加强对承办“年夜饭”餐饮单位的监管力度,采取提前介入、实时重点防控和督促科学备菜等措施,全面做好“年夜饭”服务单位的登记备案和监督检查工作,降低餐饮食品安全风险。

加强对酒店自制食品礼盒的检查力度,对礼盒名称和食品品种进行备案登记;加强“网络订餐”监管,采取网上和实体店结合检查的形式,对三方平台管理规范、餐饮服务者经营规范和送餐程序规范等重点隐患进行集中检查。

严查餐饮服务食品安全违法行为,严打使用病死畜禽及制品、“地沟油”、假冒伪劣和“三无”食品行为;严打制售有毒有害食品等违法行为,涉嫌犯罪行为及时移送司法机关查处;制订节日期间餐饮服务食品安全应急预案,做好节日应急值守工作,确保餐饮服务消费安全。



滨州日报/滨州网讯(记者 郭刚 通讯员 黄光强 报道)为保障春节期间人民群众饮食安全,近期,滨州市市场监督管理局积极落实“食安护佳节”行动方案,全面开展全市餐饮服务食品安全专项整治行动。

开展重点地区隐患排查,以景区、“年夜饭”和集体聚餐等流量较大的餐饮服务单位为主,对餐饮采购、贮存和加工等重要环节,以及销量大、安全风险高的主要食品加

相关新闻

滨城区市场监督管理局开展定量包装商品净含量专项监督抽查工作

严打“缺斤少两”  
确保群众利益

滨州日报/滨州网讯(记者 郭刚 通讯员 宋佩佩 报道)为确保春节期间市场秩序稳定,防范打击定量包装商品净含量缺斤少两、欺诈消费者的不法行为,保护消费者合法权益,维护市场竞争秩序,自1月24日开始,滨城区市场监督管理局开展定量包装商品净含量专项监督抽查工作。

此次监督抽查以各大中型超市、加油站、婴幼儿用品店销售的酒、饮料、包装奶,以及奶制品(含奶粉)、食用油、面条、袋装食品(含速冻食品)、卫生纸、洗涤用品及化妆品等节日热销定量包装商品为主。

在监督抽查过程中,执法人员和检定人员采用随机抽样方法,严格按照《中华人民共和国计量法》《中华人民共和国计量法实施细则》《定量包装商品计量监督管理办法》和《定量包装商品净含量计量检验规则》的规定进行抽检,确保做到规范检验,数据真实准确。

据介绍,下一步,滨城区市场监督管理局将持续开展定量包装商品净含量专项监督抽查工作,不断加大法律法规宣传、人员培训、技术指导和监督执法等方面的工作力度,确保维护消费者合法权益。

吸纳各方意见  
推进全民阅读

滨州市阅读协会2018年阅读推广工作总结研讨会举办



滨州日报/滨州网讯(记者 刘青博 实习生 韩学玮 报道)1月26日,滨州市阅读协会2018年阅读推广工作总结研讨会在滨州大饭店举行。我市文化界、教育界、媒体界相关领导、嘉宾,各中小学、民间书店、培训机构负责人、阅读推广人以及滨州市阅读协会所有成员齐聚一堂,就协会2018年阅读推广工作进行回顾、讨论,并对协会阅读推广工作建言献策。

据悉,自2018年3月9日成立以来,滨州市阅读协会开展了多项工作,包括策划开展了滨州市

第一届阅读节、曹文轩等著名作家进校园、读书会等各类文化活动,实施了亲子共读的“家庭会员”发展计划,建设了校园“班班图书角”,创办了展示阅读成果的协会内刊《少年滨州》等等,为我市的阅读推广工作作出了一定贡献。

2019年,该协会计划举办滨州市第二届阅读节,成立阅读推广发展委员会和大数据工作部,制定《阅读推广人实施条例》,利用协会资源开展“阅读推广人”培训、书香家庭评选、书香少年评选、书香单位评选、主题征文比赛等活动,以及各类文化项目。同时,将继续发展会员、成立工作部,开展作家进校园活动,为推动全民阅读和书香城市建设贡献力量。

送去过冬暖心煤  
解困难群众燃“煤”之急



为确保困难群众过一个温暖的冬天,1月24日,滨城区泰皇台乡根据全区统一安排,为全乡149户贫困户居民发放了过冬暖心煤。发放过程中,帮扶干部帮助贫困户搬运煤炭并与其交谈,鼓励他们树立信心,早日脱贫致富;为贫困户讲解了冬季取暖安全注意

事项并发放了明白纸,提醒他们烧煤取暖时一定要注意煤烟安全。此次活动共发放“暖心煤”110多吨,为困难群众解决了实际困难,把党的温暖真正送到了困难群众家中。(滨州日报/滨州网记者 邵一娟 通讯员 张志刚 摄影)

魏桥创业妇委会  
“众筹”爱心  
帮扶孤困儿童

心系孤困儿童,情暖贫困家庭。1月29日上午,滨州市妇联“爱心驿站·冷冬暖童心”魏桥创业集团妇委会爱心结对捐赠活动在沾化区举行。

为更好地开展精准扶贫,魏桥创业集团党委书记、总经理张红霞号召集团妇委会爱心团队积极行动,发起了爱心读书众筹活动。活动共筹集约19万元,为200名孤困儿童购买了200套书袋、护眼灯,并给每位同学添置了集团旗下品牌“尚向运动”羽绒服一件。

(滨州日报/滨州网通讯员 张现攀 摄影)



喜赶“年货大集”  
感受浓浓年味

滨州日报/滨州网记者 荆常忠

记者新春走基层

“赶集去喽”——

1月28日,农历腊月二十三,春节已进入倒计时。早上9点不到,位于滨城区市西街的南杨大集,早已经热闹起来了。

蔬菜、瓜果、水产、花卉、糖果、新衣、新鞋、春联、灯笼、糖葫芦……琳琅满目的商品,透出浓浓的年味。现炒的瓜子、现煮的馍馍、现烙的油饼、现炸的绿豆丸子、现磨的香油麻

汁、自制的鲜辣椒酱……各种飘香夹杂在大集的年味中。“这草鱼咋卖的?”“6块3。”在一卖活鱼的摊位前,赵四勿村村民赵辉挑好了两条鱼,麻利付钱后,高高兴兴转战下一个摊位。“今天是小年,买两条鱼回去,希望年年有余。”赵辉说。

南杨大集在市区,周边的村落和农田大都变成了洋气的楼房,许多村民也成为了市民。尽管生活方

式和习惯都发生了变化,但村民们依旧保持着赶集的传统。每逢农历日期为三、五、八、十的时候,就是南杨开集的日子,尤其进入腊月以后,集市让这里有了过年的味道。

“我已经赶了20多年的南杨集了。”今年50多岁的李存根,吃完早饭,推出那辆老自行车,喊上要好的几个老伙计一起从下坡李村来南杨赶集。对他们来说,骑自行车比坐车更舒心,能一路上拉拉家常,再互相开玩笑戏谑一番。他说,赶集赶集,赶的是那份亲近感。

过年自然少不了红红的福字和春联,一位摊主把福字挂在架子上,“再等一会儿,不光架子上,地上也是红彤

彤一片,那叫一个热闹喜庆。”说话间,几位赶集的市民走过来问价。摊主一边整理春联一边乐呵呵地说:“大姨、大叔,你们等会儿,我把春联也摆上,你们随便挑。”

经常在大集上摆摊卖鞋的苏丽霞来自梁才街道。她说,腊月是一年中生财最红火的时候。平时一集能卖二三十双鞋,腊月里一集下来,卖出四五十双不成问题。“过年不都得买双新鞋,让来年的路越走越嘛嘛。”苏丽霞泛泛的脸上洋溢着笑容。

“赶集了”——临近中午,南杨大集的人更多了……

爱护管道设施要做到“六不”

严禁在燃气管道上挂杂物



管道埋入墙或燃气管道设施遮封在密闭的天花板或柜内。一旦燃气发生泄漏,密闭的天花板或柜内空间就会积存燃气,嗅觉难以发现;当燃气积聚到一定浓度时遇到明火,例如遇到天花板上的电线及一些启动器产生的火花时,就容易引发爆炸事故。

对于室内燃气管道、燃气表等燃气设施,不要包裹起来,避免燃气泄露后发生气体积聚,引发火灾、爆炸事故。同时注意使用环境的通风换气,用完灶具后做到“两关一开”,即关好燃气阀门和厨房门,开启厨房窗户。

市民室内涉及到燃气设施变更改动的,需要向燃气公司申请,由专业人员上门设计、施工。市民如果自行安装、改装、拆装燃气管道、燃气表均易造成安全隐患。

对室内进行装修时,不要私自将

燃气安全 人人晓  
规范操作 全家安

市住建局·滨州日报合办

居民家中的燃气管道在厨房中穿过,在平时的使用过程中,市民要爱护管道,做到“六不”:不要敲击、碰撞户内、户外管道燃气设施;不要在管道上挂物;不要在管道燃气设备周围堆放杂物和易燃品;不要在地下燃气管道及其设备周围搭建建筑物和构筑物;不要将燃气管道及燃气设施作为电气设备接地线使用;不要松动固定燃气管道的墙码,以致管道失去支撑而变形、漏气。

变更改动燃气设施应向燃气公司申请,由专业人员设计施工。