

# 跟着小哥送快递

滨州日报/滨州网记者 李振平 实习生 李巴克 通讯员 王娟娟

“喂,您好,我是顺丰快递,这里有一份您的快件……”这段或许每个人都耳熟能详的开场白,便是“快递小哥”查超在这个年三十儿说的最多的一句话。春节期间,邮政、圆通等7家快递品牌企业开启春节运营模式,部分员工正常值班。对于快递这一“365天全年无休”的行业而言,“坚守”便是他们在这个万家团圆的日子里,始终不渝的理念和信条。

一大早,位于黄河六路、渤海二十二路的顺丰快递营业点里已是一片热闹的景象。卸货、分拣、储藏、交接、派件……二三十名身着整齐制服的“快递小哥”忙得热火朝天。年三十儿一早的工作时间和平时没有任何区别,依旧要在六点五十卸车,八点之前从营业点出发,把一份份快件送往千家万户。

“平时我们的快件都是‘三进三出’,一天之内早上、中午、晚上各出港一次。”营业点主管张崇刚向记者介绍,“节日期间派件量少一些,但我们的工作还是与平时一样,服务到家,更要特别注意快件的安全。”节假日期间,市区内的七个营业点实行轮流值班的制度,年三十这一天便由其中的三个营业点负责全市快件的分拣和派送工作。

谈起快递行业在滨州的发展,张崇刚感慨颇多。“我在顺丰工作了十一个年头,做了六年收派员,两年仓管,几乎待过市区的每一个营业点。从一开始全市只有一个营业点、十几个人,到现在七个分部、八百多名快递员,变化可太大了!”

由于春节期间轮流值班,每名收派员负责的片区都比以往有所扩大。年节期间,顺丰快递员也是根据要求将快件送到客户家里,如果客户不在家,有的还要跑第二趟,或者按照客户的指令放到指定地方。查超说,公司要求“一切以客户为中心。”

这句简单的“一切以客户为中心”,仿佛已经在查超的心里扎下了根。查超今年33岁,最早是一名纺织工人,2015年底开始从事快递行业。谈到选择这一职业的想法,查超说,首先是认为快递的发展前景充满希望,其次也渴望从单一的生产线上走出来,多与社会打交道、多长见识。“挺受累,但有回报!”查超说,顺丰快递的招工条件比较严格,必须有高中、中专以上学历,还要出具无违法犯罪记录证明。“快递这行当需要及时、到位、无损、无失,人员素质很重要”。

在查超的车座上,放着一幅儿童画,查超说是我女儿画的。平时根本顾不上孩子,早七点之前就要到营业点,比学校上课还早;晚上下班一般都是七点半到八点多,别说接孩子,就是辅导班也差不多该结束了。平时主要都是媳妇在照顾孩子,挺辛苦的。想着媳妇的付出,看着孩子的收获,心里挺踏实。查超原本主要负责渤海二十四路营业片区

的收派件工作,由于轮流值班,他的服务范围比平时大,进入更多平时很少涉足的居民小区,寻找客户具体住址便成为了一个小小的难题。在南街家苑三区派件时,查超下车询问小区居民,确认了客户所住的楼栋位置,把快件安全送到客户手中;一位客户暂时不在家,查超正驱车离开,突然接到电话通知在门口取件,查超赶紧回头,拿着快件在小区门口等到了业主。在华龙阳光尚座,查超开着车环绕了一圈都没有找到上楼的人口,下车几经周折才找到客户家门口。在明日星城,逢年过节,有一位客户身处外地,让查超下次再派送,查超一口答应:“您放心,绝对丢不了,下次给您送!”还有一位客户要求把快递放在楼下超市,查超便耐心同客户沟通,确认超市老板和客户是熟悉的邻居之后才放下快件离开。“以客户为中心嘛。”查超解释说,“我们的服务标准是送货上门,客户要求放在代收点或者云柜的时候就按他们的要求做。但如果私自这样做之后再通知客户,那是绝对不行的。”当记者问起对自己平时负责的片区是否更加熟悉时,查超的脸上洋溢起了骄傲的笑容:“哪栋楼闭着眼睛都能找到!”

在华龙阳光尚座派件时,一同搭乘电梯的一位业主主动向查超打起了招呼:“习总书记都去探访‘快递小哥’了,大过节的你们还在坚守工作岗位,确实辛苦啦!”的确,这个习总书记曾在新年贺词中特意提及的职业,正在得到人们越来越多的关注和尊重。“个别人,特别是在一些高档小区里,看不起快递员,会训斥,甚至挖苦讽刺我们。”查超说,“遇到这种情况,我们快递员没有反驳的余地,客户说什么就是什么。”但在当天跟随查超派件的过程中,记者注意到,电话彼端没有冷漠和不耐烦,有的是一声声的“谢谢”“麻烦了”“辛苦了”……查超说,一位快递员每天都要收派五六十单快件,多的时候可达一百多单。一声温暖的“谢谢”,就是对这些穿行在城市里的“小蜜蜂”们最好的抚慰。

时间已到中午,年三十的派件工作即将结束,查超还要接上妻女,开车回阳信老家家人团圆。“回家过年啦!”查超把下次派送的快件放进营业点的柜子里仔细锁好,随即驱车赶往家中。

快递,与每个家庭、每个人发生着关系,匆匆行走在街头的快递小哥,“小蜜蜂”般为消费者做着服务。截至目前,在我市获得经营许可或备案的共有EMS、顺丰、圆通、申通、中通、韵达、百世汇通等19个品牌105家快递企业,全市快递从业人员近4000人,服务车辆(包括派送车辆)近2000辆。目前,全市91个乡镇已全部进驻快递服务,覆盖率达100%。

在这个年节之际,我们也为快递小哥送上一句祝福“辛苦了,快递小哥!祝新春愉快!”



查超奔波在各个小区的楼宇之间。



年三十儿,顺丰快递部分节日值班的工作人员在收发快件。



值班的查超在送货路上。



与每个客户做好交接。



干完当日的工作,查超与妻子、女儿整理一下准备回家过年。

# 最后的滩区人家

滨州日报/滨州网记者 田中岳

在黄河滩区,一座座高高的村台在茂密的树林中若隐若现。村台上屋子烟筒里冒出的渺渺炊烟,诉说着滩区人家祖祖辈辈的故事。沿着斜坡走上村台远眺,黄河就在不远处静静流淌。“黄河滩里的地肥,种啥长啥,浇地也方便,人家都说马关不缺粮食,只要不遇水患,年年丰收。”滨城区马关村78岁的赵秀珍老人说。

赵秀珍老人娘家也是黄河滩区的宋皇村,1960年嫁到马关村,在这里已经生活了近60年。“祖辈都在滩区里生活,地虽然不多,但是每年收成都好,再养上点鸡鸭鹅什么的,也不缺吃喝。”赵秀珍说,在那个靠天吃饭的年代,几亩肥沃的土地,对于农家来说,就是一切。

原先赵秀珍结婚的时候,就住在后面的土坯房,后来翻盖的砖瓦房,再后来孩子多了,就在原先台子的前面又筑的台子,盖的砖瓦房。为了防备水患,滩区人家盖房子,需先筑4米高的土台,筑土台的费用就等于盖房子的费用,费用颇高。祖祖辈辈住在滩区,赵秀珍也习惯了,从根上说,也是贪恋这几亩生养一家人的土地。

赵秀珍的两个儿子和一个女儿都在外面买了房子,儿女孝顺,把她接出去住,可赵秀珍还是割舍不下这生活了一甲子的老宅子。2018年,卧床13年的老伴走了,赵秀珍就又搬回了老宅。“在老宅里住的踏实,这才是我的家。”赵秀珍说。

2月4日一大早,赵秀珍的大儿子于恩水早早的来到老宅,生火做饭。“从腊月二十八开始,娘身体就不好,去医院看了说是缺乏微量元素,一大早就让孙子陪着打针去了,我们兄弟姊妹几个先过来,收拾收拾家里,等下给爹去上坟。”于恩水说。

村东头,64岁的李振南和老伴刘月真已经吃完了饺子,老伴在屋里洗洗刷刷,李振南点上一根烟,享受着片刻的宁静。高台下面的地里,散养的笨鸡悠闲的刨食,院子的鹅舍里,几只大白鹅踱着方步,卫兵似的巡视着。

“我们李姓应该是明初从河北枣强迁过来的,世代居住在这里,这里土地肥沃,每年种的粮食都吃不完。”说起滩区的生活,李振南颇有些得意。

这几年土地流传出去了,李振南就在附近的农庄找了份差事,每个月有2000多元的收入,家里养了100多只笨鸡,生活也挺安乐。

“当时建这房子的时候,花了一年时间筑的台子,那时是拉一层土,然后压实,再铺一层土,光筑这4米高的台子就用了一年。房子刚建好,就碰到1996年那场大水,水就差半米就淹上来了。当时幸亏政府每天有冲锋舟来给我们送吃喝,才度过了那段时间。”李振南说。

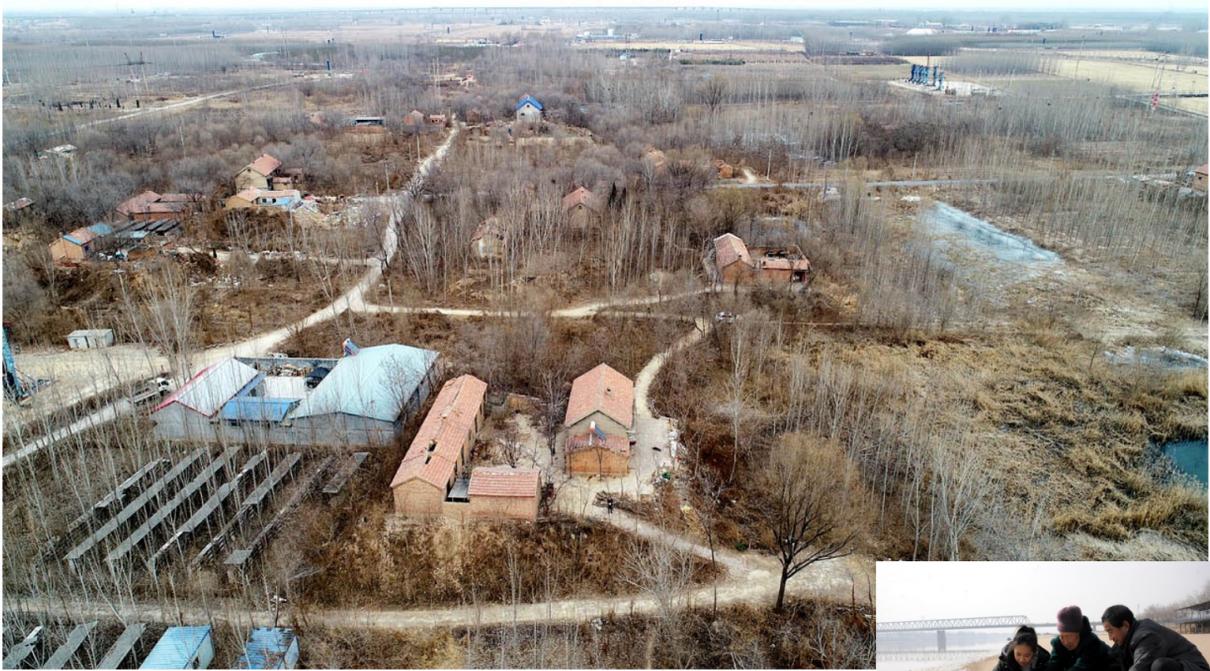
上午九点多,孙子接着打完针的赵秀珍回到了家,炉子上炖的排骨香气四溢,儿女们在一旁忙着和面、调馅,准备包饺子,屋子里一片暖意洋洋。

“先去给你爹上坟吧。”赵秀珍嘱咐着孩子们。老伴过世第一年,按照风俗得腊月三十上午上坟。“爹卧床13年了,娘的身体也不好,要不是娘悉心照顾,恐怕也活不了这么长时间。”于恩水说。

孩子们去上坟,孙女儿陪着赵秀珍在家里准备着包饺子。“这是最后一次在老宅子里过年了,身体一年不如一年,自己在这里住着孩子们还得来回的照顾我。村里人也搬得差不多了,过了年咱也搬走了。”赵秀珍有些不舍。

不多时,上坟的孩子们回来了,“带着我再去黄河边上看看吧,带上点黄河土,也留个念想。”赵秀珍说。

出门不远,来到黄河岸边,赵秀珍抓了几把黄河沙土放进瓶子里。“政府盖的安置小区明年就建好了,我也搬到楼房里去住了,这恐怕是在老家过的最后一个年了。”站在黄河岸边,赵秀珍凝望着这滋养了祖祖辈辈的母亲河喃喃自语。远处,鞭炮声逐渐密集起来,礼花打在天空,幻化出各种绚丽多彩的图案,在赵秀珍眼里,这就是对新生活的向往和故土的依恋,高挂在天空,久久不曾消散。



河滩里,一座座高高的村台在茂密的树林中若隐若现。



李振南家里养了100多只笨鸡,这可不是一笔不小的“财富”。



“来个全家福,来年全家人福气满满”。



带点黄河土,也留点对故土的念想。



几代人居住过的老宅子,即将成为记忆。