

# 除夕“不打烊” 坚守岗位确保市民“温暖”过年

滨州日报/滨州网记者 郭刚 通讯员 丁慧

2月4日,农历除夕。随着夜幕降临,滨州城区华灯初上,璀璨的烟花、铿锵的爆竹此起彼伏,迎接新春的到来。在千家万户团圆在温暖的家里过年的时候,为城市千家万户负责供暖的热力公司又是何种场景呢?

当天晚上8:00左右,记者来到位于黄河一路渤海四路交叉路附近的鑫谊热力公司暨郭集供热首站。远远的,记者就看到四层办公楼顶上的“滨州鑫谊供热”六个霓虹灯大字,公司门口悬挂着四个红彤彤的灯笼,春节浓厚的喜庆气氛扑面而来。而大门玻璃上“辛苦我一个,温暖千万家”的标语,宣示着鑫谊供热人的职业操守。

在二楼供热值班室,4名热线客服值班人员、2名郭集供热站值班人员和1名自控平台值守人员依次排列,按照各自分工忙碌着。记者进门时,热线客服人员张云英正在打电话:“您好,您刚才反映的问题,解决得咋样了?”“抢修人员早就来了,正在修理,马上就好了。谢谢你们!”放下电话,张云英介绍道,当天下午18:30左右,建翔小区有用户拨打热线电话,反

映卫生间暖气管线漏水,请求帮助。在及时向用户提供了抢修队伍电话后,她这是在回访客户,看看问题解决没有。“刚才客户在电话里对于供热公司和抢修队的服务表示很满意,抢修队早已经赶到,正在抢修中。”

张云英介绍,春季期间,公司热线值班人员数量和平时一样,早晨7点到夜间23点有4名值班人员,夜间23点到早晨7点有1名值班人员,确保24小时都有人能随时接听处理用户电话。为了做好春节期间的热线电话服务,公司要求客服人员接听电话时要更加热情,急用户之所急,想用户之所想,实现用户投诉—热线派单—供暖管家接单—现场处理—回访热线—热线回访用户的闭环管理模式,确保用户投诉有落实、有回应,问题得到及时妥善解决。

郭集供热站当晚值班人员是班长刘英龙和组员张晓伟。刘英龙介绍,站上一个班有2个人,执勤时间为12个小时,他当晚是负责从晚上20点到次日早上8点的值班工作。每个班的任务都是负责供热站的安全运行,除了在值班室通过电脑屏幕进行监控外,2名值班人

员每小时还要到配电室、设备间和换热间进行现场巡检,值班期间整理打扫一次卫生,并做好记录。配电室打扫卫生,要注意不能沾水,主要是防止、清除灰尘。配电室巡检,主要是查看开关、接头,注意电压、电流。设备间和换热间巡检主要是查看水箱、补水泵、循环泵、除污器,注意液位、压力、温度、流量、震动频率等参数,根据巡检情况确定是否需要及时调整阀门,每次巡检参数和调整情况都要准确记录。

自控平台值守人员每个班一个人,当晚值守人员是刁志刚。他指着办公桌前的两个电脑屏幕介绍说,大唐热电和滨化热电两个热源以及5个供热首站、163个混水(换热)站点的各种参数都会在屏幕上显示出来。根据设定的参数,如果温度、流量出现异常,会实时显示报警,并且自控平台会自主进行调节。自控平台调节不了的故障,值守人员会及时联系供热管家,派人到现场处理。

郭集供热站值班站长吴滨介绍,除了供热值班室这些人员外,还有20名供热管家分布在市区,实行24小时值

班。如果接到用户投诉,供热管家会根据分片负责的区域及时(最长不超过半小时)到达服务现场,提供专业高效的服务,妥善解决用户供暖问题。另外,公司还筛选了两家有实力、有信誉的维修队伍,为热用户提供个性化、系统化服务。例如,各用热单位院内管网出现跑水、漏水现象时,联系抢修队后,他们会第一时间赶赴现场,全力保障用户院内供热设施正常运行。

据了解,为了有针对性地做好春节期间的供热服务,市区鑫诚、鑫谊两家热力公司节前均组织开展了安全排查,对供热首站安排专人24小时值班;换热站除通过供热控制平台对供热参数进行24小时实时监控外,每天安排专人巡检一次,重点排查管道及阀门有无泄露、管道位移等隐患问题,最大限度保证站网安全稳定运行。同时,两家热力公司均成立供热应急机构,下设材料、工程、技术小组,明确职责分工,确保事故发生时及时反应处置。供热企业抢修队伍24小时值班,抢修人员和器械全部到位,确保快速高效处理供热运行中发生的故障。

# 在岗尽责维持生产有序 春节全员齐心确保安全

滨州日报/滨州网记者 孙文杰 通讯员 郭玉旺 王金柱

春节期间,当人们沉浸在盛宴相聚、张灯结彩的祥和气氛中时,有许多人还在坚守工作岗位,为营造安全的节日环境默默奉献着。位于滨城区滨北街道的滨州大有新能源开发有限公司的安全生产管理人员就是这群人中的一部分。

该公司安全环保部部长薛栋梁告诉记者,春节期间,公司9万吨/年气分装置、2万吨/年MTBE装置、16万吨/年液化气叠合装置都正常生产,为切实防范各类生产安全事故发生,公司认真贯彻落实市、区关于做好春节期间安全生产工作的要求和精神,在企业内部发放了《关于切实做好2019年春节期间安全生产工作的通知》,采取了一系列安全管理措施。

薛栋梁介绍,2月1日,公司开展了春节前安全生产大检查活动,由公司总经理带队,各部门主要负责人、安全员参加,对厂区沥青装置、施工预制场、各装置设备、新老储罐体、仓库、污水处理等20多处重点部位进行了横向到边、纵向到底的安全生产隐患排查整治活动,严格检查各部门冬季安全生产“五防”(防工伤、防火、防爆、防凝冻、防中毒)措施落实情况,重大危险源、重点装置和关键设备等重点部位管理情况;双重预防体系运行情况;从业人员生产操作、现场巡回检查及遵守劳动纪律等情况;应急器材、消防



大有新能源安全环保部部长薛栋梁(右)查看设备安全情况。

设施等性能、数量情况。其间,对检查出的问题统一制订了整改方案,进行及时整改。

“春节气氛浓烈,员工思想活跃,极易在思想上产生麻痹大意,为此,公司持续对员工进行安全教育,严格落实值班制度,强调遵守操作规程,杜绝酒后上岗、注意交通安全等事项。”薛栋梁说。在他的办公室及公司其他部门、车间班组,记者都能看到一张春节期间公司领导及中层干部值班表。按照加强春节期间领导干部值班制度要求,大有新能源安排了7个小组,从大年三十到正月初七进行24小时安全

生产应急值守,调度中心24小时加强对各装置、储罐区、配电室等重要部位的防控,23名消防队员24小时在线候命;值班人员每天上午8点集合碰头,及时掌握安全生产动态,确保信息畅通。

记者在公司储运部看到,安全员冯长申和他的同事们正在认真工作,这位老前辈是聊城的小伙子春节前回去探望了家人后,春节期间已连续6天盯在工作岗位上。他说:“我们严格按照位置确认、介质、压力等14项标准,每天一一对运输车辆和储罐安全进行隐患排查。”

在公司生产二部中控室,工作人

员一丝不苟地盯着各生产装置运行情况的显示页面;室内东墙上挂着的两个牌子记录着:生产二部液化气叠合装置年度安全生产无事故连续运行41天、生产二部MTEB装置年度安全生产无事故连续运行41天。记者还看到,中控室内有一排事故应急柜,里面摆放着防火服、空气呼吸器、逃生面具等齐全的应急器材;生产二部所有工作人员的安全上岗证也被整齐地排放着。

大有新能源春节期间安全生产工作严格落实“在岗守则,在岗尽责。”严防违规作业、违章指挥、违反劳动纪律造成事故发生。同时,加强了风险分级管控和隐患排查治理体系运行;控制动火、受限空间作业等特殊作业数量,严格禁止非影响生产特殊作业,对影响生产的特殊作业必须经值班领导和主管领导同意,并加强作业环节安全管理。

离开大有新能源时,厂区门口信息大屏里正巧显示着这样一段红色文字:“今天我公司已进行安全风险研判,各项安全风险防控措施已落实到位,我承诺所有生产装置处于安全运行状态,罐区、仓库等重大危险源安全风险得到有效管控。主要负责人:孟垂治。”

记者感觉到,大有新能源春节期间的生产运行很安静、很有序。

刘兆放的新年也是在往返于银座和家中度过的。每当初一这天,刘兆放和妻子不到4点就要起床,提前做好这一天需要的面条、水饺皮和馄饨皮送到超市后,才带着妻子和孩子回老家拜年。

“面食必须要当天制作当天售卖,所以即使过年期间也要做。”刘兆放说,“有时候春节忙,在老家拜完年,我就和孩子妈赶回滨州去超市里帮忙,家也很少回。”刘兆放边放置面条边说:“现在大伙儿的日子越过越好了,品味也越来越高,能看到自己的劳动得到别人的肯定,我心里也舒坦。”

由于银座超市过年也照常开放,营业都会燃放鞭炮,鞭炮碎屑风一吹就散,比较难清理。苏培东说,店铺燃放完鞭炮,他会赶紧上前清扫,有些清扫不及时的会被吹落到绿化带等处,要一点一点地捡拾出来。“鞭炮碎屑是红的,打扫不干净特别扎眼,再麻烦我也会扫干净。”苏培东说。

据悉,为保障春节期间城市环境的整洁,市城市管理局环卫处对商业街、公园广场、医院等周边区域进行重点保洁,同时加大道路清扫和垃圾清运力度。在平时,苏培东一天一般会清扫出两保洁车的垃圾,在春节期间,他会清理出三四车的垃圾。尽管节日期间不能休息,劳动强度也比平时增加了不少,但苏培东并没有抱怨。他告诉记者:“我干的就是这个工作,不管是不是节日,我都会尽力把负责区域内的环境卫生打扫干净,把活干好!”

高速收费员王标:

# 除夕值班已八年 再辛苦也要热情微笑迎人

滨州日报/滨州网记者 隆卫

2月4日0时——2月10日24时,七座及以下小型客车免费通行高速公路。

危化品运输车辆节假日期间禁行,非节假日22时至次日6时禁行。

2月4日0时至6时,高速公路出口实行一车一杆,进行通行卡回收,其他免费时间直接抬杆放行。

2月3日20时至24时、2月10日19时至24时,小型客车入口领纸质通行卡。所有车辆入口领卡后,一定记得在出口交回。

春节前,齐鲁交通发展集团滨州分公司无棣收费站收费员王标在朋友圈发了这样一则消息。

几尺房间、一个小台、来有迎声、判断车型、微笑服务,是高速公路收费员的工作写照。车来车往,那一个小小的房间,就是他们的天地,是他们日夜坚守的岗位。

王标,1989年参加工作,2012年由鲁北收费站调至无棣收费站。一边微笑着和过往驾驶员打招呼,一边熟练地收款结算,在这个收费岗亭里,王标一坐就是20多年。

2月4日0时起,高速公路实行对7座及以下客车免收通行费政策。而从2月3日开始,高速公路就已经进入了春节假期最为繁忙的时段。为了保障高速公路的安全和畅通,无棣收费站的工作人员日夜兼程,为大家的出行提供便利。

“我们的工作有两班倒,白班从早上8点到晚上8点,夜班从晚

上8点到早上8点。”王标告诉记者,他们从来不过节假日,“五一”、“十一”、中秋节等大家旅行、团聚的时候,他们都要值班。

收费站的工作枯燥而乏味,工作人员一天需要连续工作12小时,特别是夜班通宵很难熬。同时,工作内容每天重复循环,除了站里的同事外,他们接触到的只有司机。此外,这项工作十分注重细节,要求必须微笑服务,动作标准。工作至今,对于这一套收费动作,王标甚至不用大脑思考就能做得十分标准。工作中,即使遇到蛮不讲理又板着脸的司机,他依然保持着真诚的微笑,为其送上热情的服务。

谈及收费员这份工作,王标坦言,和很多服务行业一样,节假日就是他们最忙碌的时候。根据今年排班,春节期间王标一共值了4天班,今年除夕又是在收费站里度过的。这是王标第八次除夕值班,他已有八年除夕夜没吃上热乎乎的水饺了。

记者问他,“经常不能在家过除夕会不会觉得难过?”

王标却说:“孩子大了,家人也理解。每次看到一辆辆车行驶过,特别是春节时候,大家都欢欢喜喜回家过年,我就会觉得这些付出都值得。”

收费岗亭必须有人值守,春节期间,像王标一样选择坚守在工作一线的高速公路收费员还有很多,他们用默默的奉献守护着道路畅通。

阳信县刘庙街清真糕点坊店主张秀琴:

# 传统工艺在酥香中传承 各色清真糕点添彩“年味”

滨州日报/滨州网记者 杨孟子

春节期间,一份传统手工制作的糕点是人们走亲访友时馈赠的佳品。2月10日,记者到阳信县刘庙街清真糕点坊采访时,店主张秀琴和家人正在忙着制作糕点。

糕点坊混杂着香甜软糯的糕粉香和煎炸的油香气。张秀琴一家正在忙着制作“麻酥”——揉粉、制模、撒芝麻、切块,各道工序手起刀落,一气呵成。不一会儿,制作间里就垒着一盘盘成型的麻酥、桃酥、核桃酥等糕点,等着送进烤箱烤制。

“一进入腊月,我们就开始制作过年备货的糕点了,因为是手工制作,当天制作的基本都能卖光,一天能卖出三百斤左右。”张秀琴告诉记者。进入腊月,拜访亲戚朋友的多了,村里的定亲宴和婚宴也多了,都对糕点有很大需求。为了备足产品,张秀琴一家每天都是凌晨四五点就开工,忙到晚上九点才结束,“有时一天同时遇到几家定亲宴,一下子就预定几百斤的糕点,就是再累再辛苦也得做完。”

张秀琴的糕点坊已经经营了近四十年,生产严格按滨州去超市里帮忙,家也很少回。”刘兆放边放置面条边说:“现在大伙儿的日子越过越好了,品味也越来越高,能看到自己的劳动得到别人的肯定,我心里也舒坦。”

张秀琴的糕点坊已经经营了近四十年,生产严格按滨州去超市里帮忙,家也很少回。”刘兆放边放置面条边说:“现在大伙儿的日子越过越好了,品味也越来越高,能看到自己的劳动得到别人的肯定,我心里也舒坦。”

张秀琴的糕点坊已经经营了近四十年,生产严格按滨州去超市里帮忙,家也很少回。”刘兆放边放置面条边说:“现在大伙儿的日子越过越好了,品味也越来越高,能看到自己的劳动得到别人的肯定,我心里也舒坦。”

张秀琴的糕点坊已经经营了近四十年,生产严格按滨州去超市里帮忙,家也很少回。”刘兆放边放置面条边说:“现在大伙儿的日子越过越好了,品味也越来越高,能看到自己的劳动得到别人的肯定,我心里也舒坦。”

# 中国银行滨州分行 推出中银全球智汇系列产品

为充分发挥传统外汇银行的优势,更好的服务客户,中国银行现已全面推出“中银全球智汇”国际汇款系列产品,提供优先处理、追踪反馈、费用透明、信息完整传递、全额到账、进程可查等智能汇款服务,可为个人客户、公司客户、同业客户提供丰富便捷的跨境金融服务,为您解除跨境汇款后顾之忧,更多详情请详询中国银行滨州分行各营业网点或95566。

即日起,通过我行办理中银全球智汇跨境汇款业务,可专享中国银行提供的全球化优质服务,还有机会获赠超值好礼,快来体验吧!

# 面食供货员刘兆放: 过年不休息每天都和百斤面 得到顾客认可心里舒坦

滨州日报/滨州网记者 田政 实习生 刘润泽

进入腊月,人们就开始陆续地购置年货,各大商场也开始“爆满”,成为人们购物的“主战场”。而商场的供货员、销售人员节假日一般也不休息,为人们提供更加周到的服务。

56岁的刘兆放来自滨州博兴。十一年前,他带着妻女离开了自己生活了四十年的农村到市区谋生,今年已是他成为银座面食供货员的第十个年头。对他来说,过年过节总是超市最忙的时候,同样也是他最忙的时候,春节更是如此。进入腊月,他和妻子每天早上5点就要起床进行面食制作。“面食跟一般的 product 不一样,必须要保证新鲜,这个必须每天新做,早起

床才能不耽误供货。”刘兆放说。

几乎每一天,刘兆放都是从制作鲜面条、水饺皮和馄饨皮开始的。他说:“不管是制作鲜面条还是饺子皮,面和水的比例都要掌控好,面多了容易硬,水多了就容易烂。”制作时,他先将面和水放在电子秤上仔细地称量,然后和面。他一边搅拌一边说:“要一直搅拌到没有干面粉粒,这样做出的面条才劲道。”面和好后,他紧接着就将面放在面条机上,一把把新鲜的面条就出来了。

做完面条,刘兆放用同样的方法做水饺皮,这些完成后就大约上午8点钟了,刘兆放和妻子就正式开始

分头往银座送货。刘兆放平常一天大约要和近120斤面,春节期间一天差不多要和150斤,往年腊月二十九到初二这几天要和将近500斤面,而今年差不多也有400斤。

“总体来说,生意不如以前好做,一是因为超市数量增多,竞争激烈;再就是大家习惯网购了。所以从供应方面来讲,是有所减少的。”刘兆放说,“但是只要大家认可我的手艺,我就会一直做下去。”

因为常年揉面,刘兆放的手指肚上和掌心里长满了老茧,手上的肌肉发达,手指要比一般人的粗。

由于银座超市过年也照常开放,

# 环卫工人苏培东: 不管是不是节日 打扫卫生把活干好都是我该做的

滨州日报/滨州网记者 任斐 通讯员 李明 韩志勇



苏培东清扫人行道上的落叶。

2月11日,农历正月初七,对很多人而言,这是法定春节假期后第一天上班的日子,但对于环卫工人苏培东而言,这已经是他过完春节后的第6个工作日。

当天凌晨4:30,苏培东已经到岗进行清扫保洁,并在6:30之前完成了一遍普扫。记者9:30过去采访时,苏培东正在清理绿化带中的落叶等垃圾。

苏培东负责的是黄河四路渤海七路以南120米左右,主路面中心往西至门店前这片区域的清扫保洁。这120米左右的距离看似不长,但从主路面中心往西的店面、人行道、绿化带、商铺前区域、商铺的垃圾清理等都是苏培东负责,再加上这片区

域位于渤海国际,人流量比较大,因此苏培东的工作干起来并不轻松。

“早晨,下午各完成一遍普扫,剩下的时间也不能闲着,要进行巡回保洁。”苏培东告诉记者,这片区域来往的人多,人们随手扔的水果皮、烟头、广告传单、烤串棍子等垃圾也比较多,他随时走动看,及时捡拾垃圾。

春节期间,苏培东只在正月初一休息了一天,自正月初二开始就正常到岗工作了。“现在过年人们都好玩来了,商铺开门营业时间也越来越早,我负责的这片区域内的十来家商铺在初二、初三就开门了。”苏培东告诉记者,与往常相比,春节期间他的工作量也增加了不少,“人流量一大,需要捡拾的垃圾就多了,另外各个店铺燃放鞭炮后留下的碎屑也得及时清理。”

为了讨个好彩头,年后店铺开门