

真诚践诺用心服务

国网滨州供电公司为客户提供“最好的服务”

滨州日报/滨州网记者 李诚 通讯员 代福永

2018年以来,国网滨州供电公司以“大排查、大走访、大整治”行动为主线,以业扩“四制”为目标,大力实施优化营商环境攻坚工程,实现“三省”工作目标,公司“获得电力”指数全省领先,优质服务满意率、优质服务评价指数均列全省第一位,全年售电量完成199.34亿千瓦时,同比增长20.67%。



国网滨州供电公司彩虹共产党员服务队队员在机电小区客户贺德龙家中,为其检查家中线路,排除用电隐患。



国网滨州供电公司彩虹共产党员服务队队员在电缆井内修复电缆故障。



国网滨州供电公司彩虹共产党员服务队连夜修复发生故障的联络开关。

坚持党建统领 展示先锋力量

2018年12月5日,国网滨州供电公司变电检修室党支部、东方集团机关党支部、招标服务中心党支部联合举行“不忘初心、牢记使命”主题党日活动,全体党员到杨柳雪爱国主义教育基地周祠接受党性教育,缅怀周总理作为党员干部无私奉献的一生,传承和发扬杨柳雪“战天斗地、艰苦创业、敢为人先、为民造福”的红色基因。

这是国网滨州供电公司“淬火工程”党员教育活动的典型案例。2018年以来,国网滨州供电公司党委利用党建月度分析例会、党建工作大讲堂对党组织建设评价细则进行逐条分析,加强“一支部一特色”创建,创新开展“两个结对”,尝试性向落后支部派驻内部“第一书记”进行帮扶,先后开展5次基层党组织标准化建设专项检查,制定销号清单261条,党组织标准化建设达标率100%。

开展“党建+”系列活动,党建工作与公司安全、建设重点工作深度融合,齐步登高。党员教育培训工作实现了全面覆盖,市县共组织培训13期,累计培训870余人次。全省率先开展农电员工党员教育培训,在国网山东省电力公司组织的供电所党支部书记培训中9人获优秀学员称号。国网滨州供电公司两个大讲堂课题分获国网山东省电力公司金牌课程、优秀课程。开展党风廉政工作“三评”,加大执纪问责力度,严肃查处违纪违规行为,维护了党员干部干事干净、安全稳定良好局面。



国网滨州供电公司彩虹共产党员服务队为首届山东粮油产业博览会保电。

优化营商环境 更好服务客户

2018年以来,随着省政府继续优化营商环境相关通知的下发和国网滨州供电公司持续优化营商环境提升供电服务水平两年行动计划的实施,政府和社会各界对营商环境优化寄予更高的期望。

台区经理作为供电服务业务末端,是优化营商环境的排头兵。为了使更优质的服务走进千家万户,2018年以来,国网滨州供电公司先后举办三期三星级台区经理技能提升培训,每期历时6天,来自市县的150名三星级台区经理在六天时间里,认真学习,提高理论和实际操作水平;国网滨州供电公司还为全市69个供电所1200余名台区经理统一配备标准作业工具包,全力打造一专多能的复合型供电所台区经理队伍,为深化“全能型”供电所建设、优化营商环境提供了坚实人力资源保障。

为全面落实市委市政府和国网山东省电力公司优化营商环境、简化获得电力专项行动方案工作要求,彻底解决影响营商环境突出问题,确保客户“一次办好”,2018年7月30日,国网滨州供电公司供电服务窗口在全省率先进驻滨州市政务服务中心,该窗口可在业扩报装、用电咨询、投诉举报、政策宣传等方面为广大用电客户提供“一条龙”和“一站式”的便捷服务。

与此同时,国网滨州供电公司营销部43名管理人员进驻全市90个营业窗口参加“我在营业厅一日”活动,体会一线服务人员的工作艰辛,了解当前客户对获得电力的实际需求;深入开展优化营商环境“大排查、大走访、大整治”活动,主动对接重要电力用户,积极提供“保姆式”服务,坚持“无障碍接入”和“先接人后改造”,跟踪新旧动能转换及儒商大会签约项目,应用业扩应急项目包4000余万元,切实做到了办电流程精简,办电时间缩短,服务效率全面提升。常态开展供电营商环境监测,不定期组织内部“焦点访谈”,严查查处吃拿卡要、“三指定”等不规范行为。针对客户意见和建议将件件有落实,事事有回声,不断完善,更好地服务客户,国网滨州供电公司“获得电力”指数全省领先,优质服务满意率、优质服务评价指数均列全省第一位。

推动电能替代 守护绿水青山

2018年12月6日,滨州市副市长曹玉斌一行到国网滨州供电公司督导调研清洁取暖“煤改电”工作时,对国网滨州供电公司助力老百姓清洁取暖,按期竣工1452户“煤改电”用户改造工程给予充分肯定,并称赞公司切实履行社会责任,真正将工作做到了实处。

为落实国务院蓝天保卫战三年行动计划,国网滨州供电公司以清洁取暖为切入点,将“煤改电”这项重大民生工程、民心工程作为重要政治任务来抓,总投资2047.86万元,新建、改造10千伏线路8.14公里,配变50台,容量15500千伏安,低压线路25.427公里,圆满完成全市87个村(社区)1452户“煤改电”改造任务。“今年冬天我家用上了电取暖,既省事又安全,屋子里既暖和又干净,感谢政府和供电公司。”2018年11月16日,滨城区杨柳雪镇周集村居民周洪波指着家中的碳晶板高兴地说。

我市产业结构以金属冶炼、纺织、石油化工为主,高耗能、高排放企业较多。随着能源、环保压力的不断加大,加快“电能替代”工作尤为必要。

为大力支持和推广电动汽车推广应用,推动低碳经济发展,国网滨州供电公司认真落实国家电网有限公司和国网山东省电力公司加快电动汽车充电业务发展的战略部署,充分发挥行业优势和先行优势,精心组织、合理安排、加强协调,不断加快充电设施建设进度,优化充电服务流程,尽最大努力,为日益壮大的电动汽车客户群体提供更加优质、便捷的服务。

截至目前,全市建成电动汽车充电站41座,其中高速公路服务区充电站8座、城区乘用车充电站10座、公交车充电站15座,辖区内高速公路服务区及各县市区乘用车充电站实现全覆盖。



国网滨州供电公司员工在10千伏长三甲乙线41号杆新安装接地线环。



国网滨州供电公司员工在110千伏伏化变电站为1号主变测温。



国网滨州供电公司员工在高考考点北镇中学调试应急发电车。

情系百姓民生 真心为民解忧

2018年12月27日,滨城区市中街道扈家村党支部书记董学勇将一面写有“情系百姓民生真心为民解忧”的锦旗送到了国网滨州供电公司营销部,感谢彩虹共产党员服务队主动服务,为该村更换全部老旧破损表箱。

扈家村地处黄河北大坝以南,地理位置偏僻,村民以羊毛初加工为主要收入来源,由于设备用电量、计量箱老旧破损严重,一旦开足马力生产极易引发

火灾、过负荷跳闸等隐患。国网滨州供电公司营销部彩虹共产党员服务队了解到这一情况后,主动上门了解情况,安排工作人员对扈家村所有老旧破损表箱进行更换。

党旗飘扬,彩虹飞翔。多年来,国网滨州供电公司彩虹共产党员服务队以党员“三亮三比”为载体,积极创新服务内容,着力解决群众最关心的突出问题,对客户做到有呼必应、有难必帮,

每天都在演绎着优质服务的精彩故事,赢得了社会各界的信任。

“保电对我们电力员工来说,尤其是一名党员来说,就是一场考试,容不得一点疏漏,我们的考试成绩只能是而且必须是满分!”2018年11月28日,在山东省首届粮油产业博览会现场,国网滨州供电公司开发客户服务中心副主管卢委说。

2018年以来,国网滨州供电公司营

销部和开发客户服务中心先后承担了上合组织青岛峰会、滨州市第十一届人民代表大会第三次全体会议、山东省第十届少数民族传统体育运动会、首届山东粮油产业博览会等活动保电任务。从应急发电厂到配电站,从配电站到会场,每次保电党员主动请缨,群众积极参与。他们精益求精圆满完成每次保电任务,用专业真诚的态度点亮万家灯火,用实际行动践行了“人民电业为人民”的企业宗旨。

电网建设攻坚 优化全市电网



国网滨州供电公司员工在西纸坊·黄河古村风景区利用红外测温仪为景区配电箱内易发热设备测温。

济青高铁是国家“八纵八横”高速铁路网中青银通道的重要组成部分,西起济南东站,东至红岛站,沿线设有济南东、邹平、朱台、胡营、河滩、高密北、胶州北、红岛牵引站8座牵引站。

在8项单体工程中,建设难度最大的是邹平牵引站供电工程。该牵引站位于济南市章丘区的500千伏天行变电站和位于淄博市博山区的220千伏周村变电站供电,线路工程涉及滨州邹平市、济南章丘区和淄博周村区,跨越山区,穿越G309国道、泄洪沟和村庄,“既要上山还要入地”,其中,入地部分是4.3千米220千伏电缆线路,采用顶管施工的有5处,其中穿越村庄的顶管作业长达216米,是山东省顶管作业长度最长的220千伏电缆线路。国网滨州供电公司作为工程建设管理单位,克服了民事协调、地下渗水等困难,按计划完成了工程建设,为2018年12月26日济青高铁全线通车提供了

安全稳定的电源保障。

2018年,国网滨州供电公司42项电网建设任务全面完成。投产35千伏及以上工程18项,投产线路569.86公里,变电容量121.3万千瓦,任务量位居全省第二位。开工35千伏及以上工程14项,开工线路长度246.2公里,变电容量98万千瓦。220千伏海丰变电站先后荣获国家电网公司“中国电力优质工程奖”、山东省建筑工程质量“泰山杯”奖、中国安装协会“安装之星”奖,为全省唯一。

与此同时,2018年,国网滨州供电公司圆满完成37个省定贫困村、1121个常规配电网工程、126个小康示范村以及87个村1452户煤改电用户建设改造任务,完成227条10千伏线路手拉手改造,改造台区4180个,消除重载线路14条、重过载配变715台,低(过)电压用户1.2万户,农村户均容量提升至2.2千伏安,配电自动化覆盖率提升至100%。