



聚焦问题导向 创优营商环境 加快推动经济社会高质量发展

中共博兴县委书记 李守江

凤岐模式在山东落地遭遇重重阻碍令人警醒,省主要领导的批示发人深省,再次折射出抓好营商环境建设的极端重要性。通过带着“滨州六问”,深刻汲取凤岐模式“墙上开花墙外香”教训,经全面对照查摆,博兴县营商环境仍存在一些短板和不足,主要表现在:

一是政务服务效能有待提升。有的审批事项办事程序繁琐,办事效率不够高。比如,县行政审批服务局于2018年12月挂牌成立以来,截至目前,仍有5个单位因涉及业务承接能力、便民委托事项等原因,尚未完成划转;已完成划转的,审批流程优化与再造不够及时,依然存在让服务对象重复提交营业执照、资质证书等问题。“信息壁垒”尚未打通,博兴已导入全市数据共享中心数据58.8万条,数据全归集率达99.3%,但由于共享数据链接软件开发建设进程不够快,办理系统尚未与市数据中心实现对接共享,企业办理业务时仍需提供必要的证件。

二是“中梗阻”现象尚未根除。个别单位思想不解放,执行政策机械化,门好进、脸好看、事难办等不作为、慢作为现象还不同程度地存在。特别是有的干部不在状态,怕出问题、怕担责任,让服务对象提供过多的证明材料,影响了办事效率。比如,兴福镇、店子镇供电所营业厅办理新装业务时,在提供身份证、营业执照、土地手续的情况下,还要用户出具镇建委开具的无违章证明,让服务对象多跑腿。下放行政权力有的承接不到位。自2018年以来,全县共衔接落实行政权力事项979项,其中增加5项、承接79项,约有10%的事项暂时无法承接到位。比如,涉及商务局的家政服务业务管理、处罚等五项职责,因缺乏专业执法人员、执法队伍,导致承接困难。

三是企业融资难问题依然存在。中小企业贷款渠道不宽,部分金融机构企业信用评级不上收,企业贷款审批难度大、利率上浮,抑制了信贷投放。截至2018年末,金融机构各项贷款余额全省增长9.7%,全市增长3.9%,而我县金融机构各项贷款余额384.7亿元,同比下降3.4%。有的金融机构缺乏大局意识,提高担保贷款门槛,办理时间长,效率不高,甚至抽贷、压贷、缩贷、断贷,一定程度上增加了企业潜在风险。比如,永鑫化工生产运营良好,因涉及个别企业担保圈,城外股份制银行和个别县内银行不但没有增加新的授信,反而抽贷断贷,造成企业资金流动性不足。

四是规章制度落实不到位。个别窗口工作人员责任意识不强,对企业和群众提醒提示不及时、不主动,做不到跟踪服务。比如,在省化工重点监控点认定中,县生态环境局工作人员告诉成达新能源等3家企业,需要到哪些部门办理哪些手续、准备哪些材料后,让企业自己去完善材料、自己去跑,后续服务措施没有跟上。惠企政策宣传不到位,部分中小企业反映省政府《关于支持实体经济高质量发展的若干政策》等文件出台以来,有关部门深入企业文件精神解读不够,导致企业对有关优惠政策理解不深入、不全面,知晓率不高。社会信用体系建设还不够健全完善,专业人员和力量配备不到位。

上述问题的发生,表面上看是干部作风和环境上的问题,根本上还是思想观念的问题,对营商环境建设重视不到位,对干部作风建设抓得不扎实,日常投入精力研究少,存在惯性思维,在优化营商环境上思路不够宽、办法不够多,做不到经常向先进标杆看齐。下一步,按照市委、市政府安排部署,我们将狠下决心,对症下药,坚决抓好整改提升,促进营商环境持续优化。

一是转变观念抓跟踪服务。企业是市场经济的主体,服务企业就是服务发展。我们将进一步转变服务观念,严格落实中央和省市的

各项优惠政策,进一步在全社会营造出尊重企业家、爱护企业家、支持企业家的浓厚氛围,让企业家安心、舒心、顺心创业,当好服务企业发展的“店小二”。由县级领导干部牵头组建专班,专门针对招商引资重大落户项目在企业开办、政策支持、安全保障、创新发展等方面提供“点对点”服务,帮助协调解决具体问题,推动项目早落地、早开工。积极搭建银企合作平台,严格落实扶持金融发展的“黄金12条”,积极招引更多的全国性、地方性金融机构到博兴设立分支机构,鼓励引导金融机构加大信贷投放,想方设法缓解企业融资难问题;加快规模企业规范化改制步伐,推动益生生化环保、雅美科技等企业加快上市步伐,拓宽企业融资渠道。

二是政务服务抓效能提升。规范运行县行政审批服务局,对企业开办、施工许可、不动产登记等事项,逐项搞好梳理优化,列出清单,减事项、减环节、减材料。特别是对行政审批事项中自行设定服务对象提供的各类证明、盖章类材料全面清理,该取消的一律取消。加强“互联网+政务服务”平台建设,推动各部门数据对接共享,提高全流程网上办理率。严格规范行政许可的监督检查,围绕行政审批事项业

务手册和服务指南,制定出台事中、事后监管办法,明确相关审批事项的监管内容、监管方式、监管措施等要素,落实监管责任,强化业务培训,确保所有事项接得住、管得好。建立健全帮办代办工作机制,对企业需要帮助办理的事项提供“一对一”帮办代办服务。

三是惠企政策抓宣传解读。利用微信公众号、政府网站等多种方式,及时向企业推送各类促进中小企业发展的政策措施,切实解决好政府与企业信息不对称问题。近期,就省委、省政府扶持民营经济、实体经济、非公经济的各项优惠政策,举办专题培训班,向企业搞好解读。同时,筛选一批重点企业,抽调专人主动上门进行宣传,提升政策知晓率,推动优惠政策落到实处。

四是健全机制抓日常监管。重点抓好四项机制建设:一是建立健全明察暗访机制。对服务窗口和工作人员工作态度、服务质量、工作纪律和办事效率,采取现场突击检查、调取监控等方式,定期不定期进行明察暗访,典型问题公开曝光。二是建立落实营商环境评价机制。探索制定营商环境考核评价体系,每月组织开展一次“服务窗口大家评”,广泛征求服务对象意见建议,评议结果向社会公开,发现问题、跟踪问效。三是建立健全社会信用体系建设工作机制。列支专项经费,设立专门机构,配齐人员力量,每月至少召开一次联席会议,并及时汇总各部门行政许可、行政处罚情况。四是健全落实庸懒散慢问责机制。采取公开举报电话、设置投诉专栏等方式,畅通举报渠道,对企业反映的办事难等问题,采取现场查看、跟踪督查等形式,逐一进行调查核实。对破坏营商环境和失职失责的人和事,发现一起、查处一起,坚决做到不交换思想就换人、不问责就问责、不担当就撤职、不作为就撤职。

进行全面摸排,分类施治,切实解决一批企业反映强烈的突出问题。

二是设立监督热线。设立专门的优化营商环境监督电话和邮箱,安排专人负责,向社会公布,通知到每一家企业。对企业反映的诉求,1个工作日反馈给相关领导,3个工作日内反馈办理情况。

三是加强政务服务大厅建设。推进审批模式标准化建设,完善信息化办理体系,优化窗口布局,完善便民设施,330余个公共服务类事项进驻进驻服务大厅,3月底前新启用不动产登记中心窗口22个。

四是实施委托招商。通过政府购买服务的方式,委托上海东方龙商务咨询有限公司等专业机构进行招商,依托专业力量进行专业运作,提高专业素养,筛选引进产业链上下游相匹配的优质项目落户。

五是实行班子成员领办园区制。围绕高端铝精深加工、信息技术、高端服务业、医养健康、现代农业五大产业园区,分别由一名班子成员牵头,成立一个工作专班,组建一个运营公司,设立一个产业基金,制定一个产业规划,建立一套管理考核机制,对新入驻项目,统一入口,实行“一对一”店小二式服务,及时提供各个环节代办服务,全程负责一抓到底,凝聚起高质量发展的强大动力,为“富强滨州”建设贡献力量!

六是大力推进政务服务便民化。在进一步提升市级政务服务大厅的同时,加大各县(市、区)政务服务中心、乡镇便民服务中心和社区便民服务中心的软硬件建设力度,加快构建多级联动的“互联网+政务服务”体系,实现市、县、乡、社区四级网络化服务全覆盖;实行领导包保县、镇、村三级责任制,采取“四不两直”的方式赴县(市、区)督导调研,了解企业群众需求,督促便民利企政策落地,帮助解决实际问题。

八是大力推进“12345”政务服务热线规范化。严格规范办理流程,进一步优化集中受理、分类处理、属地回复、限时办理、协调督办、反馈回访的机制,做到365天24小时接听群众电话,能答复的,当场答复;情况复杂的,5至7个工作日内反馈办理结果,力争按时办结率达到98%、群众满意率达到95%。

九是进一步建立健全各项制度。探索建立重大审批事项会商联审、审管互通的工作联动机制,4月底前,出台2个对应实施办法,6月份总结经验、推动2项制度平稳运行;严格落实市、县、乡、镇、村四级领导带班、10天版块轮值巡查和周例会等制度,确保政务服务中心高效运行。

坚持问题导向 深化改革创新 全力打造营商环境新高地

滨州经济技术开发区党工委副书记 王广忠

学习了刘书记的批示,深受触动,让人警醒,发人深省。山东广播电视台调查采访反映的问题,也是开发区营商环境中存在的问题,开发区在营商环境方面主要存在以下问题:

一是服务境界标准低。“官本位”思想严重,满足于对接了、沟通了、服务了,“保姆式”“店小二”服务不到位。比如博莱成生物公司部分职工居住在企业安置房内,无法办理房产证。对此,我区一直采取比较宽松的政策。但由于我们宣传不到位,导致企业职工对子女入学存在后顾之忧。立峰远大装配式住宅项目部分土地存在规划问题,在规划调整过程中,我们仅仅满足于与企业沟通了,与上级部门对接了,之后被动等待,盯上靠上做工作不够。在京东云、海南易建等项目落户过程中,因缺乏政府投资建设的孵化器,根据企业需求,我

们将办公地点安置在开发区管委会驻地中海大厦,虽然免除了租金,但未考虑免除水电暖物业费费用问题,服务不周到不细致。年初拿出资金对优秀企业和高层次人才进行了奖励,其中博士每月奖励5000元,硕士每月奖励2000元。但有的企业负责人反映,外市外省还对企业高级管理人才进行专门奖励,在这方面,我们境界不高、思路不宽、服务不到。

二是担当意识缺失。习惯于“向后看,找惯例”,宁可“不干事,也要不出事”,缺少“别人能干我一样能干”的闯劲和干劲。如盟威戴卡300万只高端车用轮毂项目需要办理施工许可手续,但因质检、安监等过程管理材料已不能补办,但我们机械执行政策,怕担责任、不敢突破,导致一直没有办理。滨州政通新型铝材和宏诺新材料原铝生产项目部分厂区不符合原规划,需要办理相关手续,但我们担当不足,

存在思维定势和路径依赖,导致迟迟未能办理。

三是营商安商能力不足。对发展底数掌握不清,各级政策把握不准,学得不深不透,创新扶持力度不够。如华建铝业精深加工项目职工出行主要是长江8路(渤海24路至西外环段),由于协调沟通不到位,该路段路灯没有及时验收,既没有正常使用,也没有采取临时照明措施,影响了企业职工安全出行。滨魏工业园等企业原料、产品等物资车次多、运输量大,不能进入城区,办理通行手续时间长,企业多次反映,我们始终没有研究出切实可行的办法予以解决。东营银行滨州分行等10家企业因生产经营需要先后将经营场所搬迁至开发区境内,但由于我们协调推进不力,至今未能办理税务登记迁移手续,给企业经营带来不便。

四是执行政策不到位。在执行政策过程

中,有时不严格履行承诺和约定,出现拖延、变通。如根据合同约定,山东融和会展集团负责运营管理国际会展中心,开发区管委会给予一定的运营管理补贴。因内部体制调整,致使2017年部分补贴资金尚未到位。泰山保险滨州中心支公司在中海大厦租赁办公用房,中海大厦产权变更后,我们主动对接服务不及时,也未能及时变更合同、明确相关事宜,当初承诺减半收取的租金2年未收取,造成企业担心优惠政策不落实。

下一步,我们重点从五个方面着力,切实改善营商环境。

一是狠抓问题整改。对前期梳理的开发区在服务企业的11项具体问题,明确包保领导和责任单位,明确办理环节、步骤、时限;10月底前,市县两级100个高频事项全部实现“最多跑一次”。

二是以开展营商环境突出问题自查自纠为契机,举一反三,认真查摆出3个以上问题,逐条制定具体整改措施,力争1个月整改到位。同时,加强学习型、服务型机关建设,年内计划开展3期政务礼仪、窗口服务技能等培训、12期党组理论学习中心组集中学习、26次“机关干部上讲台”等学习教育活动,推动实现业务能力和服务水平双提升。

三是试点推进“多图合一”、“多测合一”改革。8月底前,将当前工程建设过程中多个单位21项不同要求的审图、测绘业务,合并至1个单位综合履行职能,或以政府购买服务方式委托专业服务机构承担,力争将审图、测绘效率提高一倍以上。

四是着力推进政务服务事项“网上办”。以承担全国一体化在线政务服务平台建设试

点城市为契机,根据最新公布的行政权力清单,6月底前,实现市直和沾化区、惠民县的行政许可、行政确认、行政给付、行政裁决、行政奖励,其他权力“6类事项”网上可办率达到80%;同步推进其他县(市、区)“6类事项”网上运行,10月底前,网上可办率均达到80%以上。

五是持续深化“3540”专项改革。全面推行“证照分离”改革,做到1小时内完成企业注册,3个工作日内完成企业开办;建立市级工程建设项目审批新机制,优化流程6项、精简材料18项,实现申报材料及审批意见并联审批、网上运行、移送、签收,确保从项目立项到竣工验收的审批时间,在40个工作日基础上再压缩。

六是大力推进行政审批标准化。推进中心场所标准化,优化窗口布局,完善妈妈小屋、图书角等8项便民设施;推进审批模式标准化,建立一套“符合条件马上办、不符合条件不能办”的运行机制;推进信息系统标准化,完善信息化体系,实现业务受理、数据推送、数据统计、线上线下有机融合;推进审批流程标准化,8月底前,对新承接的222项行政审批事项重新编制办事指南,明确办理环节、步骤、时限;10月底前,市县两级100个高频事项全部实现“最多跑一次”。

七是大力推进政务服务便民化。在进一步提升市级政务服务大厅的同时,加大各县(市、区)政务服务中心、乡镇便民服务中心和社区便民服务中心的软硬件建设力度,加快构建多级联动的“互联网+政务服务”体系,实现市、县、乡、社区四级网络化服务全覆盖;实行领导包保县、镇、村三级责任制,采取“四不两直”的方式赴县(市、

区)督导调研,了解企业群众需求,督促便民利企政策落地,帮助解决实际问题。

八是大力推进“12345”政务服务热线规范化。严格规范办理流程,进一步优化集中受理、分类处理、属地回复、限时办理、协调督办、反馈回访的机制,做到365天24小时接听群众电话,能答复的,当场答复;情况复杂的,5至7个工作日内反馈办理结果,力争按时办结率达到98%、群众满意率达到95%。

九是进一步建立健全各项制度。探索建立重大审批事项会商联审、审管互通的工作联动机制,4月底前,出台2个对应实施办法,6月份总结经验、推动2项制度平稳运行;严格落实市、县、乡、镇、村四级领导带班、10天版块轮值巡查和周例会等制度,确保政务服务中心高效运行。

(上接第三版)

三、下一步工作措施

下一步,我局将坚持问题导向,对标“务实八策”,结合工作实际,主要围绕“创新之策”“服务之策”2方面下功夫,重点做好9项工作,努力推动全市营商环境持续优化,为建设“富强滨州”做出应有的贡献。

一是召开全市行政审批服务系统工作推进会议,传达学习全省“担当作为、狠抓落实”工作动员大会、省市两会和市委优化营商环境专题会议,安排部署行政审批服务工作,印发2019年工作要点,明确重点工作,做到责任主体、目标任务、工作标准、时限要求“四明确”,团结带领全系统狠抓落实,力争在机关文风会风、制度建设、干部思想理念、服务意识、解决问题能力上实现转变。



中华少年 志存高远

讲文明树新风

中国文精化神
中国表形达象

中国网络电视台制

广东龙门 黄伟平作

放风筝

放风筝

