# 在市政府工作部门"年初亮目标"政务公开活动上的发言

市民政局局长张金梅:

# 空施五项民生兜底 全面免除居民殡葬基本服务费



2019年,市民政局向全市人民 承诺做好以下工作:

## 工作总体目标:

全面履行"最底线的民生保障、 最基本的社会服务、最基础的社会治 理、最悠久的专项行政管理"四项基 本职责,发力实施5项民生兜底工作, 即围绕"困有所助",确保农村低保标 准稳定高于省定扶贫线,实现临时救 助标准的城乡统一;围绕"老有所 养",新改扩建日间照料中心40处、农 村幸福院60处,推进60%的公办养老 机构转制,100%的养老机构安全合规 运营、能够提供医疗服务,争创全国 社区居家养老服务试点城市:围绕 "居有所乐",推动建设1个全国社区 治理和服务创新实验区,打造城乡社 区治理服务"百佳示范社区",实现市 县乡社区(村)四级社会组织网络全 覆盖;围绕"逝有所安",全面免除全 市居民殡葬基本服务费用,大力推动 公益性绿色殡葬设施四级网络体系 建设,节地生态安葬率达40%;围绕 "弱有所帮",提高孤儿基本生活费标

准,完善残疾人"两项补贴"和经济困 难老年人补贴制度。

## 工作落实路径:

不断强化社会救助兜底保障能 力,让困难群众生活"有盼头"。把因 灾、因病、因学等支出型困难家庭纳入 低保范围;提高城乡低保标准,完善乡 镇临时救助备用金制度,将临时救助 标准提高到城市低保标准的3-12倍。

全力推进养老服务提质增量,让 老有所养"有乐头"。精准实施养老服 务"1234"工程,即打造一个"情暖夕阳。 颐养滨州"养老服务品牌;聚焦城市社 区居家养老和农村幸福院建设两个重 点抓创新;提供资金、土地和人才三项 保障;突出养老院服务质量建设行动、 城乡社区养老设施"创星达标"、农村幸 福院社会化运行、养老护理员培训四项 举措,让全市85万60岁以上老年人享 受到更多更有品质的为老服务。

努力创建全国社区治理和服务 创新实验区,让社区居民生活"有甜 头"。将更多便民、利民、惠民服务下 沉到社区,推动构建共建、共治、共享

相得益彰的社区治理服务新格局。 培育社区社会组织每个城市社区平 均不少于6个,每个农村社区平均不 少于3个,每个行政村达到"一村一组 织",每万人拥有登记备案社会组织 不少于16个

推进惠民殡葬引导移风易俗,让 城乡群众丧葬费用"有减头"。全市投 入3500余万元,从今年1月1日起全 面免除遗体接运、存放、火化、骨灰寄 存等殡葬基本服务费用。制订绿色殡 葬建设"以奖代补"实施方案,推动市 县乡村四级公益性绿色殡葬设施建 设,保障群众"逝有所安"的基本需求。

提高特殊人群保障水平,让鳏寡 孤残生活"有靠头"。散居、集中供养 孤儿基本生活费分别提高到每人每月 920元、1400元。继续开展困难家庭 残疾儿童福利院免费代养,实现"托养 一个残疾儿童,挽救一个贫困家庭"的 目标。困难残疾人生活补贴和重度残 疾人护理补贴标准达到每人每月80-100元。经济困难老年人补贴由原80 岁拓面至60岁,全市60-99周岁的低 保老年人每人每月补助80-200元。

坚持目标导向,对标要求抓落 实。将工作细化、工程化为20大项, 349个小项,每周发布《工作大事记》, 每月播报民情进展,每双月调度工作 进度,半年分析推进,年底前1个月将 完成情况销号通报。

坚持争先创优,对标先进抓引 领。擦亮"全省民政综合评估四连 冠"品牌,以"打造全国一流民政机 关"为新引擎,争取上级更多地把滨 州作为全国、全省民政改革创新的 "试验田",打造一批在全国叫得响、 立得住的淀州民政工作品牌

坚持为民爱民,对标民情抓深 化。以解决基层有人、有钱、有地方、 有手段和有章程办事问题为着力点, 健全困难救助主动发现机制。建立 完善"联系到县、蹲点到乡、吃住到 院、座谈到村、走访到人"的调研机 制,狠抓工作落实、政策落地

市人力资源和社会保障局局长郑令健:

# 新增就业3.55万人以上 居民养老保险全民参保登记



2019年,市人力资源和社会保障 局承诺做好以下几个方面的工作: 主要目标:

# 就业方面,实现城镇新增就业

3.55万人以上,城镇登记失业率控制 在3.6%以内;确保2019年就业资金当 期不出现结余,滚存结余全部消化。

人才方面,在大院大所设立10个 以上引才工作站、开展高端人才需求 推介10次以上,邀请100名省级以上 专家来滨对接,引进高校毕业生6000 人以上,培育技能人才1万人以上。

民生方面,居民养老保险实现全民 参保登记,企业养老保险参保人数达到 52.3万人,工伤保险参保人数达到50.7 万人,分别同比增长2.95%、3.05%。

全力以赴稳就业。一是摸清就 业底数。做好就业形势分析,一季度 形成就业供需分析报告;开展第一次 全市用工信息大普查,年内建立就业 信息数据库。二是搭建就业平台 推行"线下+线上"模式,线下市县联 动、市内外互动,全年至少开展70场就

业招聘会;线上实行网上招、掌上招, 推介供需双向信息,实现网上就业。 三是落实扶持政策。整合各类就业资 金,做好职业培训、创业培训与扶持、 就业困难群体帮扶、援企稳岗等工 作。四是创业带动就业。提高创业担 保贷款额度,个人最高可申请15万元, 小微企业最高可申请300万元。

全力以赴聚人才。一是落实"洼 地"政策。研究透"两个意见、四个办 法",列出人社部门任务清单。畅通 高层次人才服务"绿色通道",在职称 评审、岗位聘用、薪酬管理、社会保险 等方面给予最大限度倾斜。落实激 励机制,"千人计划"专家、省"一事一 议"顶尖人才、"齐鲁杰出人才奖"获 得者一次性给予200万元补助,"万人 计划"专家、泰山系列人才工程人选 一次性给予100万元补助,来滨就业 创业博士、硕士连续五年每月补贴 3000元和1000元。二是引进"急需" 人才。列出"5+5"十强产业高层次人 才需求目录,每季度发布一次。组织开 展"百名专家来滨州·万名学生回家乡"

行动。申报、争创、用好博士后科研工 作站、技能大师工作室、专家服务基地, 搭建起柔性引才载体。三是培育"工 匠"人才。启动"本土菁才培育"工程, 深化实施企业技能人才自主评价,举办 10场以上技能竞赛,评选十佳首席技 师、十佳专业技术人员带头人、突出贡 献技师、青年学术技术带头人。

全力以赴惠民生。一是做好农 民工工资治欠保支工作。抓早、抓 小、抓源头,建立联防联控长效机制, 把工资保证金和应急周转金落实好、 监督好、使用好。3月份开展农民工 工资政策进企业、进工地、进村居、进 市场、进车站"五进"活动。二是落实 好社保政策。完善企业职工养老保 险市级统收统支,保证完成省级统筹 和中央调剂金任务。巩固企业养老保 险基金支撑能力,保证企业养老保险 待遇按时足额发放。开展居民养老保 险待遇筛查,保证60岁以上城乡建档 立卡贫困人口、低保人员未享受者全 部莈字。做好社保关系转移续接 保 证市内即时办理、跨市限时办结。三 是深化人事制度改革。保障事业单位 用人自主权,探索高层次、紧缺人才专 业测试、面谈交流等招聘方式。3月底 前完善出台事业单位绩效工资管理办 法,6月底前全面推开

## 保障措施:

实行台账式管理。以上工作, 全部建立工作台账,细化年度目标。 保障措施、时限要求、责任分工,确 保责任落地、任务落实

建立工作专班。成立就业、人 才、招聘改革3个工作专班,对痛点、 堵点、难点问题,立足"行"想办法, 一个一个研究,一个一个攻坚,拿出 一揽子措施,确保问题真解决

推行一线工作法。当好人社工 作的"施工队长",以上率下、盯上靠 上,集中精力抓好任务落实。当好人 社工作的"服务队长",根治"坐、等"顽 疾,坚持上门服务,对有诉求的第一 时间组织相关人员上门对接,能办的 马上办,一时办不了的解释清楚

市政府副秘书长、市信访局局长尹月林:

# 年底前实现10年以上信访积案全部"清零"



2019年,市信访局承诺做好 以下工作:扎实推进阳光信访、 责任信访、法治信访、满意信访 建设,切实维护群众合法权益, 网上信访占比达50%以上,初信 初访及时受理率和按期办理率均 达到100%,信访事项按期复查复 核率均达到100%,参评率和满意 率分别达到80%和95%以上,年 底前实现10年以上信访积案全 部"清零",5年以上的化解50%以

辟"阳光通道"。在市县乡三级 次就能解决合理合法诉求。二是 信访部门推行"信、访、网、电"四 种信访方式,群众根据需要选择 适当方式,及时就地反映问题。 大力推行网上信访,6月底前市 县两级信访部门全部开通微信公 众号,年底前在市县乡三级信访 接待场所,全部设立网上信访自 助服务区,广大群众可以通过电 脑、手机,随时随地反映问题,让 "数据多跑路、群众少跑腿"。二 访案件,落实领导包案推动化 是实行"阳光操作"。对所有网解;县市区党政领导每月至少1

上信访事项,群众可以查询、跟 踪办理全过程,并对办理结果进 行评价。三是完善"阳光机 制"。通过联席会商、联合接访、 复查复核、信访听证等平台,组 织专家学者、律师、心理咨询师、 社会工作师等社会力量参与信访 工作,确保信访问题公开、公平、 公正处理。

·全面推进责任信访。一是 推进"只访一次"改革。落实首 办责任制,办理好初次来信、初 全面推进阳光信访。一是开 次来访、初次网上投诉,力争一 压实工作责任。落实系统化办理 机制,进一步强化领导责任、部 门责任、属地责任、层级责任,推 动问题解决,适时组织督导活 动,跟踪问效落实情况,对不担 当、不作为、不落实的行为,履行 好改进工作、完善政策、给予行 政处分"三项建议权"。三是落 实领导包案接访制度。对疑难信

天、乡镇(街道)班子成员每周至 少1天接待群众来访,面对面倾 听群众诉求,零距离解决信访问

全面推进法治信访。一是落 实习近平总书记"三到位一处 理"指示精神。欢迎广大群众依 法有序就地到各级信访接待中心 反映诉求,与借信访为名缠访闹 访越级访无理访以及捞取个人不 正当利益的少数个人区别开来, 维护正常信访秩序,尽最大努力 维护群众利益。二是落实依法分 类处理和诉访分离机制。明确信 访问题责任归属、责任单位职责 清单和办理流程,让群众知道该 找谁、谁来办、怎么办;推进诉访 分离,将涉法涉诉信访问题导入 法定渠道解决。三是落实律师参 与接访制度。9月底前,市、县两 级信访部门全部开展律师参与接 访活动,免费为来访群众提供法 律咨询和法律服务,为信访群众 畅通依法诉求之门。

全面推进满意信访。一是构 建文明友好的沟通环境。广泛深 入宣传信访法律法规,在滨州电 视台、滨州日报等媒体开办专栏 专题,引导广大群众依法维护自 身合法权益、理性反映诉求,使 信访局成为联结信访群众与党政 机关间的桥梁和纽带。二是构建 整洁舒适的接待环境。坚持群众 需要什么样的环境,我们就提供 什么样的环境。年底前,进一步 升级改造各级信访接待场所,配 备完善政策咨询室、法律援助 室、心理疏导室以及空调、饮水、 阅览、上网等服务设施,让来访 群众有如在家里一样的感觉。三 是构建规范高效的工作机制。完 善信访基础业务标准化管理体 系,对群众信访事项马上办、简 易办、负责办,用我们的辛苦指 数换取群众的幸福指数,用我们 的责任感换取群众的获得感。

市交诵运输局局长郑振亮:

# 完成交通建设总投资 55 亿元 实现高速公路县县通



2019年,市交通运输局承诺做 好以下几个方面的工作:

## 主要目标:

完成交通建设总投资55.43亿 元。其中:高速公路新增通车里程 32.5公里,新建里程93.4公里,续建 里程86公里,实现高速公路县县通。 完成港口吞吐量3300万吨、货物周 转量45000万吨公里,同比分别增长 10.1%、10.8%。实现铁路货运量499 万吨,增长10%。完成农村公路路网 提档升级792公里、路面改善1100.6 公里、危桥改造47座、行政村客运站 点596个,新增通客车建制村35个。

## 重点任务:

推进滨州黄河大桥PPP项目建 设。滨州黄河大桥项目是市委、市政 府确定的重大基础设施建设项目,是 我市重要民生工程,群众期盼、社会 关注。对于破除城市夹河而建、拓宽 滨州主城区规模,打通南连高速、高 铁大通道具有重大意义。按照计划, 年内完成项目公司注册、资本金注 入、施工图设计。加快项目用地调整 预审进度,做好征地迁占工作,为项 目建设创造良好施工环境。

推进高速及国省干线公路建 设。济青高速改扩建、长深高速高 青至广饶连接线、205国道无棣绕城 段和滨海路要建成通车。秦滨高速 埕口至沾化段完成85%路基、80%桥 涵。340国道沾化绕城段完成路基、 小桥涵工程。开工建设沾临高速。 积极推进济南至高青高速公路和 228国道滨州段前期工作。

推进铁路规划和建设。积极争 取有利于滨州发展的线路走向和站位 设置,配合做好京沪高铁第二通道、济 滨高铁项目前期工作,为2020年开工 建设打好基础、扫清障碍。加快黄大 铁路滨州段建设。编制完成交通运输 结构调整方案并组织实施,完成滨港 铁路二期工程,开工建设邹平、北海、 胡集里则三个"公改铁"项目。

推进水运基础设施建设。套尔 河港区航道综合整治完成项目行业 审查。做好小清河复航工程滨州段 有关工作。加快滨州港2个5万吨 级油品泊位、输油管线建设。搞好 滨州港引航站建设,确保口岸开放 后引航业务正常运转。

推进民生交通建设。做好农村

公路提升工程民生实事,完善提升贫 困村交通基础设施建设。打好柴油货 车污染防治攻坚战。加快推进城乡公 交一体化,完善城区公交基础设施,全 面提升公共交通运输服务水平。

## 保障措施:

抓规划,强化格局。组织实施好 "十三五"综合交通规划,立足当前,着 眼长远,深入调研,超前谋划"十四五" 规划,完善提升中长期发展规划。以 两纵、两横、三高铁铁路线,二纵、四横 高速公路线和滨州港、套尔河、小清河 海河水运线为框架,以8国道、11省道 干线道路为支撑,以县乡道路为基础, 构筑全市立体综合交通运输体系,打 造黄河三角洲枢纽城市。

抓建设,补齐短板。一是加快进 度。成立工程建设指挥部,明确责 任,倒排工期,挂图作战。盯靠施工 现场,实行周调度,月通报。二是严 把质量。严格工程招投标管理,实行 工程全程监理,跟踪审计,及时发现 纠正工程建设中存在的问题,建设优 质工程、放心工程、廉洁工程。三是 协调推进。成立工作专班,积极汇报 沟通,全力配合,推进高铁、高速、港 口等重大交通基础设施前期工作。

抓管理,提升水平。加强风险 管控和隐患排查治理,强化"两客一 危"车辆安全监管。开展执法人员 培训和专项执法行动,坚决打击公 路超限超载和非法经营行为。推行 "互联网+监管"智慧工地监管新模 式,开展好"平安交通工地建设"。

抓改革,优化环境。全面做好 交通运输综合行政执法和"放管服" 改革,完善权责运行清单制度。加 强事中事后监管,提高交通运输服 务效能。强化"一次办好",体贴服 务.彻底清理重复检查、多头检查 问题,优化营商环境。

抓党建,夯实基础。强化党建引 领,以党建促发展。以全面从严治党 为主线,抓班子带队伍,锻造一支想 干事、能干事、干成事、不出事的交通 铁军,为全力冲刺全省中游方阵,倾 力打造"富强滨州"贡献交通力量。