解读“事业工程化、工程责任化、责任数字化”

[理论阐释]

紧抓“三化”关键词 扑下身子抓落实

刘晨之

2月2日,市委书记佘春明初到滨州,就提出“坚定不移抓工作落实。以抓铁有痕、踏石留印的韧劲,坚决把各项目标任务落实落地。工作理念上突出务实创新,用好思想解放这个最大的动能,以发展的眼光看待前进中的问题,用创新的办法解决发展不平衡、不充分的难题。工作路径上健全责任制,按照事业工程化、工程责任化、责任数字化的要求,提高境界、提高标准、提高执行力,把每一项重要工作都细化、量化、具体化,压实任务、责任到人,不挂空挡、务求实效。工作导向上坚持为民服务,把保障和改善民生作为根本出发点和落脚点,从人民最关心、最直接、最现实的利益问题入手,统筹推进,全面提升,努力打好‘三大攻坚战’,创造经得起人民和历史检验的实绩。”2月27日,在市人大十一届四次会议闭幕讲话中,佘春明又强调:“提高服务成效,坚持‘事业工程化、工程责任化、责任数字化’,用事实、用数字、用业绩来评价工作。”

与此同时,市长宇向东在今年的《政府工作报告》中,也把“扑下身子抓落实”作为“核心职责”加以提出,要求“细化责任落实”,更把“工程责任化”细化为“工程项目化、项目责任化”。

可以说,“事业工程化、工程责任化、责任数字化”是新一届市委、市政府面对新时代的新形势、新任务、新要求,提出的激发制度活力、激励干部作为的有效举措;是深入践行“三严三实”要求,切实转变工作作风,创新工作方式的最新体现。强调“三化”,已成为本届市委、市政府施政的“纲领”和“关键词”

康德讲过,“衡量一门学问是不是科学,关键看其‘数学’含量的多少。”“工程”的通常含义有三种:一是指将自然科学的原理应用到工农业生产部门中去而形成的各学科的总称;二是指运用多学科的理论和多种技术手段改造客观世界的实践活动;三是指运用科学知识和技术原理,对一定的具体产品、工艺实施和项目进行研究、设计、评价、施工,直到完成验收为止的一个周期性过程。工程的本质在于“理论与实际的结合、多学科的综合应用、实践和创新”。“工程化”则指应用性的技术在某一实践活动中占主导地位的过程。而“事业工程化”,就是将原本目标不清晰、流程相对不细致的公共管理事业加以技术化、指标化、数字化,从而为控制流程、明确责任、精确服务提供依托。与“事业工程化”相伴生的,必然是“工程责任化”和“责任数字化”。

自上世纪90年代以来,在公共管理中引用软科学和工程控制技术已成为世界性潮流,其中典型的有企业化政府理论、组织再造理论等。这些理论以民本为导向,以效率为核心,强调科学思维,运用工程控制手段实现资源配置精确化、集约化,权责一致指标化,从而实现不仅“事事有人做,人人有事做”,而且保证“事事做到位,人人尽其责”。在这方面,不乏有先进者为我们做出范例,比如浙江的“最多跑一次”改革。

2016年底,“最多跑一次”改革在浙江首次被提出,这项“刀刃向内”、面向政府自身的自我革命,很快获得广泛认可。2018年1月23日下午,在习近平总书记亲自主持召开的中央全面深化改革领导小组第二次会议上,审议了《浙江省“最多跑一次”改革调研报告》。3月初,这个词出现在当年的《政府工作报告》中。这项影响深远的改革,从浙江出发,成为向全国推广的经验。以浙江人社系统为例,该系统以标准化推进“最多跑一次”改革、184个办事事项全部实现“最多跑一次”。在改革中,他们以“由本部门出具或可通过本部门信息系统数据交换获取的不提交”等为原则,精简了办事申请材料。比如,按照地方标准绘制办事流程图和业务经办流程图,统一制定了149份办事表单,最终形成全省人社部门的《指导目录》。又如,在“社会保险单位参保登记”事项中,经过充分的研究论证,申请材料从7份减到了3份。此外,还运用“互联网+”,打破处室间、层级间、部门间的信息孤岛,推动数据共享,实现群众少跑腿。这些做法,展示的是效率的提升、公共管理成本的下降,实现的是群众的便捷和人民的满意,而其背后,从总体思路到具体环节,无不体现着“事业工程化、工程责任化、责任数字化”的题中要义。

老子讲:“天下大事,必作于细”。以“事业工程化、工程责任化、责任数字化”为切入点,形成全市上下扑下身子抓落实的清风正气,是实现“富强滨州”目标的根本保证。当前,处于转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力时期的滨州,面对的矛盾和问题尤其复杂,任务尤其艰巨。逆水行舟,不进则退。面对全国、全省风起云涌、争先恐后的新一轮发展大潮,行得慢了也是退。要想解决经济下行压力大的问题,解决重点项目完成不理想的问题,解决动能转换成效不明显的问题,解决部分民生短板亟待解决的问题;解决干部队伍自身建设,克服不作为、不敢为、不愿为,等待观望、犹豫彷徨等问题,都需要我们以刀刃向内的巨大勇气,改进我们的工作作风,优化我们的工作方式。

正是在这个意义上,今年的《政府工作报告》提出,凡是市委、市政府的重大决策、重点工程和重点工作,都要细化、量化、具体化,都要做到责任主体、目标任务、工作标准、时限要求“四明确”,把每一个项目、每一项工程都分解落实到每一个单位、每一个人员。特别强调,要“深化‘一次办好’改革,全面推行中心场所、审批模式、信息系统、审批流程标准化,市县两级政务服务事项网上可办率达到80%以上。10月底前市县100个高频事项实现‘最多跑一次’”。这些,都体现了以结果控制推进效率提升的坚定决心。

可喜的是,我市各级政府、各单位在市委、市政府的正确领导下,都迅速调整姿态,取得了明显进步。市生态环境局坚决打好“1+1+10”污染防治攻坚战;市农业农村局全力抓好“三保三育三提三赢”工程等,都以“事业工程化、工程责任化、责任数字化”的要求科学论证制定了工作目标、任务路径以及保障措施,为事业的高效推进打下了坚实基础。

(作者为中共滨州市委党校哲学教研室主任、教授)

[问题与建议]

激活发展“内因” 跑出滨州“加速度”

吕厚忠

前不久,习近平总书记在中央党校(国家行政学院)中青年干部培训班开班式上发表重要讲话指出,“能否敢于负责、勇于担当,最能看出一个干部的党性和作风。要用知重负重、攻坚克难的实际行动,诠释对党的忠诚、对人民的赤诚。”

2月2日,市委书记佘春明在履新讲话中,更是用“事业工程化、工程责任化、责任数字化”这15个字,对滨州各级党员干部亮出了标尺、立起了标杆。

马克思主义哲学指出,“外因是变化的条件,内因是变化的根据,外因通过内因而起作用。”当前,全市上下正向着建设“富强滨州”的目标坚定前行,必须依靠每一名党员干部切实发挥出干事创业的内因,为滨州发展贡献“加速度”。

激活“内因”,必须狠下“绣花”功夫,杜绝浮光掠影、不精不细。习近平总书记多次用“绣花”作喻告诫全党同志:抓工作要实、要细。佘春明在市十一届人大四次会议上发问,“为什么有的企业在当地无法生存,而在南方风生水起?”追根溯源,就是我们在服务的“精”“准”“细”上还欠火候,少功夫。在电视剧《亮剑》中经常能看到这样的场景:李云龙带领部队每战之前都要到一线察地形、勘敌情,反复研究、仔细部署,打有准备之仗。我们提出要做新时代的“李云龙”式干部,就得学会其细致入微的工作方式,要舍得下一番“绣花”功夫。

井底之蛙很难领略大千世界的精彩,浅尝辄止者不善于把握事物的本质。作为党员干部,必须甩开膀子、迈开步子、撸起袖子加油干,在最“接地气”的舞台上用管理、分析、倾听、沟通、归纳、抗压“六种能力”和敬业、乐业、勤业、专业“四业精神”锻造党员干部的领导力。但我们也常遇到这样的情况:单位负责同志对本部门、本单位工作掌握不清、了解不细,遇事就要问分管同志,官僚主义作风还有一定程度存在;在乡村振兴、脱贫攻坚等事关百姓切身利益的工作上,个别地方还存在将主要力量放在迎接检查、陪同调研、会议交流上,力争把数据“做”得漂亮,把活动“办”得盛大,博眼球、求上镜招数层出不穷。因此,对党员干部而言,在谋大势、抓大事的同时,更要乐于抓小事、善于抓难事,因时、因地、因人精准谋划、精细施策、精确验收,才能真正把“富强滨州”战略部署落地、落细、落实。

激活“内因”,必须做到马上就办,杜绝推诿扯皮、责任不清。一项工程由蓝图变成实景,责任层层落实是关键,这就需要马上就办的行动力和执行力。然而,推诿拖沓扯皮、明日复明日、当一天和尚撞一天钟等现象还或多或少存在。建设“富强滨州”,不能坐等机遇,更不是守株待兔式的空想,靠的是全市上下齐心协力。习近平总书记在主政福州期间的“马上就办”,无疑就是一堂生动的党课,结结实实地打了“为官不易”“为官不为”的耳光。怎么做好人民的公仆?就是要时刻心系群众,始终以满足群众需求为工作的出发点和落脚点。

但在具体工作中,有些同志不按规矩“马上就办”,忽略责任与制度,尽管主观愿望是为了解民忧、排民难,但破坏了规则,消解了制度效能。“马上就办”不是只办眼前的事、不谋将来的事,而是要在办好群众当下事情的基础上,再放眼工作全局,以更加开阔的眼光来审视和办好发展变化中的事情。在今年的《政府工作报告》中,我市提出了全力开展林水会战“第二个十年”行动。这一民心工程、民生工程就是依靠过往十年的接续努力,才让滨州的天更蓝、水更清、环境更优美,接下来的林水会战“第二个十年”行动更需要广大党员干部立说立行、以上率下,真正让滨州人感到骄傲、感到幸福!

激活“内因”,必须做到抓铁有痕,坚决反对“痕迹主义”。市委提出“责任数字化”,就是要求各级要细化责任管理,提升服务质量。这正是习近平总书记一直强调的“以人民满意为标准,踏石留印、抓铁有痕抓作风建设”的要求在滨州落地开花的具体体现。近年来,痕迹管理正被广泛运用在方方面面。如在考核中,痕迹管理可以清晰记录每个单位、每位干部平时都做了哪些工作,又是如何开展工作的。但要时刻警惕有的地方和领域,将痕迹管理演变为“痕迹主义”。比如,有的干部走访时,第一件事就是与群众合影,以便在管理系统上传信息;有的党组织开展学习活动时,先摆好席位拍摄,五分钟草草结束学习。“痕迹主义”表现在基层,但根子往往在上头。上面千条线,下面一根针,若“千条线”都要求事事、处处“留痕”,只能是逼着“一根针”点到即止。这既反映出工作作风不实的问题,也反映出管理水平不高的问题,过分倚重痕迹,把手段当目标,必然会违背痕迹管理的初衷,落入形式主义的窠臼。

产生怎样的痕迹,取决于什么样的动机和作风。如果瞄准的是实效和发展,就是抓铁有痕之“痕”;反之,如果只强调抓记录不考虑效果,就是“痕迹主义”之“痕”。在刚刚结束的市“两会”上,佘春明提出:民生保障努力向东部地区看齐,做群众关心的事情,做好群众满意的事情。这就要求,每名党员干部要围绕就业、教育、医疗、社会保障、精准脱贫等重点领域,一件接着一件办,一年接着一年干,既争做“亮眼”的事儿,又要肯做“铺路”的活儿,要把劲使到点子上,使到关键处,面对各种新矛盾、新问题、新挑战,要发扬攻坚克难、驰而不息的精神,既当改革的促进派,又当发展的实干家。

大旗指引,勠力前行。在滨州,一股前所未有、争先进位的气魄、崇尚真抓实干的氛围正愈来愈浓。各级党员干部在滨州发展大潮中,既要有谋篇布局的宏观驾驭能力,更要有敢于“亮剑”的冲锋陷阵勇气,既需用心用情、亲力亲为,更需严谨细致、求真务实,才能真正答好“富强滨州”这一新的赶考路上的每一张考卷,创造出经得起人民和历史检验的实绩。

(作者为中共滨州市委党校哲学教研室教师)

[案例]

我市“1+10”政务服务改革是“三化”的生动实践

刘永红

市委书记佘春明在2月2日的履新讲话中,首提“事业工程化、工程责任化、责任数字化”的“三化”工作落实理念。那么,怎么做到“三化”,其现实指导意义在哪里?

带着这些问题,市委党校组织专门力量进行了调研。调研发现,市政务服务中心近一年来,实现了从无到有,市营商环境趋好向好,百姓满意度大幅提升。现结合市政务服务工作实际,领悟“三化”的题中真义。

事业工程化是胸中丘壑,需要整体思维。从中央到地方各级各部门,都有其自身的组织架构。事业工程化要求领导干部把无形的工作当作具体的工程来落实,统筹全局,绘出“施工图”。我市打造的“1+10”(“1”即“一窗受理”,“10”即设置投资建设项目、商事服务等10个审批服务板块)政务服务体系,就是在工作的组织架构上,采用“专班工作法”,成立了以市委常委、常务副市长赵庆平为组长的市政务服务中心项目建设工作领导小组,统筹抓工作落实,领导小组下设办公室,办公室设综合协调、基础建设、流程设计、电子网络、教育培训五个部,并出台《滨州市人民政府办公室关于印发市政务服务中心领导小组办公室工作职责及人员名单的通知》(以下简称《通知》),固化职责定位,建立了规范的运行体系和高效的运行机制,保证了工作各部分、各节点的及时务实沟通协调和坚决高效的决策指令执行。在工作的目标思路上,以“两个确保、一个按时”为目标,“三项措施”为保障,打造效率工程、精品工程、廉洁工程。“两个确保”就是确保工程质量和安全生产。“一个按时”就是按时完成建设任务。“三项措施”就是“一张图、两张状、四项制度”——“一张图”是科学安排、倒排工期、穿插进行、立体施工,做出“施工图”挂图作战;“两张状”是签订安全生产责任状和廉政责任状;“四项制度”是签到制度、日志制度、隐蔽工程记录影像制度,以及装修材料双把关、全程押送制度。在工作的规划实施上,将全部工作任务,按逻辑顺序和发展轨迹,划分成基础建设、智能化改造、办事流程设计、人员培训、部门入驻等17个组成部分,每个部分又细化为4至5个子项,子项下继续细化实施环节,以最大程度做优部分和最大限度提升整体。

市政务服务中心优化业务办理流程,让群众办事少跑腿。**(资料图)**

工程责任化是肩头担当,需要使命意识。工程责任化就是以工程系统为架构,层层分解任务,环环落实责任,使每项工作都有人干、每个人都明白干什么以及完成标准和时限,凝聚起各个“齿轮”“螺丝”的强大合力,共同实现工作“机器”的高效运转。2018年4月4日,整个工作启动后,除立即印发《通知》明确领导小组办公室各工作部的职责及人员组成,将责任细化分解外,同时加强制度保障,建立了工程建设晨例会(碰头会)、周二四六调度会、突发工作沟通协调机制,有效应对了20余家施工单位同时进场和土建装修、智能化改造、办事流程梳理、人员培训等10余项工作同步开展的复杂局面,保证了工作的繁而有序,实现了整体高效推进。他们的每一项工作——不管是有形的建筑施工还是无形的工作流程再造,都跟做工程那样扎实推进,“限时办结”,真正把工作“时间表”变成了“计程表”。

责任数字化是任务清单,需要丝丝入扣。把责任量化、具体到人;用高标准、严流程实现工作有效管控,又一丝不苟,精益求精,每个部分细致打磨,每个关节严密对接,严实求是,执行坚决。调研过程中,真切感受到他们每个人身上都有因使命带来的“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感、“坐不住”的责任感。每项工作都立足全局统筹安排,形成了动态矩阵图。图中既能看到各项工作在各个时间节点上的完成率和总的完成时限,也能清楚了解某一时间节点上同步推进的工作项目数和整体工程完成量,方便了工作调度,为提升工作的整体效能提供了数字化依据。

“三化”融合是系统工程,需要协同推进。“事业工程化、工程责任化、责任数字化”交叉相融,既是推进工作落实的辩证法,也是行之有效的方法论。我市政务服务工作虽未尽善尽美,但他们短期内卓有成效的工作和未来的接续奋斗可以为“三化”做一个生动诠释:一是建成了一个中心。苦干100天,按时完成5层2.35万平方米的市政务服务中心改造装修和40个智能信息化系统建设任务;60天完成294项行政审批事项、45项其他行政权力事项和208项服务事项的流程梳理再造和办事表单完善;集中10天顺利完成10大板块、53个单位、206个办事窗口、518名工作人员搬迁进驻。运行四个月,共接待办事群众33.43万人次,办件平均时长9分钟,最短时长1分钟,实现了审批与服务事项“一厅办”。二是推进了一链办理。“1+10”政务服务模式落地,流程优化持续推进,重点领域“一链办”改革展开——企业开办“一链办”,一般性经营主体开办时间由原来的20个工作日压缩为3个工作日;不动产登记“一链办”,一般二手房登记业务5个工作日办结;工程项目审批“一链办”,企业投资项目前期工作时间由8个月缩短至40个工作日等。三是整合了一条热线。提前三个月整合市县热线39条,建成全市统一的“12345”政务服务热线,实现了一个号码24小时服务。整合后,受理量从原日均300余件提高到1200余件。热线接通率100%、办结率96.82%、满意率93.97%。四是锤炼了一支队伍。30天完成进驻中心500多名工作人员的选拔、考察、培训;出台了《滨州市政务服务中心窗口工作人员选派和管理办法》《滨州市政务服务中心窗口及窗口工作人员考核督导细则》等13项系列管理制度和规范;制定实行了市级领导每周带班,10大板块牵头单位分管领导每天带班,政务服务管理办公室班子成员每天带班巡查等3项管理工作机制,保障了人员素质提升和办事大厅的高效运行。

“三化”工作法必将以党的以人民为中心的思想境界,科学求实的工作推进方式,在落实滨州新时期发展“六问”谋篇“八策”布局,建设“富强滨州”的道路上,展现出化腐朽为神奇的巨大力量。

(作者为中共滨州市委党校哲学教研室副主任、副教授)