



“931 滨州雷锋车队”荣膺山东省最佳志愿服务组织

车队成立以来,参与推广志愿服务活动30余场次,让“雷锋热线”成为滨州城市上空最有温度的一道电波……

滨州日报/滨州网记者 葛肇敏



车轮爆胎、电瓶没电、车子没油……在滨州,如果你在行车途中遇到了这些问题急需帮助,只需拨打3336931雷锋热线,很快就会有救援人员赶来,无偿为你排忧解难——这些赶来的救援人员都属于一个公益组织,就是“931滨州雷锋车队”。

近日,在山东省2018年度志愿服务“四个10”先进典型宣传活动中,“931滨州雷锋车队”被推选为最佳志愿服务组织。近年来,“931滨州雷锋车队”以助人为快乐,以奉献为幸福,用行动诠释真善美,而“雷锋热线”也成为滨州这座城市上空最有温度的一道电波。

“雷锋车队”由FM93.1滨州交通音乐广播打造,参与推广志愿服务活动30余场次

2017年,FM93.1滨州交通音乐广播秉承滨州传媒集团“俯下身,沉下心,说实话,动真情”的媒体服务宗旨,开通了“雷锋热线”。自热线开通以来,“931滨州雷锋车队”相继参与并推广爱心送考、温暖回家路、爱牙日、爱眼日、无车日、“礼让斑马线”文明出行等志愿服务活动30余场次,为弘扬社会正能量贡献了力量。与此同时,线上栏目《931大家帮》公益板块也成立了“滨州雷锋热线”,实现线上线下互动,助力公益服务开展。“滨州愿意做好事的人很多,但是缺少发挥能量的平台。我们作为主流



雷锋车队队员整齐列队。(资料图)

媒体,拥有公信力,能赢得这些热心车主的信赖,并愿意加入我们。”FM93.1滨州交通音乐广播副总监、“931滨州雷锋车队”负责人北佳告诉记者。如今,越来越多人加入雷锋车队,车主职业涵盖政府机关工作人员、私营企业主、医生和教师等。他们来自各行各业,共同奔波在为人施救的道路上。作为公益车队的队员,大家也有不同的感受,但相同的是那一份积极向上的、有爱有正能量的心。

近两年,在所有公益车队队员们的努力下,“931雷锋车队”逐渐被更多人熟知。截至目前,“雷锋热线”共播报寻人、寻物启事1500多条,传递路况信息2000多条,成功救援车辆搭电、换备胎等1600多次。热线电话接通后15分钟之内,90%的遇困车主都会得到成功救援。

“雷锋热线”见证无数真善美故事,“爱心接力”赋予城市更多温度

“雷锋热线”开通之后,每时每刻

都有让人感动的故事发生。去年寒冬的一个夜晚,一位女车主在驾车过程中爆胎,她是FM93.1的热心听众,便拨打了“雷锋热线”。当时已是晚上11点多,这位无助的车主等来的,是一位穿着睡衣和拖鞋匆忙赶来的“活雷锋”。据事后了解,当时这位热心车主刚钻进被窝没多久,看到微信群里有人求助,一看事发地点离自己家很近,便顾不上换衣服立即赶来救援。“帮女车主换好备胎后,这位热心人彻底被冻透了,但毫无怨言。”北佳告诉记者。

最让北佳难忘的,是发生在几年前的那次“急速驰援”。北佳告诉记者,当时广播接到了一位雷锋车队车主打来的电话,说车上载着一名整根手指被割断的5岁孩子,急需赶往潍坊的一所医院进行手术。但司机一来不熟悉路线,二来当时正值下班高峰,路上拥堵严重,所以打来电话求助。孩子的状况已经不容许耽搁——超过两个小时,手术就无法完成,孩子也将落下终身残疾。

“接到求助电话后,我们第一时间

联络了滨州交警,帮助其开道。同时对接了潍坊当地的交警和医院,为孩子开辟出了一条“绿色通道”。”北佳回忆说。在滨州交警的护航下,这辆救援车从黄河二路渤海十一路到滨州高速2号口,只用了3分多钟。潍坊交警和医院医务人员也在潍坊出站口早早等候,让孩子第一时间得到救治。最终,孩子的手指保住了。“雷锋热线”、热心车主、执勤交警,用一次全速前行的“爱心接力”,赋予这座城市更多温度。

2019年,车队将进一步提升服务能力,组织参与更多公益活动,传递正能量

作为一个公益团队,“931滨州雷锋车队”始终严格管理,从未放松。为保障车队能够为广大车主提供高质量、高效率的救援服务,滨州交通广播对所有报名车主进行严格审核,保证每位公益车队成员都有编号,并张贴车队车贴。

“车队是完全公益性的,不掺杂任何商业性质。因为每一个车主的态度都是纯粹而真诚的,我们不能辜负他们的热心肠。”北佳说,“此次能够获得最佳志愿服务组织这个奖项实属不易,这是对全市所有热心车主无私奉献的肯定,同时也是一种鞭策和鼓励。”

文明的火种需要传递,爱心的力量需要汇聚。2019年,“931滨州雷锋车队”将继续出发。新的一年,车队将每月举办一次专业知识讲座,为车队车主培训应急救援知识。同时,也将组织车队走进敬老院、特殊教育学校,参与更多的公益活动。

如今,越来越多的人加入到“931滨州雷锋车队”的队伍中,传递着正能量。“你帮我帮大家帮”——“931滨州雷锋车队”“雷锋热线”将持续用爱和奉献来温暖滨州这座城市。

高新区综合行政执法局创新管理方式,做好城市管理的“绣花人”

“柔性执法”+“说理执法”让商户成为城管生力军

滨州日报/滨州网高新区讯(通讯员 耿坤 王平 张家铭 报道)3月11日至12日,高新区综合行政执法局二中队来到广青路商业街,针对沿街40余家商铺开展了清理违规摆放落地式广告牌集中行动,并对3家违反规定的商户进行了约谈。

执法队员首先“亮证执法”,以说服教育为主,为3家商户讲解了其违反的管理规定条款。同时,在约谈室进行了约谈,与商户们共同学习了《滨州市城镇容貌和环境卫生管理条例》和《滨州市城乡规划条例》等城市管理法律法规。通过约谈,各商户进一步认识到城市管理

工作的管理范围和重要性,对约谈行为表示理解,并表示会积极配合工作,协助开展好城市管理工作。

高新区综合行政执法局自成立以来,队员们通过“柔性执法”“说理执法”等方式,对辖区各商户动之以情、晓之以理,帮助他们深入了解城市管理工作,为以后工作的开展打下了良好的基础。今后,区综合行政执法局将秉承跑好“第一棒”、干好“第一任”、担好“第一责”、站好“第一哨”的工作态度,为高新区经济社会更好更快发展作出积极贡献,为争创国家高新区提供坚强的综合执法保障。

市老干部活动中心:

新开养生功法辅导班 老干部练起“八段锦”



3月7日,市老干部活动中心举行养生功法“八段锦”辅导班开班仪式,我市近百名老干部参加开班仪式。据了解,“八段锦”功法是一套独立而完整的健身功法,起源于北宋,至今

已有800多年的历史。该辅导班的举办,是活动中心为积极推进文化养老工作,不断满足离退休干部精神文化需求而推出的一项新举措。(滨州日报/滨州网记者 王健 通讯员 陈欢 摄影)

滨州援疆教师“植绿”塔克拉玛干沙漠

滨州日报/滨州网新疆讯(通讯员 魏金星 报道)3月10日,滨州市15名在南疆麦盖提县支教的老师在援疆指挥部的统一领导下,来到塔克拉玛干沙漠防风固沙生态林基地,在高低起伏的沙海上种植白杨树,积极投身到今年春季义务植树活动中来,用实际行动践行绿色发展、绿色家园的理念。近段时间,麦盖提县百万亩防风固沙生态林基地每天都活跃着上千名各族干部群众,大家自带工具,参加义务植树劳动,用实际行动贯彻落实全国“两会”精神,落实绿色发展理念。在植树现场,滨州援疆教师们热情高涨、干劲十足,道工序细致认真、有条不紊,整个活动现场呈现出一片热火朝天的劳动景象。滨州援疆教师、滨城区第四中学教师徐华民说:“能够在塔克拉玛干沙漠植树造林是一件非常有意义的事,生态环境建设需要我们所有人共同努力。把沙漠变成绿洲,我们一直在行动。”



援疆教师们正在塔克拉玛干沙漠防风固沙生态林基地植树造林。

工行滨州分行荣膺2018年度全市金融消费者权益保护先进单位

滨州日报/滨州网讯(记者 樊飞 通讯员 王霄凡 报道)近日,工行滨州分行荣获2018年度滨州市金融消费者权益保护先进单位荣誉称号。2018年,工行滨州分行坚持以客户为中心,始终把做好金融消费者权益保护工作放在重要位置,积极贯彻落实人民银行和滨州市金融消费者权益保护协会关于加强消费者权益保护工作的安排部署,不断优化服务环境,提升服务水平。完善金融消费者权益保护机制。一是积极完善消费者投诉处理机制,加强投诉监测、分析、受理、处理和反馈工作,扎实推进各项工作,实现业务可

持续发展与消费者权益保护的“双赢”。二是强化服务考核引导与激励作用,修订服务质量综合考评办法,将重大客户投诉、现场服务检查发现问题纳入考核管理,并实行服务考核一票否决制。三是加强投诉电话管理,妥善处理好外部移交投诉,积极抓好预警和治理工作。四是积极与当地人民银行、银监局等外部机构沟通,积极协调相关收费检查、消费者权益保护调研和评估等工作。

加强金融消费者权益保护培训。及时举办客户投诉管理业务培训,进一步提高网点客户投诉处理能力。及时妥善处理客户投诉问题,切实防范声誉风险,认真执行好“首问负责、有诉必复”的要求,认真履职,主动处理好客户投诉;积极想办法,出措施,加强考核,不断提高客户投诉现场处理能力;各支行和营业网点增强主动受理客户投诉的意识,认真做好客户意见收集,不断改进服务,提升服务品质,提高客户满意度。

注重金融消费者权益保护宣教。认真组织,精心策划,组织开展了内容丰富、形式多样的消费者权益金融知识宣教活动,宣教活动与产品营销推广、专业知识培训、客户需求分析等有机结合,切实提升了宣教活动附加值。采取走进农村农户、进社区入住户、进商圈入

鲁北监狱举行就业推介会,帮助服刑人员解决就业难题 103名服刑人员和企业签订就业意向书

滨州日报/滨州网讯(记者 李琳 通讯员 吴敬 报道)3月6日,鲁北监狱举行就业推介会。当天,共有103名服刑人员和企业签订就业意向书。此次推介会的举办,旨在通过邀请企业走进高墙内,与即将刑满回归社会的服刑人员进行面对面招工,拓宽服刑人员刑释就业渠道,帮助服刑人员回归社会后能够顺利找到谋生之路。

近年来,鲁北监狱十分重视服刑人员刑满回归社会的劳动就业问题,在改造中注重培养服刑人员的劳动技能,提高刑释人员就业谋生的能力。在劳务加工项目选择上,监狱选择有利于服刑人员改造及刑释后就业的塑编、纺织、制衣、制帽等方面的生产项目,在劳动改造中注重加强服刑人员的专业技术学习和职业技能培养,让服刑人员既在劳动中改造了思想,又学会了一技之长。

在让服刑人员学有所长的同时,鲁北监狱还致力让他们在回归社会后学有所用。监狱多方面为服刑人员提供就业指导帮助,最大限度地促使刑释人员向社会化转变,开辟多种渠道架起监狱与社会信息沟通的桥梁,多方位搜集就业信息,帮助服刑人员解决就业难题。

鲁北监狱党委副书记、政委孙海洋表示:“举办推介会是落实总体国家安全观和司法部统筹推进以政治改造为统领的五大改造新格局的一项具体举措。监狱是国家刑罚执行机关,也是一所特殊的学校,我们既有让他们守法、学法、懂法,做一名合格公民的义务,也有让他们学会谋生技能,开启新的人生道路的责任。举办此次推介会,是希望他们能尽快融入社会,走向新的生活,从而预防和减少重新犯罪,维护社会的安定和谐。”

志愿服务上街头 路上垃圾“一扫光”



3月5日是“学雷锋纪念日”,当天上午,市城市管理局环卫处组织30名志愿者,在黄河四路、渤海六路至渤海八路路段商业街开展了学雷锋志愿服务活动。活动中,环卫志愿者清扫捡拾了街道、绿化带的果皮纸屑、落叶杂

草、烟头等垃圾,清理了路面、果皮箱和路灯等公共设施上的小广告,并将人行道上杂乱放置的共享单车摆放整齐,以实际行动传承雷锋精神,净化城市环境。(滨州日报/滨州网记者 任斐 通讯员 李明 摄影)

开发区实验幼儿园开展植树节系列活动



3月12日,滨州经济技术开发区实验幼儿园组织开展了植树节系列活动。该园根据大、中、小班幼儿的年龄特点,分别组织开展不同的活动,包括了解绿化知识、学习剪枝技巧、诵

读诗歌美文、画出心中的绿色等活动。此次系列活动的开展,将爱绿护绿以及保护环境的“种子”播撒在了每一个孩子的心中。(滨州日报/滨州网记者 隆卫 通讯员 魏静 摄影)

育英学园幼教集团举办趣味活动“庆三八”

滨州日报/滨州网讯(记者 郭向春 通讯员 鲍文英 张守勇 报道)日前,为庆祝“三八”国际妇女节,滨城区育英学园幼教集团的三个园区分别开展了别开生面的趣味庆祝活动。中心园教职工分为三轮轮流参加活动,相继开展了“你来比划我来猜”“踩气球”“面粉别抛”等游戏,并有抽奖环节;长江园举办了“快乐接

力赛”“传面粉”“噼里啪啦毛毛虫”等游戏,让教师们欢笑声不断;玉龙湖园开展了跳绳比赛、蒙眼击鼓、足球射门等趣味游戏,让教师们感受节日的快乐。活动的开展,不仅丰富了集团教职员工的业余文化生活,增进了彼此之间的感情,提高了凝聚力,更展示了集团教职工积极向上的精神风貌。