



2018—2019年度滨州城区集中供热完美收官

整个采暖季,鑫谊热力和鑫诚热力不断加大服务力度和服务精准性,及时处理用户用热问题,办结率100%、回访率100%,热用户满意度和舒适性大幅提升

滨州日报/滨州网记者 郭刚 通讯员 张娟 高倩



房子暖人心暖 供热专题报道

3月23日24时,随着主城区鑫谊热力和鑫诚热力两家热力公司进行一次管网降温、降压操作,以及热网加热器的逐渐关闭及热网循环泵的逐步停止,标志着主城区2018—2019年度采暖季集中供热工作完美收官。

2018—2019供热年度,东区鑫谊热力有限公司供热单位635家,比上年度增加39家,供热面积960万平方米,比上年度增加86.1万平方米;西区鑫诚热力有限公司供热单位310家,比上年度增加23家,供热面积为1120万平方米,比上年度增加89万平方米。

本年度供热期间,两家热力公司均不断创新服务方式,提供更快捷、更优质的供热服务

本年度供热期间,两家热力公司始终把保供热、保民生放在首要位置,以高度的政治责任感和企业荣誉至上的观念,多措并举,明确责任,及时处理用户用热问题,办结率100%,回访率100%。整个采暖季,滨州城区集中供热工作未发生人身和设备损坏事故,未发生对外采暖停止供热事故。

为了提升供热服务质量,两家热力公司均不断创新服务方式,优化服务流程。两家热力公司多次开展供热服务进社区活动,安排工作人员进社区入户发放供热手册、明白纸(供热服务卡),让用户了解供热知识;不断壮大供热管家队伍,由专业技术管家上门服务,帮助物业和热用户解决供热问题,尽最大努力让热用户享受到优质供热服务。

两家热力公司相继加快推进互联网服务的综合应用,加快信息化、无纸化办公,推行多平台、多方式缴费,实现了热用户足不出户就能办理各项手续、业务的目标。应用互联网软件收费及服务系统,结合微信公众号、支付宝、银行、公司官网等多家平台,实现

了在线查询、在线缴费、电子发票等多项在线服务。

供热期间,两家热力公司进一步优化升级客服呼叫系统,在支持电话呼叫的基础上,增加微信公众号、网站等多种渠道的服务请求模式,让用户可以通过更为便捷的方式快速实现信息查询、咨询和报修等操作;热线接听服务再升级,建设专职温暖热线室,采暖季24小时接听,保证接听、回复、回访、派单及时快捷。此外,为提高热用户满意度,工作人员还利用手机APP和微信实时接收派单,根据手机拍照、录像及时反馈维修结果。

鑫谊热力和鑫诚热力不断加大服务力度和服务精准性,通过摸底排查和大数据平台等手段,实现热用户“零跑腿”用热

为落实政府及上级部门“一次办好”、“零跑腿”等便民、利民政策,两家热力公司不断围绕提高用户满意度,切实加大服务力度,提升服务质量。

除在公司设立客服中心外,两家公司均选调精干力量进驻市政服务中心,创新服务举措,打造优质供热服务窗口。其中,鑫诚热力有限公司服务窗口连续三次、鑫谊热力有限公司服务窗口连续两次获得“红旗窗口”称号。另外,两家公司还在市区增设多

家网点,在收费期、采暖期对激增的业务量进行有效分流,以“多点成面,逐步覆盖”的理念开展供热服务,划分片区、增设网点,达到了服务全面覆盖、无死角的最终目标。

鑫谊热力有限公司根据辖区老旧小区多,居住老人多的实际,供暖前对供热辖区内年龄较大的老人进行排查摸底,共建立老人档案200余户。利用本采暖季结束之前的有利时机,各供热管家主动上门,摸清热用户室内采暖设施现状以及存在的问题,详细介绍供暖后的注意事项,为今后的延伸服务打下了基础。

与此同时,鑫谊热力有限公司还在供热期间,结合热源、站网以及我市现行供热模式,综合分析并预测了12类运行工况,并加以水力计算,确保任一工况发生时热源和站网都能稳定运行,为老城区稳定供热提供了有力的技术保障。此外,该公司还通过对自控系统进行整合升级,加大二级管网精细化调节力度,利用直供混供技术改造和先进的供热运行策略,在稳定供热的基础上全部实现热用户家中达标均衡供热,让用户的满意度大幅提升。

鑫诚热力有限公司则在现有的自控、温控、客服等信息化系统基础上,借助新一代GIS技术、云计算、大数据等先进的信息技术,建立起一个能够长期、有效、动态管理供热GIS数据和业务数据的大数据智能供热管理平

台,更加精细和动态地实施节能调控、安全运行、客户服务、生产调度经营收费及分析决策。该供热平台在保证供热服务质量的同时,不仅能实现按需供热,提升热用户的满意度,更提高了供热企业的信息化管理水平。

本年度供热结束后,两家热力公司均计划开展“访民暖”活动,进区入户宣传用热知识,延伸供热服务

本年度供热结束后,两家热力公司均计划开展“访民暖”活动,安排工作人员进区入户,面对面为热用户进行政策解读、讲解用热安全知识;技术人员入户勘察供热设施现状,让用户了解供热、支持供热、关心供热;组织召开“用户座谈会”,面对面听取用户的意见和诉求,拓宽沟通渠道,拉近与用户间的距离;对老用户中供热效果易波动和供热设施存在问题的单位(小区)加装远传测点,以便实时监控、及早调节,最大限度确保稳定供热。

2019年,根据城区供热规划,东区将新建9条分支管网,14处供热站;西区将新建10条分支管网,11处供热站。该工程计划4月底前完成招投标工作,9月底竣工验收。同时,两家热力公司还将开展设备检修维护保养工作,主要检修项目为老旧管网改造和供热站网维护保养,计划9月底前完成。

小链接

停暖后供热设施如何保养

一、满水保养。

用户在停暖后,不要将暖气片和管道中的水放掉。因为暖气片和管道中的水是经过防腐处理的软化水,能有效隔绝空气对暖气片和管道的腐蚀,从而延长暖气片和管道的使用寿命。

二、及时关闭供水阀门。

用户应在供热结束后,及时关闭家中的供水管和回水管的主阀门,以防来年小区试水试压时发生泄漏现象。

三、对地暖系统进行清洗。

地热用户应自行拆开分水器的除污器,

清洗过滤网。如有必要,可以请专业队伍对地热管道进行全面清洗。一般情况下,地热的清洗周期为2至3年。

四、热量用户注意事项。

热量用户应注意,停暖后要取出温控面板里的电池,防止电池漏液而造成面板腐蚀。同时,应注意保护好产权范围内的热量表和温控装置。

五、用热设施拆改注意事项。

暖气停供后,供热企业会对管网进行相关的保养,因此供热设施和管道里可能还会有水和压力。一旦私拆,极易

造成水淹。需拆卸供热设施的用户,请提前联系物业和维修人员先将入户阀门关闭。

停暖后如需对家中采暖设施进行维修或改造,可联系“供热服务卡”上的供热管家为您提供技术服务。如需维修、拆装或者清洗地暖等,建议选择热力公司为您推荐的专业维修队伍。东区专业维修队伍联系电话:13305439589、13371320022;西区专业维修队伍联系电话:13954328196、15006999439。

见义勇为也需“善为”“能为”

张炜



一名轿车司机开车途中心脏骤停,北镇中学一名女生跪地冷静施救,使其脱离了危险。(本报3月22日报道)

作为一名非医务工作者,这名女生的勇气让人敬佩,更让我们感到欣慰的,是学校平时聘请专家对学生安全教育,让她学会了急救技能。这名女生既是见义勇为,也是见义“善为”。

从古至今,见义勇为都是“稀缺品”。危难之时,不顾个人安危伸出援手,甚至舍生取义,需要巨大的勇气和魄力。随着社会的进步,我们为这种勇气和魄力的稀缺深感焦虑,也曾为了“老人跌倒扶不扶”展开辩论。

然而,见义勇为绝不是“一腔孤勇”,而应充满了智慧和能力,也就是古人说的“智勇双全”。2014年7月12日,安徽省广德县的一名大学生为了抢救两名落水儿童不幸牺牲。与北中女生不同,他是在不会游泳的情况下,跳入池塘救人。勇气固然可嘉,但救人时忽略了自身的条件和能力,终究造成了悲剧。

杨柳雪镇绿色无公害农产品直销银座超市

滨州日报/滨州网记者 郭刚 通讯员 魏超 吕思敏 报道 3月21日,滨城区杨柳雪镇的西红柿、黄瓜等绿色无公害农产品,开始直达鲁商集团所属的滨州银座超市所有门店进行销售。这是鲁商集团与滨城区合力打造乡村振兴齐鲁样板村杨柳雪项目的重要内容之一。

3月19日,银座超市滨州区域负责人杨总一行到杨柳雪镇调研。一行人先后到杨柳雪镇西辛庄、道西张等村,查看了黄瓜、西红柿、葡萄的长势和村委养殖生产情况,并和镇政府、村委负责人座谈,详细了解各类农产品的质量、产量、品种、销售等情况,并最终确定杨柳雪镇绿色无公害农产品直销银座超市。

去年9月21日,山东省商业集团有限公司(简称鲁商集团)与滨城区签约,共同打造滨城区乡村振兴齐鲁样板村杨柳雪项目。签约后,鲁商集团充分运用丰富的运营经验和商业资源,把杨柳雪深厚的红色文化、良好的自然生态、优越的区位优势等资源用好、用足、

用活,兴一方经济、富一方百姓。公司将集团产业、品牌、渠道等优势资源和杨柳雪项目的自然资源相结合,努力做到“银座幼儿园进村、福瑞达健康养老进村、智慧零售进村、精品旅游进村、职业学校进村和农副产品销售进村”,着力打造一二三产业高度融合的乡村产业集群;同时,围绕“既留得住乡愁又面向未来”的思路,全力打造世界乡村旅游目的地,推动当地农业全面升级、农村全面进步、农民全面发展。

为顺利推进项目建设,杨柳雪镇积极与鲁商集团对接,在探索推进红色文化发展的同时,积极打造新六产,探索一二三产业融合发展新模式,着力解决群众农产品销售难问题,推动农业发展转型升级,力争实现农业品牌化、种植规模化。与此同时,银座集团滨城区区域积极参与到集团乡村振兴战略中来,先后多次与杨柳雪开展项目沟通、洽谈、合作,目前正在党建、团建、基地自采等环节达成初步意向和共识。

市文化馆举办自由绘画专题讲座



滨州日报/滨州网记者 郭向春 报道 为进一步推动全市美术事业发展,鼓励创新,3月22日,市文化馆举办了“自由绘画”专题讲座,旨在为全市美术工作者和爱好者在理论上梳理艺术原理和绘画创作技巧。

讲座由中国美术家协会美术教育委员会副主任委员、山东省美术

家协会副主席孔新苗教授担任主讲。他以“为什么说‘人人都可以是艺术家’”为主题,重点阐述了自由绘画者、自由绘画作品的特点,以及自由绘画的现状。

2017年,市文化馆老年艺术大学开办了“自由绘画班”,并于2017年秋季举办了第一届“自由绘画班”学员结业作品汇报展。今年3月,又举办了素面朝天·滨州自由绘画作品邀请展,展览作品获得了业内人士高度评价。

滨州保利大剧院儿童剧团预备团成立

滨州日报/滨州网记者 刘永恒 报道 3月22日,滨州保利大剧院儿童艺术团与滨州马蕾舞蹈学校教育戏剧合作办学暨滨州保利大剧院儿童艺术团儿童剧团预备团成立新闻发布会举行。滨州保利大剧院儿童艺术团授予滨州马蕾舞蹈学校“优秀团员输送基地”荣誉称号。

滨州保利大剧院儿童艺术团的

艺术教育采用教学与实践相结合的模式,未来计划开设“儿童剧团、童声合唱团、舞蹈团、器乐团”四大儿童艺术表演团体,为孩子们搭建一个展示艺术才华的平台。

发布会上,滨州保利大剧院儿童剧团与马蕾舞蹈学校公开向全市招募小演员,欢迎全市有才艺的少年儿童报名。

阳信县中小学排球联赛小学阶段的比赛落下帷幕 河流镇学区代表队总分全县第一

滨州日报/滨州网阳信讯(通讯员 赵良选 刘洪兴 报道)3月23日,“中国体育彩票杯”阳信县中小学排球联赛小学阶段的比赛落下帷幕,代表河流镇学区参赛的河流镇中心小学排球队发挥出色,一举夺得女子亚军、男子季军,并以总分第一的成绩排名全县积分榜首。该学区获得本项赛事的优秀组织奖。

在历时3天的比赛中,面对来自全县11个单位的19支代表队,河流镇学区代表队的24名队员沉着应战,在创优精神和团队精神的鼓舞下,充分发挥技战术水平,获得了优异成绩。

“鲁能青训足球人才基地”落户高新区中学



3月22日,“鲁能青训足球人才基地”签约授牌仪式在滨州高新区中学举行。山东鲁能泰山足球学校相关人员、高新区中学师生,共计百余人参加仪式。

签约授牌后,鲁能足球每年将选派优秀教练员到高新区中学进行现场训练指导,并举办多期基地教练员培训班,为滨州校园足球发展培养优秀教练员、优秀球员队伍,力争把高新区中学建设成为全国校园足球品牌示范基地。(滨州日报/滨州网记者 张子强 摄影)



市民政局、市慈善总会联合滨医附院共同开展2019年“希望之心”救助项目

全市先心病患儿有望免费“重塑”健康心脏

关注

80余名患儿在滨医附院完成筛查,只有3名不需要进行手术,手术率超过9成

上午八点到,滨医附院心脏大血管外科的门诊里,就已经有诸多患儿父母排队登记。截止到当天上午十一点,已经有80余名患儿登记在册。根据当天的流程,医院将首先为患儿进行初步查体,然后进行彩超筛查,根据彩超结果确定是否有进行手术的必要性。为了确保每一位患儿都及时进行筛查,滨医附院的党员医护人员带头加班加点,并增派了志愿者,全天候为患儿及家属服务。

先天性心脏病(简称先心病)是儿童常见的先天畸形之一,大约有1/2的先心病患儿因严重心脏畸形死于出生后一年内,幸存者在其生长发育的各年龄阶段也容易出现反复呼吸道感染,生长发育迟缓,体力较差。“大部分先心病患儿都需要进行手术。如果不及时采取手术治疗,将

会导致心力衰竭,呼吸衰竭,危及生命。”滨医附院心脏大血管外科主任王玉玖教授告诉记者。在上午的筛查结果中,80余名患儿中只有3名不需要进行手术,手术率超过了9成。“手术的成功率很高,在99.5%以上。患儿做完手术后,与普通孩子没有差别。”王玉玖说。

救助患儿接受手术治疗后,治疗费用经报销后的自付费用,3万元以内由慈善总会全额承担

在我市贫困家庭中,许多先心病患儿因承担不起手术费用,得不到及时的手术治疗而不幸夭折。开展此次“希望之心”救助项目,也是希望给患儿“重塑”一颗健康的心脏。

本次救助项目的救助对象为:滨州市(以户籍为准)低保、五保、建档立卡贫困户及其他贫困家庭中患有先天性心脏病且符合相关手术条件的

0—18周岁的未成年人。受助患儿接受手术治疗后,治疗费用经基本医疗保险、商业保险等报销后的自付费用,由慈善总会全额承担,最高承担金额不超过3万元。先心病患儿如需多次手术的,本基金只救助一次。年度内已接受其他部门、组织或慈善总会其他救助项目救助的患者,不再享受此项救助。符合条件的患者可随时向滨医附院心脏大血管外科申请救助。

根据流程,筛查后符合手术条件的贫困家庭先心病患儿在入院后,监护人可填写申请表,并将身份证、低保证或贫困证明等相关材料交民政部门审核。经审核通过后,贫困家庭先心病患儿及其监护人携所有申请材料报滨医附院心脏大血管外科预约手术,医院负责安排手术日期并进行手术治疗。筛查结束后,市慈善总会将把拟救助对象名单对外公示,接受监督。公示无异议后,再将救助金汇给受助对象。