



责任编辑：王辉 程海莉  
电话：3186761



## 滨州市检察院控申处处长刘德力： 用心用情用力打造司法为民服务品牌

滨州日报/滨州网记者 康翌 通讯员 魏哲

“小伙子，我跟你讲，我这案子已经十来年了，今天你要是解决不了，我是不罢休的。”

说话者是一位60多岁的农民。撂下的这句“狠”话，让刚担任控告申诉检察处处长的刘德力一时有点丈二和尚摸不着头脑。

来访人因何案而来？十几年未解决又是为何呢？接下来又该如何和老人交流……

几个月后，滨州市检察院接访室收到一封申诉信访书，罢访书的作者正是那位老人。

群众利益无小事。几年来，市检察院

院控申处处长刘德力带领同事已处理各类民生诉求700余件，依法办理各类刑事申诉案件40余件，帮助群众挽回各种损失200余万元，赢得了人民群众的信赖与认可。

刘德力先后获得平安滨州建设先进个人、市直优秀共产党员、2017感动

滨州法治人物、2018年“首届齐鲁最美检察官”等荣誉称号。他所在的滨州市人民检察院接访室被最高人民法院授予“全国检察机关文明接待示范窗口”荣誉称号。

### 用心用情用力，化解十余年信访积案

老人虽然说话语气“冲”，但还是在刘德力的耐心询问下，说出了自己的案子。

原来，这位老人是一位老上访户。因为怀疑某县法院审理的两起民事案件存在司法不公的问题，2002年以来，他抛家舍业，到县来市，一直四处信访。

老人一口认定：工作人员办事不公，收了好处，我败了诉，但我受不了这口气。

送走老人，刘德力没有过多耽搁，到法院调取了当时的案件材料，和当年检察院、法院的办案人员取得了联系，详细了解了当时的案件办理情况。当年的办案人员很多已经退休，甚至不在滨州，刘德力就登门求证，不在滨州的就一遍遍地电话沟通。

经过认真反复审查，刘德力发现法院判决的这两起案件并无明显不当之处。看来，老人信访问题的关键是对办

案机关存在怀疑，认为其工作人员不秉公办事。心结易结不易解。要化解这桩信访案，还得走进老人家中和生活，从“心”入手。

找到问题症结所在后，刘德力先后六次到老人家中为其讲解法律的规定和法院判决的理由，并针对老人心中的疑问一一为其答疑解惑。在走访老人的过程中，他还了解到老人80多岁的老母亲卧病在床，生活极其困难。

为彻底让其打开心结息访息诉，刘德力又多次与当地政府部门联系协调，为老人办理了低保手续，并积极向上级争取，为老人申请了5万元的司法救助资金。

慢慢地，信访人的心结终于一点点打开了，对司法机关的决定表示了理解。

几个月后，老人来到市检察院主动要求写下息访罢诉的保证书，一起十几年的信访积案就这样得到了圆满解决。



### 在全省检察机关中率先建成规范统一的司法为民服务中心

2001年，刘德力作为全省检察系统首届选调生参加工作，先后从事公诉、反贪等检察业务工作，2014年院里调整，刘德力被提拔为控告申诉检察处处长。

控申部门作为检察机关直接面对

人民群众的“窗口”，承担着大量的接待和处理来信来访的工作任务。接待来访环节工作的好坏，直接关系到检察机关的执法公信力和在人民群众中的形象。

刘德力到控申部门工作后，先是摸

情况，把存在的问题列了个清单。比如，服务标准不统一，程序不规范，接待、办公区域不分，信访及办案安全隐患凸显，群众办事摸不清门等诸多问题。

问题之后，是找出问题原因和解决办法。

刘德力从规范化入手，向市院党组和检察长提交了可行性研究报告，滨州市院党组在经过深入调研和论证后提

出，把建设司法为民服务中心作为深化检务公开的重要举措，在全市检察机关统一部署，统筹推进。

接到建设任务后，刘德力同控申干警加班加点，在不耽搁日常接待工作的前提下，同相关部门密切配合，挤时间研究建设方案，推进建设进度，2014年底滨州市在全省检察机关率先建成了规范统一的司法为民服务中心。

### 倾力打造滨州检察机关为民服务品牌

得力于司法为民服务中心的规范化，以及刘德力耐心细致的信访接待工作，市检察院全力打造检察机关为民服务品牌。

工作过程中，刘德力和控申干警紧紧抓住为民服务的切入口，建立起“用情待人、以法明理、重疏疏导、因事制宜、因人而异”的工作方法，切实加强矛盾纠纷多元化解工作，从多渠道多

角度为群众着想，一切以为化解矛盾，为群众解决实际问题为出发点和落脚点，对群众的诉求认真倾听，依法解决，对群众反映的问题，做到“件件有着落，事事有回音”，取得了良好的工作成效。

在刘德力看来，急群众之所急，想群众之所想就是分内之事，是义不容辞的责任与义务。

2017年10月份，在滨州从事保安工作的马某，在上班途中骑电动车与一辆面包车发生交通事故，造成其股骨粉碎性骨折，面包车逃逸。

事件发生后，马某的单位拒绝再为其支付工资和缴纳养老保险，也未未对其进行赔偿。这导致马某失去了生活来源，无奈之下拨打了“德力工作室”的检察服务热线寻求帮助。

接到马某的求助后，刘德力立即与马某的单位取得联系，但其单位对其应承担赔偿责任并不积极。这种情况下，

刘德力建议马某通过劳动仲裁的方式维护自身权益。

在详细咨询了劳动争议调解办公室相关事宜后，刘德力帮助马某递交了劳动争议调解申请书，并多次同马某的用人单位联系，讲明有关工作的规定及赔偿责任，最终用人单位同意赔偿马某补助金6万余元。同时，刘德力还联系了当地的职业介绍中心帮助马某在工伤基金里领取一次性伤残补助金和医疗补助金共59000余元。

## 战区联动、警种配合，向盗抢骗等多发性侵财犯罪发起凌厉攻势

### 一季度惠民刑事发案同比下降37.23%

滨州日报/滨州网惠民讯(通讯员 田晓剑 报道)“打击犯罪是公安机关主业。”今年以来，惠民县公安局紧紧围绕社会发展大局，战区联动、警种配合，向盗抢骗等多发性侵财犯罪发起凌厉攻势，破获了

一批性质恶劣、危害严重的盗抢骗等刑事案件。据统计，今年1-3月，惠民县刑事案件发案同比下降37.23%，抓获犯罪嫌疑人同比上升1.37%，打掉团伙同比上升14.29%，抓获团伙成员同比上升22.22%。

### 精心部署，打好“目标战”

惠民县公安局以群众利益为破案风向标，由刑侦大队牵头，联合各战区、各警种、各部门，成立专项行动小组，通过召开专项工作部署会，对已发生的扒窃、入室盗窃、电信诈骗等侵财类警情开展深入梳理，剖析现状，查找原因，明确目标，研究对策，将各项任务分配到个人，细化、量化工作职责。准确分析辖区发案特点规律制定打防工作措施，及时调整警力部署和巡逻防范重点，提高打击犯罪的精

度。通过破案和追赃齐头并进，既做到多破侵财、民生案件，又对每一起破获的侵财案件全力追赃，让老百姓的损失尽快得到补偿。3月8日，刑侦大队召开公开退赃大会，将前期破案追缴的280余块被盗电瓶逐一归还失主，让人民群众切实感受到了公安机关打击犯罪的信心和决心。3月26日，刑侦大队联合北部协作区，经缜密侦查，成功将一名盗窃手机的嫌疑人抓获，并将手机发还受害人。

### 快速反应，打好“速度战”

针对盗抢骗等侵财案件制订预案，惠民县公安局积极构建快速反应工作机制，民警在接到报警后，第一时间赶赴案发现场开展案件侦查工作，及时收集固定证据，在最短时间侦破案件，快速抓获犯罪嫌疑人。通过做强、做细、做实重点区域、重点场所和重点行业的整治，及时捣毁收赃窝点，切实加强盗抢骗案件涉案赃物流转、销售等环节的打击力度，有效斩断

盗抢骗案件赃物输送渠道。3月28日，指挥中心、刑侦大队、北部警务协作区、交巡警大队等多部门快速反应、联动出击，经过连续两天两夜工作，在菏泽市牡丹区一小区附近，将涉嫌电信诈骗的4名犯罪嫌疑人抓获，彻底打掉一个流窜于山东滨州、济南、淄博、菏泽及河南郑州等地的电信诈骗团伙。3月28日，刑侦大队及时出击，将涉嫌诈骗152000元的犯罪嫌疑人抓获。

### 强化宣传，打好“防御战”

工作中，惠民县公安局充分利用报纸、杂志、电视、电台等传统媒体和微信、微博等新型媒体宣传阵地，广泛宣传盗抢骗等案件的防范措施，充分展示公安机关打击犯罪、维护社会稳定的信心和决心，营造了打击盗抢骗等侵财犯罪的强大声势。组织民警深入辖区村居社区，采取悬挂横幅、散发传单、接受咨询等方式，教育广大群众从典型案例中吸取教训，让广大市民群众

积极参与到防盗、防骗宣传和防范活动中来，实现了警民联防的最大效能，最大限度减少多发性侵财类案件的发生。通过以案释法、公开退赃等群众喜闻乐见的有效方式，充分展示成果，教育警示群众，形成对不法分子犯罪的威慑力。通过广泛宣传，1-3月份，辖区电信诈骗案件发案同比下降69.23%，财产损失同比下降26.69%。

### 全警联动，打好“合成战”

今年以来，惠民县各战区、各警种、各部门在严打整治专项行动中齐心协力，攻坚克难，对盗抢骗不法活动形成毁灭性的打击合力，迅速掀起声势浩大的严打整治高潮。通过及时调整巡逻方案，采取动静结合、警便结合、多方管控、主副倒班的巡逻模式，尤其是利用好突击队伍的蹲点、抓捕优势及便衣队伍流动隐蔽优势，24小时不间断把警力摆在街面上，白天把集贸市场、超市、车站等人流密集部位作为

巡逻重点，夜间将娱乐场所、居民小区和背街小巷作为巡逻重点，全面挤压违法犯罪的空间。3月8日，刑侦大队、东部警务协作区联合行动，及时破获一起涉案价值6600余元的盗窃案，将犯罪嫌疑人绳之以法。3月28日，刑侦大队与南部警务协作区密切配合，破获一起盗窃案，成功将盗窃他人15000元的犯罪嫌疑人抓获。

## 阳信明确法律顾问协助做好22项服务工作



滨州日报/滨州网阳信讯(通讯员 蔡柱 邵潇潇 报道)阳信县将“一村(社区)一法律顾问”工作融入经济社会发展全局，作为民生工程，作为依法治县、依法治镇(街道)、依法治村和化解基层矛盾纠纷的具体措施来抓。今年以来，阳信县“一村(社区)一法律顾问”工作扎实推进，成效显著。

县司法局充分发挥好牵头作用和全面依法治理委员会办公室统筹协调作用，进一步创新工作举措，严格落实“三个一”制度，实行“一季度一调度，一月一汇总，一周一衔接”。广大法律顾问主动对优秀典型，为助力乡村振兴、维护基层社会稳定贡献力量。

创新“五有四看”考核管理办法，保证了驻村法律顾问补助经费按时足额发放。今年，进一步完善了“一村(社区)一法律顾问”工作实施意见和相关管理制度，实行县

司法局和乡镇双重管理、共同考核的方式，协调督促工作开展。完善考评机制，定期考核，以乡镇考核为主，占70%的考核比重，县司法局考核占30%比重。

对因各级各相关部门主要领导重视不够，使得驻村法律顾问工作开展受限、缓慢、成效不明显的，将予以约谈。对法律顾问因重大过失或违法违规行为造成损失的，依法承担赔偿责任，对工作实绩突出的，每年度评选“十佳法律顾问”。

驻村法律顾问在维护基层稳定和化解矛盾纠纷方面发挥着积极作用。今年，阳信县要求各乡镇办结合本辖区法律顾问情况和时间安排，制定法律顾问值班表，每个工作日都要有法律顾问到公共法律服务工作站值班。要求法律顾问在值班时，切实履行工作职责，严格执行“首问负责制”和重大事项报告制，按照工作任务目标要求，接待好来访群众。各法律顾问要根据实施意见，结合服务村(社区)、乡镇实际，优化法律服务，协助做好村(社区)自治管理，积极开展法律咨询、法治讲座、人民调解等22项服务工作。

## 深入开展“清源”整治、“天目”铲毒行动，破获了一批涉毒刑事案件

### 邹平强势推进禁毒攻坚成效明显

滨州日报/滨州网邹平讯(通讯员 刘云刚 报道)三年禁毒人民战争开展以来，邹平细化职责任务，落实工作措施，持之以恒、坚定不移地推进禁毒斗争，取得了明显成效。

### 禁毒工作由“部门负责”向“党政首责”转变

邹平市委、市政府高度重视禁毒工作，多次听取专题汇报，成立了市委副书记担任总指挥的指挥部，各级各部门强化多方联动，推动禁毒工作由“部门负责”向“党政首责”转变。

邹平市委、市政府督查局下发督办通知单，对毒源排查、镇街社区戒毒工作进行督办。市禁毒办举办社区戒毒社区康复工作培训班，强化禁毒知识技能培训，努力提高工作人员开展禁毒工作的能力和水平。组织开展了全市社区戒毒社区康复工作办公室建设现场观摩会，各镇街分管领导、派出所所长一并参加。各镇街迅速行动，形成齐抓共管、整体发力的良好禁毒工作态势。

### 深入开展“清源”整治、“天目”铲毒行动，破获了一批涉毒刑事案件

深入开展“清源”整治、“天目”铲毒行动，邹平公安加大打击力度，努力发现隐性吸毒人员，坚决查处复吸人员，深挖线索，扩大战果，破获了一批涉毒刑事案件。

三年禁毒人民战争开展两年来，邹平市公安局共破获涉毒刑事案件29起，其中破获2起省目标案件，抓获犯罪嫌疑人40名，缴获毒品1030.38克，强制隔离戒毒35人，有力震慑了涉毒违法犯罪活动。2017年三年禁毒人民战争绩效考核综合考评在滨州市排名第一，2018年邹平市公安局被省公安厅评为成绩突出集体。

### 严密排查，确保毒品原植物“零种植”“零产量”

扎实开展社区戒毒社区康复工作。全市16个镇街加大资金投入，已全部按照建设标准，高质量、高标准、规范建

设功能完备的社区戒毒社区康复办公室，有力支撑了社区戒毒社区康复工作的开展。其中，长山镇社区戒毒社区康复工作办公室被评为省级示范点。

同时，各镇街组织派出所、社区戒毒社区康复办公室工作人员、各村村委成员一道，对登记在册吸毒人员加大管控力度，不定期对其进行尿检防止复吸，按照家庭、村、镇、派出所层层抓帮控的原则，确保吸毒人员不再吸毒、不愿吸毒、不敢吸毒。

扎实开展易制毒化学品排查工作。对相关重点区域开展地毯式排查，坚决找出窝点，消除隐患。加大对经营困难、停产、破产、已经或者可能出租厂房、设施的化工企业、医疗企业排查力度。组织人员深入田间地头、房前屋后、废弃宅院等潜在非法种植区域，开展拉网式、地毯式人工踏查，加大踏查密度，确保不留死角，确保实现毒品原植物“零种植”、“零产量”的工作目标。

### 凝聚力，禁毒宣传实现全覆盖

严格按照标准要求，加大禁毒教育宣传的人力财力投入，提高宣传的广度和深度，在社区、村庄、集市等人员密集场所的显著位置设置禁毒宣传栏，并喷涂固定宣传标语，张贴禁毒警示标识、禁毒宣传画、公布举报电话，实现禁毒宣传全覆盖。

借助各行政村警务助理开展各类禁毒宣传活动，使辖区群众认清毒品的危害，将群众力量凝聚起来，形成合力，营造声势浩大的禁毒舆论环境。目前，邹平已建成禁毒预防教育固定场馆、鹤伴山旅游景区、禁毒文化主题公园等禁毒宣传阵地，建成大型公益广告牌2处，公交站牌宣传栏18处、灯箱10处，禁毒示范学校13所，其中一处被评为省级禁毒示范点。深入推进“6.27”毒品预防教育工程，建成省级禁毒示范学校1处。依托“6.26”国际禁毒日，组织开展系列集中宣传，有效提升了群众识毒、拒毒、参与禁毒的主动性。

## 沾化交警严厉查处农用车载人交通违法行为

滨州日报/滨州网沾化讯(通讯员 张云祥 报道)为切实加强低速载货汽车、三轮汽车和拖拉机交通安全管理工作，市公安局沾化分局交警大队以农村道路治理为工作突破口，严厉打击低速载货汽车、三轮汽车和拖拉机违法载人违法行为，全力预防和减少道路交通事故。

加大宣传教育，提高安全意识。大队组织民警深入田间地头、村居农户，向每个家庭、每个农用车驾驶人宣传违法载人的危害性。对有低速载货汽车、三轮汽车、拖拉机的农户，要面对面地开展宣传教育，确保不漏一户、不漏一人。

认真摸底排查，消除安全隐患。大队积极会同农机部门全面深入地对接

法载人的低速载货汽车三轮和拖拉机的情况，进行摸底调查，特别针对民工搭乘低速载货汽车的实际，深入排查机动车未悬挂号牌、机动车安全设施不全、拖审等违法行为，并建立专项整治台账，对排查出问题逐一发放《隐患通知书》限期整改，切实消除农用车车况安全隐患。

加大路面巡逻，突出整治重点。大队在做好国道省道巡控的同时，把警力有针对性地投向农村重点地区，加大对农村道路的管控力度。准确把握农民出行的特点和规律，在重点时段、重点路段严密布控，严加防范，及时查处和劝阻低速载货汽车、三轮汽车和拖拉机载人违法行为。

## 博兴交警开展队列手势集中训练

滨州日报/滨州网博兴讯(通讯员 周瑞 报道)为进一步提高广大民警规范执法、规范执勤、规范服务的整体形象，博兴交警合理安排训练时间，在保证正常执勤工作的同时，每天上午、下午各拿出两个小时的时间，组织开展队列、指挥手势集中训练活动。

训练过程中，全体参训民警、辅警热情高涨，警容严整、姿态端正，迈着整齐的步伐，喊着响亮的口号，从军姿、齐步走、跑步走、敬礼、停止间转法、交通指挥手势等方面强化训练。教官严格按照队列、手势训练要求，从单个动作入手，严抓细节，由分解到连贯，认真示范讲解每个动作要领，对动作不规范的地方当即指正，确保了队列、手势训练的效果。