



# 无棣县人社局聚焦创业服务质效提升 各窗口单位全面推行“分类柜员制”

滨州日报/滨州网记者 管林忠 通讯员 毕延军 步兰兰 王凤茂

2019年,无棣县人社局围绕市委提出的“六问八策”,紧扣全县经济社会发展步伐,深入开展“创业服务质效提升行动”,推动各项人社工作争先创优、走在前列,不断提高群众对人社工作的获得感和满意度。

## 打造两支优质品牌,夯实高质量发展基础

坚持创新思维和底线思维,群策群力创品牌,凝练打造无棣人社特色新名片,推动系统党风、政风、行风进一步好转,为聚焦民生保障事业保驾护航。

倾力打造“阳光人社·服务先锋”党建品牌。无棣县人社局党组认真落实全面从严治党要求,进一步树立抓党建强主业意识,强化主体责任落实。加强组织建设,建立退休职工党支部,并对局属5个支部进行换届,强化“一岗双责”,确保了党建与业务“一体抓、双落实”。加强制度建设,将党的纪律摆在首要位置,制定完善财务管理制度、党组全面从严治党主体责任清单等,局纪检监察组开展廉政谈话,签订廉政责任书,深化对重点岗位、重点环节的廉政风险排查和监督管理,用制度管控廉政风险点。加强廉政教育,开展创建“五星级”党组织活动,利用主题党日、党组理论中心组、专题讲座等形式,对全系统党员干部开展党风廉政、预防职务犯罪等教育培训,准确把握新形势下从严治党的主要任务。

倾力打造“心系民生·满意人社”服务品牌。以新政务服务中心搬迁为契机,2019年各窗口单位全面推行“分类柜员制”,将原有23个服务窗口整合减少至9个,实行“前台受理、后台办结”模式,工作效率极大提高。在办事大厅设置总服务台,由科级干部轮流带班,并设有专门引导员提供引导和咨询服务,方便群众办理业务。加大先进人物、先进事迹的宣传力度,推举出“人社服务标兵”候选人在市主流媒体宣传报道。认真开展“巾帼文明岗”“青年文明号”创建活动,通过开展新一期的正面典型推广宣传,树立人社部门良好形象。深化“一次办好”改革,在已公布87项“一次办好”事项清单基础上,进一步深化认识,以群众办事急需的社保、就业为突破口,推动实现网上办理,减少办事环节,优化内部流程,提高网上办理深度,进一步精简办事窗口,提升干部职工的精神面貌。

## 聚焦民生保障落实,同步提升群众幸福指数

“春风行动”送岗位,更加积极地落实就业政策。就业是最大的民生,无棣县人社局把稳就业作为民生工作第一任务,努力帮助劳动者实现更高质量和更加充分就业。强化“双创”引领,把就业工作的主攻方向摆到促进创业上,通过入户调查、招聘会、网络等宣传平台,积极宣传就业创业政策,激发高校毕业生、返乡农民工、退转军人等群体创业热情,目前可为符合条件的创业人员提供最高15万元的创业贷款,可为经认定的小微企业提供最高300万元的创业贷款。加强特殊困难群体的政策兜底,对年龄偏大、特困无技能的“零就业”家庭人员实行托底安置,在辖区内开发各类公益性岗位,解决困难人员再就业问题。实施“送岗位到村,送就业入户”,积极开发农村扶贫公益岗位,进一步完善精准到人的工作台账,帮助贫困人口实现就业脱贫。

织密扎牢社会保障网,不断提升群众幸福感。着眼于社会保险健康可持续发展,进一步加大社会保险扩面征缴力度,推进“同舟计划”,充分挖掘扩面新增长点,推进社保法定人群全覆盖。至目前,企业基本养老保险、居民基本养老保险、机关事业单位养老保险参保分别达到3.02万人、21.3万人、1.03万人,制度覆盖人群基本应保尽保。建立起居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制,完善缴费补贴调整机制,鼓励居民早参保、长缴费、不断保。深化机关事业单位养老保险制度改革,完成机关事业单位养老保险和职业年金征缴及转移、离退休人员待遇核算工作,全县机关事业单位工作人员全部纳入职业年金征缴范围,实现职业年金全覆盖。推动人社公共服务便民化,利用“互联网+”技术,做好离退休职工的生存认证工作,将社保待遇资格认证等事项延伸至镇街办理,为参保服务对象高效办理社保业务。积极落实社会保障精准扶贫政策,重度残疾人经申请可以提前5年享受居民基本养老保险待遇,505名重度残疾人提前领到了养老金。

释放人才创新潜能,助力“双招双引”。坚持把引进“千人计划”专家、“泰山学者”等高层次人才作为引才工作的重点,对入选的高层次人才最高给予100万元津贴,用于鼓励和支持人才的引进、培养、开发。鼓励大学生到无棣县就业创业,对自主创办企业或到企业就业的全日制博士、硕士研究生、本科生,每月发放3000元到300元不等的人才补助。继续开辟人才服务“绿色通道”,做好高层次人才档案管理、医疗保健等各项服务工作,让高层次人才引得进、留得住。积极对接新旧动能转换重大工程行业人才需求,发挥企业在人才开发中的主体作用,组织县内各用人单位参加中国国际人才交流大会、山东海内外高层次人才交流会等活动,为进一步发展壮大无棣县人力资源开发工作奠定了良好的基础。高度重视高层次人才引进及人才载体建设工作,以海内外智力引进工作为重点,帮助企业引进海外高层次人才和急需紧缺人才,有效申报“外专双百”项目4个、“千人计划”项目1个,新增高层次人才140人,选拔命名第十届“无棣县首席技师”10名。

“一分部署,九分落实”。无棣县人社局将继续把抓好落实作为推动发展的关键,大力弘扬崇尚实干、狠抓落实之风,用好用活人力资源社会保障各项政策,做到敢为、勇为、善为,推动2019年无棣县人力资源社会保障工作均衡有力发展。



2019年无棣县“春风行动”启动仪式。



举办人社系统干部职工廉政教育讲座。



企业招聘会现场。



县人社局机关支部开展“主题党日”集中学习。



工伤保险“同舟计划”进企业。



互助扶贫公益岗位岗前培训。

## “春风行动”助城乡劳动者就业创业

无棣县公共就业和人才服务中心大力实施就业优先战略,通过“春风行动”搭桥,用好用活各项就业政策,努力让更多的劳动者实现高质量就业,推动全县就业创业工作争一流、上水平。

今年一季度,着力开展以“民营企业招聘周”“就业援助月”等为主题的“春风行动”,活动期间共有40余家县内、县外用人单位进场招聘,提供就业岗位2000多个,1200余人达成就业意向。不断开发就业岗位,鼓励失业人员、就业困难群体再就业,全县城镇新增就业509人,城镇登记失业率控制在2.59%,低于3.2%的控制目标;受理初始创业项目30余个,落实创业贷款贴息102万元,扶持创业28人。

坚持就业优先战略和积极就业政策,实现更高质量和更充分就业。按月举办“民营企业招聘周”“高校毕业生就业服务周”“临淄·无棣”专项扶贫招聘会等大型招聘活动,并在每月2号举办企业用工招聘会,为民营企业和各类求职人员提供就业服务。充分发挥政策促进就业作用,加大资金支持力度,为就业创业项目提供资金支持。加大小额担保贴息贷款发放力度,促使创业担保贷款更好的开展,扶持有创业意愿人员和小微企业创新创业。累计发放创业贷款9000余万元,直

接带动1200余人实现就业。积极推进创业型街道发展,海丰街道被评为“省级创业型街道”,棣丰街道被评为“省级四型就业社区”。

同时,针对企业对高科技、高层次人才的需求,积极开展招才引智活动,先后组织县内多家企业参加中国国际人才交流大会、山东海内外高层次人才交流会等人才招聘活动。完成第十届“无棣县首席技师”选拔表彰工作,新增高技能人才140人。(张志明)

下一步,无棣县将以“工伤保险宣传月”活动为契机,继续深入交通运输企业、建筑企业和事故多发企业开展工伤

预防宣传培训,将工伤预防知识带进企业,同时利用互联网、公众号、微信等新媒体宣传工伤预防知识,印发宣传资料和制作工伤预防宣传品等形式,全方位、多角度地宣传工伤保险政策和工伤预防安全知识,有效提高了工伤预防工作的成效。(李建军)

全县工伤保险事业取得了长足发展,对减轻企业负担、保障职工权益、促进安全生产、维护社会稳定发挥了重要作用。至目前,无棣县工伤保险参保单位483家,参保人数达到3.8万人,工伤待遇支付达到1100余万元。

自《工伤保险条例》实施以来,无棣县人社局不断简化工作流程,强化经办服务,实现更高质量和更充分就业。按月举办“民营企业招聘周”“高校毕业生就业服务周”“临淄·无棣”专项扶贫招聘会等大型招聘活动,并在每月2号举办企业用工招聘会,为民营企业和各类求职人员提供就业服务。充分发挥政策促进就业作用,加大资金支持力度,为就业创业项目提供资金支持。加大小额担保贴息贷款发放力度,促使创业担保贷款更好的开展,扶持有创业意愿人员和小微企业创新创业。累计发放创业贷款9000余万元,直

## “工伤预防进企业”活动积极推进

今年以来,无棣县积极开展“工伤预防宣传进企业”活动,通过举办工伤预防宣传培训班,系统讲解了工伤保险的参保缴费、工伤申请时限、工伤认定、待遇计发、劳动能力鉴定等工伤知识,推进工伤预防进企业、进工地、进厂、进社区,让

工伤预防家喻户晓,深入人心。至目前,现场发放《工伤保险条例》和工伤预防知识宣传册2000余份,全县工伤预防宣传培训企业职工5000余人。

自《工伤保险条例》实施以来,无棣县人社局不断简化工作流程,强化经办服务,

## 贫困人口基本实现养老保险全覆盖

无棣县人社部门扎实开展居民养老保险精准扶贫攻坚战,精心组织,周密安排,全面核实全县居民养老保险参保的基础数据,克服贫困人口面广、量大信息不全等诸多困难,目前已全面完成8204名困难群体的城乡居民养老保险工作。

无棣县坚持居民基本养老保险工作与扶贫政策托底相结合,制定完善养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制,积极提高贫困老百姓的生活质量和水平。对建档立卡贫困人口、重度残疾人(残疾证一、二

级)的居民基本养老保险,县政府按最低缴费标准为其代缴养老保险费,同时享受政府缴费补贴。重度残疾人经本人申请可以提前5年享受居民基本养老保险待遇,目前共有505名重度残疾人提前领到了养老金。为实现贫困人口居民基本养老保险应保尽保、精准扶贫、精准脱贫,2018年12月,无棣县将年满60周岁、未领取国家规定的基本养老保险待遇的贫困人口全部纳入居民基本养老保险制度,并按月发放居民基本养老保险待遇,贫困人口基本实现养老保险全覆盖。(张美丽)

## 群众办理社保卡实现“就近办”“一次办”

为进一步提升社保卡的管理、应用水平和服务能力,自2018年11月起,无棣县人社局开展了“提升社会保障卡服务能力”专项行动。此次行动以群众办理社会保障卡业务的痛点、难点、堵点问题为导向,以社会保障卡服务“一次办好”为目标,持卡人办事实现了“就近办”“一次办”。

自行动开展以来,无棣县积极与金融机构合作,增加了农业银行、工商银行、中国银行、建设银行、邮储银行、农商银行等6个金融机构的即时制卡服务网

点,方便参保人就近办理社保卡服务事项。即时制卡,对急需卡人员实现快速发卡立等可取,提升了社会保障卡制卡效率。与邮储银行合作,积极开展电话预约式服务,由银行工作人员到人社所提供上门服务,在参保人领卡的同时激活社保卡金融账户,减少群众的跑腿次数。与快递部门积极合作,为群众提供免费的邮寄业务,让群众少跑腿,同时也解决了年老病残等行动不便人员以及常年在外地的群众领卡不便的问题。(杨志明)