



责任编辑：李鹏飞 肖静
电话：3186761



《委员关注》节目录制现场

首播：5月7日 20:00
重播：5月8日 12:00
5月14日 20:00
5月15日 12:00

政协委员、滨州职业学院副教授孙月红
政协委员、民盟滨州市委副秘书长盛全诚
政协委员、滨北街道办事处副主任赵琳
特邀嘉宾、市场监督管理局党组成员、副局长焦永泉



孙月红



盛全诚



赵琳



焦永泉

摄影：王健

规范管理“小饭桌” 解决校外托管大问题

滨州日报/滨州网记者 隆卫 通讯员 周阳 孙丽娜



每天临近中午放学，市区各个小学甚至中学门口，聚集的不仅仅是等待孩子放学的家长，还有手举“某某小饭桌”牌子的人员。她们将手中的牌子举得高高的，以吸引孩子们的注意。近年来，随着生活节奏的加快、二孩政策的放开，校外托管机构几乎成了城市双职工家庭的“刚性需求”。

这些校外托管机构有个可爱的名字叫“小饭桌”，它们规模不等、大小不一，以各种形式遍布在学校周边的商业公寓或居民小区内。从最初只提供午餐，逐渐演变成提供学生接送、午餐、午休、学习看护等服务在内的全新经营业态。“小饭桌”作为新生事物，解决了不少家长因工作紧张无法照顾孩子的问题，但是由于监管主体缺位、监管规范缺失，从业者素质良莠不齐，存在安全状况、食品卫生等令人担忧的问题。本期《委员关注》就校外托管机构的管理问题邀请委员嘉宾建言献策。

【我市概况】

截至今年春季开学，全市登记公示的“小饭桌”数量达450家

需要接送孩子的年轻人大多是单位骨干，他们工作繁忙、压力大，加班加点是家常便饭。很多双职工家庭表示，中午做饭、接送孩子上下学确实力不从心，明知把孩子送到校外托管机构不是理想的办法，但是家里没有老人帮忙，又请不起保姆，所以这是没有选择的选择。

特邀嘉宾焦永泉说，“小饭桌”是最近几年兴起的新产业，为很多家长提供了方便，但不可忽视的是，其爆炸式发展也带来了不少问题和隐患。“小饭桌”涉及到的安全问题，已经不是单纯食品安全这一方面的问题。据了解，“小饭桌”的性质界定并不明晰，没有一个部门有依法对其进行登记的权限，市场监管部门为方便对其食品安全情况进行监督而实行的备案制度，是目前我市各相关单位对其唯一的“登记”。

2011年，市场监管部门开始承担食品安全监管职能时，全市“小饭桌”的数量仅有77家。今年春季中小学开学时，登记公示的“小饭桌”数量已经达到了450家。这些“小饭桌”主要集中在全市150多所小学周边，为学生提供接送、看护、午餐、午休、辅导等服务。市场监管部门登记的这450家“小饭桌”中，有一部分是开办者主动到当地市场监管部门进行登记的，其他登记在册的“小饭桌”多数是市场监管部门的执法人员通过学校放学时间利用“看牌”等方式逐一排查出来的。很多家庭式“小饭桌”规模小、隐蔽性强，开办者不主动到市场监管部门进行登记，工作人员无法入户执法检查，监管工作难度很大。



▲集合准备去“小饭桌”的学生们。
在学校附近，“小饭桌”数不胜数。
(田中岳 摄影)

为保障“小饭桌”的食品安全，市场监管部门依据2011年原省食药局下发的《山东省学生小饭桌食品安全监督管理暂行办法》，对“小饭桌”实施登记管理制度，并按照学校食堂的标准对“小饭桌”实施监管，每季度检查一次，每年四次。按照要求，登记公示的“小饭桌”需要具备四个条件：从业人员持有有效健康证明，落实进货查验制度，如米、面、油、肉、奶等主要食材索证索票；落实餐具清洗消毒制

度，并做好消毒记录；落实食品留样制度。执法人员通过实地查看现场，对达到上述四方面要求的予以登记，并将符合登记条件的“小饭桌”名单在



每年春秋开学前后在学校门口和市民（县、区）局门户网站予以公示，供学生家长选择。

【建言献策】

尽快出台相应的管理规定，明确责任主体，建立长效机制

孩子是老百姓最大的民生。饭桌虽小却关系着千家万户，是一项实实在在的民生工程。

“为切实把事情办到老百姓心坎上，促进学生健康成长，希望政府尽快出台相应的管理规定，明确责任主体，逐渐建立长效机制。”盛全诚说，可以借鉴先进地市的经验做法。据了解，深圳市由市教育局牵头、东莞市由市民政局牵头进行监管。省内德州市也出台了《关于加强学生校外托管机构安全管理的意见》，对教育、公安（消防）、卫计、市场监管、食药监、妇联等部门职责作出明确规定，要求各单位按照各自职责，组织开展不定期检查，切实落实监管责任。同时，明确规定开办者对学生校外托管机构安全负主体责任，要求严格落实教育、卫生、消防、治安、食品等安全管理规章制度及岗位责任制，遵守开办规范，改善经营条件。盛全诚建议，我市首先要确定一个牵头单位，然后出台具体的管理办法，做到有法可依。

盛全诚还建议，“小饭桌”经营者应加强学习，提高管理水平，增强安全意识。主管单位定期开展相关的培训学习，通过正面引导，提高经营者的管理水平。也可以通过警示教育，增强经营者的安全意识。多培育经营规范的“小饭桌”，通过标杆示范，带动其他“小饭桌”规范发展，提高全市“小饭桌”的整体水平。据了解，全市有480多所中小学，有食堂的只有170多家，希望政府确立中小学学生午餐、午休场所的导向；如果向校园食堂方向发展，教育部门可以在这项工作上前全面向前推进；如果向校外托管方向发展，在规划学校经营提供所需空间，为校外托管经营提供所需场所。

从其他地市的情况来看，大多只是提出了纲领性的要求，没有具体的管理办法。孙月红也建议，我市应尽快出台具体的管理办法，建立综合施策、齐抓共管的工作机制，落实责任主体，实现监管有效化、规范化和常态化。同时她建议，消防、卫生、市场监管、税务、教育等部门组成联合检查小组，从经营者的合法性、卫生检疫、食品安全、消防安全等方面，进行全面检查、整顿和规范。作为“工作落实年”的一个具体行动，督促从业人员通过正常渠道登记办证，保障孩子们的安

全，使滨州的“小饭桌”变成一个有益于学生成长的健康平台，让孩子们满意，让家长放心。

“如果学校能够承担起学生的午餐、午休工作，校外托管机构的乱象就能得到根治。在目前条件不具备的情况下，需要探索由学校、社区、社会公益组织等多方配合，充分利用社区、服务站、日间照料中心等场所，做好托管工作。”赵琳说，校外托管机构属于社会管理的新内容，政府应组织有关部门进行专题研究，对校外托管机构的选址、场所、人员、安全保障、双方权利义务等作出明确规定，通过政府的引导规范校外托管机构的业务范围和经营行为。制订完善突发事件应急预案，防止火灾、踩踏、食物中毒、传染病等安全事故发生，确保学生安全健康成长。

从承担食品安全监管职能到现在，市场监管部门克服了众多困难，不断探索和加强校外托管机构的食品安全工作，不断加强对“小饭桌”食品安全的监督检查力度，但仍存在着依据不充分、食品安全生产主体责任难落实、入户检查难等问题。焦永泉建议，政府部门应尽快出台相关的制度规定，明确各有关部门的职责、开办标准、准入门槛及违法惩戒措施等，强化包括“小饭桌”食品安全在内的各方面安全监管，让家长放心、孩子开心。

市场监管局自去年挂牌成立以来，高度重视食品安全工作，把守住包括“小饭桌”在内的食品安全底线列为首要职责。下一步，将根据政协委员的提案和我市“小饭桌”食品安全监管实际，重点做好四个方面工作：一是根据上级的安排部署，做好校外托管机构管理前期起草调研工作，学习外地先进经验，结合我市实际，参与起草好校外托管机构有关制度规定；二是搞好摸底排查，进一步核查我市“小饭桌”数量，全覆盖纳入监管，对符合条件、有食品安全保障的“小饭桌”；三是持续开展包括“小饭桌”在内的学校食堂及周边餐饮单位食品安全专项检查，及时消除食品安全风险隐患；四是进一步加大对“小饭桌”从业人员的培训力度，不断提高从业人员的食品安全意识。

【存在问题】

监管主体缺位、监管规范缺失，越来越多的家庭作坊式“小饭桌”处于“脱管”状态

校外托管机构确实给学生及家长带来了便利，在一定程度上解除了家长的后顾之忧，也解决了部分人员的就业问题。但是由于监管主体缺位、监管规范缺失，越来越多的家庭作坊式经营的“小饭桌”长期处于“脱管”状态，存在很多隐患。

“因缺乏明确的法律法规，市场监管、教育、消防、卫计、民政等部门均可以对“小饭桌”进行监管，但又没有一个单位作为牵头部门真正管起来。”市政协委员孙月红说，这是目前“小饭桌”行业存在的普遍现实，主要表现在：从业者素质参差不齐，从业人员多为下岗、退休人员，大多没有健康证和卫生知识培训合格证，普遍缺乏必要的食品卫生和营养等知识

以及餐饮管理经验；配餐营养不均衡，环境卫生条件差。中小学生在正处于生长发育的关键期，配餐应讲究科学营养搭配，而“小饭桌”的经营者多从成本角度考虑，仅限于吃饱，做不到吃好。因监管主体缺位，所有“小饭桌”均属无证经营，厨房卫生条件不达标，消毒设施不配套，餐具不能定期消毒，长此以往，孩子们的身体健康会受到影响。

市政协委员盛全诚说，“小饭桌”确实给很多双职工家庭带来了便利，“小饭桌”存在的必要性。但从“小饭桌”的发展情况来看，也确实存在很多问题。家长们最关心的莫过于安全问题，包括孩子的人身安全、食品安全、公共卫生安全、设施配套安全等，这

也成了社会关注的热点。因此，众多家长在选择“小饭桌”时才会挑来选去，但从目前的市场情况来看，规范经营的“小饭桌”相对较少，导致这类规范的“小饭桌”的价格虚高，成为完全的卖方市场。

作为一名家长，市政协委员赵琳对孩子选择“小饭桌”有亲身体会。她家孩子一年级刚入学的时候，考虑到中午回家贪玩不休息，为培养孩子的学习生活习惯，报了一个“小饭桌”，一学期1800块钱，一个房间内高低床睡了30多个孩子，坚持了一年，孩子就不想去了。当问孩子为什么时，孩子说隔壁床的同学总是打扰他休息，跟老师说了老师也不管。有一次，老师训斥了几个说话打扰大家

休息的同学，并把他们推到外面罚站，结果把几个胆小的孩子吓哭了。这件事让赵琳认识到，“小饭桌”从业人员没有具体的要求标准，谁想干就能干，也没有人对他们进行上岗培训。幼儿园老师有“两教一保”的要求，而“小饭桌”老师扮演的也是幼儿园老师的角色，他们的素质高低，对于成长期的孩子们来说有着重要的影响。再就是，30多个孩子挤在一个房间里，传染病高发季节，或遇到突发状况，存在很大安全隐患。据赵琳了解，规范的“小饭桌”的厨师能做到持证上岗，但有的“小饭桌”直接雇个钟点工，只负责午饭，人员稳定性差，孩子们的饮食安全完全得不到保障。