



责任编辑:王辉 程海莉  
电话:3186761

# 邹平市税务局“四度并举”服务外贸企业

滨州日报/滨州网邹平讯(通讯员王峰 刘玉祥 报道)今年以来,邹平市税务局积极贯彻落实有关政策要求,进一步提升出口退(免)税工作成效和纳税服务水平,全面优化外贸营商环境。2019年1-4月份该局共办理出口企业申报出口退税业务近300户次,免抵退税额2.59亿元,有力支持了外贸新业态和实体经济发展。

**拓宽宣传维度 力促政策落地**

“出口退税申报过程中遇到问题,我们首先想到的就是通过QQ、微信及时反馈给税务人员,他们会在第一时间给我们明确细致的解答,QQ群、微信群不光宣传政策,还能帮助我们解答难题,真是做到了‘一次就能办好’。”邹平铭远进出口贸易有限公司财务科长杨宗华高兴地说道。该局重点通过微信、QQ群等平台多维度做好政策的宣传、解释和辅导工作,更好地指导纳税人办理出口退税业务,提高纳税人满意度。

同时定期举办出口退税专题培训班,帮助企业管理者及会计深入领会政策,提高业务水平,为纳税人答疑解惑,优化和提升税收宣传质效。

**提升服务温度 优化纳税辅导**

“我们的新公司刚刚开展业务,对退税流程还不是很熟悉,税务部门上门服务,手把手教我们填报表、操作申报系统,让我们这些出口退税的门外汉迅速成为‘熟练工’。”谈到服务,山东万通金属科技有限公司财务科长于飞深有感触。为贯彻落实好《出口退(免)税企业分类管理办法》,邹平市税务局按照企业资产状况、纳税信用等级、内部风险控制等内容将出口企业分为四类,实施差别化管理。梳理、整合现有出口退税业务,在合法合规的前提下,为纳税遵从度高的纳税人亮起简并退税流程、简化报送资料的“绿灯”。实行“一对一”帮扶机制,根据出口企业自身特点开展业务辅导,深入企

业指导财务人员操作申报系统,细致准确解答企业的咨询。

**狠抓风控力度 提升退税质量**

“面对出口退税的迅速增长,我们更加注重新风险的防控,首先我们从自身抓起,健全岗责体系,细化岗位职责,明确审核程序,加强各环节的风险监控,对首次申报退(免)税企业,进行严格核查,规范企业行为,从源头上做好规范治理。”该局出口退税负责人王峰说道。该局严格审核申报信息,加大对疑点企业调查核查力度,把好退税关口,确保退税安全。对有需要的出口企业,进行现场培训指导,提高纳税人的遵从意识。强化出口企业后续监督,实行定时抽查制度。今年以来,共抽查30户退税资料,发现问题8项,目前已全部整改完毕。

**增强学习深度 苦练看家本领**

“打铁还需自身硬,面对业务种类的增加,外贸新业态的不断涌现,我

们自身也有本领恐慌,通过定期的学习和业务讲解,我们也给自己充电,更好地服务纳税人。”谈到知识更新,该局出口退税工作人员郭金凤深有感触。通过每周的定期学习,对出口退税业务内容进行全面梳理和解读,并针对当前实际,对出口退税的重点难点,特别是对出口退税审核和复审操作以及需要关注的审核疑点等内容开展研究讨论,熟悉规范中所明确的工作环节、工作流程、工作时限等内容。并定期举行“亮本事”活动,工作人员轮流上台讲解出口退税相关业务知识,在提升业务素质的同时,也锻炼了辅导纳税人的能力。

“出口退税的稳定增长,对于提振我市外贸出口信心具有重要作用,下一步我们将继续在优化辅导服务,提升退税质量上下功夫,助推我市外贸企业实现高质量发展。”邹平市税务局党委书记、局长耿路忠说道。

# 工行滨州分行倡议青年“感恩·敬业·奋斗”

滨州日报/滨州网讯(记者 樊飞 通讯员 赵映雪 报道)5月17日,工行滨州分行召开“感恩·敬业·奋斗”青年员工座谈会。该行对青年员工发挥出的先锋模范作用和展现出的奋斗精神表示欣慰和充分肯定,并要求全行青年:

传承伟大五四精神,要紧跟时代的主题。滨州分行青年要牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,坚定不移听党话、跟党走;要砥砺奋进的家国情怀。对滨州分行青年来说,热爱祖国、热爱工行是立身之本、成才之基;滨州分行青年要把自己的人生目标同全行的改革发展紧密联系在一起,要全面投身金融和工行事业。

传承伟大五四精神,要淬炼过硬的品格。滨州分行的青年要把锤炼品德修为和涵养合规习惯、把积极的道德实践与遵规守纪的自

觉结合起来,要志存高远、忠诚感恩。要勇于担责、甘于奉献。

传承伟大五四精神,要诠释奋斗的力量。滨州分行的青年员工要争做新时代的奋斗者,珍惜工行的职业舞台,认清敬业奋斗的价值,要始终保持奋斗精神;要在基层实践中历练成长;要在知行合一中练就过硬本领。

传承伟大五四精神,要争做创新的先锋。全行青年要努力学习,关注前沿,独立思考,让创新精神成为青年气质。不仅要有创新的思维,还要有工匠的精神。

政行提出,当前正值全行转型发展的关键时期,新时代共青团工作迎来难得机遇,也面临重大挑战。广大青年员工要发自内心的感恩、自动自发的敬业、无怨无悔的奋斗。将心怀感恩、敬业奋进作为自己的价值追求,助力滨州分行脱困转型规划的顺利实现。

# 北海经济开发区税务局举办减税降费知识竞赛

滨州日报/滨州网讯(记者 樊飞 通讯员 段梦瑶 报道)5月23日,滨州北海经济开发区税务局举办的“建功新北海 逐梦新税月”减税降费知识竞赛进入决赛,最终金盛海洋科技有限公司代表队夺得冠军。

此次参加决赛的6支队伍来自北海经济开发区直单位、镇政府及辖区重点企业。比赛旨在引导更多市民进一步了解“减税降费”政策,营造知税懂税的良好氛围。

“个人所得税专项扣除,纳税人赡养一位及以上被赡养人的赡养支出,纳税人为独生子女的,按照每月多少元的标准定额扣除?”“自2019年4月1日起,增值税实行哪三档税率?”……整场比赛紧紧围绕“减税降费”主题展开,比赛还特别设置了多个观众互动环节,融入“个税起征点”、“增值税率调整”、“我国纳税服务热线”等税收基础知识问答。



# 减税降费政策红利为企业发展“加油助力” 卢斯得机械公司布局科技创新和设备升级

滨州日报/滨州网无棣讯(通讯员 刘娜 报道)今年以来,国家持续推进减税降费,增强了市场主体的创新动力,激发了市场活力,扩大了有效供给。随着减负效应的逐步显现,企业尤其是实体经济迎来新红利。

无棣经济开发区内山东卢斯得机械有限公司是一家以乘用车、商用车、新能源汽车的刹车盘、刹车鼓为主要产

品的企业,其对智能化设备及研发能力要求较高。减税降费使该公司的增值税率下降3个百分点,高新技术企业和科技型中小企业的身份使之又享受到了15%所得税率和研发投入在计算所得税时加计扣除75%的优惠,实惠叠加,大约可以为企业节省七八十万元的税款资金。

资金压力的缓解,让企业有余力布

局科技创新和设备升级。截至今年4月,公司投入逾1.7亿元,实施对标德国“工业4.0”战略,完成标准化车间和办公及研发中心建设、设备智能化升级、智能装备购置等,保证了产品质量达到国际标准,并开始为宝马、大众等海外车企提供高端产品。目前公司产品品质和设备档次已进入全国同行前五,正式踏上快速发展通道。

今年第一季度,卢斯得公司实现销售收入3500万元。2019年,公司将进一步开拓海外市场,扩大生产量,计划完成200万件高端刹车盘生产订单,新增销售收入2亿元、利润总额3000万元,随着项目逐步建成及后期产能提升,公司三年内销售收入突破5亿元、利润总额6000万元,五年内实现销售收入10亿元、利润总额1.2亿元。

# 沾化区“行长进企业活动”启动

滨州日报/滨州网讯(记者 樊飞 报道)5月14日下午,沾化区“行长进企业活动”启动。

“行长进企业活动”以沾化区2019年领导干部联系重点企业(重点项目)过程中反馈融资问题的企业为重点,每周安排1天时间,由副区长带队,区地方金融服务中心

牵头人行、银保监办以及区内各银行行长、信贷经理,深入各乡镇(办)、园区的企业进行对接服务,“一企一策”帮助企业破解融资难、融资贵问题,切实解决当前制约经济发展的突出矛盾和问题,全面优化沾化区金融环境。

# 招商银行滨州分行开展警示教育



滨州日报/滨州网滨州讯(通讯员 王家琪 报道)为树立风清气正、严于律己的经营氛围,提升员工案件防范以及自我约束意识,防范各类案件发生,5月21日下午,招商银行滨州分行组织全体党员、中层以上任职干部及全体客户经理,到山东省反腐倡廉警示教育基地——山东鲁北监狱接受警示教育。

警示教育活动中,全体人员参观了监狱服刑人员的宿舍、图书

室,了解了服刑犯人的生活、教育情况,参观了警示教育展示厅,并听取了鲁北监狱服刑人员的忏悔和现身说法。通过参加鲁北监狱警示教育,全体人员在真切地体会到了监狱高墙与现实的反差,大家纷纷表示要结合招商银行正风肃纪十项铁律学习,牢固树立合规意识,珍惜岗位、珍爱生活,正确看待并把握好自己手中的责任与权力,紧绷廉洁自律这根弦,增强忧患意识,防微杜渐,警钟长鸣。

# 齐商银行滨州分行开展防范打击非法集资宣传活动

滨州日报/滨州网滨州讯(通讯员 曾沟 报道)5月20日至26日,齐商银行滨州分行组织员工开展了“防范非法集资集中宣传周”活动。

按照相关要求在网点及周边设立宣传阵地,摆放展板、宣传资料,并深入社区、深入商圈,深入企

业向广大市民普及打击非法集资相关知识,引导广大市民深刻认识非法集资的风险和危害,提高公众对非法集资的识别、抵制能力。通过本次宣传,使公众树立了正确的理财投资观念,营造了防范打击非法集资的社会氛围,进一步提升了分行的良好形象。

# 多措并举攻克银行网点假币收缴难问题

农行滨州分行课题调研组



近年来,越来越多的人民币假币混迹于货币流通市场,不仅扰乱了国家的金融秩序,而且干扰了广大人民群众的正常经济生活。商业银行作为假币收缴

的主要阵地,在柜面假币收缴的过程中却存在着一些问题,收缴能力亟待提高。以农行滨州分行为例,网点柜面在依法收缴假币的过程中,经常会遇到客户不配合、不体谅的问题,导致客户信任危机,对假币收缴工作形成一定障碍。对此,提出以下对策建议:

一是注意工作方式方法。银行临柜工作人员在依法收缴假币过程中,既不能怕得罪客户而退还假币,也不能简单没收了事,而应该对客户晓之以理,对其宣传解释,讲明假币

的危害,阐明反假币斗争的意义,充分征得他们的理解和配合。同时,要积极开展假币辨别宣传服务,提高客户特别是农民朋友的识别能力,使其在货币交易中提高警惕,增强全民反假币意识。

二是完善反假操作规程。把好处钞机点钞关口,防止过度依赖点钞机而忽视人机结合反假功能;完善自动柜员机管理制度,把好取款机、存取款一体机放款的关口,防止操作风险和假币流入社会;完善复点、清分

操作规程,把好复点和清分的关口,提高现钞质量,防止对外支付假币。

三是建立宣传长效机制。将反假货币宣传工作制度化、规范化、常态化,在各营业网点大力宣传反假知识和法律法规,建立专门的反假咨询窗。建议在农村偏远地区建立反假币监测点,明确监测指标,将反假工作的重心由城镇向农村地区倾斜,加强对农民反假币法律知识的宣传和培训,强化农民反假币意识、提高反假币能力。

# 加强民营小微企业金融服务的几点思考

农行滨州分行课题调研组

改革开放四十多年来,我国经济取得了举世瞩目的成就,一个重要原因就是非公有制经济快速发展,特别是民营小微企业飞速成长,成为国家经济发展的重要动力源泉。本文结合农行滨州分行民营小微企业金融业务的发展情况,试论进一步加强民营小微企业金融服务的思路和举措。

一是因地制宜,科学制定信贷支持策略。积极发挥金融资源配置的引导作用,做好“加减法”。竭尽全力做优“加法”,全力支持符合国家产业政策导向、一心从事实体产业的民营小微企业;不折不扣做实“减法”,严

格加强民营集团授信管理,严防“垒大户”,倾斜更多信贷资源,优先支持有市场、技术、发展前景并且资信良好的民营小微企业,帮助获得更大的发展空间。

二是创新转型,围绕综合金融服务做出特色。积极探索全周期服务,打通民营企业链、供应链融资需求,围绕民营企业在初创、成长、成熟等生命周期的不同特征与金融需求,重点以“数据网贷”为拳头产品,与简式贷、厂房贷、微建贷等信贷产品形成高低互补搭配,多形式解决小微企业多元化的融资需求,并结合当地实际,有针对性地进行

行特色产品的创新和推广。

三是打破壁垒,为小微企业进行“精准画像”。信贷资金作为市场经济中的稀缺资源,受到了供求双方意愿和能力的制约,重点在于如何优化资源的配置、提升每万元信贷资金的投入产出比。对此,要加强与当地同业、政府部门与银监部门合作,竭力打破各自的“信息孤岛”,尝试建设真正意义上的“信息共享平台”,对每户小微企业进行信息建档,并开放给相关的有权查询机构,使信贷准入和授信信的边界更为清晰,为小微企业“精准画像”。

四是精细管理,在风险控制上确保灵活、务实。在开展民营小微企业贷款时,需要面对信息缺失、财务不规范、无抵押担保物等问题,制定灵活、务实的授信管理办法,以形成总额控制、差别分级、动态调整的贷款授信机制的尤为重要。一方面可积极向上级行申请特色业务和特色项目的授信业务审批权限,提高优质民营小微企业的金融可得性;另一方面,可重点针对民营小微企业抵押物不足的特点,创新与政府增信机制合作,以信贷杠杆扩大支持面,确保信贷资源真正流向有发展潜力的民营小微企业。

# 滨州海关签发首张出境伴侣动物卫生证书



近日,在审核、指导犬主提交护照、免疫接种证书等报关资料基础上,经临床健康检查合格后,滨州海关为一输美玩具贵宾犬及时签发了《出境伴侣动物卫生证书》,确保了犬主按时赴美,这也是滨州海关签发的首张出境伴侣动物卫生证书。(滨州日报/滨州网通讯员 郑雯雯 赵晓敏 摄影)

