



滨城区人社局加快搭建人才支撑平台 聚力建设渤海高层次产业园

滨州日报/滨州网记者 管林忠 通讯员 刘鑫 步兰兰 张晓星

新时代呼唤新担当,新征程需要新作为。2019年,滨城区人力资源和社会保障局作为重要的民生部门,全面贯彻落实省“担当作为、狠抓落实”工作动员大会和市“两会”精神,聚焦“六问八策”抓落实工作方案,全力促进就业创业,完善社保体系建设,深入推进“双招双引”,维护和谐劳动关系,提升为民服务水平,以“靠前一步、担当作为”的作风和实实在在的举措服务民生保障工作,为建设更高质量更高层次“六个滨城”提供强大动力,为“富强滨州”建设贡献人社力量。

突出党建引领服务,打造“温暖人社”品牌

近年来,滨城区人力资源和社会保障局坚持党建引领,以“学标杆、争一流、上水平”和“富强滨州”解放思想大讨论为契机,树立“党建+”理念,推动党建工作与各项业务工作有机融合,增强党建工作对推动事业发展的实效性和影响力。以打造有温度的民生工作为切入点,不断加强服务窗口“标准化、规范化、信息化”建设,努力打造“温暖滨城人社”服务品牌。

加强“党建+队伍建设”,筑牢党组织战斗堡垒。坚持抓好经常性党性教育,以开展“党组中心组学习”、“党员进党校”、“三会一课”、“支部主题党日”、“老干部支部主题党日学习”、“人社大讲堂”等活动为契机,不断提升党员主体意识和宗旨意识。努力在做好本职工作、优化为民服务上树形象、作表率、当先锋,让群众切实感受到人社系统带来的新起色、新变化。

推进“党建+业务服务”,打造工作良好局面。优化服务理念,主动接受监督。在服务大厅显著位置公开岗位工作职责、具体服务项目、业务办理流程等实际内容,在各窗口摆放告知单,方便群众查询办件所需材料、流程和一次性告知事项,真正实现窗口办事规则公开标准化,工作人员行为标准化,服务质量标准化。通过设立公示牌、意见箱、多媒体评价器等方式,主动接受群众监督,不断提高服务质量,受到办事群众的广泛好评。

实施“党建+规范建设”,不断提升经办效率。围绕“发展抓党建、抓好党建促发展”,从根本上解决了服务质量“因人而异”、服务行为“随心所欲”的问题,经办流程更加规范、透明,办事效率显著提高。规范装饰布设,划分出综合服务、接待洽谈、政策咨询、待办休息等功能区,规范服务窗口标识,提升经办服务环境。制定了跨部门的业务工作链,对涉及跨部门的业务每个环节都作出了明确规定,从受理、审核、呈报等环节,实行全程签字负责制,确保所有的经办都留下可追溯、可检查的操作轨迹,进一步强化了内控管理,明晰了岗位职责,避免业务经办工作推诿、踢皮球的现象。

落实“党建+便民建设”,打通服务群众“最后一公里”。推行人性化、精细化经办服务,打通服务群众“最后一公里”。一是以党员进社区延伸人社服务,进行政策宣讲,实现上门服务,让群众办事更舒心、更方便。二是设立服务咨询台,落实服务大厅值班制度,全体党员实行轮值,开展接受咨询、经办引导、政策宣传服务,畅通公示投诉渠道,耐心解决群众诉求。三是开通证件邮寄服务,让办事群众“零跑腿”。

创新“党建+信息化建设”,开辟人社线上服务。提出数字化工作思路,以信息为支撑保障社保公共服务的均等化。推广使用滨州智慧人社APP,建立滨城人社门户网站,使用人社微信工作群、QQ工作群等掌上服务平台,由“实体大厅”向“网上大厅”延伸,人社业务办理从“窗口办理”向“掌上办理”迈进,让群众切实享受到“互联网+人社”带来的便捷。

聚焦就业政策落实,就业形势向好

就业乃民生之本,滨城区深入实施积极就业政策,进一步优化就业结构,不断健全统筹城乡的就业机制,就业形势持续稳定。截至5月底,实现城镇新增就业2196人,城镇失业人员再就业591人,就业困难人员就业126人,城镇登记失业率控制在2.74%。

搭建就业平台,开展就业专项活动。持续开展人才大走访活动,进一步完善全区人才信息库和人才需求目录,积极为用人单位和求职者搭建服务平台,有效推动高校毕业生、就业困难人员、农民工等重点群体就业;开展春风行动、就业援助月、高校招才引智活动等各具特色的招聘会共计14场,累计有886家企业参加,提供用工岗位14403个,发放人力资源和社会保障政策宣传材料20000余份。

实施援企稳岗“护航行动”。加大创业贷款力度,扶持创业带动就业。根据实际,引入滨州农村商业银行签订合作协议,打通创业贷款担保中心业务堵点,提供便捷的申报手续,促进小微企业发展。同时,加强与财政、金融、担保部门的协调,尽力扩大贷款扶持范围,提高贷款扶持额度。目前,个人贷款的额度最高可达15万元。小微企业最高可申请300万元。分行业给予符合条件的企业失业保险费总额30%-70%不等的稳岗补贴。截至目前,共为6家企业拨付稳岗补贴95.76万元。

加强就业培训,促进就业稳定。对标潍坊高密市互联网+培训,学习职业培训PC端、手机APP端和微信公众号三端融合,实现全区范围内线上培训。结合实际,于5月15日发布《滨城区关于2019年承担职业培训项目机构认定的公告》,经过严格审核把关,筛选出38家符合条件的培训机构并于6月11日进行了公布,为下一步规范化职业能力培训奠定了基础。

聚焦精准化引才机制,助推企业高质量发展

人才是第一资源,为吸引更多高层次人才来滨创业,滨城区人社局通过加大创新聚才力度,加快搭建人才支撑平台,持续优化人才发展环境,确保人才引得进、留得住、用得好,为打造“智汇滨城”建设注入强大智力支撑。

对标学样,构建精准化引才机制。对标学习浙江省吴兴区人社局的人才新政和“政府+机构”引才机

制,精准推进市场化引才。一是实施招引信息共享机制,建立企业人才智力需求信息库。筛选全区90家规模以上企业,排定40家人才工作重点企业,建立人才智力需求信息库,每季度向高等院校及社会各界发布,使其了解人才需求状况,并定期更新信息库内容。二是建立招引多元化机制,激发招才引智新活力。带领企业赴高校等人才聚集地进行招引,开展“名校直通车”“高校招引”,建立校企产学研用合作,解决技术难题带动项目人才同步引进。改变过去单一的招引方式,突出团队引进、柔性引进、委托招引等多元化招才引智。三是完善招引激励保障机制,做好人才综合服务。统筹协调,突出招才引智宣传引导,创造招才留才氛围,强化管理服务,落实“智汇滨城”工程促进人才强区十二条意见以及人才新政,为引进人才智力,特别是高层次人才,全程跟踪,提供全方位、全过程服务。

筑巢引凤,搭建创新创业平台。依托重点产业和领域,研究制订“精准引才”方案,探索与高端中介机构和猎头公司合作引才,聚力建设渤海高层次产业园。将渤海高层次产业园打造成为覆盖全市的大平台,按照产业聚集、平台搭建、反哺产业的发展理念,以“政府主导、行业引导、创业主体”的运营模式,深化“1+N”的战略布局,搭建覆盖全市的核心园区和全市N个人才资源服务点,汇聚劳务派遣、高端猎头、海外人才、管理培训等人力资源应用领域的专家和团队,致力于打造滨城企业人才聚集园、“智汇滨城”创新平台。

“四驾马车”齐行动,助力“双进”工作落实。近日,为贯彻市委、市政府部署安排“万名大学生进滨州、百名硕博博士进事业单位”和就业创业工作,该局主动作为,紧盯目标抓落实,将坚决完成引进大学生1900名、举办政策推介和招聘会15场任务。结合市里新出台的“人才新政”,该局将通过积极拓宽就业创业渠道,落实减

负和民生政策、高标准建设创新创业平台、优质服务营造良好人才发展环境四大举措做好大学生、博士生引进工作。

聚焦社保服务再升级,群众获得感显著提升

坚持全覆盖、保基本、多层次、可持续的基本方针,加快完善社会保障制度体系,继续深化改革,防控基金风险,进一步发挥好经济社会发展“稳定器”和“安全网”作用。

稳步提升和落实各项社会保险待遇。为了让广大群众及时享受社保政策带来的红利,努力保障参保单位、广大职工的社会保险权益,滨城区社会保险服务中心严格按照《山东省降低社会保险费率综合实施方案》的通知,针对降低养老保险单位缴费比例及继续阶段性降低失业保险、工伤保险费率作出部署,将企业养老保险单位缴费比例由18%降至16%,同时继续阶段性降低失业保险、工伤保险费率延长至2020年4月30日。通过信息平台及时调整社保系统数据,并利用微信、公众号等形式广泛宣传,将降低社会保险费率情况及通知企业和群众。

多措并举提升为民服务水平,群众获得感不断提升。一是为方便群众办事,进一步加强业务、打破信息孤岛,数据和基金统筹管理,于5月底顺利实现社保系统省集中,为进一步推进全省通办、“一次办好”筑牢基础。二是聚焦社保业务堵点难点问题,通过梳理基础数据,优化服务流程,公开服务指南、业务礼仪素质培训,全面提升业务经办能力。三是深入推进“综合柜员制”服务模式,打造全省亮点。滨城区作为全市“综合柜员制”试点县区,通过业务重组、流程再造、整合服务,深化“一次办好”改革,实现各项社保业务“一厅办”、“一窗办”、“一网办”和“一卡办”,为参保群体提供优质高效服务,今年上半年,陕西省渭南市、聊城市东昌府区、无棣、阳信等兄弟县区先后来滨城区学习

“综合柜员制”经办模式;构建社保卡“生态圈”,新增建行、邮储银行两家即时制卡网点,实现12333不见面补换卡三天邮寄到家,省内异地卡在滨州同步使用不需更换社保卡,定点药店可实现异地卡消费,九项主要社保卡服务下沉至银行和办事处,实现社保卡服务“全市通办”。四是开展工伤保险普法宣传活动。深入企业、建筑施工项目现场,为广大职工现场讲解工伤保险政策,宣传工伤保险知识,发放1000余份宣传材料,使工伤保险政策深入人心。

聚焦标准化维权机制建设,劳动关系更加和谐稳固

以构建和谐劳动关系为目标,扎实开展劳动保障监察和劳动争议工作,着力构建规范有序、公正合理、和谐稳定的劳动关系,努力促进社会和谐稳定。

劳动保障监察取得新成效。上半年,接待群众来访680余人,电话咨询260余人次,立案调查处理违法案件24件,申请法院强制执行拖欠社保费案件9起,应诉案件3起,处理市长公开热线转办案件308起,处理群体性讨薪案件2起,涉及职工113人,涉及职工工资金额77万元。一是积极开展清理整顿劳动力市场秩序专项行动和五小企业专项执法检查,涉及劳动者人数4559人,签订劳动合同人数3955人。二是为保证农民工合法权益,积极开展保障农民工工资支付检查工作。3月份承办市保障农民工工资支付政策集中宣传月活动启动仪式,建立了农民工工资支付保障联席会议制度,出台了《关于完善滨城区治理拖欠农民工工资问题联席会议暨建立联防联控长效机制的通知》,三次迎接市督导组到滨城区督导检查开展保障农民工工资支付工作。

劳动争议调处迈出新步伐。一是逐步建立区域化、行业化调解网络,指导已成立基层调解委员会开展劳动争议调解工作。同时,摸排已成立的基层调解组织

变动情况,确保政令畅通。二是劳动争议法律援助工作站正式挂牌运行。工作站每周周一、三由区司法局、总工会选派的律师值班,实现劳动人事争议调解仲裁与法律援助的无缝衔接,为弱势群体劳动维权开辟了“绿色通道”。三是完善劳动人事争议调解工作机制,提高仲裁办案质效。今年以来受理案件206起,结案203件(含2018已受理未结案案件、含不予立案43起),其中裁决结案62起,调解结案64起,经调解撤回仲裁申请34起,调解率61.3%;涉案金额560余万元。接待用人单位和劳动者来访、咨询900余人次,做到热情、周到,案件有回复,群众满意度不断攀升。

聚焦脱贫攻坚行动,精准施策服务民生

今年,滨城区人社局制订打赢脱贫攻坚战三年行动专项工作方案,确保2020年全面完成脱贫攻坚目标任务,为扎实开展人社领域精准扶贫工作提供了科学合理的路线图和规划表。

专项工作方案主要围绕实现全区建档立卡贫困人口范围内,劳动年龄内有劳动能力和就业意愿的人员全部就业,符合参加居民基本养老保险条件的,为其代缴全额最低标准的养老保险金。滨城区人社局将按照方案和清单的相关工作要求,扎实开展保障农民工工资支付工作,积极落实保障农民工工资支付政策集中宣传月活动启动仪式,建立了农民工工资支付保障联席会议制度,出台了《关于完善滨城区治理拖欠农民工工资问题联席会议暨建立联防联控长效机制的通知》,三次迎接市督导组到滨城区督导检查开展保障农民工工资支付工作。

劳动保障监察取得新成效。上半年,接待群众来访680余人,电话咨询260余人次,立案调查处理违法案件24件,申请法院强制执行拖欠社保费案件9起,应诉案件3起,处理市长公开热线转办案件308起,处理群体性讨薪案件2起,涉及职工113人,涉及职工工资金额77万元。一是积极开展清理整顿劳动力市场秩序专项行动和五小企业专项执法检查,涉及劳动者人数4559人,签订劳动合同人数3955人。二是为保证农民工合法权益,积极开展保障农民工工资支付检查工作。3月份承办市保障农民工工资支付政策集中宣传月活动启动仪式,建立了农民工工资支付保障联席会议制度,出台了《关于完善滨城区治理拖欠农民工工资问题联席会议暨建立联防联控长效机制的通知》,三次迎接市督导组到滨城区督导检查开展保障农民工工资支付工作。



“富强滨州”解放思想大讨论动员会



滨城区人社局到临淄区人社局对标学习



滨城区人社系统窗口经办人员业务提升培训



渤海高层次人才创业园首批入驻项目签约仪式



工作人员现场讲解工伤保险政策,宣传工伤保险知识



导服台工作人员热情服务,主动帮助群众取号