



# 12345 政务服务热线工作情况通报

(2019年6月份)

2019年6月份,12345政务服务热线受理群众诉求32696件。按来电性质,咨询类占44%,求助类占54%,投诉类占1%,建议类1%。各县(区)、市直各单位及时做好承办工作,处理群众反映的各类问题:

**1.协调处理居民生活方面的问题。**市住房和城乡规划建设局协调处理部分小区停水的问题;协调处理李某反映的申请开通热计量表计费的问题。滨城区协调处理黄河十五路与东外环路口以下下水管道井盖缺失的问题。沾化区协调处理王某反映的燃气未开通的问题。邹平市协调处理某饭店门口下水管道堵塞、污水外溢的问题。惠民县协调处理群众反映的某路段路灯不亮的问题。阳信县协调处理某学校自来水水压较低影响学生用水的问题。无棣县协调处理某沿街商铺频繁停电的问题。博兴县协调处理某小区自来水浑浊的问题。高新区协调处理某小区水压较小的问题。北海经济开发区协调处理某反映的未接通天然气影响生活的问题。

**2.协调处理城市管理方面的问题。**市城市管理局协调处理某路口无人清理的垃圾。滨城区协调处理部分建筑工地夜间施工扰民的问题;协调处理某农贸市场垃圾收集站气味刺鼻的问题。邹平市协调处理某小区张贴小广告的问题。惠民县协

调处理某工地扬尘污染的问题。阳信县协调处理某店铺使用高音喇叭播放广告噪音扰民的问题。无棣县协调清理棣新一路与海丰九路路段倾倒的树木。博兴县协调清理高架桥(205国道)以东的公共厕所。滨州经济技术开发区协调处理某小区门口商贩占道经营的问题。高新区协调处理某饭店外经营、油烟扰民的问题。

**3.协调处理三农方面的问题。**沾化区协调处理下河乡一村民养殖异味刺鼻的问题。邹平市协调处理码头镇李某反映的供水时间较短(每天16时至20时供水)的问题。惠民县协调处理村民反映的耕地干旱无水灌溉的问题。阳信县协调处理洋湖乡村民反映的耕地未安装井并通的问题。无棣县协调处理信阳镇高某反映的村内垃圾桶无人清理的问题。博兴县协调答复吕艺镇村民咨询2019年小麦补贴款的发放时间。滨州经济技术开发区协调处理里则办事处村民反映的土地流转补贴款(2018年)未发放的问题。高新区协调处理青田办事处刘某反映的中油燃气占用其耕地埋设管道未予赔偿的问题。

**4.协调处理城乡建设方面的问题。**市住房和城乡规划建设局调查答复高某反映的申请公租房问题;协调处理某路口四个方向道路同时养护车

辆通行不便的问题。滨城区协调处理市中办事处高某反映的搬迁费发放问题。沾化区协调处理下洼镇枣乡一路(秦口河)西侧道路坑洼不平的问题。邹平市协调处理业主反映的电梯故障无人维修的问题。惠民县协调处理某小区楼道照明灯不亮的问题。阳信县协调处理某反映的小区未安装监控的问题。博兴县协调处理韩某反映的某乡镇拖欠工程款的问题。滨州经济技术开发区协调处理王某反映的房屋网签问题。高新区协调处理某小区路灯晚上未启用的问题。

**5.协调处理交通管理方面的问题。**市交通运输局协调处理群众反映的某公交车设置站点较少的问题。市公安局调查答复某反映的车辆(国二柴油车)被强制注销的问题。滨城区协调处理梧桐五路与凤凰四路路口未安装交通信号灯的问题。沾化区协调答复某路段设置限高杆、限宽设施的问题。邹平市协调处理某公交站卡充值窗口仅收取现金的问题。阳信县调查处理幸福河北侧有多辆无牌车辆运输土方有黑出租搭载乘客的问题。滨州经济技术开发区协调处理某路段乱停车的问题。高新区协调处理S319省道(小营办事处)路段交通拥堵的问题。

**6.协调处理劳动保障方面的问题。**市人力资源和社会保障局协调处理孙某的档案转移手续;协调解决某公司拖欠员工工资的问题。滨城区协调处理周某反映的某公司拖欠工资的问题。沾化区协调处理利国乡崔某反映的新农合异地报销的问题。邹平市协调解决范某反映的某公司拖欠其与10名工友工资的问题。惠民县协调处理姜某反映的女儿社保卡未发放的问题;协调处理钱某反映的工伤认定问题。阳信县协调答复刘某咨询的门诊慢性病鉴定问题;协调解决张某反映的某家居拖欠工资的问题。无棣县协调处理信阳镇信某反映的养老补贴领取问题。博兴县协调解决李某反映的某公司拖欠工资的问题。

**7.调查处理工商管理方面的问题。**市市场监督管理局调查处理某公司无证生产洗化用品的问题。滨城区协调某4S店退还魏某的汽车订金;协调某4S店退还王某的车辆保险保证金。沾化区调查取缔利国乡某非法加油站。邹平市调查处理某小区内养生馆虚假宣传的问题。惠民县调查处理郭某购买的冰柜不制冷的问题。阳信县调查处理沈某在某车行安装的车灯质量不合格的问题。博兴县调查处理一作坊无证屠宰犬只的问题。

## 全市首家 残疾人集中供养中心启用

滨州日报/滨州网讯(记者 荆常志 通讯员 王学强 报道)日前,滨州高新区残疾人集中供养中心在高新区敬老院揭牌成立,这标志着全市首家残疾人集中供养中心正式启用。

为更好保障贫困残疾人基本生活,解决贫困智力和重度肢体残疾人的生活、照护、就医等难题,释放因照顾残疾人而被长期“捆绑”的劳动力,2019年,滨州高新区累计投入资金30余万元,按照《残疾人托养服务机构建设标准》,对原高新区敬老院一楼实施全面升级改造,改建为高新区残疾人集中供养中心。该中心面积960平方米,设有13个托养房间,拥有护理人员12人,医护人员1人,能满足32名残疾人的集中托养服务需求。中心以16-59周岁脱贫享受政策建档立卡贫困智力和重度肢体残疾人作为集中托养服务对象,符合条件的残疾人通过“户申请、村(社区)申报、街道审核、区审批”等审批流程,依据托养服务协议可以免费享受健康体检、膳食供应、护理照料、医疗救

治等各项服务。近年来,我市各级残联认真贯彻落实全市脱贫攻坚总体部署要求,累计为5000余人次贫困残疾人提供了居家托养服务,改善了残疾人生活条件,减轻了残疾人家庭负担。但是,如何整合有限资金和资源,彻底改善贫困智力、精神和重度肢体残疾人的生活条件,成为当前残疾人工作中的一大难题。

滨州高新区残疾人集中供养中心先行先试,在全市首开先河,探索开展贫困智力和重度肢体残疾人机构托养工作,填补了全市贫困残疾人专门托养机构的空白,为解决全市贫困智力、精神和重度肢体残疾人“脱了贫,也解不了困”的难题提供了经验借鉴。

“今后,市残联将坚持‘托养一个人,解放一群人,幸福一家人’的工作理念,积极整合资源,不断推进贫困智力、精神和重度肢体残疾人托养工作的制度化、规范化,解除其家人的后顾之忧,为推动贫困残疾人家庭持续稳定脱贫创造条件,探索路径。”市残联一名负责人表示。

## 我市将反家暴法律法规 纳入公安日常培训

滨州日报/滨州网滨州讯(通讯员 刘娇 高兴良 报道)近日,市妇联与市公安局联合将反家暴法律法规纳入公安机关民警培训课程,切实提高全市广大公安民警干预家庭暴力的责任意识和实操能力。

7月5日,在全市公安机关警司晋升警督培训班上,市公安局法制支队副支队长高玉峰作了《反家庭暴力法公安适用》专题培训,第一期培训班43名民警参加培训。高玉峰以真实案例为切入点,以案释法,详细解读了《反家庭暴力法》《反家庭暴力条例》中规定的

公安职责,以及什么是家庭暴力、家庭暴力的适用范围、家暴加害人应当承担的法律责任和家庭暴力告诫书如何出具等内容。讲座内容丰富,针对性强,对参训学员今后做好反家暴工作具有很强的指导意义。

课堂上,学员们仔细聆听、认真记录,就处理家暴警情时遇到的难题积极向高玉峰请教,就共性问题展开热烈讨论,课堂氛围十分活跃。课后,学员们纷纷表示,通过这次培训,切实转变了思想观念,提高了应对处置家庭暴力案件的能力。

延伸阅读:

### 遇到家暴怎么办

- 1.离开施暴现场,避免激化矛盾,切记不要以暴抗暴。
- 2.注意及时收集保存人证、物证。
- 3.家庭暴力受害人及其法定代理人、近亲属可以向加害人或者受害人所在单位、居民委员会、村民委员会、妇女联合会等单位投诉、反映或者求助。
- 4.拨打110向公安机关报案。公安机关应当及时出警,制止家庭暴力,按照有关规定调查取证,协助受害人就医、鉴定伤情,并视情节而定适时出具告诫书。
- 5.受伤后及时到医院就诊,并保管好相关证据。

- 6.全市各县市区依托民政部门建立了反家庭暴力庇护中心,为遭受家庭暴力暂时不能回家的受害人提供应急庇护和短期生活救助。
- 7.可以去当地调解机构、法律援助机构,寻找法律援助和支持。
- 8.监护人实施家庭暴力严重侵害被监护人合法权益的,被监护人的近亲属、居民委员会、村民委员会、县级人民政府民政部门等有关人员或者单位可以向人民法院申请撤销其监护人资格,另行指定监护人。被撤销监护人资格的加害人,应当继续负担相应的赡养、扶养、抚养费。

## 何须马革裹尸还

——重访红二、六军团出发地

出生于1949年的贺学舜,与新中国同龄。这位家住湖南桑植县的贺家人,提及长征,总会说起一幕情景:

“1935年冬天,贺龙牵着马喊我爷爷贺勋臣去刘家坪开会。我奶奶把马牵上来,后面还跟着我爸爸,只有8岁。我奶奶不舍得我爷爷去,哭了一个晚上。”

贺学舜说,分别那天,贺龙给奶奶三块大洋,奶奶不肯收。“贺龙就把三块大洋塞进我父亲手中,说‘兄弟,你拿起,听话’。然后,就和我爷爷骑马往刘家坪方向走了。”

据中共中央党史研究室第一研究部编著的《红军长征史》记载,1935年11月19日,红二、六军团分别在桑植刘家坪的干田坝和瑞塔铺的枫树塔举行突围誓师大会。当日晚,在贺龙、任弼时、关向应等人率领下,红二、六军团告别了他们经过艰苦斗争创建的湘鄂川黔根据地,告别了患难与共的父老乡亲,踏上了战略转移的漫漫征程。

“只解沙场为国死,何须马革裹尸还。”贺龙一走,再也没有回到故乡桑植。

20世纪30年代,红二、六军团在中央苏区之外,开辟了湘鄂川黔革命根



根据地。中央红军长征后,红二、六军团在湘西发动攻势,调动和牵制了敌人11个师又2个旅的兵力,部分打乱了蒋介石的作战部署,有力地配合了中央红军在湘黔的行动。后来,国民党军队加大对红二、六军团的“围剿”,在严峻形势下,经中央同意,两个军团决定突围。

1936年7月1日,红二、六军团齐集甘孜,同红四方面军胜利会师。7月5日,中央决定成立红二方面军,由红二、六军团及红三十二军组成。贺龙任总指挥兼二军军长。他们继续北上,穿

越草地,10月22日在将台堡与红一方面军胜利会师。

“一送红军下南山,秋风细雨扑面寒,树树梧桐叶落完,红军几时再回山……十送红军转回来,武陵山顶搭高台,盼望红军打胜仗,盼望亲人早回来。”这首《十送红军》,至今仍在桑植县流传。

桑植与红军相关的民歌还有许多,例如“红漆桌子四方方,不打败仗不回乡”“要吃辣椒不怕辣,要当红军不怕杀”……“这些歌曲,表现了红军与百姓的鱼水情深。”桑植县党史研究专家覃

章衡说。

记者在桑植看到,昔日红二、六军团长征出发地的一片水田,已被保护起来。它边上建起了一座纪念碑,碑座上刻着红二方面军的部分烈士名录。

贺龙的故居也得到恢复和修缮,并在附近建立了贺龙纪念馆。“贺家人跟着共产党奋斗,就为了建设新中国、为了让老百姓过上好日子的朴素理想。”贺学舜说。

贺龙的父亲贺仕道、姐姐贺英和贺茂妹、妹妹贺满姑、弟弟贺文掌,都被反动派杀害。“贺龙家族为革命牺牲了100多人。他们坚守崇高革命理想,无私无畏英勇献身,值得我们颂扬和学习。”覃章衡说。

如今,在贺龙纪念馆前坪,矗立着一座贺龙雕像。雕像上的贺龙面带微笑,昂首挺胸,大步向前。

当地人为这座雕像取了名字——“回家”。(新华社长沙7月6日电)

## 滨州市第十五届中小學生(幼兒) 國際象棋國際跳棋錦標賽開賽

滨州日报/滨州网讯(记者 张子强 通讯员 徐淳理 董会青 报道)7月6日,滨州市第十五届中小學生(幼兒)國際象棋國際跳棋錦標賽開幕。來自全市的537名小棋手參加比賽。

據介紹,本次比賽分為國際跳棋與國際象棋兩個類別同時比賽,國際跳棋組分為64格與百格兩個大類,共計8個組別,國際象棋組按年級分為6個組別,執行國家體育總局審定的最新競賽規則,男女混賽。

比賽開始後,現場變得異常安靜,只聽見落子的聲音。平時活潑好動的小棋手們,此刻是凝神靜思,認真斟酌每一步棋的走法,唯恐出現失誤;當然,發現對方違規,小棋手們就舉手示意裁判,等待判罰。

濱州市國際象棋與國際跳棋運動協會主席劉文明介紹,濱城區現有20余所中小學幼兒園,2万余名學生接受“兩棋”教育,先後取得世界冠軍六項,洲際賽冠軍七項,團體冠軍三十項,400多人獲得各級比賽冠軍亞季軍,三人獲“國家大師”稱號,2000多人晉為棋士和國家運動員。



新華社濟南7月7日電 為補齊制約山東高質量發展企業知識產權創造能力不足、擁有自主知識產權企業數量偏少這一短板,山東省人民政府辦公廳日前印發通知,在全省實施“春筍行動”,大力培育具有自主知識產權企業。

山東省提出,全面推進企業知識產權標準化管理,大力培育國家級知識產權優勢、示范企業。到2020年,實現知識產權標準化管理企業達到2500家,國家級知識產權優勢企業達到600家。到2022年,實現知識產權標準化管理企業達到4000家,國家級知識產權優勢企業達到1000家,新增國家級知識產權示范企業50家。

圍繞新舊動能轉換“十強”產業,山東每年從沒有專利的企業中選擇具有創新潛力的1000家企業進行重點扶持,使其儘快實現專利零的突破。對初創期的创新型中小企業進行跟蹤幫扶,向企業提供包括知識產權創造、

運用、保護等全鏈條的綜合服務。對企業首件授權發明專利給予申請費、代理費資助,每件最高1萬元。

山東將加強新舊動能轉換專利庫建設,吸儲收納國內外高校、科研院所高價值專利入庫建檔,每年吸儲1萬件以上,到2022年,入庫專利達到5萬件以上。鼓勵企業積極吸收轉化高價值專利,對引進吸收並成功轉化實施、收到良好經濟社會效益的,給予每項最高不超過100萬元的獎勵。

在知識產權金融服務方面,山東將完善知識產權質押融資風險分擔補償機制,推廣“知銀保”知識產權質押融資新模式。探索將知識產權要素列入“信易貸”,提高创新型中小企業知識產權質押貸款可得性,對企業購買專利質押保險的給予60%的保費補貼,對國家級知識產權示范企業購買專利質押保險的給予80%的保費補貼。

### 遺失聲明

濱州六和隆達飼料有限公司財務專用章廢損嚴重,字跡不清,編碼:3723010018578,聲明作廢。

濱州六和隆達飼料有限公司財務專用章廢損嚴重,字跡不清,編碼:3723010018578,聲明作廢。

濱州六和隆達飼料有限公司合同專用章廢損嚴重,字跡不清,編碼:3723010018579,聲明作廢。

濱州六和隆達農牧有限公司財務專用章廢損嚴重,字跡不清,編碼:3723010016142,聲明作廢。

濱州六和隆達農牧有限公司財務專用章廢損嚴重,字跡不清,編碼:3723010016142,聲明作廢。

濱州六和隆達農牧有限公司合同專用章廢損嚴重,字跡不清,編碼:3723010016283,聲明作廢。

濱州六和隆達農牧有限公司財務專用章廢損嚴重,字跡不清,編碼:3723010016283,聲明作廢。

濱州六和隆達農牧有限公司財務專用章廢損嚴重,字跡不清,編碼:3723010016283,聲明作廢。

濱州六和隆達農牧有限公司合同專用章廢損嚴重,字跡不清,編碼:3723010016283,聲明作廢。

濱州六和隆達農牧有限公司財務專用章廢損嚴重,字跡不清,編碼:3723010016283,聲明作廢。

濱州六和隆達農牧有限公司財務專用章廢損嚴重,字跡不清,編碼:3723010016283,聲明作廢。

濱州六和隆達農牧有限公司財務專用章廢損嚴重,字跡不清,編碼:3723010016283,聲明作廢。

濱州六和隆達農牧有限公司財務專用章廢損嚴重,字跡不清,編碼:3723010016283,聲明作廢。

濱州六和隆達農牧有限公司財務專用章廢損嚴重,字跡不清,編碼:3723010016283,聲明作廢。

濱州六和隆達農牧有限公司財務專用章廢損嚴重,字跡不清,編碼:3723010016283,聲明作廢。

濱州六和隆達農牧有限公司財務專用章廢損嚴重,字跡不清,編碼:3723010016283,聲明作廢。

濱州六和隆達農牧有限公司財務專用章廢損嚴重,字跡不清,編碼:3723010016283,聲明作廢。