



滨州网手机客户端

责任编辑：王辉 程海莉  
电话：3186761

# 惠民县人力资源和社会保障局“多反思、多反问、找差距、补短板” 全力创建“全市领先、全省一流”服务型机关

滨州日报/滨州网记者 管林忠 通讯员 胡鑫磊 杨磊 崔云蝶 王甜 赵雅静

新时代呼唤新担当，新时代需要新作为。惠民县人力资源和社会保障局按照纵深推进“一次办好”改革，全力创建“全市领先、全省一流”的服务型机关，全面打造“阳光人社、智慧人社、法治人社”品牌，紧紧围绕“规范、服务、创新、争先”四大要求，强力抓好就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系、收入分配五方面工作的“一二三四五”工作体系，崇尚学习、崇尚创新、崇尚团结，担当作为、狠抓落实。

“奋斗充满艰辛，成绩来之不易。在成绩面前，大家要始终保持清醒头脑，多反思、多反问、找差距、补短板。”惠民县人力资源和社会保障局党组书记、局长李新国在讲话中多次强调，全省“担当作为、狠抓落实”工作动员大会，吹响了工作落实的冲锋号，发出了全面攻坚的动员令。“滨州六问”振奋发聩，“八策布局”指明方向，惠民县委工作会议强调的“三年有突破”，更是提出了明确要求，可以说，标准更高、节奏更快、要求更严、力度更大将成为工作常态。

## 强化党建引领作用，筑牢思想基础

惠民县人力资源和社会保障局坚持“优化服务环境，提升服务能力”的工作思路，进一步转变机关作风，从顺应人民群众更高的人社服务期待出发，充分发挥基层党组织引领作用，全面构建“学习型、服务型、创新型”三型党组织，充分发挥党建“红色引擎”作用，使党的建设成为推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的强大动力。

强化责任落实，抓好理论学习。惠民县人力资源和社会保障局党组将基层党建标准化、规范化建设作为工作重点，督促各党支部按时做好“主题党日”活动开展工作，认真学习，落到实处，督促各党员学习十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想。聚焦省人社厅“五查五提”服务质效提升行动，结合人社重点工作，开展了5期“人社业务大讲堂”活动，各业务板块全员练兵，着力提升机关党员干部的理论素养，在全省人社系统业务技能练兵比武市级赛中总成绩排在前列，个人成绩全市第一。通过以上活动，党员干部能力得到显著提升。

健全规章制度，规范服务行为。严格落实党风廉政建设主体责任，认真履行党风廉政建设第一责任人的职责，出台《惠民县人社局制度汇编》《惠民县人社大厅督导工作制度》等14项规章制度，实行“首问负责制”、“一次性告知制”、“限时办结制”，紧盯服务的弱项找差距，规范服务行为，提高工作人员的积极性和主动性。

## 突出主业意识，创新开展各项工作

突出抓好就业工作。通过企业引才，灵活就业等方式，城镇新增就业3337人，城镇登记失业率2.23%，7个社区被评为省级“四型就业社区”。鼓励创业带动就业，支持中小企业发展，提供创业担保贷款949万元，贴息20余万元。一是深入企业调研用工难题。深入30余家企业进行调研，编印了《惠民县人才需求手册》，提供就业岗位1000余个；在李庄镇、胡集镇、红星美凯龙组织了3场“春风行动”招聘会，70余家企业到会，提供岗位2500余个，达成就业意向500余人。二是广泛招引人才回乡就业。组织20余家企业参加武汉大学、山东大学等9场校园招聘活动，发放人才需求手册1500余份，提供就业岗位2000余个，招引大学生300余人。

创新职业培训模式。一是学习高密先进经验，引进“互联网+职业培训”新模式，培训各类人才1011人，其中，创业培训151人，技能培训380人，短平快培训480人。二是走进大学，和滨州职业学院全面合作，开展创业培训。三是做好三个结合，结合绳网、苗木特色产业发展需求，为皂户李开展盆景培训153人，李庄、姜楼电商培训293人；结合企业需求，为惠博新材料公司100余名职工开展了安全和技能培训；结合黄河滩区迁建人员和建档立卡贫困户需求，为大年陈培训保育员30人，清河绳网编织37人。7月4日，省公共就业和人才服务中心主任赵振国一行调研职业培训，对惠民县开展“互联网+职业培训”、走进大学、三个结合特色职业培训做法给予充分肯定。

深化社会保障制度改革。打破常规，率先开展“先保后征”试点，在工作中灵活运用“平均分配法”和“实际占地区人员分配法”两种分配方案，用数据说话，让群众选择，化解征地补偿资金分配难题。强化事中事后监管，将失地农民社保征缴工作下沉到镇办人社所，县级经办机构重点负责方案的审核把关，对参保方案实行三审定稿制，确保被征地农民的社保补助资金准确划入个人账户。截至2018年底，为65716名被征地农民落实到被征地农民个人账户资金共计20776万元，完成总社保资金的97.6%，受到县委县政府通报表扬。2019年为11227名被征地农民落实被征地农民个人账户资金3017万元。积极落实惠企政策，将养老保险单位缴费比例降至16%，工伤保险费率降低50%，为企业减负460余万元。职业年金归集工作启动后，高度重视，积极推进，进行账实匹配，在全市各县区率先完成归集准备工作，目前职业年金归集工作已全部完成，每月15日按时将上月所征基金向上归集。

加强和谐劳动关系建设。4月15日成立了惠民县清理拖欠农民工工资问题联席会议办公室，建立了联防联控长效机制，切实做好保障农民工的合法权益；将解决农民工工资拖欠问题作为一项政治任务，成立了由县委副书记为组长的清欠领导小组，下设清欠指挥部作为常设机构，专项开展农民工工资清欠工作，压实行业主管、属地管理的工作责任；挂牌成立劳动保障监察办公室，制定了属地和行业主管部门“初查、人社部门审核、移交综合执法局立案查处，公安部门全程参与指导的办案流程，实现了信访、住建（交通、水利）、人社、综合执法、公安部门之间的无缝衔接，形成了打击的合力。严格依照全市抽样调查要求，组织该县18家企业，涉及2000多名职工，开展了本年度薪酬调查。截至目前，仲裁受理案件222件，结案115件，不予受理13件，调解14件。今年7月份，惠民县劳动争议仲裁委员会设立法律援助工作站，促进和规范劳动争议法律援助工作。

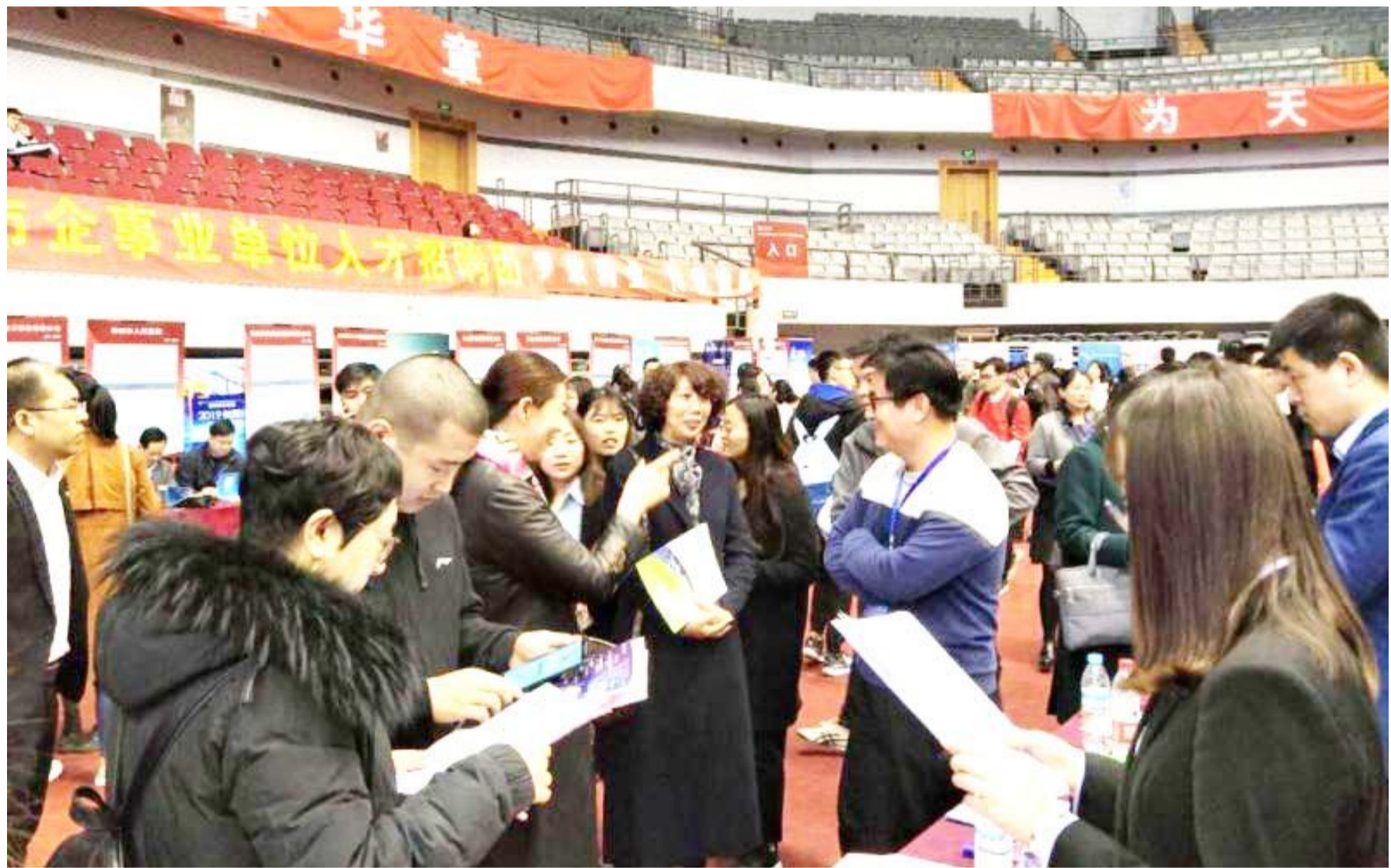
稳步推进人事人才工作。逐步加大“三支一扶”人



惠民县人社局局长李新国在服务大厅带班。



人社大讲堂开讲——党组书记上党课。



惠民县人社局代表县内二十家企业参加山东大学专场招聘会。



开展大学生创业培训。

员的招募力度，今年惠民县招募计划为24人，为促进服务期满大学生留在基层服务单位就业，进一步完善培养与考评机制，对本人自愿申请转编的“三支一扶”人员，两年后经考察合格，可就地转为事业单位编制人员。

大力开展宣传工作。及时宣传人社好政策、好经验、好做法，出台了《惠民县就业创业政策汇编》，提升了人社政策知晓率。先后开通“惠民人社发布”微信公众号、“惠民人社发布”今日头条官方号，发布推送消息260余条。2019年以来，省人社厅《山东人力资源和社会保障》杂志、齐鲁网、中国商报、新华社先后对惠民县就业、人才服务、培训等工作进行了多次宣传报道，新华社客户端2018年11月份报道的“一次办好解民忧，优质服务暖人心”文章点击量已经突破89万，6月份报道的“惠民人社局‘内外联动’为企业高质量发展智取未来”文章点

击量已经突破32万。

## 突破桎梏完善服务，力推“一次办好”

人社工作与百姓生活息息相关，从参保到退休，从就业到退休，人人事事都得跟人社打交道。惠民县人力资源和社会保障局始终秉承“百姓满意度就是我们的追求”服务理念，以企业和群众满意为目标，牢固树立以人民为中心的思想，把权力当成责任，甘心做群众的“店小二”，为群众提供“保姆式”服务。围绕“一次办好”改革，以“合法合规事项马上办、一般事项网上办、面向个人事项就近办、复杂事项帮着办”四办服务为措施，用新要求新标准新标尺衡量业务工作，严格按照深化“放管服”

改革的总要求，敢于担当，锐意进取，以时不我待只争朝夕的精神，纵深推进“一次办好”改革，打造服务好质量优的营商环境，展现人社效率，彰显人社担当。一是把50个单个窗口整合为10个分类综合业务窗口，推行分类综合柜员制，提高了服务质量和效率，原来跑4个窗口用1天时间办完的退休业务，现在10分钟即可完成；二是坚持领导带班和引导员制度，每天1名局领导和2名引导员在大厅帮助群众办理业务，每天召集晨会强调工作纪律；三是将业务下沉作为一项重点工作来抓。一年来，下沉到镇办人社所业务30项、社区25项。充分发挥就业资金的作用，为全县14个镇办人社所和109个社区的人社窗口更新电脑，安装“智慧人社”自助一体机63台，为镇办、社区、村级代办员开展业务培训600余人次。

服务规范化。完善“一次性告知”“首问负责”“马上办理”“一次办理”“责任追究”制度，以“一窗受理”为模式，加快推进业务集成，优化升级“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的人社服务模式，为群众提供服务制度保障；细化部门工作人员职责，规范办事服务流程，挂牌上岗，打造科学服务框架，创新服务方式，延伸服务效能，优化服务环境。

服务精细化。进一步细化社保补贴发放、创业担保贷款、就业困难人员援助、农民工返乡创业等就业创业政策解读，建立完善的政策服务精准体系。建立常态化企业用工联络机制，实现求职者与就业岗位无缝对接。开展业务素质培训和服务能力提升培训等活动，为群众提供零距离服务。

服务信息化。建立涵盖企业用工、城镇劳动力和农村劳动力、职业供求分析的就业失业动态监测制度，准确把握就业形势。充分利用“惠民人社发布”微信公众平台，推送的求职、招聘、就业优惠政策等各类信息，更加方便、高效地完成求职和招聘。健全完善县、镇（街道）、社区三级就业信息公共服务网络，实现“互联网+人社服务”便捷模式，打造智能化服务新平台。

事在人为，业在人创。有差距不可怕，没信心才可怕；有问题不可怕，没办法、没想法才最可怕。惠民县人力资源和社会保障局全面贯彻省委“担当作为、狠抓落实”工作动员大会和省人力资源和社会保障工作会议精神，大胆试，大胆闯，凝心聚力，担当作为，狠抓落实，努力做“群众的倾听者、改革的践行者、温暖的传递者”，以担当诠释初心，用实干践行使命，实现服务流程全面优化、服务效率大幅提升。