



责任编辑：朱兴芳 杨向军
电话：3186761

深化行政审批制度改革推进流程再造优化营商环境系列报道之七

政务服务便民化 提升群众获得感

滨州日报/滨州网记者 李伟伟 张丹 通讯员 刘健 高超

如果说行政审批制度改革是“硬件”，那么审批服务便民化就是“软件”的升级，两者必须衔接配置、相互促进。市行政审批服务局为进一步增强办件群众的获得感和满意度，从细节入手，完善政务服务大厅各类便民设施，着力为群众提供全方位人性化服务，让群众获得更加高效便捷、舒适贴心的办件体验。

“互联网+政务服务”是政府提供社会公共服务从粗放型向精准化服务的转变，为人民群众提供最大限度的便利，同时最大程度地降低政府公共服务的社会成本。

市行政审批服务局以政务公共服务平台为依托，在政务服务大厅一楼设置自助体验区，通过自助一体机、自助电脑等信息化设备发挥智能信息化的引领作用，提高政务服务大厅的智能化水平。群众可以通过该设备实现政务服务中心事项办理服务指南查询、材料表格自助打印、身份证复印等服务。此外，该设备还具有预约服务、办事查询等多项自助服务功能。

政务大厅无线网络信号已覆盖中心全区域，办事群众可免费上网。各服务版块牵头部门围绕本部门事项配置相应自助终端设备，出入境版块区域放置有出入境自助拍照机、自助受理机、自助签注机等8台自助终端设备，可以按照系统提示，轻松办理相关出入境业务；公积金版块设置有2台公积金自助终端设备，可以实现个人信息查询、贷款信息等公积金相关业务的查询；社保服务版块配置有6台人社自助终端，供办件群众办理与社保缴费、信息查询相关的业务。自助终端设备的启用大大减少了办事窗口的压力，极大地方便了办事群众，有效弥补办事窗口8小时外时间和节假日等非工作日的服务盲点，实现相关政务服务的全天候、不打烊。政务服务大厅梳理事项办理“明白纸”，设置了高频办理事项服务指南“二维码墙”，群众通过扫描相关事项的二维码，提前熟悉事项办理流程，进一步提高办件时效。

在政务服务中心入口处，设置了引导服务台，为群众提供集导办、咨询、投诉、查询为一体的零距离、全流程服务。设置了“学雷锋服务站”，摆放了“爱心轮椅”“医药箱”“失物招领箱”，备有打气筒、雨伞、老花镜等日常用品。同时，政务服务大厅1—3楼层分别安装手机“充电桩”，解决前来办理业务的群众手机应急充电问题；分别放置直饮水机、擦鞋机、自动售货机等设施，供办件群众使用。

市行政审批服务局积极响应省总工会在全省开展“妈妈小屋”建设工作的号召，为孕期妇女和哺乳期妈妈打



互联网+政务服务体验区。



扫一扫“二维码墙”便知办事流程以及所需文件资料。



图书借阅区让等待的市民有了好去处。

程服务。设置了“学雷锋服务站”，摆放了“爱心轮椅”“医药箱”“失物招领箱”，备有打气筒、雨伞、老花镜等日常用品。同时，政务服务大厅1—3楼层分别安装手机“充电桩”，解决前来办理业务的群众手机应急充电问题；分别放置直饮水机、擦鞋机、自动售货机等设施，供办件群众使用。

市行政审批服务局积极响应省总工会在全省开展“妈妈小屋”建设工作的号召，为孕期妇女和哺乳期妈妈打

造了人性化的温馨服务。记者在温馨整洁的“妈妈小屋”看到，这里不仅设施齐全，而且融入了人性化细节。2018年12月29日，市政务服务中心“妈妈小屋”被山东省总工会命名为省级“妈妈小屋”示范点。

政务服务中心在二楼设置“图书角”，通过采购和捐赠两种方式共精选图书500余册，供工作人员和办件群众取用，既让群众在排队办事之余，细细捧书翻阅享受阅读带来的快乐，也

充实丰富了政务服务中心工作人员的业余时间，提升了自身的素养。

在数据时代背景下，社会和公众对各级政府的服务方式转变和服务能力提升也提出了更新更高的要求。市行政审批服务局“急百姓之所急，做百姓之所需”，全面优化政务服务平台功能，打通服务群众“最后一公里”，着力构建便民高效审批服务体系，不断优化营商环境，增强了政府公信力和执行力。



市西街道综合执法常态化

滨州日报/滨州网滨城讯(通讯员 贾鹏 董高峰 报道)“你处营业执照过期，已处于违法经营状态，责令停业整改!”9月16日上午，滨城区市西街道综合执法队对盛华路与渤海十路交叉口附近的2家违法经营的快餐店开出罚单。

今年以来，市西街道把安全经营、食药安全、环保卫生统筹作为常态化工作来抓。街道成立由行政执法、安监、食药监和环保部门组成的综合执法队，对辖区进行综合性、常态化联合执法，并在每月初召开综合执法调度会。街道健全综合执法长效巡查机制，充分发挥“网格化”前端信息收集优势，实施区域精准联动，进行白

加黑常态化巡查。同时，综合执法队还与社区、小区、村居联动，梳理出街道涉及问题较多的南杨烧烤城、彩虹湖烧烤城等重点、难点区域10余个，并将信息形成台账。

今年以来，街道共收集涉及扬尘粉尘、小散乱污等污染源信息30余条，对14个情节较轻的单位和人口头提出整改告知，对发出限期整改通知书的12个单位和单位组织“回头看”40余次，处理工地安全生产隐患10余处，对1家涉及夜间施工的在建工地开出停工整改的罚单，摸排并整改学校周边餐饮安全问题17个，取缔烧烤等摊位2个。

彭李联合普法进校园

滨州日报/滨州网滨城讯(通讯员 王冲 报道)近日，滨城区彭李街道组织司法、信访、综治、城管执法等部门联合彭李派出所，到滨州学院开展“普法进校园”法治宣传活动。

活动中，工作人员累计为大一新生发放宣传材料4500余份，增强了新生们的自我保护意识和防范能力，深入推进了“法治校园”建设。

秦皇岛志愿者清理城区卫生



为营造良好的创城氛围，近日，滨城区秦皇乡组织20多名志愿者开展城区公共卫生集中整治志愿服务活动。

活动中，志愿者们自带工具，对所包区域沿线环境进行集中整治。他们对沿线各处“牛皮

癣”、非法小广告进行清理铲除，对绿化带内的塑料袋、餐巾纸、饮料瓶等垃圾进行清理。志愿者们还向居民宣传创城相关知识，营造了良好的创城氛围。(滨州日报/滨州网记者 邵一娟 通讯员 张志刚 摄影)

台子镇积极联合相关部门开展家政公益培训，引导、帮助广大妇女拓宽就业渠道——

过去“围着锅台转” 今朝学一技养家

滨州日报/滨州网讯(记者 李淑霞 通讯员 安蓬勃 魏静 报道)近日，邹平市职业技能培训(育婴员)开班仪式在台子镇举行，200余名农村妇女将陆续接受技能培训，内容涵盖育婴、月嫂、家政等方面。

“随着台子镇城镇化建设的不断拓展以及土地流转、社区建设步伐的加快，广大留守妇女从土地上解脱出来，就业需求凸显，但因职业技能缺乏，就业工作存在诸多困难。”该镇党委副书记郭良鹏表示。

为引导、帮助广大妇女掌握就业技能，拓宽就业渠道，台子镇积极响应邹平市人力资源和社会保障局关于开展国家职业技能培训的相关政策，委托有资质的家政服务培训机构进行专业培训，并组织号召广大农村妇女踊跃参加。

此次培训划分为四个班，每班不超过60人，依次进行培训。培训采取线上与线下相结合方式，每班培训一周时间。其中，理论课通过“互联网+”模式，学员注册“邹平职业技能培训网络平台”，学习公共课、专业课、实用课，学习结束后自行进行网上理论测试。实



操培训课以实际操作演练为重点，情景模拟教学为辅助，通过手把手教学学员育婴师的正确抱姿、婴儿抚触，现场教学规范家庭生活用品收纳、摆设等实操培训，让学员们增强家庭事务等处理能力，提升就业技能。

“通过培训，学员们能掌握初级家政服务员的基础知识和操作技能，独

立完成家居清洁、洗涤摆放衣物等工作，有选择性地掌握照料孕产妇、婴幼儿、老年人或护理病人的基本知识和技能。”承接此次培训的邹平市千喜智慧职业培训学校负责人刘峰介绍，“在完成一系列基础性技能培训后，由邹平市人社局组织参训学员进行职业技能考试，考试合格者颁发国家职业技

能资格证书。”台子镇农村妇女赵芳就是家政公益培训的切身受益者。今年52岁的她目前是一家家政公司的一星月嫂，月工资4000元左右。“当前，家政服务人员市场缺口大，普通月嫂起薪3000元，高级月嫂可达万元以上。”赵芳笑呵呵地表示，前半辈子的自己的生活就是围着庄稼、锅台转，而通过镇上组织的家政公益培训，她接触并找到育婴师的工作，不仅增加了收入，更重要的是感觉生活越来越有奔头。

据悉，下一步，除加强劳务培训外，邹平市人社局还将积极搭建就业服务平台，用足用活就业援助政策，不断完善就业创业服务体系，建立政策宣传、技能培训、技能鉴定、职业介绍、就业维权等一条龙服务体系，多措并举推动就业创业工作高质量发展。台子镇也将与人社部门积极对接，依托邹平市开展职业技能培训契机，扩大富余劳动力的培训范围和力度，在增强农村妇女创业就业、增收致富本领的同时，进一步引导广大妇女树立“四个自信”精神，更好地服务家庭、服务社会。

爱心企业慰问困难群众及老党员



9月12日下午，滨州黄河风情文化旅游发展有限公司走访了滨城区里则街道西纸坊村的困难群众、“五保”老人和老党员，为他们赠送了价值4000元的油、面、砂梨等慰问品。

“感谢爱心企业来我们村走访

慰问，这几年村里的变化很大，村民们的生活都在慢慢变好，相信以后会更好。”村民张行花满脸喜悦地说。(滨州日报/滨州网记者 田军 通讯员 王梅 摄影)

职工运动会趣味多



近日，惠民县石庙镇总工会组织机关干部相聚在孙子故园森林公园，办起职工趣味运动会。

本次运动会设拔河、绑腿跑、摸石过河、螃蟹背西瓜、绳子接力共5个比赛项目，集趣味性、娱乐性、协作性和竞争性于一体，共有130余名干部职工参加了比赛。比赛现场气氛热烈，掌声、笑声、助威声此起彼伏。全体职工团结协作、顽强拼搏，充分展现了广大干部职工充满活力、昂扬向上、奋发有为的精神面貌。(滨州日报/滨州网通讯员 张双燕 郭雪瑞 张松正 摄影)

1998年，滨州城区有了第一块绿地广场

壮丽70年 奋斗新时代 新中国成立以来滨州的第一

1998年之前，滨州还没有真正意义上的绿地广场。但那个时候，国内一些大城市在城市绿地建设方面已经是风起云涌，像大连更是出尽了风头。滨州，难道就没有自己的“市民会客厅”?

面对市民的强烈要求，面对城市发展的迫切需要，地委行署将此列入了重要议事日程。

1998年3月，滨州城区的绿地建设就开始了。当时规划了两块绿地，一块位于黄河四路与渤海七路交叉口东北角；一块位于黄河八路与渤海九路交叉口。

位于黄四渤七交叉路口的这一块尤为引人注目。因为这个地方是黄金地段，是市中心。这个地方，还有自来水公司的办公楼以及一家汽修厂。“自来水公司广大干部职工忍痛割爱，搬出

了这一黄金地段，为此损失近600万元。”(1998年6月《滨州日报》)为保证这块来之不易的绿地具备较高的层次，滨州市(县级)政府还从大连请来了专家，对绿地建设进行了踏勘和设计。

8月30日，这个绿地一期工程全面完工，由此结束了滨州无绿地广场的历史。绿地广场总占地面积为20亩，其中草坪5880平方米，一期工程投资350万元。这片绿地与北边原有

的影剧院广场连为一体，开阔、敞亮，绿油油的草坪将人的心情恣意铺展，这里立即就成了城区人气最旺的地方。

2003年1月，银座商城开业，改变了绿地广场东边的景观。前几年，这个绿地广场再次变身，规划建设了停车位、栽植了树木，中间的凉亭也深深打上了“银座”的标识，其名称，也不知不觉地成了“银座广场”。

2010年，《滨州市城区108园布点

规划方案》出台，同时启动了创建国家园林城市工作。依照“露水、显绿、彰文”的总体要求，着重突出了滨州的地域特色和文化底蕴，在城区中均匀布设108个景点公园——

老城区有五岳广场、五四广场、荷花湾休闲公园、金融广场……

西区有新滨公园、齐鲁公园、新立河休闲公园……

东城区有创业公园、丰收广场、秦台河公园……

滨州城区已渐渐被公园环抱，滨州即将成为公园之城。我们的第一块绿地广场，也融入群星闪耀的108园中。它与后来的广场比起来，并不“高大上”，但它以自身光荣的历史，在108园中熠熠生辉。

(整理：李鹏飞)