



12345 政务服务热线工作情况通报

(2019年9月份)

2019年9月份,12345政务服务热线受理群众诉求35023件,按来电性质分,咨询类占48%,求助类占50%,投诉类占1%,建议类占1%。各县(市区)、市直各单位及时做好承办工作,处理群众反映的各类问题:

1. 协调处理居民生活方面的问题。市住房和城乡建设局协调处理部分小区停水问题;协调答复某小区26至29号楼2019年供暖季无法供暖的问题。滨城区协调维修部分路段损坏的污水井盖;协调处理部分村庄天然气管道故障问题。沾化区协调处理某小区停电问题。邹平市协调处理鹤伴一路(市政府向东至S235省道)道路两侧路灯夜间未开启的问题。惠民县协调处理某小区电费收取较高的问题。阳信县协调处理某小区未开通天然气的问题。无棣县协调疏通某小区沿街饭店堵塞的下水管道。博兴县协调处理锦秋办事处某村自来水浑浊的问题。滨州经济技术开发区协调处理黄河十二路与渤海二十一路路口以西消防栓漏水的问题。高新区协调处理某小区频繁停水的问题。

2. 协调处理城市管理方面的问题。市城市管理局调查处理某小区的违章建筑。滨城区协调处理部分建筑工地夜间施工的问题。沾化区协调处理某沿街商铺露天经营、油烟扰民的问题。邹平市协调处理某中学东侧LED广告屏夜间灯光亮的问题;协调处理某公厕关闭时间较早的问题。惠民县协调处理文化东街道路卫生脏乱的问题。阳信县协调处理部分路段商贩占道经营的问题。无棣县协调处理某建筑工地扬尘严重的问题。博兴县协调处理某商铺使用高音喇叭宣传扰民的问题。滨州经济技术开发区协调清理某售楼处南门以西人行道放置的广告牌。高新区协调处理新五路与青田路路口附近商贩摆摊经营的问题。北海经济开发区协调清理北海四路与滨港九路路口堆放的生活垃圾。

3. 协调处理三农方面的问题。滨城区协调处理部分村庄停水的问题。沾化区协调处理泊头镇一养猪厂散发刺鼻气味的问题。邹平市协调处理魏桥镇某养鸡厂废水排放至某耕地的

问题。惠民县协调处理路某反映的农机补贴未发放的问题。阳信县协调处理商店镇沈某反映的玉米受灾保险公司不予定损的问题。无棣县协调处理西小集镇陈某反映的占地补偿款未发放的问题。高新区协调处理小营办事处闫某反映的其家以北道路损坏的问题。

4. 协调处理城乡建设方面的问题。市自然资源和规划局调查答复部分小区业主反映的不动产权证无法办理的问题。市住房和城乡建设局协调处理王某反映的小区交房至今未办理综合验收的问题;协调修缮黄河五路新立河西路路口东北角塌陷的深坑。滨城区协调处理张某反映的物业不予退还装修押金的问题;协调处理某街道办事处李某反映的小区沿街商铺未交付使用(已建设完成)的问题。沾化区协调处理群众反映的中心路、富城路、文化路等道路同时施工影响交通的问题。邹平市协调答复黛溪办事处村民咨询的村内拆迁时间。惠民县协调处理李庄镇杨某反映的其家房屋墙面及房顶渗水的问题。无棣县协调处理某

小区提前预收物业费(未交房)的问题。博兴县协调兑付姚某反映的曹王镇拖欠工程款的问题。滨州经济技术开发区协调修剪某小区以西道路两侧的树枝。高新区协调处理某小区延期交房问题。北海经济开发区协调处理某小区维修暖气管道开挖的路面未填埋问题。

5. 协调处理交通管理方面的问题。市交通运输局调查处理某车站进站口处的黑出租。市公安局协调处理某广场周边道路随意停放的非机动车辆。沾化区调查处理城区内出租车不打表计费的问题。邹平市协调维修黄山五路(黛溪一路、黛溪二路)路口损坏的交通信号灯。惠民县调查处理胡集镇一储煤厂附近停放超载车辆的问题。阳信县协调处理车辆不礼让行人(幸福四路)的问题。无棣县调查处理东风港附近有大量超载车辆行驶存在安全隐患的问题。博兴县协调处理庞家镇刘寨村通往高新区路段修路未设置警示标志的问题。滨州经济技术开发区协调答复黄河十二路道路

中间安装隔离护栏未给小区预留出口的问题。

6. 协调处理劳动保障方面的问题。市人力资源和社会保障局协调答复代某咨询的技术技能提升补贴政策事宜。滨城区协调处理里则办事处袁某(五保户)反映的自2011年入住养老院后未予发放农村养老金的问题。沾化区协调处理王某、于某反映的某公司拖欠工人工资的问题。邹平市协调处理李某反映的某公司拖欠职工医疗保险费的问题。惠民县协调处理刘某反映的某工厂拖欠其及7名工友工资的问题。阳信县协调处理王某反映的某厂拖欠其今年7、8月工资的问题。无棣县协调处理徐某反映的母亲今年7月份退休金未发放的问题。博兴县协调处理郭某反映的2018年6月递交生育保险报销手续至今未果的问题。滨州经济技术开发区协调处理董某父亲工伤赔偿的问题。

7. 调查处理工商管理方面的问题。市市场监督管理局协调答复周某某咨询营业执照经营范围的问题。滨城区协调处理多名群众反映的某生活馆

办会员卡后店面关停的问题。沾化区协调处理张某某购买的洗衣机存在商品质量(自动断电)问题。邹平市协调处理某商铺超出营业许可证范围经营的问题。惠民县协调处理谷某购买的真皮沙发破损的问题。阳信县协调处理刘某电动车故障(自动断电)的问题。无棣县协调某家居退还朱某的1000元订金。滨州经济技术开发区协调某4S店维修刘某车辆天窗排水孔。

8. 调查处理教育管理方面的问题。市教育局调查答复某学校四、五年级学生重新分班的问题。邹平市协调处理某中学女生宿舍空间紧张的问题。惠民县调查答复某小学就餐收费标准不一致的问题。阳信县协调处理河流镇王某爷爷乡村教师生活补助(今年5月至今)未发放的问题。无棣县协调处理张某某反映的信阳镇某小学搬迁新校未开通校车的问题。博兴县协调处理学生家长反映的某小学三年级频繁更换数学老师的问题。滨州经济技术开发区协调处理某学校没有食堂和操场的问题。

列席滨州市人民政府常务会议代表人员名单

邀请第三方代表列席市政府常务会议,是推进政务公开的重要制度性安排,也是进一步增强政府决策公开透明度和民主参与度,充分保障公众知情

权、监督权和参与权,促进政府决策科学化、民主化、法治化的重大举措。现将经过社会公开征集和单位推荐、经考察、审核和公示,并经市政府第49次常

会议审议通过的列席滨州市人民政府常务会议市民、企业家、投资者代表名单向社会公布。

市民代表名单

| 序号 | 姓名 | 性别 | 地域 | 单位及职务 |
|----|-----|----|----|----------------------|
| 1 | 杨晓香 | 女 | 滨城 | 滨州一中德育处主任 |
| 2 | 宋建斌 | 男 | 滨城 | 市委党校副教授 |
| 3 | 宋立宏 | 女 | 滨城 | 市实验幼儿园园长 |
| 4 | 冯远义 | 男 | 阳信 | 阳信县商店镇中心小学校长 |
| 5 | 吴波 | 女 | 滨城 | 市体育运动学校田径教练 |
| 6 | 高玉君 | 男 | 滨城 | 市卫健委计划生育药具管理站站长 |
| 7 | 刘建峰 | 男 | 滨城 | 市人民医院副主任医师 |
| 8 | 杨金研 | 男 | 沾化 | 沾化区泊头镇卫生院班子成员、专职党务干部 |
| 9 | 刘俊杰 | 男 | 滨城 | 山东民杰律师事务所副主任 |
| 10 | 刘玉良 | 男 | 滨城 | 武警滨州支队政治工作处副主任 |
| 11 | 王务运 | 男 | 滨城 | 滨州军分区战备建设处处长 |
| 12 | 高玮 | 男 | 博兴 | 滨州学院学生班长 |
| 13 | 郭香 | 女 | 无棣 | 无棣博爱乐苑养老服务中心主任 |

| 序号 | 姓名 | 性别 | 地域 | 单位及职务 |
|----|-----|----|----|-----------------------|
| 14 | 于艳 | 女 | 滨城 | 彩虹湖社区综合党委书记社区服务中心主任 |
| 15 | 薄纯民 | 男 | 滨城 | 滨州市众智社会工作服务中心理事长 |
| 16 | 王昕 | 男 | 滨城 | 市光明电力服务有限责任公司员工、公益志愿者 |
| 17 | 杨玉国 | 男 | 滨城 | 市西办事处双庙刘居委会党支部书记 |
| 18 | 梁红君 | 男 | 滨城 | 滨城杨柳雪镇邓家村党支部书记 |
| 19 | 张继海 | 男 | 博兴 | 博兴县湖滨镇丈八佛村书记兼主任、市政协委员 |
| 20 | 杨国涛 | 男 | 博兴 | 博兴华韵水业有限公司高级工程师 |
| 21 | 王栋 | 男 | 滨城 | 中国农业发展银行滨州市分行高级主管 |
| 22 | 王小国 | 男 | 滨城 | 山东伟明物业管理有限公司滨州分公司经理 |
| 23 | 曹云修 | 男 | 滨城 | 滨州市公路工程咨询监理咨询有限公司副总经理 |
| 24 | 郑鹏 | 男 | 滨城 | 市安保机动车检测中心总经理 |
| 25 | 蔡学军 | 女 | 滨城 | 滨州生态环境监测中心大气物理室主任 |
| 26 | 张慧敏 | 女 | 滨城 | 市地方金融监管局科员 |
| 27 | 张丽华 | 女 | 滨城 | 同济园林财务总监 |

企业家、投资者代表名单

| 序号 | 姓名 | 地域 | 工作单位及职务 |
|----|-----|------|---|
| 1 | 王玉瑞 | 无棣县 | 无棣鑫岳化工有限公司董事长、市工商联副主席 |
| 2 | 吴风耀 | 滨城区 | 滨州大有新能源开发有限公司董事长、市工商联副主席 |
| 3 | 赵红星 | 沾化区 | 山东滨化海源盐化有限公司执行董事、市工商联副主席 |
| 4 | 韩洪亮 | 开发区 | 东方地毯集团有限公司董事长、市工商联副主席 |
| 5 | 张志军 | 滨城区 | 滨州中裕食品有限公司总经理、市工商联副主席 |
| 6 | 杨广富 | 阳信县 | 阳信广富畜产品有限公司董事长、市工商联副主席 |
| 7 | 赵振鹏 | 北海新区 | 无棣永利盐业有限公司董事长、市工商联副主席 |
| 8 | 魏龙柱 | 博兴县 | 山东万事达集团董事长、山东省总商会副会长、市工商联副主席 |
| 9 | 张天宇 | 开发区 | 盟威戴卡轮毂有限公司董事长、市工商联常委 |
| 10 | 龙泽英 | 高新区 | 山东科伦药业有限公司总经理、市工商联常委 |
| 11 | 韩吉川 | 阳信县 | 山东京阳科技股份有限公司、市工商联执委 |
| 12 | 黄大顺 | 市直 | 山东滨能电力集团董事长、滨州市温州商会会长 |
| 13 | 杨志粮 | 惠民县 | 惠民县李庄镇民营企业商会会长 |
| 14 | 王树银 | 博兴县 | 博兴县工商联金属业商会会长 |
| 15 | 王炳森 | 博兴县 | 山东省厨具协会会长、市工商联执委 |
| 16 | 满峰泉 | 市直 | 滨州华美教育集团董事长、滨州华美农业发展公司董事长、滨州市工商联新生代企业家商会常务副会长、秘书长、市工商联副主席 |
| 17 | 褚兴坤 | 滨城区 | 山东博远重工有限公司董事长 |
| 18 | 王如云 | 滨城区 | 滨州亚泰雅德动力配件有限公司董事长、市工商联执委 |
| 19 | 董桂光 | 滨城区 | 山东滨澳电线电缆有限公司董事长、市工商联执委 |



俭以养德



讲文明树新风

中国文精化神
中国国形达象