



创新群众工作模式 提升社会治理水平

——以滨城区市中街道办事处为例

王茜

党的十九大报告提出，提高保障和改善民生水平，加强和创新社会治理。加强和创新社会治理，有利于建立安定和谐的社会环境，其本质问题是群众工作模式的创新。新时代，怎样把党的群众路线落实到群众工作模式创新中，提升社会治理水平，是我们党需要正视的重大课题。

党的群众工作模式面临新挑战

新时代，我国社会的主要矛盾发生新的变化，已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。这与当前我国社会治理中表现突出的一系列问题密切相关，某些突出问题已经成为影响社会和谐发展的因素。

新时代，中国共产党党情发生新的变化。一是伴随着我国进入新时代，我们党在长期执政的背景下，党员领导干部与群众之间的依赖程度有所变化。二是大量年轻血液注入党员队伍，现有党员中，超过八成是1978年党的十一届三中全会后入党的，“80后、90后”党员超过总数三分之一，大专及以上学历党员接近一半。但是，年轻党员普遍缺乏群众工作经验，缺乏群众工作能力。

新时代，群众综合素质发生新的变化。一方面，人民群众关注的焦点有所变化，从关注“有没有”变成了“好不好”。另一方面，人民群众的法律素养、维权意识普遍提升。这些变化都昭示着群众工作模式面临新挑战，必须创新。

市中街道创新群众工作模式，提升社会治理水平的主要做法

(一)发展目标明确重点突出

滨城区市中街道是滨州市的商业中心和文化中心，位于市区老城区中心地带，交通便利、人流众多、商业发达。近年来，市中街道始终坚持以建设“黄三



角商务中心核心区”为目标，以突出发展现代服务业为重点，先后荣获“全国商业示范社区”“全国青年文明社区”“全国安全社区创建单位”“国家级地质安全示范社区”“国家级充分就业社区”等荣誉称号。

(二)治理理念与时俱进
强责任重检查，确保安全生产无隐患。认真贯彻落实安全生产责任制，与辖区单位、社区以及村居负责人签订相关安全生产责任书。同时，深化安全生产知识宣传，强化执法检查，狠抓隐患整改，对辖区内人员密集的大型商场、建筑工地等进行安全生产大检查。通过开展企业安全实名制工作，进一步增强安全意识，提高防范安全事故的能力。

(三)社区品牌各具特色
市中街道各社区都有自己的独特优势、特色品牌，真正做到了一社区一特色、一社区一亮点、一社区一精品、一社区一品牌。例如：文汇社区树立“互联网+”智慧社区特色品牌，不断改进和创新社区工作新形式，构建起城市社区工作的新格局；蒲湖片区是滨州市海绵城市试点工程，依托多彩的自然风光、丰富的黄河文化、古老的蒲台文化，

蒲湖公园正着力打造成自然生态公园。
(四)服务理念以人民为中心
市中街道各社区严格按照《居民委员会组织法》的有关规定，以人民为中心，服务居民。例如：市南社区积极开展社区卫生、文化、治安、就业和保障等服务，社区居民看病就医、文化娱乐、环境美化和治安、就业等需求得到有效满足，提高了服务效率和水平。

几点启示

(一)建立组织架构，为社区发展提供组织保障

一是建立以党总支为核心，社会组织广泛参与的新型社区服务管理机制；建立健全社区各项工作制度；抓好班子思想作风建设。二是加强党员队伍建设，使其模范作用得到发挥。为使社区退休党员和流动党员继续在社区党组织的关心下，发扬党的优良传统，在社区建设中发挥先锋模范作用，一方面注重对党员的思想教育工作，另一方面发挥党员在平台上的模范作用。三是组建网格管理者和社区志愿者队伍。吸收楼栋长、居民小组长加入民情信息员队伍。

(二)建立服务机制，规范社区工作

运行机制的不断完善能够增强社区的综合服务能力，满足居民有所求、难有所帮、困有所助的要求。一是设立社区就业服务站，设专职服务人员，接纳离退休人员进社区，做好下岗职工的再就业服务。二是做好计生服务。根据社区居民流动性大的特点，建立有专职人员组成的计划生育工作队，并开展关爱服务活动。三是诚心督促做好物业管理服务。四是在社区建立妇女儿童救助站，帮助其度过暂时的困难。五是设立社区一处小型社会捐助型慈善设施，帮助社区居民解决因突发状况而面临的实际困难。

(三)建立民主机制，促进平安社区的建设

一是依法进行民主选举，实施民主决策，实施民主监督。二是精心编织平安防范工作网络。成立社区综合治理工作委员会，全面负责综合治理和社区平安建设工作；同时，建立健全信息工作网络。三是坚持办理民情、民事调解制度。建立联系群众工作制度，做到民情常访、单位常入、协调会常开；在社区成立协调理事会，义务解决群众之间的各种矛盾纠纷。

(四)搞好社区文化建设，营造文明祥和的社区人文环境

做好社区制度性、观念性和群众性文化工作，对提升居民素质，营造文明祥和的人文环境至关重要。一是成立社区文体活动组织。整合社区文艺爱好者，成立社区各种文艺协会，并依法进行社团登记，使社区文体活动合法、健康、有序进行。二是抓好社区宣传教育。进行爱国主义教育；开展法制教育；进行科普教育；进行健康保健和生活常识教育；突出抓好个性化学习教育，开办各种学习培训班；开展读书活动；深入开展“争优创先”活动，树立社区正气。(作者为滨州市委党校教师)

多措并举综合发力 推动教育高质量发展

侯国婷

新中国成立70年来，翻开卷帙浩繁的画卷，是政治、经济、文化的革新与发展，是交通、生活的巨变，也是人民群众对美好生活的新需要。而在这些诸多成绩中，教育领域的改革与突破，民生领域的发展与革新，成为浓墨重彩的一笔，更是当前建设“富强滨州”的重要一环。

目前，滨州正处在爬坡过坎、滚石上山的关键时期。在历经多年平稳发展后，滨州面临着新瓶颈。面对难题，还需多管齐下，发挥合力。当前，滨州教育发展不断赢得新突破，进一步发挥教育的力量，助推滨州发展，是当前的重要方向。

找准新方向，取得新成绩

走进新时代，面对机遇与挑战，在发展与改革中，滨州教育事业取得新突破：

(一)义务教育均衡发展。九年义务教育一直是滨州发展教育的重点。近几年，各县(市、区)在推动教育发展的同时，将义务教育视为重中之重，进一步解决大班额、补齐学前教育短板等问题，促进教育优质均衡发展。

(二)“新教育”实验和特色学校建设成果丰硕。传统的教育在“取精华”的同时，也在不断推陈出新，打造具有特色的教育，让教育不断吸引学生与家长。如滨城区逸夫小学的卓越课程研发经验，多次受邀参加课程改革交流峰会。特色学校建设成绩突出，北镇中学、博兴县实验学校等成为特色学校的典范。

打造人才体系，完善教育发展，是建设“富强滨州”的重要突破口。面对“富强滨州”发展过程中遇到的难题与挑战，还需从人才队伍出发，让幼儿教育、中小学教育、高等教育发展各有特色，让教育发展助推各行各业的发展，这是国之大计，也是滨州发展的指明灯。

正视问题，找准症结

一段时间以来，滨州发展遇到瓶颈，经济发展指数难以提升，教育发展水平难以提升是主要因素之一。虽然教育在不断发展、突破，但是名校少、名师少、升学率较低等因素在一定程度上阻碍了滨州教育的发展和滨州综合建设水平的提升。教育质量的难以突破，成为“富强滨州”发展进程中的一个新难题。

(一)农村基础教育条件差、资源落后，整改工作量巨大。针对滨州市而言，农村地区的基础教育发展等仍然存在诸多问题，师资力量薄弱、课程设置不合理、校舍安全隐患等都不利于农村教育发展，不利于人才的培养和输出。

(二)教育扶贫资金落实有难题。教育资金如何落实，教育资金如何分配，特别是扶贫资金如何倾向于教育，影响着基层教育发展。

(三)高级中学教育发展遇瓶颈。贫困家庭学生的教育问题一直是个难题，尤其是高中教育问题：一是由于家庭困难出现大量高中生辍学；二是传统教育观念让农村学生对职业院校有偏见，这影响到人才的培养和夯实，不利于“富强滨州”的建设。

多措并举，综合发力，促高质量发展

(一)切实巩固提高农村基础教育水平。加大农村基础教育投入力度，从学校建设、课程设置、师资培训、师德建设等方面入手，进一步完善举措、提高教育综合水平。

(二)推动普通高中多样化发展。针对各县区普通高中教育发展的瓶颈，从推进人才培养探索多样化出发，抓特色、找亮点、寻个性，鼓励普通高中办出特色、促进学生全面有个性地发展。当前，各县区均已推出中职、高职院校，进一步拓展特色课程建设，让学生找到适合自己的专业，是职业院校发展的新趋势。

(三)推动特色教育发展。当前，滨州出台《滨州市幼儿园开展娃娃兴趣足球工作方案》，抓好低年龄段学生兴趣培养，在这种大环境下，针对足球课程的教育，还需在教育上持续发力，并依托足球小镇，打造独具滨州特色的足球课程。

(四)切实推动教育高质量发展和优质均衡发展。面对挑战与压力，还需进一步理清对照教育优质均衡发展的目标任务，层层分解，夯实责任，打造教育发展的基础。特别是学前教育方面，还须规范学前教育发展，同时加强监管，强力扭转幼儿园“小学化”教学倾向，在进一步规范校外培训机构及民办幼儿园管理的过程中，大张旗鼓地宣传监管和治理措施，营造民办教育规范发展氛围。在“富强滨州”建设中展现教育的担当、冲劲和作为。

当前，国家和省相继出台职业教育新政，省政府已经确定将包括滨州在内的6个市打造成全国重要的高端智能制造产教融合高地。面对机遇，迎接挑战，未来，还需继续依托教育高质量发展，办好人民满意的教育，助推“富强滨州”发展。

(作者为沾化区委党校教师)

“富强滨州”建设踏实起步未来可期

樊堂斌

2019年，滨州市提出了倾力打造“富强滨州”的宏伟目标：“富”就是人民群众富，人均社会保障水平、平均劳动工资和居民可支配收入冲击全省第一方阵；“强”就是综合实力强，综合经济实力冲击全省第二方阵，人均经济指标冲击全省第一方阵。在“富强滨州”目标的引领下，391万滨州人民发愤图强，全面振作，满腔热血投入到新的实践中。

“富强滨州”建设的发展路径

(一)聚焦“双招双引”，筑牢实体经济根基

“双招双引”是经济工作的“生命线”，我市坚持把“双招双引”作为经济高质量发展的“一号工程”。一是构建招引新格局，成立“双招双引”工作委员会，出台《滨州市招商引资激励办法》，围绕“十强”产业，精心策划“四新”经济招商项目。二是强化人才支撑，深化实施“渤海英才·海纳工程”，落实人才工作“两个意见”“四个办法”，决定用3年时间，平均每年新引进1万名左右大学生到滨州就业创业。三是强化已有政策落实，用足用好中央、省出台的减税降费、财政支持、督查激励等一系列政策措施，全力打造一流营商环境，最大程度地支持企业发展。

(二)聚力“三农”工作，打造乡村振兴齐鲁样板

乡村振兴战略是新时代“三农”工作的总抓手，我市作为农业大市，积极实施乡村振兴战略。一是聚力农业强，进一步做强做优粮食加工、畜牧水产两大千亿级产业集群和现代渔业板块，打造国家级粮食产业融合循环经济示范区。二是聚力农村美，深入学习浙江“千村示范、万村整治”工作经验，全面开展农村人居环境整治三年行动，大力提升农村基础设施和公共服务水平，推动美丽乡村建设。三是聚力农民富，进一步扶持培育滨



州对虾、沾化冬枣、阳信鸭梨、惠民苗木等一批特色富民产业，加大农产品地理标志品牌创建力度，以产业振兴带动农民致富。

(三)聚力生态质量，激发绿色发展新动能

保护生态环境就是保护生产力，改善生态环境就是发展生产力。我市注重厚植生态优势，为“富强滨州”建设提供良好生态环境保障。一是坚决打赢蓝天保卫战。加快清洁能源替代，推进清洁能源替代，切实完成煤炭压减任务。二是坚决打好碧水保卫战。做好“治水”文章，加快形成“水系连通、河道循环”的水网系统。做好“治水”文章，实施“五河同治”、大中型病险水闸加固、水利工程除险加固和水毁工程修复，切实提升防灾减灾水平。做好“治水”文章，实施污水处理设施提升工程，深入推进渤海综合治理，实施雨污分流改造三年攻坚，加强黑臭水体深度整治。三是坚决打好净土保卫战，按照“源头严防、过程

严管、后果严惩”的要求，规范自然保护地、林地湿地等特殊区域管护，组织开展矿山复绿等修复工程，偿还生态历史欠账。

(四)聚力基础设施建设，增强区域竞争优势

区域竞争深刻影响区域发展态势，我市多措并举完善基础设施，提升城市服务功能。一是打造更加协同的智慧城市。整合共享各类政务信息资源，协同推进智慧交通、智慧城管、智慧警务等工程建设，构建“三中心、六体系”的“城市大脑”。二是打造更加便捷的交通网络，构建互联互通新格局，加快推进滨海路竣工通车，加快滨州黄河大桥、长深高速、济青高铁连接线“一桥两线”建设，形成北达沿海、南连高铁大通道。三是构建“陆海河管”配套联运新格局，尽快形成“北有海港、南有河埠、路管网覆”的“陆海河管”配套联运体系。四是打造更加完善的园区平台，探索建立“管委会+公司”运行模式，引导专注主营业务，努力把开发区打造成创新创业的先行区。

“富强滨州”建设的成就与展望

上下同欲，愿景可期。“富强滨州”建设作为我市经济社会发展的总目标，在市委、市政府的坚强领导下，正在稳步推进。

(一)“双招双引”取得重大突破

2019年以来，市委市政府像呵护生命体一样对待招商工作，开展招商路演，改进招商方式，增强招商能力，运用“10+5+N”招商模式，立足国内国际，把引进来与走出去相结合，党政主要负责人先后到德国、瑞士、日本、韩国以及国内长三角、珠三角等地招商洽谈，成功举办世界高端铝业峰会等活动，一大批项目签约落地。9月3日，全市总投资667.8亿元的86个项目集中开工，掀起了滨州“双招双引”、项目建设热潮。

(二)乡村振兴取得重大成效

2019年我市成立五个工作专班，打造特色乡村振兴齐鲁样板。借助洋火工程、乡贤文化、志愿服务等多种力量，各县市区出现了以惠民县鑫诚田园综合体、沾化区堤园村鲁北风情民宿、博兴县湾头村草柳编为代表的多处乡村振兴示范村、示范点，对农村发展起到很大示范带动作用。

(三)生态环境取得重大改善

2019年，我市坚决打好污染防治攻坚战，全市生态环境质量状况持续好转，环境空气质量四项指标均同比改善，国控地表水考核断面水质优良(I-III类)比例、劣V类比例均达到年度考核要求，我市获得全省最高生态补偿资金408万元。

2019年以来，滨州这座城市格局不断变大，颜值不断提升，这片热土在全省、全国乃至全世界有了更多的知名度、影响力，滨州人民有了更多的获得感、幸福感。这仅仅是“富强滨州”建设的开端，未来之路任重道远。

(作者为沾化区委党校教师)

