



责任编辑：王辉 程海莉  
电话：3186761

# “点线面”结合 全流程服务 我市银行业全力提升 金融支持民营小微企业发展质效

滨州日报/滨州网记者 樊飞 通讯员 潘凡 陈方坤



## 连点成线，打通融资服务通道堵点

滨州辖区银行业响应政策号召，克服小微企业“人少、物少、表少、流水少”的困难，对外挖掘企业数据信息潜力，对内研究创新押品评估方式，有效疏通了融资堵点。

发掘“银税互动”数据潜力。银保监分局引导辖区银行机构抓住全国、全省大力推进银税合作的有力时机，强化数据共享联动，将企业纳税信息和纳税信用评价结果运用到贷款审批中，使民营小微企业纳税信息全方位展现给银行机构，使其放心放心发放给诚信纳税的民营小微企业，有效避免了小微企业无抵押难题。目前，辖区齐鲁银行滨州分行试点的山东税务银税系统全面推广，实现了企业纳税账户跨行别办理业务。建设银行滨州分行已搭建起2个成熟系统，辖区其余31家机构也已全部签署“银税互动”协议。全市银行机构利用“银税互动”纳税数据为104户民营小微企业发放无抵押信用贷款7100万元，全部实现1天内放款到账、授信期限内额度循环使用，纳税评价结果使用率达到90%以上，为诚信纳税的民营小微企业解决了后顾之忧。

## 扩线成面，提升金融服务供给有效性

在打通小微企业融资难点后，滨州银保监分局引导辖区银行业立足满足小微民营企业融资需求，把提升小微金融产品有效供给作为工作切入点，强化对原有金融产品的改进，争取潜力市场支持政策，加强对重点人群的市场布局，将各银行相互隔绝的金融产品归集分类，打造为“琳琅满目”的普惠金融产品超市，全力满足小微企业金融服务需求。

着眼流程再造，信贷获得愈发便捷。小微民营企业在办理贷款业务时，常因流程衔接不连续，导致出现“材料来回要、签章来回盖、审批来回跑”的问题，既耽误办理时间又影响服务体验。今年以来，滨州银保监分局组织辖区银行业开展“行业规范建设年”活动和“便捷获得信贷”行动，全面梳理优化原有业务办理流程，提企业办理效率。加快推进对原有金融产品的办理环节的整合，将工作重点放在提高获得信贷便捷性上，今年以来，辖区银行业已累计优化流程65个、平均整合减少3个环节，缩短办贷时限2天以上，原有金融产品供给结构和质量充分整合更新提质增效，民营小微企业金融服务需求得到极大满足。

## 聚面成势，构建全产业链普惠金融服务

通过持续引导辖区银行业增强对小微、民营企业的金融支持，我市银行机构依托企业的产业链逐步完成了普惠金融服务全流程布局，金融服务产品体系化布局显现。通过金融持续支持，部分优质民营企业在经济承压的严峻形势下，完成了上下游产业的集

今年以来，新组建的滨州银保监分局引导全市银行业加大对民营、小微企业支持力度，辖区金融服务民营小微企业效果显著。

“要贯彻落实好习近平总书记关于‘优先解决民营企业特别是中小企业融资难甚至融资不到问题，同时逐步降低融资成本’的指

示要求，必须做到‘点线面’结合，‘全流程服务’。滨州银保监分局主要负责同志魏健在辖区银行业普惠金融座谈会上说。

提升新型押品价值运用能力。监管部门鼓励辖区银行机构创新“轻抵押”担保模式，不仅仅局限于知识产权质押业务，辖区银行通过研发专利权、商标权、排污权等无形资产抵押贷款以及应收账款质押融资模式，深入挖掘企业无形资产价值潜力，力求减少民营小微企业对房屋、土地等传统担保物的依赖，拓展企业融资服务模式，破解民营小微企业担保难题。潍坊银行滨州分行在受理山东华创金属有限公司周转速

金融支持时，了解到该企业经营良好、现金流稳定，而且拥有独立自有知识产权，但是由于缺少传统抵押物，又怕因找外部担保引起外部金融风险相互传染，陷入办贷业务困境。该行在综合考虑、充分评估风险的基础上，提出了知识产权质押融资方案，通过三方评估公司估价方式，确定知识产权质押价值，以此为基础为企业办理发放知识产权质押贷款500万元，充分发挥了新型押品创新对小微民营企业的支持作用，有效解决了该企业的燃眉之急。

在滨州沿海养殖地区开展试点，利用企业现有养殖用地，作为抵押资源快速融通周转资金，提高资金周转效率，通过对试点企业滨州渤海水产股份有限公司的持续金融支持，累计融通资金3000万元，助力该企业逐步完成了对虾的全产业链布局。

在对潜力市场不断开拓挖掘的同时，我市银行机构强化市场细分，在沿海水产养殖市场，根据民营小微企业需求，又细分为海水养殖、海洋牧场等多种二级市场，对现有产品进行动态整合，满足产业上下游个体企业发展需求，实现对金融产品的精细化研发管理。辖区无棣农商银行在拓展“海洋牧场”业务时，了解到当地龙头养殖企业无棣新创海洋科技有限公司与上下游养殖户均有资金需求，通过对“海洋牧场”产品的改进，探索运用“海洋牧场+养殖户”的模式，以龙头公司为依托，为100名养殖户授信5万元、整体授信500万元，让当地养殖户个体户分享全产业链增值收益，加快“大渔带小渔”的普惠金融模式落地推广，为民营小微企业发展注入了源源不断的活力动力。

着眼重点人员，创业氛围愈发浓

目贷款5.3亿元，助力企业完成6.5万亩优质小麦育种基地和105万亩订单农业种植基地建设。与此同时，通过支持“订单式”种植收购对接金融扶贫，与38个贫困村签订了生产回收合同，银行机构依托龙头企业为种植户发放“农机贷”1493.09万元，助力脱贫

厚。银保监分局积极推动辖区银行业关注对优质民营小微企业的创业者和管理人员的服务，将对小微民营企业的金融服务起点向前，上溯前置到经营管理人，以此强化对企业创业期的支持。辖区齐鲁银行滨州分行在总行支持下，探索同山东省促进就业创业贷款担保中心开展合作，提升对初创期小微企业融资能力的支持，推动担保中心为符合条件的优秀青年创业者全额担保并贴息，加强服务、保障和风险管理，解决了找担保人的难题，已为符合条件的创业者发放公司助业贷贷款5笔、750万元。

同时，重视平台和机制建设，强化与政府部门平台构建、数据共享，辖区邮储银行、兴业银行响应国家政策，通过滨州市退役军人事务局开展合作，签署《拥军优抚合作协议》，鼓励退役军人和其他优抚对象积极创业，为他们提供专属金融服务和金融产品，对持有专属银行卡的客户开通绿色通道，提供优先服务，减免金融服务费用，并提供政府贴息的创业担保贷款等其他个性化专属金融优惠服务，实现金融服务到人的精准对接。

致富。紧盯小麦收储市场，引导企业为银行网点设立收购站120余个，全方位为企业收储提供支付结算服务。推动企业向下游延伸，全面助力企业研发，提供科技研发信贷资金4.79亿元，实现了小麦循环利用的全产业链布局。

# 工行滨州分行 新增一批“工行驿站”

滨州日报/滨州网讯(记者 樊飞 通讯员 史立军 报道)今年以来，工行滨州分行高度重视2019年网点建设装修工作，截至目前已全面完成2019年网点装修建设等工作，其中原址装修网点6个、迁址装修网点2个、微改造网点1个。

结合网点环境、客群、人员、设施配备等因素，该行充分利用网点现有空间和服务设施，合理规划建设进度，统一悬挂“工行驿站”标识，提供便民和便民服务工具，并对外提供惠民服务，打造共享服务区，受到客户一致好评。

据介绍，该行在年初渠道建设委员会工作会议上，针对网点建

设任务，明确责任目标、部门分工，上下联动、齐抓共管抓好网点建设工作。在网点建设中，及时召开进度调度会议分析制约因素，解决实施过程中的各种问题，确保进度按计划完成。网点竣工及时组织专业部门、支行进行验收，解决即将开业所面临的问题。该行在具体网点建设装修实施过程中，确定竣工开业目标，倒排工期，随时根据工程进展情况及时组织专业部门、支行进行验收，发现问题及时跟进督导处理解决，并签订安全生产协议书，夯实责任主体，强化施工单位安全意识。

# 北海经济开发区税务局 扎实开展主题教育活动



滨州日报/滨州网北海讯(通讯员 刘彬 报道)近日，滨州市税务局、北海经济开发区税务局联合开展“结对共建”暨主题党日活动。

党员们来到渤海第一哨——岔尖边防派出所旧址，接受了一场边防人艰苦奋斗、奉献开拓的党性教育，现场体会了“特别能吃苦、特别能战斗、特别能忍耐、特别能奉献”“四特精神”的内涵所在。

第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，北海税务局将主题教育与解放思想结合起来，与学习先进典型结合起来，与服务税收工作结合起来，抓严抓实，统筹推进，确保活动取得实实在在的成效。

部敬敬畏存戒惧守底线。在大家的共同努力下，共有8名青年干部入选省、市税务局骨干人才库，第一党支部获得“滨州市先进基层党组织”荣誉称号等。

下一步，北海税务局将继续紧密部署、扎实推进，进一步做好做细各项工作，发扬优点、争创亮点，继续将第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育推向深入。

# 滨州海关“一揽子”优化营商环境措施 助力外贸稳增长



滨州日报/滨州网讯(记者 樊飞 通讯员 刘建伟 报道)今年以来，滨州市进出口企业面临着较往年更为严峻的国际市场形势。滨州海关立足辖区实际，推出优化营商环境“一揽子”措施，全力支持外贸提质增效、产业升级。统计显示，今年前9个月，我市进出口总值达到638.4亿元，同比增长4.9%，其中出口231.9亿元，增长1.9%；进口406.5亿元，增长6.7%，整体继续保持增长态势。

## 聚焦重点工程，支持千亿元产业集群升级

今年以来，滨州海关聚焦国务院重大决策部署落实，围绕市委、市政府工作安排，吹响“聚焦聚力新发展，践行海关新使命”号角，立足职能，提供全方位支持和服务。

支持高端铝业基地建设。7月份海关总署钢铝行业税收调研座谈会在邹平召开，涉及16项商品的14条税则调整建议被关注，目前7项建议被海关总署采纳，向国务院税则会审议纳入《关税调整方案》迈进一步。今年1-9月，滨州市出口铝材达21.7亿元，同比增长16.1%。

支持精细化工产业发展。协调上级海关和检验检疫技术中心，优化作业流程，压缩审批时限，提前介入帮扶扶持，氟化品打开国际市场，为我市企业优质产品“走出去”保驾护航。



11月5日，滨州海关关检合一科关员对滨化集团出口危险化学品及其包装实施现场检验检疫。

水产业等产业升级。因地制宜，创新服务，引导纺织企业开展深加工、保税加工保税业务，提供汇总征税、保税监管、知识产权海关保护等特色服务。指导农产品基地完善农业投入品管控等全链条溯源体系建设，加大蔬菜加工、粮油加工等领域海关高级认证企业培育，1家企业顺利通过“供港澳蔬菜基地”海关总署备案，填补了我市空白；2家企业入选粤港澳大湾区“菜篮子”生产基地认定名单，全省仅15家入选，我市数量仅次于烟台居第2位。深入企业一线，开展欧盟、美国等国家水产品政策法规宣讲，指导我市企业开展对俄罗斯、欧盟推荐注册评审，渤海“虾业”经济成为新的外贸增长点。

## 聚焦成本控制，减税降费为企业减负

今年4月1日，全国首票进口减税报关单在滨州海关顺利通关放行。自

政策实施以来，该关专门成立“减税降费工作室”，主动为企业提供政策解读和纳税服务引导，聚焦纺织、铝业、化工大型项目，“一企一策”提供政策支持。其间，年产万吨汽车铝合金板项目完成税款担保，炼化废气环保综合治理项目和高性能芳纶纸及配套项目完成减免税备案。协助纺织企业获补发棉花配额2万多吨，推动粮食加工企业获玉米、小麦加工贸易进口配额1.1万吨。为10家企业办理“关税保证保险”担保通关业务，“一张保单”释放企业资金占压超9.4亿元。1-10月，滨州海关签发各类原产地证书10995份，为出口企业减免进口关税4000余万美元。截至10月30日，该关累计落实减税降费超过5亿元。

## 聚焦窗口建设，服务升级释放改革红利

“擦亮窗口”提升企业获得感。严格落实首问负责制，实行窗口文明服务用语“十不准”，打造“关企360”、“通关ETC”等11个服务品牌。丰富便民措施，在窗口增设电脑、打印机等设施，放置调查问卷、满意度评价表，及时收集企业意见建议，不断改进窗口风貌。与口岸海关建立常态化联系机制，对企业通关、查验疑难及时跟踪解决。完善预约服务，为辖区企业提供“5+2”全天候通关服务。推进国际贸易“单一窗口”建设，实现跨部门的信息共享，进出口整体通关时间压缩幅度超60%。同时，积极承接上级海关职责，为企业就近办理电子口岸延期、变更等480余次，让辖区企业真正“少跑腿、不跑腿”。今年以来，滨州市企业属地报关率、属地纳税率实现稳步提升。

“大篷车政策宣讲团”为企业解难题。深入开展调查研究，是“不忘初心、牢记使命”主题教育的一项重要内容。滨州海关为做好新形势下服务县区、服务企业工作，选调10余名业务骨干成立“大篷车政策宣讲团”，对接各县市区商务部门、外贸企业，结合区域产业特点、企业情况和前期征集的意见建议，赴6个县区组织开展送政策上门，为当地政府部门、430余家企业进行政策宣讲，并就保税仓库、属地报关等11项具体业务需求跟进对接，支持了县域经济发展，得到地方政府、企业广泛好评。

划入海关，是党中央着眼实现全面深

化改革总目标的重大制度安排，是推进国家治理体系和治理能力现代化的一场深刻变革。今年以来，滨州海关聚焦窗口建设，推动服务升级，释放改革红利，在守护国门安全、服务经济发展上实现“1+1>2”的效果。

“擦亮窗口”提升企业获得感。严格落实首问负责制，实行窗口文明服务用语“十不准”，打造“关企360”、“通关ETC”等11个服务品牌。丰富便民措施，在窗口增设电脑、打印机等设施，放置调查问卷、满意度评价表，及时收集企业意见建议，不断改进窗口风貌。与口岸海关建立常态化联系机制，对企业通关、查验疑难及时跟踪解决。完善预约服务，为辖区企业提供“5+2”全天候通关服务。推进国际贸易“单一窗口”建设，实现跨部门的信息共享，进出口整体通关时间压缩幅度超60%。同时，积极承接上级海关职责，为企业就近办理电子口岸延期、变更等480余次，让辖区企业真正“少跑腿、不跑腿”。今年以来，滨州市企业属地报关率、属地纳税率实现稳步提升。

“大篷车政策宣讲团”为企业解难题。深入开展调查研究，是“不忘初心、牢记使命”主题教育的一项重要内容。滨州海关为做好新形势下服务县区、服务企业工作，选调10余名业务骨干成立“大篷车政策宣讲团”，对接各县市区商务部门、外贸企业，结合区域产业特点、企业情况和前期征集的意见建议，赴6个县区组织开展送政策上门，为当地政府部门、430余家企业进行政策宣讲，并就保税仓库、属地报关等11项具体业务需求跟进对接，支持了县域经济发展，得到地方政府、企业广泛好评。

# “双十一”又来了 “剁手”前要谨慎

滨州日报/滨州网通讯员 李丽

不知不觉间，一年一度的“双十一”又来了。铺天盖地的促销活动席卷而来，“团队PK赢嗨嗨瓜分红包”、“提前抢大额优惠券”、“前一万名享超值赠礼”……然而，在促销的背后，消费者更要小心其中的“套路”，“剁手”前要谨慎。

合理规理性消费。“双十一”促销力度相对较大，往往容易引起消费者冲动消费。消费者要根据家庭或个人实际需求，预先拟定购物清单，切忌冲动消费。根据以往经验，一些消费者在“爆款秒杀”“巨惠特卖”的诱惑下，生怕错过良机，却忽视实际需求和比价的理性。在“双十一”过后，盘点自己的战利品时就会发现，其中一部分商品属于不必要的购入，有的还陷入退货难的窘境，或遭遇商家设置的价格陷阱。

熟悉规则尽享优惠。促销活动期间，一些店铺里“特价商品”经常收款后不发货，卖家的解释是“缺货”“售罄”或者“备货不足”。建议消费者购物前向卖家了解商品存量情况，并及时送货时间、退换货手续等问题达成协议，并注意保存好聊天记录，避免日后发生纠纷。还有部分商家设置了预付定金制度，以参与预订的消费者越多商品的成交价格越低来吸引消费者，使消费者在不知道最终会有多少人参加预订和最终成交价的时候预付了定金。货比三家质量第一。参加“双十一”活动的商家良莠不齐，某些有“心机”的商家会趁此机会抛售库存和滞销产品，甚至是假冒伪劣商品。消费者在选购前要注意仔细查

看商品的技术参数和相关说明，而不要被图片、宣传等蒙蔽。细心的消费者还可以多关注几家网站(店)，做到货比三家。同时，消费者在收到货物时一定要及时查验货品，一旦有质量问题及时维权。

知法懂法控制风险。要注意了解并明确商家对于优惠活动的种种前置条件，而对于“不支持七日无理由退货”“定金恕不退还”等不合理条款要坚决予以抵制。但有四大类商品不适用七日无理由退货：一是消费者定制的商品；二是鲜活易腐的商品；三是在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品；四是交付的报纸、期刊。

“定金”不等于“订金”。根据《合同法》的规定，“定金”属于一种法律上的担保方式，如果付定金一方没有履行债务，就无权要求另一方返还定金；“订金”不具备定金所具有的担保性质，可视为“预付款”，不具有明显的担保性质。“定金”和“订金”是有严格区别的。“定金”一旦支付，一般是不可退的；而“订金”是可以退的。

滨州市市场监管局提醒各位消费者：在购买之前，要仔细阅读网页，看清“游戏”规则。包括查看所购店铺参加促销活动商品是否可以调换、是否可以七天无理由退货、是否延期发货等。同时，消费者也要与商家约定好相关运费、是否进行保价等细节内容，并及时索要购物凭证，对聊天内容进行截图保存等，作为发生纠纷时的维权依据。同时，收到商品后一定要先验货后签收，以防损失。