



# “小黄帽”“红马甲”点亮城市文明“信号灯”

今年8月至12月底,全市160多个市直及驻滨文明单位齐上阵,开展城区公共环境卫生集中整治志愿服务活动,助力全国文明城市创建

滨州日报/滨州网记者 葛肇敏



如今,在滨州城区的街头、路口,经常能看到一个个身穿红马甲、头戴小黄帽的志愿者。他们或专注于清理街头的垃圾和落叶,或手持小红旗认真引导过往的车辆和行人。他们如同城市里“行走的信号灯”,秉承奉献精神,传递文明理念,以自己的行动助力全国文明城市创建。

近年来,我市都注重将文明单位作为志愿服务活动的骨干力量,将文明单位职能与志愿服务活动内容相结合,发挥文明单位在志愿服务中的示范带动作用。在全市志愿服务工作领导小组指导下,我市成立了学雷锋志愿服务总队,各级文明单位也纷纷成立了志愿服务支队、分队。

今年,为扎实推进全国文明城市

创建工作,努力打造洁净舒适的生活环境,充分发挥文明单位在全国文明城市创建工作中的示范带头作用,我市160多个市直及驻滨文明单位共同上阵,开展城区公共环境卫生集中整治志愿服务活动。从今年8月开始,一直到12月底,文明单位的志愿者们每周六上午9时准时出发,完成16次集中活动。

活动中,志愿者们频频出现的身影也成为市区一道亮丽的风景线——他们向老城区侧重,同时兼顾大型商场、背街小巷、商业街区、农贸市场等重点区域,确保路面、绿化带、店铺门前和绿化带卫生死角等责任片区的洁净美观。通过各级文明单位的积极参与,我市切实营造出了志愿服务的浓厚氛围。而志愿者们在打造整洁卫生的城市环境、井然有序的城市秩序、和谐互助的人际关系的同时,更引导着更多普通市民主动参与到志愿服务活动中来。

11月2日周六早上9点,市民政局的职工带上孩子和家属,组成“混合志愿服务队”,来到黄河四路渤海

七路街区开展文明志愿服务,捡拾草丛中的烟头等垃圾。“作为全国文明城市中的一员,参与文明志愿服务让我看到了城市的细节,也体会到了环卫工人的工作量和不文明行为对城市环境的破坏。环境美的背后是人心美,城市美的基础是让大家的心灵美起来,非常期待我不仅是全国文明城市的一员,也是全国文明城市的一员。”市民政局职工刘振虎说。

在最近一个月,我市也积极组织开展文明交通劝导志愿服务活动。通过志愿者走上街头,担当文明交通劝导员,规范市民交通行为,营造畅通、和谐、文明的交通环境。他们手持小红旗,针对机动车不礼让斑马线、车窗抛物、乱停乱放和非机动车闯红灯、逆向行驶、不在非机动车道行驶等交通陋习进行劝导;同时开展现场帮扶,主动帮助未成年人、老人和残疾人安全过马路,传递文明礼让风气,弘扬尊老爱幼助残美德。

从2017年开始,“众智社工”的志愿者们就通过丰富的志愿服务活动,参与到全国文明城市创建中。而今年,他们也开展了以“拒绝车窗抛物”为主题的创城宣传活动。活动中,社工为市民发放环保袋及挪车卡,上面印有“关爱环卫工人 拒绝车窗抛物”的字样,提醒人们用实际行动去关爱身边的“城市美容师”。同时,号召市民在条幅上签字承诺——不再乱扔垃圾,为关爱环卫工人献上自己的微薄之力。

“城市的整洁与一线环卫工人的辛勤劳动密不可分。我们众智社工将继续整合社会资源,组织社会爱心人士共同加入到创城服务活动中来。通过活动的开展,以实际行动关爱、爱护环卫工人,为创建全国文明城市增添光彩。”众智社工负责人薄纯民说。

一面小红旗,代表的是不可逾越的规矩;一件反光衣,折射的是市民文明守序的素养。当更多的志愿者加入到创城队伍中,做爱心与正能量的传递者,共同打造一支团结、向善的志愿服务队伍,必然能够为争创全国文明城市注入无限的温情与善意,为滨州市的全面发展带来蓬勃朝气。

沾化区创新职工阵地建设模式引起全省关注

## 上亿元文体设施 “变身”工人文化宫



至沾化区总工会,成为工会固定资产。

新建成的沾化区工人文化宫总面积达14000平方米,涵盖职工体检保健、教育培训、文化服务等职工活动服务场所,成为广大职工群众娱乐休闲、学习提升、陶冶情操的乐园。

在完成工人文化宫基础设施建设后,沾化总工会又投资200余万元对原有场馆进行了统一规划、整合改造,职工大讲堂、书画培训班、摄影培训班、音乐合唱室、舞蹈瑜伽室、图书阅览室、书画摄影长廊等场馆完成升级改造。同时,沾化总工会还计划投资1000万元对职工剧院进行改造,使其和羽毛球馆、乒乓球馆、健身馆等有机融为一体,实现由体育场馆到高标准、功能齐全完善的工人文化宫的华丽变身。

沾化区总工会领导对我市沾化区工人文化宫提升工作作出批示,认为其在全省文化宫提升工作中具有很好的示范性、导向性,号召各市总工会认真学习借鉴。省总工会也将于2019年12月上旬,在沾化区召开全省工人文化宫集中提升行动现场推进会。

2019年初,省总工会将工人文化宫提升列入重点工作,并制定了省级规范化工人文化宫标准和一系列奖励补助措施,力度之大,前所未有。

滨州市政协副主席、市总工会主席商玉昌为此多次到沾化区进行实地调研,与沾化区委领导沟通交流。沾化区委书记臧伟认为,“职工的需求与期盼,就是区委工作的重点。”沾化区委区政府决心抢抓这一难得政策机遇,探索整合2016年建成的沾化区体育馆和职工剧院等文化体育资源,打造一流工人文化宫。随后,区委常委会议、区政府常务会议研究同意,将总投资近1.2亿元体育馆部分场馆和影剧院产权归

有了阵地和载体,沾化区工人文化宫尽显服务全区职工的职能和魅力。从书法绘画摄影展、舞蹈瑜伽培训、朗诵比赛到乒乓球、羽毛球比赛,从工会业务培训到职工大讲堂,沾化区工人文化宫科学制定培训计划,合理安排活动课程,真正做到了“天天有活动、月月有比赛”,广大职工成为了各类活动的主角。

据统计,自沾化区工人文化宫免费公益对外开放以来,广大职工群众的参与热情十分高涨,平均每天都吸引300余名职工来此享受正能量的文化熏陶与素质提升的“精神盛宴”。

### 牢记初心使命 建设富强滨州

#### “初心永恒·滨州市优秀共产党员先进事迹”展示之十五

## 韩吉仁: 用信仰守护生命



韩吉仁

韩吉仁,1933年1月出生,滨州市无棣县海丰街道办事处韩家村人,中共党员。幼时父母双亡,兄弟三人相依为命。1945年9月,无棣县城解放,他的两个哥哥先后参军入伍,受哥哥们的影响,年仅14岁的韩吉仁参加了革命队伍。他因为上过学,被调入渤海军区卫生部卫生学校护训队学习。

1948年6月,渤海纵队一部在章丘、龙山一带主动出击,韩吉仁所在的护训队跟随部队转运抢救伤员。虽然不能在战场上与敌人正面交锋,但韩吉仁知道,救护伤员也是战场。年仅15岁的韩吉仁在战场上几天几夜不眠,冒着枪林弹雨抢救伤员。同年9月,韩吉仁参加济南战役。战斗中,他把5名烈士的遗体存放在一间非常隐蔽的小房子里。晚上,几条野狗循着气味跑进来,韩吉仁心想:“战友为国牺牲,决不能让烈士的遗体再受伤害。”可是敌人还在附近,他又不敢开枪,只好拿着枪托与野狗搏斗,最后,野狗被赶跑,他也被咬得遍体鳞伤。

1979年12月,韩吉仁复员回乡,继续从事医疗事业,成为地方医疗战线上的优秀医务工作者。无论身处何地,无论业从何处,他对待每一名患者,都像当年对待自己的战友一样,尽心尽责,爱护有加。他常说:“把伤病员当成战友去守护是我的责任,也是我的自觉行动,白求恩永远是我一生学习的榜样。”

(滨州日报/滨州网记者 丁春贵 通讯员 张立刚 卢斌 整理)

#### “初心永恒·滨州市优秀共产党员先进事迹”展示之十六

## 张文元: 冲锋在前的钢铁战士



张文元

张文元,1928年1月出生,滨州市阳信县商店镇梨行村人。1947年9月参加革命后,他成为华东野战军第10纵队82师2团战士,1949年6月加入中国共产党。参加过济南战役、淮海战役和渡江战役,战斗中多次立功受奖。

1947年,渤海区大参军的热潮中,19岁的张文元在村里第一个站出来报名参军,起到了模范带头作用。从军期间,他一直担任步兵,用双脚丈量了祖国万里山河。1948年9月,张文元跟随部队参加济南战役,担任攻城小组成员。他不惧生死,冲锋陷阵,第一个突破敌人防线,攻入城内,战役结束后,荣立二等功。

1948年11月,张文元参加淮海战役。战场上条件十分艰苦,当时战士们躺在水里都能睡着,有时候几天吃不上饭,仅能吃点糠团子充饥,艰苦环境磨炼了他的钢铁意志。

在战场上,冲锋在前的张文元常说:“冲锋不一定死了,不冲锋不一定活着。管你是死还是活,就得猛向前冲!”1949年6月,他跟随部队一路南下,解放南方各地。福州战役结束后,张文元所在部队奉命北撤驻防南京。驻防期间,张文元看着战友们都迫切想要回家,便将探亲的机会一次次让给了战友,而此时,他已三年没有回家。

退伍回乡后,张文元居功不自傲,积极参加农业生产。他淡泊名利,躬耕田园,战场上是英雄的钢铁战士,回乡后则是地地道道的农民。在英雄老战士身上,我们看到了一种崇高,看到了他平凡而又珍贵的品质。他用自己的理想信念、朴素的生活态度,为我们竖起了党员先锋模范。

(滨州日报/滨州网记者 丁春贵 通讯员 张立刚 卢斌 整理)

## 滨州30余位足球教练 吃上“法国小灶”

法国图卢兹大学运动学博士、运动营养学专家让·劳伦来滨指导体能训练



让·劳伦为教练员做示范。

滨州日报/滨州网(记者 张子强 通讯员 张志国 报道)11月14日,来自法国的职业体能师让·劳伦,在市民健身广场足球公园对我市30余名备战省运会足球比赛的教练团队进行了体能训练。

训练场上,让·劳伦在速度、力量、耐力等方面有针对性地设计训练项目,并不断通过翻译为教练员们讲解每个项目的注意细节,提出有针对性的建议,力求让每个人都能明白。

经过一个多小时的体能训练后,市校足球教练员陈立志受益匪浅。他说,“让·劳伦的训练模式,无论是技术、协调还是衔接,都比我们自己的训练更系统。在以后的训练中,我们将借鉴让·劳伦教练的模式,更好地提高训练能力。”

据介绍,让·劳伦是法国图卢兹大学运动学博士、运动营养学专家,曾担任法国图卢兹俱乐部体能规划师、欧足联职业体能师。此次让·劳伦到滨州进行体育交流,是响应市政府“双招双引”政策,应云飞扬体育文化发展有限公司邀请而来,主要是为了介绍欧洲俱乐部先进的训练理念。

虽然是第一次到滨州,但让·劳伦对滨州的足球硬件设施评价很高,“很震撼,一点也不比法国的差!”另外,让·劳伦坦言,滨州的足球教练员虽然训练水平很高,但缺乏专项的体能训练,希望“能够根据滨州的实际,结合欧洲先进的理念,总结出适合滨州足球发展的道路,为滨州足球发展贡献自己的力量!”

## 团队协作做拓展 聚力向上促团结



11月10日,滨州市实验学校2015级10班的同学们在滨城区十里荷塘拓展训练基地进行“极速150秒”挑战活动。

当日,该班举行了“聚力向上,绽放梦想”拓展训练活动,学生们在专业教官的指导下,进行了“极速150秒”“不倒森林”“队列训练”等项目的训练。通过活动,同学们增强了团队意识、协作意识和拼搏进取的精神,在实践中体会到了集体的力量 and 温暖。

(滨州日报/滨州网记者 李默 通讯员 魏超 王东霞 摄影)

供热服务管理网格化 供热服务质量标准化 供热服务流程规范化

## 鑫诚热力106位供热管家守护您的冬日温暖



房子暖 人心暖  
供热专题报道

滨州日报/滨州网(记者 郭刚 通讯员 韩梓 报道)11月15日,滨州市集中供热正式开始。当日零时,市城区鑫诚热力公司所辖的320个小区达标供热,阵阵暖流通过供热管网送到千家万户。

在达标供热的背后,鑫诚热力公司有106位供热管家长期坚守在供热事业第一线,他们用双脚丈量着每一寸供热管线,用责任担当守护着供热运行安全稳定,用热情为热用户达标供热“问诊把脉”,为守护滨州的温暖奉献

着自己的力量。经过前期部署和调试,目前鑫诚热力供热管网已全面升温,供热主管网供水温度在83℃左右,回水温度在45℃左右,首日供热面积达1200万平方米。

为做好供热工作,鑫诚热力始终坚持以提升供热服务质量为核心。今年公司对供热管家团队进行了扩容升级,在16个供热区域设立了106位供热管家,服务范围覆盖辖区所有热用户、小区。公司以“一人一卡一平台”服务模式为基础,确保做到供热服务管理网格化、供热服务质量标准化、供热服务流程规范化。

公司对供热管家制定了严格规范的职责范围,要求每个供热管家熟悉掌握所辖片区内热用户情况,建立热用户档案,与热用户保持直接、长期的服务关系;对供热片区内各级供热管网及热用户用热设施进行巡检,

对属于公司产权的报修维修技改计划,对属于热用户自有产权的向热用户提出整改建议并送达整改通知书;指导、帮助热用户对自有产权范围内用热设施进行排气、调节、清洗过滤网等;根据热用户要求提供上门服务,包括开关阀门、入户测温、室内系统调节、排查污垢等服务;快速落实处理12345政务服务热线、供热公司热线转派的工单。

公司规定,供热管家在入户服务前,必须出示工作证件并统一穿着带有“鑫诚热力”标识的工装,且提供服务不收取任何费用。供热管家在提供上门服务的同时,会向所辖片区内热用户发放宣传材料,讲解供热政策、供热常识、业务流程,同时就热用户咨询的问题答疑解惑,及时消除用户疑虑,并认真听取热用户对供热服务方面的意见和建议,以进一步优化供热服务水平,让热用户享受更贴心的供热服务。

通过建立“供热管家”服务模式,鑫诚热力打造了公司、供热管家、热用户“三位一体”的用热服务平台,进一步缩短了服务链条,前移了服务平台,提高了服务响应速度,并不断优化调整供热服务结构,逐渐实现了供热服务精细化、高效化、全覆盖的目标,让广大热用户都能享受到“管家式”服务,助力热用户温暖过冬。

采暖季期间,热用户如遇到供热相关问题,可随时拨打温暖热线:0543-5085085、3401111,及时查询所在小区的供热管家信息。也可以通过关注“鑫诚热力”微信公众号,或登录鑫诚热力官网(http://sdbzxc.com/),通过居住小区名称查询所属供热区域,以便及时联系供热管家获得供热服务。