



责任编辑：朱兴芳 杨向军
电话：3186761

持续深化改革创新 营创优质营商环境

——如何实现滨州高质量发展专访浙江大学公共政策研究院副院长范柏乃教授

滨州日报/滨州网记者 罗军 通讯员 李宗民 王峰 张敏

岁末年终，各项工作进入冲刺阶段，也进入来年工作的谋划期。

2020年，要确保党的十八届三中全会部署的各项改革举措在重要领域和关键环节取得决定性成果，也是“富强滨州”建设的关键之年。

那么，2020年乃至更长一段时间内滨州加快改革创新，实现高质量发展，建设“富强滨州”之路，要如何规划才能走好呢？

11月22日至23日，浙江大学公共政策研究院副院长范柏乃教授来滨进行了专题调研，为党员领导干部作专题辅导报告，“把脉会诊”营商环境打造，为滨州改革发展稳定献计献策。

其间，就我市下一步如何加强改革创新规划设计、凝聚改革共识合力、推进“双招双引”等全市上下普遍关心的问题，记者专访了范柏乃教授。

范柏乃教授是浙江省人大常委会、九三学社浙江省委员会副主委，九三学社中央委员会委员，浙江大学公共政策研究院副院长，中国非公经济人士浙江研究基地执行主任，浙江大学中国组织发展与绩效评估研究中心主任，参与研究和推动了浙江省“最多跑一次”改革。他的重点研究领域是地方政府管理(政府绩效管理、政府信用管理)、公共政策管理(公共政策评估、公共政策设计)、科技创新管理(高新技术产业管理、创业投资管理)等。

范柏乃教授认为：滨州高质量发展之路，要抓好改革的顶层设计，系统协同推进，形成改革共同体；改革重点是政府职能转变突破，加快营造优质营商环境；“双招双引”要尊重企业家、创业者、人才，培育更多市场主体，让经济社会发展更具活力。

滨州改革创新有自身特色和优势，很多走在发达地区前头

记者：范教授，两天的时间里，您对滨州有一个什么样的基本印象？

范柏乃：两天的时间虽然不长，看的地方不多，但是通过实地调研、座谈交流，我真切地感受到了滨州党员干部对发展的渴望，建设富强滨州的期望，形成了较强的改革共同体意识。从改革创新的角度来看，滨州在很多领域有自身特色和亮点，如审批服务中心的流程再造、营商环境建设监督三大体系、基层治理全科大网格、邹平的税收监管体系、阳信的农村清洁取暖等，都是符合改革发展的方向和趋势的，很多做法和经验已经超越南方发达地区。

另一个方面讲，滨州改革创新还有一些短板，主要体现在以下几个方面：

一是改革方案已经到了需要系统设计、协同推进的新阶段；二是改革需要制度化、法制化保障，解决难点、痛点和堵点；三是改革持续深入推进需要全市上下左右凝聚共识、形成强大合力；四是发展是第一要务，各项改革要能够有效地推动发展；五是改革要以人民为中心，能够有效地增进民生福祉，让老百姓有更多的获得感、幸福感和满意度；六是滨州很多改革不需要自己从头探索，要善于对标先进，学习先进，少走弯路，节约改革成本。滨州在很多领域和部门已经创造了不少成功经验，要加以系统归纳提炼，形成可推广可复制的经验，迅速推开。

记者：滨州应该向浙江学习哪些经验呢？

范柏乃：在我看来，结合滨州实际，可以学习和借鉴以下几点：首先是要以人民为中心，这是改革出发点和落脚点，也是改革的指导思想。第二是要探索建立容错机制，激发改革的动力和积极性。第三是实施改革之前要进行广泛深入调查研究，全面正确地把握改革需求，以需求为导向，使改革的供给与需求相互匹配。第四是改革需要依法推进，以法律制度为支撑。改革是利益的再调整和再分配，牵一发而动全身，甚至触及一部分人的利益，因此，需要有法律制度保障才能有效推进。第五，要建立改革绩效动态评估机制，建立纠错机制，确保改革沿着正确的轨道前行。

深化改革，营造良好营商环境，滨州可以从九个方面系统推进

记者：今年以来，滨州市提出体制机制改革走在前列的目标要求，围绕建设富强滨州推出31条重点改革措施，效果也不断显现。请问，滨州全面深化改革，提高改革的系统性、集成性，需要把握哪些大的原则和战略方向？

范柏乃：全面推进滨州改革，我认为可以从以下几个方面推进：

第一，建立面向企业家和社会公众的改革需求调查系统，全面精确地了解 and 识别滨州改革的实际需求。

第二，科学制定滨州改革创新的三年行动计划，增强滨州改革的系统性和协同性，科学指导和协同推进滨州的全面改革。

第三，每个政府部门和县市区精心遴选1—2个重点(关键)领域进行重点攻关和突破性改革，争当全国(全省)改革的排头兵和领头羊，引领和推动全国(全省)改革。

第四，建立健全具有前瞻性和可



操作性的滨州改革绩效动态监测体系，及时了解和把握滨州改革的实际效果，确保滨州改革始终沿着正确轨道前行。

第五，探索滨州“公述民评”面对面电视直播问政新形式，让政府部门负责人红脸、擦汗，及时发现政府工作的短板，强化改革创新的使命感和责任感。

第六，根据“时代是出卷人、我们是答卷人、人民是阅卷人”，研发政府工作的人民群众和民营企业评价系统，政府工作好不好，让人民群众和企业家说了算。

第七，科学谋划和尽快举办“中国城市改革创新和治理现代化”滨州论坛，通过举办滨州论坛有效提升滨州的影响力、知名度和美誉度。

第八，尽快出版《滨州改革创新和治理现代化白皮书(年度)》，及时总结滨州改革的先进经验，在全国(全省)传播和复制滨州改革的先进经验。

第九，加快制定出台《滨州改革创新和治理现代化实施条例》，将滨州改革创新和治理现代化纳入法治化轨道，确保滨州改革创新能够一任接着一任干和一张蓝图绘到底。

我认为，通过三年左右的改革工作，滨州一定会形成改革共同体，凝聚起改革的内生驱动力。相信，通过改革营造优质营商环境，滨州一定会成为投资兴业的热土，实现高质量发展。只要我们坚定信心，思想大解放，政府大改革，滨州一定会取得大发展，一定会走在全国前列，乃至成为新一轮改革的领头羊。

改革要从转变政府职能突破，各级明确重点，上下齐心协力推动落实

二是要建立科学的考核评价体系，发挥指挥棒的作用，让大家明确知道应该做什么，鼓励做什么；不能做什么，反对做什么。三是建立激励机制，不能干好干坏一个样、干与不干一个样，做得好要在经济上适当奖励，在干部提拔时加以重用。

招商引资要尊重企业家、创业者，“四管齐下”培育更多市场主体

记者：近期，一部名为《鸡毛飞上天》的电视剧热播，展现了浙江改革商业进化史。滨州市委提出要“尊重企业家、善待投资者、善待纳税人”，要激发市场活力，培育出更多市场主体，您有哪些相对具体的建议吗？

范柏乃：滨州市委的提法非常好，充分体现了滨州重视实体经济的发展，重视企业家的重要作用，重视高素质企业家队伍的建设的。

刚才谈到，改革首先是发展的问题，没有发展，改革就很难推进下去，而推动发展的关键主体是企业家。招商引资，主要是讲吸引外来资本。一定时期看，这是解决发展问题的有效方法，但从长远看，也要激发内生动力，把全社会的创业文化、信心、欲望激发出来，形成“大众创业、万众创新”的局面。

因而，第一，要营造优质的营商环境和创业创新的社会氛围，通过媒体宣传、组织创业比赛等形式解放思想，把创新创业的文化激发、培养出来。

第二，创业不能仅凭一腔热情，是需要技能的，政府要对创业者进行创业技能培训。

第三，在税收等方面，要有创业的政策体系支撑。

第四，创业有成败、有风险，现实中创业成功率不高。要建立创业保险体系，保障创业者一旦创业失败有温饱保障，不至于倾家荡产、家破人亡。

四管齐下，才能慢慢地培育出创业的文化和氛围。

“招才引智”要研究制定一套比较严密的人才招引政策，重点“抢”三类人才

记者：近两年来，城市“抢人大战”日趋激烈，您认为滨州要“抢人”、留人的优势在哪儿？要重点吸引和留住哪类人才？

范柏乃：“抢人”其实是抢发展机遇。据统计，我国中部某省会城市，五年吸引了100多万大学生就业创业，整个城市的年龄结构很快就降了下来，城市活力显著增强。

但我认为，留住人、“抢来人”，滨州也有很多优势。目前，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。什么是美好生活？首先是住得好、吃得好。而一二线城市的高房价、高消费让很多年轻人望而却步。滨州房价不高，城市基础设施配套比较完善，生活、工作的时间成本低，这就是比较优势。

要把握住这些优势，我建议滨州市委市政府根据现有人才需求的变化，研究制定一套比较严密的人才招引政策，有重点的“招才引智”。

我认为，滨州应该重点瞄准三类人。一是科学研发人才。数字经济、大数据、工业互联网、物联网等高端产业是趋势，吸引这方面的高端人才，引进若干个，就可能带来重大成果和项目，一个产业就可能发展起来，盘活的是整个经济。

二是大学生。从目前就业形势看，大学生供大于求，但这一群体消费能力强，引进来安家落户，带来的就是消费和市场，改善的是年龄结构和劳动力结构，激发的是整个城市的活力。

三是技术工人、产业工人。培育“大国工匠”，投身高端制造业，这些都离不开熟练的技术工人。

这三类人是开创未来产业的动力，将为产业的转型升级、经济的高质量发展，奠定坚实的人才支撑。

高铁时代到来，滨州要有紧迫感，抓紧打造法治化的营商环境、健康的投资环境、宜居的生态环境

记者：滨州市民期盼高铁的到来，实现更为便捷高效的出行。但也有人担心，这会导致人才流失。您认为，滨州如何做才能避免这种情况的出现？

范柏乃：这种担心并非没有道理。高铁时代到来，出行便捷高效，虹吸效应会更明显，落后地区的优秀人才会涌入到发达地区，进而导致落后地区更加落后。这是客观规律和现实。因而，滨州加快改革创新，营造良好营商环境具有很强的紧迫性。

看问题的另一面，从全国来看，国家在控制大都市的规模，发展三四线城市，这对滨州来说是政策契机。如果滨州打造法治化的营商环境、健康的投资环境、宜居的生态环境，也会实现人才回流、返乡。

当前，滨州也应该树立正确的“招才引智”观念，人才不一定为我所有，能为我所用就行了。能住在滨州，带来人流、物流、资金流，带动滨州发展就行了。

市东街道“五个统筹”乡村治理新故事系列报道(四)

棚改村建成滨城首支村级爱心公益帮扶队

滨州日报/滨州网记者 樊飞 通讯员 安晓东

今年5月15日，在滨城区市东街道西王爱心公益帮扶队办公室里，来自西王居委会的张建芳满怀感激之情，把一面绣有“为民排忧解难构建和谐社区”的锦旗送到西王爱心公益帮扶队理事长、西王居委会党支部书记王建勇的手中。

张建芳是西王居委会的一位普通居民，患有缺血性股骨头坏死，在家境并不富裕的情况下，医疗费用让人犯了愁。在得知此情况后，西王爱心公益帮扶队详细了解后，人保大病报销的具体规定。在此期间，帮扶队对大病报销的事全程代办，跑前跑后半个月，终于给张建芳成功申请了二次报销。经过治疗，目前张建芳病情稳定、恢复良好。

欲得民心，必树民风。让正能量占领主阵地，让好风尚成为主旋律，是市东街道倡树时代新风的有力载体。2019年，市东街道开展以“树正气、鼓干劲、传递正能量；学好人、讲

好事、弘扬好风尚”三年行动为主题的各项先进典型评选活动，广泛挖掘“市东典型”，树立“市东榜样”，宣传“市东标杆”，把市东打造成文明向善的精神高地，引领发展的时代标杆。围绕党风、社风、村风、家风四大领域，评选最美家庭、村风民风、道德诚信、创新创业、最美故事等5个方面的先进典型，用身边人、身边事弘扬真善美、汇聚正能量。

西王村成立的爱心帮扶队是滨城区首家村级公益慈善机构。

自从老村棚改以后，西王居委会的村民都在等待安置区建成回迁。平时大伙儿都忙于各自工作，聚少离多，惟一交流的平台就是微信群。闲暇时，村民们偶尔在微信群里拉拉家常，叙叙邻里里情。“咱居委会成立个爱心帮扶队吧！”王建勇在群里发起倡议。话题一出，平时略显寂静的微信群瞬间热闹起来：“这是好事，我先报个名。”“我也报名。”“算

我一个……”

在居委会“两委”班子成员和村民的大力支持下，西王居委会《关于成立村级爱心公益帮扶队》的倡议书附带报名表正式下发公示，广大村民积极响应报名，当天便吸纳帮扶队成员20余人。

第一届理事大会上，西王爱心公益帮扶队通过了长达8页的《市东西王爱心公益帮扶队章程》，采取公开投票的方式选举出了帮扶队领导班子成员。理事会上，帮扶队还组织了自发爱心募捐，现场募得爱心款33500元。为使善款能够得到合理运用，大会成立了西王爱心公益基金会，对善款进行专项管理，安排专人对善款的用途进行记录并定期公示。

小小的一面锦旗凝聚着困难群众对帮扶队工作的莫大鼓励和认可。“这面锦旗赢得居民的口碑，同时也激励我们把工作做得更好！”当选帮扶队理事长的王建勇说。

帮扶队成立后，先后组织了70岁以上老人开展“夕阳红”一日游活动，带领老人到辖区的北海公园、北海安置区和杨柳雪不忘初心党性教育基地进行观摩，让老人们走出家门，感受家乡日新月异发展的同时，回顾党发展的艰辛历程和光辉岁月。

7月28日，西王党支部、居委会、西王爱心公益帮扶队联合滨州市星火公益到西王居委会，对抗美援朝老兵进行走访慰问，并为他们以及60岁以上的退伍老兵拍摄最美照片。每到一户，帮扶队和老人们进行亲切交谈，耐心细致地询问他们的身体状况、生活情况以及需要解决的困难。

“下一步，爱心公益帮扶队的工作将以街道‘三三三好’、党员‘三亮、三问、三比’活动等为契机，在村居内围绕敬老爱老、弱势群体帮扶、村居公共文体活动等几个大方面开展更多活动。”王建勇说。

市商务局牵线，村民家门口享中医诊疗 “第一书记”村里来了义诊专家

滨州日报/滨州网讯(记者 李淑霞 通讯员 朱玉琦 报道)“大夫，俺丈夫中风9年了不能自理，您给看看……”11月22日上午，滨城区沙河街道于家村，一位妇女向前来义诊的医生诉说着，眼神中充满期待。

现场，大夫一番望闻问切加针灸、推拿疏通调理，病人当即感觉左腿伸屈较之前灵活，长期无知觉的胳膊也有了热辣的感觉并逐渐抬起。为提高基层群众养生防病意识，方便其家门口接受中医诊疗，市商务局特邀中医专家张道通为该局“第一书记”帮扶村民进行义诊。

据悉，张道通乃中医世家传承人，祖传全科中医，多年来，通过药膏、针灸、汤药等方式为全国各地众多疑难杂症患者进行了有效诊疗。现场，村民们自觉排起长队，张道通采用传统中医手法为村民号脉诊疗，耐心解答各种问题，对其健康症状进行相关讲解并给予服药和饮食建议。

当日，于家村近四十名村民接受了诊疗。村民们不但对中医药的博大精深和神奇疗效有了切身体会，对养生保健和防病知识有了了解，而且对自己的身体状况有了全面认识，知道了该如何进行针对性调理等。

拓宽大坝路 提升镇域承载力



11月21日，在滨城区三河湖镇14公里徒骇河大坝路提升工程现场，十几台摊铺机同时在轰鸣作业，工程将不日竣工。

据介绍，三河湖镇为进一步提升镇域承载力，投资1200余万元对辖区徒骇河东、西大坝路实施拓宽提升工程，主路由原来的4米拓宽到7米。(滨州日报/滨州网通讯员 胡德民 摄影)

博昌街道到户帮扶为贫困户脱贫开出精准“药方”



滨州日报/滨州网博昌讯(通讯员 王满 报道)为扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，进一步提高扶贫质量和贫困群众满意度，自11月

20日起，博昌县博昌街道组织教委、人社局、卫生服务中心、建委、民政办、残联、扶贫办等七个部门与帮扶责任人组成联合工作组，到每个贫困户家中开展脱贫攻坚“找差距、抓落实”帮扶工作。通过各行业部门对贫困户进行全科检查，逐项把脉，切实解决行业扶贫“各自为战”现象，打通政策落实“最后一公里”。

11月20日上午，博昌街道开展脱贫攻坚“找差距、抓落实”到户帮扶

工作培训会议，要求工作人员提高政治站位，在思想上要高度重视，把握时间节点，围绕目标任务和贫困户实际情况，做到认真核实，填报准确，切实帮助贫困户解决实际问题。

走访过程中，每到一户，帮扶干部都耐心细致地与贫困户交流，各行业主管部门对他们的医疗、住房、低保、通电、通水、通有线电视等情况进行全科检查。贫困户邵大爷说：“感谢党和政府的关心，我的帮扶责任人

经常来家里看我，今天又组织这么多部门为我集中服务，我心里感到很温暖。”

目前，博昌街道联合工作组走访工作还在进行中。街道将切实强化工作责任和问题整改，确保贫困户全面享受扶贫政策，形成各部门攻坚合力，稳定实现“两不愁、三保障”，坚决打赢脱贫攻坚战，整体提升脱贫质量。