



滨州网手机客户端

责任编辑：王辉 程海莉  
电话：3186761

# 对标学习赶先进 为民服务再提速

## ——博兴县人社局改革发展实现新突破

滨州日报/滨州网记者 管林忠 通讯员 步兰兰 李光光

今年以来，博兴县人力资源和社会保障局坚持“民生为本、人才优先”工作主线，突出“服务为民”工作宗旨，注重内强素质，外塑形象，改革创新，务实发展，为广大人民群众提供了更加优质、高效、便捷的人力资源和劳动保障服务，为建设富强美丽文明幸福博兴作出积极贡献。

健全规章制度，严格强化管理。用严格的制度规范人是博兴县人社局加强科学管理的重要途径。今年以来，博兴县人社局严格落实全局39项管理规章制度。日常工作中，严格按照制度进行管理，看制度不看人情，看表现不看表态，实行局副科级以上领导大厅全天轮流值班制度和中层干部大厅轮岗值班制度，在服务大厅值班台设科级干部值班台和咨询服务台，值班人员分管工作在大厅完成，上班期间对服务大厅工作纪律、作风、考勤等情况进行检查，并设置专职引导员，负责大厅咨询服务工作。同时，上班期间严格执行A、B岗制度、服务承诺制、限时办结制、首问首办责任制和“一次性告知”等制度，严格做到以制度规范人，以机制激励人，达到规范全局干部职工日常行为，严肃工作纪律和作风，提升工作和服务水平的目的，在全局范围内形成了事事以制度为标准、人人以争先为已任的良好局面。

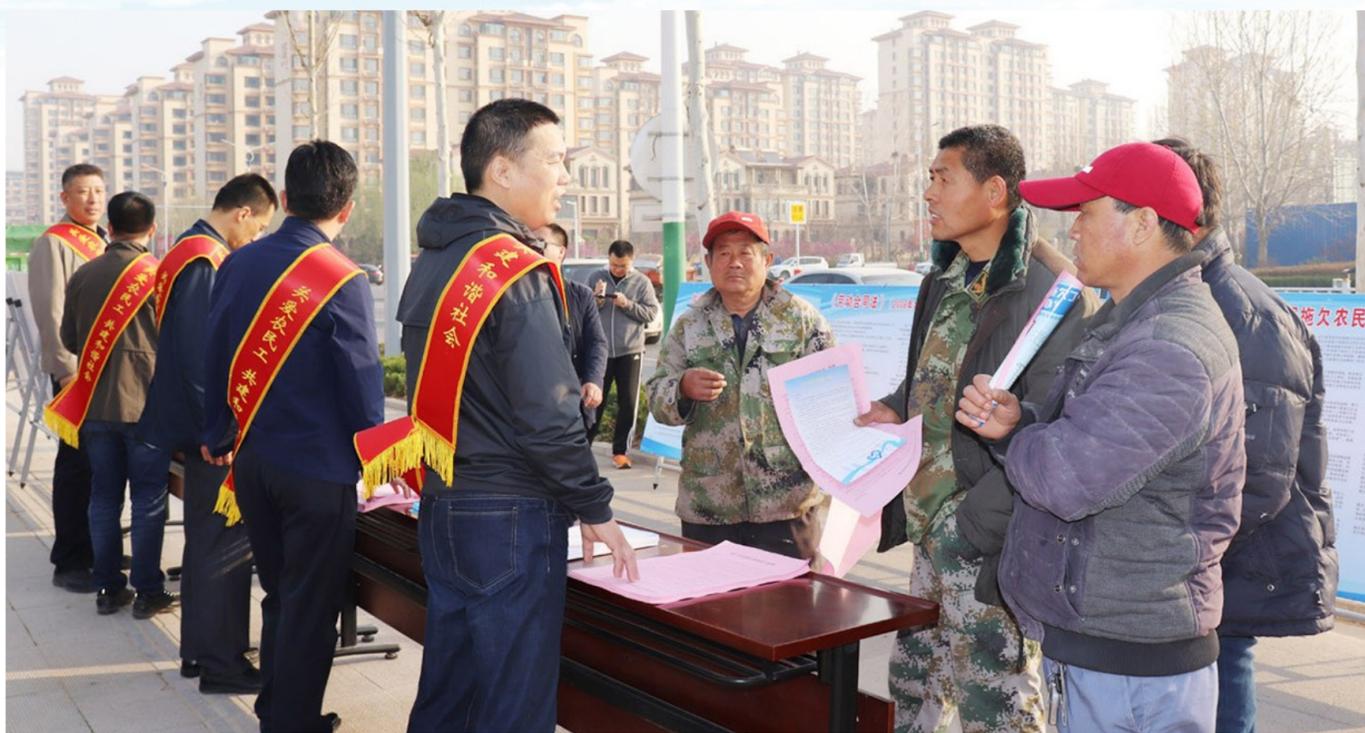
提升服务质效，树立良好形象。做好人力资源和社会保障工作的关键就是服务于民、方便于民，服务细节决定成败。今年以来，博兴县人社局在扎实组织干部职工开展业务学习的基础上，从健全服务机制、完善服务功能入手，广泛开展“岗位大练兵，业务大比武”活动，在全局范围内营造起了浓厚的学先进、赶先进、超先进的良好氛围。同时，积极开展对标学习，组织干部职工赴济宁市兖州区人社局对标学习事业单位绩效工资工作中的先进做法和成功经验，制定《关于博兴县事业单位绩效工资有关工作的通知》；赴烟台莱州市人社局、东营市广饶县人社局对标学习在社会保险征缴、发放及社会化管理等方面的先进做法和成功经验，全面提升经办服务水平。

注重普法教育，严格依法行政。为切实做到文明执法、阳光执法、依法行政，博兴县人社局将法制宣传教育作为一项经常性工作来抓，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，不断加大普法工作力度，狠抓局领导干部带头学法和干部职工法制教育工作，以普法教材为基本内容，结合各处室的相关法律法规学习内容，翻印人力资源和社会保障相关法律法规学习资料，做到全局干部职工人手一册，每个处室都有普法学习材料，通过采取集中学习与自学相结合，学习法制理论与学习法律条文相结合的方法，切实增强了学法效果，全局领导干部的依法决策意识得到进一步提升，干部职工的法制意识明显加强，依法行政水平明显提高。同时，按照最新的三定方案，对权责清单进行整理，确定行政确认2项、行政处罚64项、行政强制4项、行政检查4项、行政奖励2项、其他行政权力8项、公共服务37项，全部录入政务服务系统，对申报材料、办理流程 and 审批办理时间等要素都进行了规范和“精简”，做到严格执行。近年来，没有发生一起行政执法违法违规案件。

开展政务公开，广泛接受监督。为将全局政务公开工作真正落到实处，博兴县人社局按照“群众关注什么，就最大限度地公开什么”的原则，将全局所有能够公开、允许公开的事务全部通过网站、触摸屏、宣传栏和电视报刊等媒体向社会公开，接受广大群众监督。同时，结合全省人社系统创业服务质效提升行动，扎实做好“一次办好”工作，针对“一次办好”事项，制定办事指南、工作规程和“一次告知”相关事项，在县政府政务网站公开，并印制“一次办好”事项服务手册，在服务大厅摆放查询，并把分散在不同科室的事项按链条进行优化整合，将“一事一流程”整合为“多事一流程”，并以此为依据，进行大厅窗口的次序排列，落实好大厅前台办理、后台支撑的工作联动机制，实现关联事项“一窗受理”、“一链办理”，做到事有专管之人，人有明确之责，责有限定之度，力求规范、公正、透明、高效，实现全县人力资源和社会保障工作由“规范化”、“程序化”建设向“标准化”、“人性化”建设的转变。

落实主体责任，严守廉政准则。博兴县人社局领导班子高度重视党风廉政建设和反腐败体系建设，结合“富强滨州”解放思想大讨论活动，牢固树立责任意识，注重明确细化主体责任，在不断加强干部队伍特别是科级以上干部政治纪律教育、忠诚教育和廉洁从政教育，不断提升干部队伍的综合素质，营造创新实干、务实为民的工作作风的同时，积极开展全局工作风险排查和防控，对涉及鉴定、执法检查、人事考试、就业专项资金管理使用、社保基金监督等运行环节，不断健全岗位责任体系，明确廉政风险点，强化工作问责和责任追究，切实将党风廉政建设落实到工作的每一个环节，优化监管手段，提高监管水平，及时纠正各种违纪违规行为，增强了党员干部拒腐防变的能力，从思想上、行动上筑起了一道反腐倡廉的钢铁长城。

情系民本民生，建好社保工程。博兴县人社局始终把“群众是否满意”作为检验工作的唯一标准，不断完善社会保障体系，提升社会保障水平。社保机构改革、征收职能划转工作圆满完成，稳步提高居民养老保险基础养老金标准，严格落实上级降低社会保险费率政策；调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金，各项社会保障待遇按时足额发放。



详细解答劳动者咨询



积极组织县域企业外出招聘

### 引进主导产业急需紧缺人才超1800人

今年以来，博兴县人社局积极采取多种有效措施，切实做好高校毕业生就业创业服务工作。落实实名制登记，实时跟踪毕业生就业情况。依托山东高校毕业生就业信息网平台，认真落实县内生源地毕业生的就业实名制情况，实时跟踪毕业生就业创业情况，及时为未就业毕业生提供岗位推荐、就业见习、创业培训等服务措施。2019年已开展高校毕业生就业见习120人，已全部实现就业。

积极与企业搞好对接，挖掘就业岗位。全面摸清县内企业的用工需求，尤其是大学生需求情况，并与企业建立招聘信息共享机制，通过网站、微信公众号等方式向大学生发布最新的招聘信息。同时，积极组织县域企业参加了山东大学服务十六地市人才引进专场招聘会、沈阳化工大学专场招聘会、万名大学生进滨州夏季校园招聘活动等招聘活动，为企业招才引智搭建平台。今年共引进主导产业急需紧缺本科及以上学历以上优秀人才1854人，其中引进硕士以上人才164人。

全面落实创业扶持政策，鼓励大学生自主创业。明确在政策资金方面对大学生创业的支持措施，举办了博兴县2019年“创业大赛”优质创业项目评选活动，对入选的14个创业项目，按照规定分别给予5万元、3万元、1万元的奖励。

### 协调发放创业担保贷款1.5亿元

博兴县人社局在开展创业担保贷款工作中，以促进创业带动就业为主题，不断完善工作机制，严抓关键环节，做好结合文章，打造服务品牌，形成了创业担保贷款工作“贷得出，用得好，收得回”的健康可持续发展格局。截至目前，累计发放创业贷款1.5亿元，贴息862.5万元，带动就业8000余人，到期还款率达100%，为大众创业、万众创新发挥了积极作用。

具体工作中，经过多年的实践及探索，博兴县建立了一整套创业担保贷款工作协调机制。人社部门主要负责贷款申请受理，贷前调查等主体业务；财政部门密切配合，在担保基金、贴息资金等方面提供资金保障；担保公司对初审合格人员采取多种担保形式及时快捷进行考察，对符合条件的人员出具担保函。一环扣一环，层层把关，把担保基金的风险控制在最低范围内。县人社局还协调金融部门、担保公司上门进行服务，打造服务“零”公里。

### 为320余名劳动者追讨工资300余万元

今年以来，博兴县人社局为扎实做好劳动者工资支付工作，全面落实“四个转变”，做到强基础、促规范，强举措、促实效。到目前，共受理投诉、举报案件220件，已办结184件；共为320余名劳动者追讨工资300余万元，有效维护了广大劳动者的合法权益。

转变监察模式，由“随机派出”向“定人定责”转变。将全县工作辖区划分为两个监管片区，每个片区安排一名副大队长和一名专职监察员，全面负责该片区所有用人单位劳动用工动态监管、日常巡视检查及举报投诉专查工作，确保监察全覆盖，监察责任具体到人到岗、到事到案。

转变监察方式，由“突击检查”向“动态监控”转变。不断加强劳动保障监察网格化、网络化建设，逐步实现人员、场地、设备“三个到位”，进一步完善用人单位劳动用工信息数据库，全面掌握用人单位基本信息及用工信息，逐步形成全方位、广覆盖、动态式的劳动保障监察模式，保障了维护劳动者合法权益工作的常态化长效。

转变监察作风，由“强化检查”向“强化服务”转变。通过普法宣传月等活动，主动向劳动者和用人单位提供劳动保障法律法规和政策咨询服务。实行主办监察员制度和疑难案件研讨制度，对投诉案件开辟“绿色通道”，专人负责、靠上处理，特事特办、专人专办，切实做到快受理、快立案、快调查、快结案，有效预防和降低劳资纠纷发生。

转变监察理念，由“被动受理”向“主动出击”转变。按照“隐患问题提前查、普遍问题全县查、重点问题专项查”的原则，加大日常巡视检查和专项检查执法力度，先后开展了“清理拖欠农民工工资专项行动”、“清理整顿人力资源市场秩序”、“用人单位劳动保障年度监督检查”等专项行动，不断强化监察一线、监督进市场的作用效能，及时督促企业纠正违法行为，将矛盾化解在萌芽阶段。

### 全民参保计划扩面专项行动进展顺利

博兴县人社局扎实推进全民参保计划扩面专项行动，各项工作进展顺利。

市社保中心筛选出博兴县45周岁以上未参加任何养老保险的重点扩面人员6228人。博兴县人社局通过召开会议、下发通知、发放明白纸、入户调查等多种形式广泛宣传，明确任务时限，逐一核实未参保原因，做到不漏一户一人，确保在规定时间内完成核实全民参保人员工作任务，做到应保尽保。

### 兴福镇：开辟劳动争议案件“绿色通道”

兴福镇劳动密集型中小企业多，劳动者数量庞大，劳动关系复杂多变，劳动争议案件逐年上升。面对劳动争议调解严峻工作形势，兴福镇人社所积极出台调解制度、落实调解责任，不断探索调解技巧，主动化解社会矛盾，依法维护职工群众合法权益。

强化劳动争议调解员队伍建设。在劳动争议调解工作中，劳动争议调解员是不可缺少的角色，加强调解员队伍建设显得尤为重要。镇人社所注重加强监督管理，健全工作机制，规范工作程序，要求调解员严格按照窗口规范化服务标准开展日常工作，提升服务质量。同时，通过组织集中学习相关法律法规知识、案例分析学习、集中培训等方式加强业务培训和指导，提升调解员队伍调解技巧。

强化制度建设，保障调解工作顺利开展。严格落实调解制度，按照“快立、快调、快审、快结”的原则，积极开辟劳动争议案件“绿色通道”，减少立案审批时间，对符合立案范围、管辖规定且材料齐全的，做到随申请随受理随立案，最大限度为用人单位和劳动者节约时间成本。严格落实案卷归档、审核制度，调解案卷由专人负责审核，重点针对案卷是否缺项漏项、案卷归档是否规范等相关内容进行审核把关。

强化协调配合，联动机制成效突出。兴福镇人社所与县劳动监察大队建立了劳动争议调解联动机制，在自主调解的基础上，对于情况特殊的案件及时上报，通过协调配合，促进纠纷案件尽快调解完成，不断提高劳动争议调解的效能。

今年以来，兴福镇人社所共受理劳动争议案件166件，立案166件，涉及职工203人，时效结案率为100%，调解率为98%，构建起了良好的营商环境。

### 吕艺镇：600多镇村富余劳动力接受技能培训

吕艺镇是农业大镇，农业人口众多。镇人社所高度重视农村富余劳动力和大龄就业困难人员的就业问题，自今年6月开始部署，为辖区内的农村富余劳动力和大龄就业困难人员提供就业技能培训和就业见习，共举办育婴师培训9期、面点师培训2期，参加培训人数超过600人。

培训期间，学员边学边练，相互交流，通过理论和实践相结合的方式，迅速掌握技能。培训过程中严格考核，结业考试发放从业证书。培训结束后，镇人社所做好后续跟进工作，辅助以“创业贷款”“创业担保贷款”“职业介绍”等方式，从根本上改善就业环境，让学员学以致用，走上创业与就业的致富之路。

### 曹王镇：为高校毕业生设立专门服务窗口

2019年高校毕业生报到登记工作开展中，曹王镇人社所精心组织，简化办事流程，主动开展就业服务指导，为广大高校毕业生提供高效、优质、便捷的服务，目前已有36名高校毕业生完成报到登记。

设立专门服务窗口。设立毕业生报到登记、政策咨询服务窗口，对前来报到的高校毕业生生源地、学校、所学专业、就业意向、薪资期待值等信息进行详细登记，高效完成应届高校毕业生报到事宜。同时，充分利用互联网，简化办事流程，通过邮箱、微信等平台也可办理报到手续。

建立健全信息库。建立健全大中专毕业生信息库，将辖区内未就业的大中专毕业生进行摸底，做到底子清、情况明，为推荐大中专毕业生就业工作提供科学有效的决策依据。

积极帮助毕业生就业创业。在登记报到期间，做好就业创业相关政策宣传，耐心解答毕业生提出的问题。对离校未就业毕业生进行跟踪服务，提供就业指导、就业信息推荐等服务，积极推荐高校毕业生在本县区内各企业就业，协助有创业能力和创业意愿的大学生争取项目、申请创业担保贷款。



现场签订担保合同