



解读“e家大救助”系列报道之二

“e家大救助”打造“最快捷”救助申请通道

滨州日报/滨州网记者 葛肇敏 通讯员 王振东

长期以来,社会救助体系都存在部分尚待完善的问题:部门分散管理,缺乏统筹衔接;信息不互通、资源不共享,难以实现精准救助;社会救助信息化程度低,便民服务水平有待提高等。

为解决上述问题,我市将梳理出的66个社会救助项目全部纳入“e家大救助”体系统筹范围,形成多维施策、分层分级的社会救助体系。“多维施策”,就是根据困难群众的实际情况和需求,从基本生活和医疗、教育、住房、就业、司法以及服务等方面为其提供个性化救助方案;“分层分级”,就是形成覆盖特困人员、低保对象、相对贫困人口、低收入家庭及困难特殊人群的梯度救助模式。通过这一“双管齐下”的救助形式,辅以最便捷的救助路径,为群众打造“最快捷”的申请救助通道。

救助流程实现多部门“一体化”运行,群众申请救助“一门受理、一网通办”

与原先的救助流程相比,“e家大救助”新流程的一个明显特点,就是一改过去的“碎片化”管理,实现“协同化”“一体化”运行。

举个例子,有一名市直的下岗困难群众因大病、孩子读大学、租房等多方面原因导致生活出现困难。按照过去的做法,他可能需要先到民政部门申请低保,再到医保、教育、住建等部门逐项去申请相关救助。这样一来,他不仅要跑多个部门,而且这些部门的办理流程也各不相同,可能一个部门得跑好几趟才能办完手续。另外还存在一个问

题,就是其他部门比如团委、工会、慈善等,还有一些适合他的救助政策,但是因为他不了解这些政策所以没去申请,相关部门也了解不到他的需求,无法通知他去申请。

“过去的救助方式比较单一,救助程序也比较繁琐,‘供’‘需’无法有效衔接。”市民政局局长张金梅说。而按照“e家大救助”的新流程,这名困难群众可以到所在的村居工作站或乡镇(街道)救助窗口现场办理,或者请网格员代办,甚至在家通过手机App申请办理。这三种渠道的求助信息都会汇总到“e家大救助”信息平台。

按照工作流程,他的救助需求进入系统后,先由工作人员进行救助项目查询,如果项目库有他的需求项目,接着会对他的个人信息和家庭经济状况进行网上信息核对,查看其是否符合救助条件。如果符合条件,就会通过信息平台推送给相关职能部门,由各部门分别进行网上审批办理,最后和社会救助工作机构联合审核把关后,发放资金或提供服务。

可以说,“e家大救助”实现了流程再造,实现了救助申请“一门受理、一网通办”,有利于困难群众切身感受到改革带来的便利和实惠。

最大限度简化困难群众申领救助流程,手机App上线让救助申请随时随地都能办理

通常而言,有救助需要的困难群众大多是老年人或者接触网络比

较少的人。因此,开发“e家大救助”系统时,市民政局、市大数据局也充分考虑到了这一点,力求让系统使用简便、易于操作。

首先,困难群众现场申请救助时,原则上只需提供本人身份证、填写个人基本信息即可,剩下的程序由工作人员按照流程去办理。而且依托这一系统,还增加了一系列便民措施——开发了手机App,市民可以随时随地使用手机申请救助;开发了“短信提醒”功能,向申请人发送提醒短信,及时告知其救助申请的受理、审批等情况;此外,还开发了“自评筛选”功能,申请人可以通过大厅触摸屏、手机App等终端,对是否符合救助条件进行自评,避免盲目求助。

为确保申请人的信息真实、准确,市民政局还采取四项“保险”措施:一是建立了人脸识别系统,确保申请人身份的真实性负责;二是在线对申请人的个人信息和家庭经济状况进行核对,比如房产、车辆、社会保险缴纳等,据此判断是否符合救助条件;三是对部分救助事项的申请人进行入户调查,以便更准确地了解申请人的实际生活状况;四是建立申请社会救助守信承诺制度,由申请人对个人的财产、收入等情况的真实性进行声明,并在一定范围公示。

“系统开发完成后,我们已经组织了市县乡村四级社会救助工作机构和各相关部门、单位的工作人员进行集中培训,确保工作人员熟练掌握系统操作,以便为需要帮助困难群众提供最专业的服务。”张金梅说。

做好流程链“加减法”,提高社会救助的时效性和可及性

在打造流程链时,各相关部门以最审慎的态度,全力做好一道“加减法”。

所谓“加法”,就是优化流程链功能,增加信息核对、联合把关两个环节,凡申请社会救助必须进行家庭经济状况信息核对,凡审批结果必须经过社会救助工作机构和业务主管部门联合把关,确保一体化运行。

所谓“减法”,就是该取消的环节要取消,该简化的材料要简化,该压缩的时限要压缩,总体原则就是不断提高办事效率。“比如,我们对办结时限进行了压缩,原则上从受理到审批不超过15个工作日;再比如,我们还取消了审核公示、民主评议环节。”市民政局相关负责人介绍。除此之外,我市还深入推进社会救助“放管服”改革,将社会救助审批权下放乡镇、街道,增强基层在响应求助申请时的主动性和积极性,进一步提高社会救助的时效性和可及性。

目前,市直及各县市区均已成立社会救助综合服务中心,91个乡镇、街道设立了社会救助综合服务站,1787个村居、社区设立了社会救助服务点,形成了覆盖城乡的社会救助服务网络。“每项救助结束后,我们还会采取多种方式,让受助群众进行满意度评价,以便反馈意见和建议助力救助工作不断改进。”张金梅说。

市人民医院成功实施10例继发性甲旁亢手术

滨州日报/滨州网讯(记者李诚 通讯员 郭庆花 报道)9月10日,滨州市人民医院甲状腺外科高峰团队为一名尿毒症患者成功实施了继发性甲旁亢手术(甲状旁腺全部切除+前臂自体移植术),这是自今年4月3日甲状腺外科开展全市首例继发性甲旁亢手术以来成功完成的第10例手术。

62岁的王先生,因尿毒症血液透析治疗10年,近半年来双侧膝关节及腕关节疼痛,影响行走,并且伴随着皮肤瘙痒,已经严重影响其正常生活。于是,王先生来到滨州市人民医院就诊,完善相关检查发现骨质疏松及血管硬化严重。

高峰介绍,约50%慢性肾衰病人的死亡原因为血管异位钙化等原因导致的心血管疾病。尽管通过低磷饮食、透析治疗、药物治疗,在一定程度上可以控制早中期患者的甲状旁腺素水平,但顽固性、进展性、继发性甲状旁腺功能亢进病人仍需要外科手术干预。

经过充分的术前准备,9月10日上午,甲状腺外科高峰团队为王先生成功实施了甲状旁腺全部切除+前臂自体移植术。术中顺利探查及四枚甲状旁腺并完

整切除,切除后送快速病理证实四枚均为增生甲状旁腺。术后予以密切监护、补钙、定期检测电解质,患者血钙水平一直稳定,术后患者骨痛及皮肤瘙痒症状明显缓解。

据了解,我国慢性肾脏病患病率为10.8%,据透析移植登记系统数据显示,国内目前约有20万例维持血液透析病人,且发病率呈逐渐增高趋势,继发性甲状旁腺功能亢进病人亦随之逐年增多。

高峰说:“部分患者由于各种原因延误治疗,病情发展至继发性甲旁亢晚期,严重影响生活质量,甚至危及生命,故而这项手术的开展,可以明显改善尿毒症患者的生活质量,为他们提供了新的生机。”

为解决尿毒症患者就医难题,挽救更多患者生命,今年4月份,滨州市人民医院甲旁亢MDT门诊正式成立,这也是鲁北地区首家甲旁亢MDT门诊。每周四设立甲旁亢MDT门诊,由血透、甲状腺、超声专家共同为患者会诊。专家组将综合分析患者病情,制订最优方案,有利于缩短患者就诊时间,减少患者奔波就医之苦。

市图书馆“上门服务”助力一老一小“悦读”



滨州日报/滨州网讯(记者刘清春 通讯员 唐卫民 王磊 崔玉杰 报道)近期,市图书馆的文化志愿者相继走进老年公寓、中海公园等地,为老年读者、低龄读者提供“上门服务”。

在颐寿苑老年公寓,志愿者将精心挑选的《中国老年报》《中国文化报》《滨州日报》等报纸读给老人们听,并为老人们发放了宣传册,和他们一同感受市图书馆新馆自开馆以来的精彩阅读瞬间。此外,志愿者还向老年人详细介绍了图书馆的主要服

务项目和免费为老年人提供的服务措施,并分享了秋季养生小常识。

在“共沐书香 相约中海”期刊悦读活动中,市图书馆的文化志愿者介绍了图书馆的服务项目,重点推介了各类读者手工活动,欢迎小读者进馆体验创意课堂。而在针对未成年人举办的“走进孩子的内心世界”和“正确面对孩子的叛逆期”两场阅读推广活动中,市图书馆的文化志愿者向家长们推荐了儿童心理学方面的图书,鼓励孩子们说出自己的困惑和烦恼,让孩子和家长在欢笑和感动中解决问题,保持心理健康。

市直老干部赛门球展风采



为丰富全市老干部体育文化生活,推动全市老干部门球运动开展,日前,滨州市2020年市直(驻滨)单位老干部门球赛在市老干部活动中心门球场举行。来自市直各部门20支代表队的200多名门球爱好者参赛。经过两天的激烈角逐,市老干部活动中心代表队、滨城区代表队、滨州市技术学院代表队分别获得前三名。(滨州日报/滨州网记者 王健 通讯员 陈欢 摄影)



滨职大学生服务中心捐建助学60多万元



滨州市2020年市直(驻滨)单位老干部门球赛在市老干部活动中心门球场举行。来自市直各部门20支代表队的200多名门球爱好者参赛。经过两天的激烈角逐,市老干部活动中心代表队、滨城区代表队、滨州市技术学院代表队分别获得前三名。(滨州日报/滨州网记者 王健 通讯员 陈欢 摄影)

学兼优的优秀学子每人捐赠5000元助学金,共计捐资3万元。今年6月份,该中心还曾捐资1万元资助滨州职业学院贫困生10名。

滨州职业学院大学生服务中心是一家服务在校大学生的综合性经济实体,是按照“引凤筑巢”建设模式引进的校企合作项目。项目由周满堂投资建设,向校方支付中标价400万元的合作费。2011年8月,项目竣工验收后投入使用,使用期满后建筑物无偿交付学校。

该项目建成之前,滨州职业学

院教学区内设有近40家经营网点,分散在校园各处,经营规模均较小。商户基本处于自由经营状态,占道经营、乱摆乱放、环境卫生差现象普遍存在,存在严重的安全隐患;管理难度较大。鉴于此种情况,滨州职业学院党委决定公开招商,整合校园内的商业网点,达到规范经营、方便师生、美化校园的效果。该项目建成后,达到了预期效果。

周满堂把大学生服务中心的良好运营与滨州职业学院的健康发展连接在一起,认为自己在为广大学

生提供优质服务的同时,有责任有义务为滨州职业学院建设增砖添瓦。2015年,他捐资20万元,用于建设、维修滨州职业学院校园内的三条道路和一块林内铺花砖广场;2016年,他捐资15万元,用于建设滨州职业学院航海学院的船坞、航海实训基地的发光字等。此外,他还捐资4万多元,建设了校园内木栈道中的六角亭。多年来,周满堂用于校园捐建和资助助学公益投资累计超过了60万元。

主题研学活动传承长征精神



加强未成年人思想道德建设

为进一步重温革命历史,弘扬长征精神,培养学生们敢于斗争、勇于吃苦的精神,日前,滨州实验学校南校区举行了以“奋斗长征路 铸就南风采”为主题的长

征研学活动。活动中,学生们身着红军军装从滨州实验学校南校区出发,过渤海十八路,徒步至泰皇河公园,穿越刘六村、孔家村、于新村三个村庄,经黄河大道,至终点西纸坊,单程15.5公里,来回31公里。在西纸坊,学校还组织了红歌比赛。(滨州日报/滨州网通讯员 张远 摄影)

疫情防控系列科普知识

肉类加工企业新冠肺炎疫情防控指南(一)

为科学指导肉类加工企业落实好新冠肺炎疫情防控工作要求,特制定本指南。本指南重点对存在生鲜、低温的肉类屠宰、分割、存储等工艺过程作出疫情防控要求,肉类加工企业的其他工艺过程可参照《关于依法科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作的通知》(联防联控机制发〔2020〕28号)中《工业企业和建筑施工企业新冠肺炎疫情防控工作方案》相关要求开展防疫工作。

一、组织保障和制度要求

(一)加强组织领导。肉类加工企业应当成立由主要负责人牵头的新冠肺炎疫情防控工作

作领导小组,全面领导疫情防控工作,确保各项措施落实。

(二)落实企业主体责任。肉类加工企业应当围绕关键环节和重点岗位,制订专门的疫情防控工作方案、应急处置预案和工作制度,包括组织领导体系、责任分工、排查制度、日常管控、后勤保障、应急处置等,并按要求严格落实。

(三)做好物资保障工作。肉类加工企业应当设立企业测温点和临时隔离点,结合应急预案储备足够数量的疫情防控物资,包括口罩、手套、消毒设备及用品、非接触式体温计等。

滨州供电首届无人机智能巡检职业技能竞赛收官

滨州日报/滨州网讯(记者 郭向春 通讯员 代福永 胡晨阳 报道)9月24日,2020年滨州供电系统无人机智能巡检职业技能竞赛在市民健身广场举行。此次活动由滨州市总工会主办,国网滨州供电公司承办。本次竞赛共有来自全市供电

系统8家单位的10支团队、20名队员参赛。竞赛项目为无人机智能巡检,分为理论考试和技能操作两部分。理论考试内容包含输电线路无人机巡检作业的相关标准、运维管理规定和无人机系统理论等;技能操作分为无人机“8”字飞行和无人机220千伏单回线路巡

检两个科目。经过两天的激烈角逐,共产生了个人第一至六名和团体前三名。

据了解,无人机智能巡检职业技能竞赛是滨州供电系统新兴的竞赛项目,今年是第一次举行。此次竞赛不是单纯的业务技能比武,而是一次重实际、比配合、赛水平

的综合性竞赛,是对每一名参赛人员综合素质和各单位人才培养工作的一次全面检验。通过本次竞赛,进一步激发了全市供电系统职工勇于创新、勤勉工作的主动性,调动起了他们为“富强滨州”建设再立新功的积极性。