



为现代化富强滨州建设提供坚强纪律保障

——“强化监督执纪问责、助推营商环境优化”涉企市直部门单位在行动

编者按

良好的营商环境是企业成长发展的土壤,是一个地方经济健康发展的根本保障。为充分打通堵点、破解痛点,护航优化营商环境工作,当前,市纪委监委在全市部署开展“强化监督执纪问责、助推营商环境优化”专项行动,对损害营商环境突出问题进行为期4个月的集中整治,为现代化富强滨州建设提供坚强纪律保障。今日,本报聚焦部分涉企市直部门单位中层干部,立足工作职责,谈认识、谈打算、谈措施,群策群力推进现代化富强滨州建设。

超前谋划储备项目 提升资源要素保障水平

市油区服务中心主任,市委统筹疫情防控和经济运行工作领导小组(指挥部)办公室综合二组综合协调组、运行监测组组长 刘春成

2021年,市油区服务中心以“抓项目、促投资”为抓手,主动服务、廉洁履职,提升要素保障水平,服务前期项目谋划、推进在建项目提速、加快竣工项目运营。

超前谋划储备项目。围绕“十四五”规划和中央投资重点方向,聚

焦“5+5”十强产业,谋划储备一批补短板强弱项、促进产业融合发展和优势产业补链、延链、强链项目,建好全市重点项目库,形成“四个一批”良性滚动接续机制。实施一线盯靠帮办服务。对纳入重点管理服务的省市县项目,实行领导同志帮

包责任制,配备驻企服务员,面对面、实打实服务重点项目建设。加大项目督查推进力度。对重点项目逐个建立进度清单、问题清单,按照“五个一”协调推进机制,持续传导压力、激发活力、增强动力。对项目建设情况公开通报,推动项目快开

工、快建设、快运营。提升资源要素保障水平。发挥重点项目问题全链条闭环式解决机制作用,运用蓝黄红“三色”督办单,加大问题协调解决力度,打好要素保障组合拳,促进项目落地实施。

通过以上措施,实现2021年全市“四个一批”入库项目1000个以上、总投资8000亿元以上,全市659个省市县重点项目落地建设,完成投资1000亿元,全市固定资产投资保持两位数以上增长的目标,为现代化富强滨州建设提供项目支撑。

推动107项“全省通办”事项在6月底前落地

市行政审批服务局监管考核科科长 刘学伟

我们将以市政务服务中心大厅为主阵地,凝心聚力统筹推进政务服务标准化建设,督促落实各项优化营商环境措施,攻坚克难解决政务服务方面存在的突出问题,为企业群众提供规范、便利、高效、廉洁的政务服务,创新提升办事环节最少、时间最短、成本最低、效率最高、群众满意的“滨周到”政务服务品牌,努力打造一流营商环境。

下一步,我们将以“强化监督执纪问责、助推营商环境优化”专项行动为契机,立足职责,落实好“83”工程和市政府民生实事及优化营商环境重点事项。推进市政务服务中心省级政务服务标准化试点创建工作,确保年底前通过省

级标准化验收;围绕高频重点领域,推动107项“全省通办”事项在6月底前落地,年底前实现74项“跨省通办”事项落地;深化无差别“一窗受理”改革,科学合理设置窗口,年底前综合窗率达到80%以上;推进全领域全流程帮办代办服务,实现进驻大厅事项全流程帮办代办100%覆盖;推进政务服务向基层延伸,力争村(社区)专(兼)职帮办代办员100%配备;推进乡镇(街道)依申请政务服务事项进驻乡镇(街道)便民服务中心集中办理,实现“一厅办、高效办、廉洁办”;落实“好差评”结果运用,倒逼政务服务态度和服务效能提升。

优化平台功能 增加服务供给 持续提速降费

市公共资源交易中心政府采购部副部长 王峰

公共资源交易是优化营商环境的前沿阵地,关系着参与我市交易项目的企业是否受到公平公正对待。为此,市公共资源交易中心在优化平台功能、增加服务供给、持续提速降费等方面做了大量工作,让企业更多地感受到滨州的诚意。

发挥好政府采购网上商城平台

优势,持续壮大入驻中小企业数量,实现连续两年订单总额超亿元。探索“公共资源交易+互联网+金融”新模式,搭建公共资源交易融资服务平台,为中小企业提供纯信用贷款超2.048亿元,融资金额居全省前列,为企业特别是在疫情期间复工复产注入了“金融动力”。通过取消

政府采购保证金、上线电子保函平台、推进CA证书全省互认和零收费,进一步减轻企业投标成本和资金压力。建立诚信评价系统和不良行为抄告制度,凝聚公共资源交易监管合力,打造“守信者畅通无阻、失信者寸步难行”优质诚信环境。

组建“店小二”包保服务团队,主动对接、全程跟踪服务,始终把廉洁从业放在工作首位,打造一支忠诚干净担当的交易队伍。

下一步,市公共资源交易中心将严格落实市委市政府关于优化营商环境工作部署,在推行容缺受理、推进掌上办理、创新金融服务等方面下足功夫,让公共资源交易流程更顺畅、操作更简单、成本再降低、效能再提升,擦亮公共资源交易滨州品牌。

标准赋能 服务优化营商环境

市市场监管局知识产权事业发展中心主任 安斌

标准化水平是企业核心竞争力的直接体现。我们坚持靠前一步、主动服务,认真履行好标准化综合管理工作职责,助推企业提质增效、服务产业转型升级。近年来,90余家企业制修订国家标准160余项、国际标准3项,实现我国国际标准制修订零的突破;承担国家级标委会秘书处2个,注册专家60余人,开展国家级项目20余项,争创企业标准领跑者6项。越来越多的企业通过标准制修订掌握了行业话语权,抢占了发展制高点。

下一步,我们将秉持“标准服务”理念,全力服务优化营商环境。持续落实标准化补贴政策,对承担国家级标准化技术组织

和试点示范项目实行“免申即享”补贴政策。加强与全国专业标准化组织联系,支持企业参与国际、国家标准制定活动。搭建平台,帮助企业发展。加强与上级标准化主管部门联系,落实市政府与中国标准化研究院战略合作框架协议,培育企业标准“领跑者”。发挥市实施标准化战略领导小组办公室作用,广泛开展各领域“标准化+”行动,形成“各个行业立标准、各个行业用标准”良好氛围。按照梯次递进培育方式,开展市级试点,积极争取国家级、省级项目。持续加强作风建设,坚持把规矩和纪律挺在前面,廉洁自律、守规守矩,强化服务意识,提高工作效能,全力服务我市高质量发展。

开展科技服务“对标诊断提升”行动

市科技局高新技术发展及产业化科科长 顾清水

企业是创新主体,创造包容普惠创新的营商环境有利于推动企业加快创新发展步伐。作为市科技局主管高新技术产业发展的科室,我们将按照局党组提出的“对标诊断提升”服务行动部署要求,结合“我为群众办实事”实践活动,创新服务模式,提升服务质量,积极帮助企业

解决科技创新中遇到的难事、烦心事。

提升企业服务信息化水平。依托滨州云科技服务平台,深入推进企业服务便利化和工作流程再造,推动科技型中小企业评价、高新技术企业认定、技术先进型服务企业申报全流程网上办理,减轻企业申

报往来负担。提升创新创业服务能力。实施科技企业孵化载体提质升级三年行动计划,强化专业化科技服务体系,提高科技型初创企业孵化培育能力,为科技人员创新创业搭建优质服务平台。提升服务企业质量。开展科技服务“对标诊断提升”行动,完善线上与

线下相结合政策培训模式,帮助企业解疑释惑、排忧解难。加大惠企政策落实力度。加大企业研发费用加计扣除、高新技术企业税收优惠、企业研究开发财政补助等惠企政策宣传落实力度,实行惠企政策“免申即享”,完善财政奖补资金直达机制,最大限度发挥政策激励效应。制定出台《滨州市企业研究开发财政补助实施办法》,建立企业研发投入激励机制,引导企业加大研发投入。

善服务功能,围绕创新创业、高质量发展,提供信息、技术、创业、培训、融资、咨询、法律等公共服务。优选5个以上管理规范、业绩突出、公信度高、服务面广的中小企业公共服务示范平台,发挥示范引领作用,服务中小企业高质量发展。推动惠企暖企政策落实落细。对惠企政策进行动态梳理,帮助企业了解、掌握、用好政策,让企业感受到政府的“温度”和政策的“厚度”,用心用力用情当好“娘家人”,助推惠企暖企政策精准落实落细。

当好“娘家人”助推惠企暖企政策精准落实落细

市工业和信息化局规划与技术改造科科长 刘福磊

我们将持续深化“说YES不说NO,说NO必汇报”服务企业理念,以高效、廉洁、过硬的工作作风服务企业,推动优化营商环境,促进企业高质量发展,助力现代化富强滨州建设。

加大高成长企业培育力度。聚

焦战略性新兴产业、“四新”经济和工业“四基”领域,通过“挖掘入库、培育扶持、优选争创”等措施,挖掘一批专注细分市场、聚焦主业、创新能力强、成长性好的优质企业,形成高成长企业立体式梯次培育体系,全年入库企业达到200家以上。对

入库企业实行动态跟踪,提供政策扶持、数字化智能化技改、上云用云、融资对接等服务,增强企业核心竞争力,全年新增瞪羚、专精特新企业各10家。加强中小企业公共服务平台建设。引导中小企业公共服务平台提高集聚服务资源能力,完

部争议预防协商机制。加强劳动关系协调员队伍建设,发挥劳动关系协调员在劳动关系政策服务、矛盾化解中的重要作用。配合建立用工余缺调剂平台,为共享用工提供精准对接服务。配合开发建设滨州市灵活就业服务平台,对接省招聘网网和公共就业人才服务系统,实时提取系统内登记失业人员和求职人员信息,建立就业服务“四个清单”,建设覆盖全市各县区的共享用工平台,为企业和劳动者提供岗位推送、就业指导、技能培训、创业指导等全方位公共就业服务。

历史遗留问题。

市不动产登记中心将持续优化营商环境。坚持党建引领,设立党员先锋岗,突出一个“红”字。开展“服务之星”评先树优活动,提升服务质量,突出一个“优”字。坚持走出去学经验,对标先进,突出一个“先”字。打造工作亮点,优化服务举措,突出一个“新”字。加强政策宣传,提高知晓度,突出一个“亮”字。秉持廉洁原则,主动服务,绝不吃拿卡要,让企业在不动产业务办理中体验获得感和幸福感。

步建设完善具有用户办理进度查询、业务线上流转、时限监控预警、数据统计、现场作业APP等功能的报装业务系统,供水、供气企业2021年6月底前建设完成。切实提升服务提升。对管道直径、日用水量等小于一定规模的小微用户或简易工程,单独制定快速简洁管理程序,减少工程建设环节。推进获得用水用气服务“好差评”制度,健全完善评价、反馈、整改、监督机制,加大对共性问题及堵点问题的排查整治力度。

建立就业服务“四个清单”提供全方位公共就业服务

市人社局政策法规科科长、一级主任科员 刘鑫

我们将聚焦深化“放管服”改革,结合“强化监督执纪问责、助推营商环境优化”专项行动相关要求,主动服务、廉洁履职,推动营商环境持续优化提升。

落实推进“人社服务快办行动”,巩固“一次办好”改革成果。以

“持续推进清减压,人社服务更快办”为主题,以“打包办”“提速办”“简便办”“网上办”为重点,加快人社领域流程再造,6月底前实现10个关联服务事项打包办理、10个以上服务事项在规定时限基础上再提速50%,市级事项可网办率90%以

上。落实“和谐同行”能力提升三年行动要求,努力打造和谐劳动关系。推进劳动人事争议多元化调解,认定一批标准化劳动争议调解组织,指导用人单位开展劳动人事争议预防。认真开展“送法进企业”“走进仲裁庭”等活动,探讨内

全面启动“交房(地)即办证”服务模式

市不动产登记中心主任、市自然资源和规划局国土空间用途管制科科长 刘俊峰

近年来,市自然资源和规划局以争升位为总抓手,创新实施“3+5+10”工作法,深入推进不动产登记改革,全力打造全省不动产“滨州样板”。市不动产登记中心坚持“利企为本、服务为要、改革为先”原则,创新服务举措,创优营商

环境,惠企利民。

出台《关于压缩不动产登记办理时间的通知》等便民利企政策;减免中小企业登记费。设置企业服务专窗(区):企业间转移登记,享受绿色通道服务,专窗受理,即时办结,当场发证。坚持服务“随

时办”,节假日值班,工作日“24小时不打烊”,随时满足企业需求。推广“一网通办”,推进跨界延伸,为企业上门服务。全面启动“交房(地)即办证”服务模式,全链条流程再造,全程帮办代办。积极推动“证缴分离”,全力化解不动产

推进获得用水用气服务“好差评”制度

市住房和城乡建设局城乡规划建设管理科科长 耿英霞

水气报装工作是营商环境的重要组成部分。近年来,市住建局在水气报装流程、耗时、费用、便利度、透明度等方面主动探索创新,水气报装简化为受理并确定方案、验收接通2个环节,办理时限分别压缩到2个、3个工作日以内,申请材料

减少为仅申请表1项,其中通过工改系统推送和电话报装的建设项目,报装申请环节减为零。同时,积极推进水气报装“网上办”“掌上办”,水气专营企业提供帮办代办等措施让用户办理业务更加便捷。

切实改进报装方式。通过工改

系统提前获得项目用水用气需求的,供水供气企业主动对接,真正取消报装申请环节。未纳入工改系统的用户只需通过电话、网络等方式提出需求,由供水供气企业全程跟踪服务,让用户实现报装申请零上门。切实提升报装系统建设。进一

破产审判积极作为 助推优化营商环境

市中级人民法院三级高级法官 景晨光

2020年,全市法院共受理破产案件65件,审结80件,分别是上一年的8倍和23倍,23家“僵尸企业”有序退出市场。西王集团破产和解、颐兴破产重整等案件在全省甚至全国引发强烈反响,分别被评为全省优化营商环境十大典型案例、全省破产审判十大典型案例。滨州法院破产审判新模式被省法院评为全省2020年度司法改革十大典型案例。

下一步,我们将继续坚持公正廉洁办案,不断提高办案效率和司法透明度。在工作思路,坚持“抢救性破产”理念,对仍有发展前景的企业穷尽一切法律手段帮助其尽快摆脱困境,重新走上正轨。同时,及时出清“僵尸企业”,以司

法手段推动新旧动能转换,助力经济社会实现高质量发展。队伍建设再聚力。加强审判队伍专业素质、审判素养、团队精神的再造。府院联动平台、破产管理人协会职能,将搭建起的破产平台用好,积极协调人社、人行、行政审批等部门与法院形成可操作常态化的实施办法。信息技术再升级。深入推进债权申报、债权人会议、网络询价和拍卖全流程信息化,实现回收率中耗时、费用两大关键指标双下降。案件流程再优化。对简单案件,无产可破案件大胆适用快速审理,探索简易审理工作流程及文书模板,实现“简案快出”。

8月底前实现基本企业税费事项网上办理

市税务局纳税服务科副科长 贾冬梅

税收营商环境建设是税务部门落实税收政策、优化纳税服务、提升执法水平的综合体现。我们将继续深入推进纳税缴费便利化改革,深化税收营商环境创新攻坚,全力提升纳税人缴费人满意度和获得感。

精准响应群众税费服务需求。首期招募“税收营商环境体验师”60名,开展营商环境整体体验,将企业群众办事难的“问题清单”转变为体验顺畅的“满意清单”。推进税费优惠政策直达快享。推行线上辅导办税,实现远程帮办、问办结合。优化鲁税通“税立方”功能,提供精准精细化税费政策服务。提速税费办理电子化。推行增值税专用发票电子化,加大“票e送”、增值税发票和税控

设备上申领应用;深化“五税合一”税种综合申报、“七税合一”主附税费合并申报,开展10个财产行为税种合并申报。拓展非接触式办税缴费服务。目前全市主要业务非接触式办税占比98.96%,居全省第一。下一步,将推动实现办税渠道“全程网上办、双向互动办”,办税方式数据预填、要素申报、业务联动,办税手段智能化、数字化、场景化。8月底前实现基本企业税费事项网上办理、个人税费事项掌上办理。推进税费事项“一次办好”。从办成“一件事”角度出发,加强部门协作,提供套餐式主题式集成服务。通过人员共驻、互派等方式,推进社保缴费业务和社保、医保经办业务“一厅联办”。