



市12345政务服务便民热线工作情况通报

(2021年9月)

各县(市、区)人民政府,各市直开发区管委会,市政府各部门、各直属事业单位,市属各大型企业,各高等院校,中央、省驻滨各单位: 2021年9月,市12345政务服务便民热线共受理诉求78522件(其中群众诉求78316件,企业诉求206件,分别占总诉求量的99.74%和0.26%),同比增长50.24%,环比减少8.36%;转交有关部门单位办理29262件,同比增长32.86%,环比减少1.8%;按时办结率为100%,同比增长1.65%,环比无变化;平均办理时长为5.92个工作日;群众满意率为98.35%,同比增长

5.02%,环比降低0.34%;热线接通率98.3%,同比增长28.26%,环比降低0.51%;呼入电话75764次,计通话4721小时,呼出电话56963次,计通话772小时。 省“接诉即办”平台派发的涉企诉求,自2020年5月11日以来共接转467件,已上报462件。其中,2021年9月份接转16件,已上报11件。“闪电新闻”客户端自2020年8月24日以来共受理网友问答788条,已答复756条。 按三级问题分类划分,消费者维权、拖欠工资、通讯运营监管、物业管理、市容环境

等五个方面诉求量较大,共受理21795件,占诉求总量的27.75%。 1.消费者维权,共受理5944件,占7.57%。主要涉及商品退换货、预付定金退还、二手车售后与服务、购物平台维权等问题。已转交有关部门办理2004件,其中,市场监管局、市商务局等14个市直承部门25件,县(市、区)1979件。 2.拖欠工资,共受理4745件,占6.04%。主要涉及企业拖欠职工工资问题。已转交有关部门办理1890件,其中,人力资源社会保障局等23个市直承部门

60件,县(市、区)1830件。 3.通讯运营监管,共受理4432件,占5.64%。主要涉及资费及服务、通讯网络监管、通信故障、广电宽带等问题。已转交有关部门办理1019件,其中,联通公司滨州分公司、移动公司滨州分公司、电信公司滨州分公司、山东广电网络有限公司滨州分公司、市工业和信息化局等5个市直承部门991件,县(市、区)28件。 4.物业管理,共受理3688件,占4.7%。主要涉及物业更替、小区改造、设施维护、门禁管理、电梯管理、物业费变更、房屋质量、

车辆管理等问题。已转交有关部门办理2310件,其中,市住房城乡建设局等23个市直承部门80件,县(市、区)2230件。 5.市容环境,共受理2986件,占3.8%。主要涉及夜间施工扰民、老旧小区综合整治、占道经营、私搭乱建、洒水降尘等问题。已转交有关部门办理1935件,其中,市城管局、市住房城乡建设局等22个市直承部门94件,县(市、区)1841件。 滨州市12345热线督办工作领导小组办公室 2021年10月5日

2021年9月市12345热线承办单位办理情况统计表

(按群众满意率排序)

县(市、区)排名: Table with columns: 承办单位, 办结件数, 按时办结率, 平均办理时长, 有效回访件数, 满意件数, 群众满意率

市直承办部门排名: Table with columns: 承办单位, 办结件数, 按时办结率, 平均办理时长, 有效回访件数, 满意件数, 群众满意率

Table with columns: 承办单位, 办结件数, 按时办结率, 平均办理时长, 有效回访件数, 满意件数, 群众满意率

Table with columns: 承办单位, 办结件数, 按时办结率, 平均办理时长, 有效回访件数, 满意件数, 群众满意率

无棣多所学校集中开展网络安全知识宣传

滨州日报/滨州网讯(记者 郭向春 报道)2021年国家网络安全宣传周于10月11日至17日在全国范围内统一开展。为增强师生网络安全意识,无棣县各学校纷纷开展内容丰富、形式多样的国家网络安全宣传周系列活动。

无棣县实验小学组织师生观看“网络安全周·求长安”网络安全主题宣传片,通过电子屏播放、悬挂宣传横幅等方式,广泛普及网络安全知识,营造网络安全校园氛围。同时,学校通过QQ群和微信群,向全校师生及家长进行网络安全信息推送,通过校

园广播站播报有关网络安全的常识,将网络安全教育深入到各个方面。在此基础上,学校还将召开网络安全主题班会、进行网络安全黑板报和手抄报评比等系列活动,将网络安全知识宣传推向深入。 10月11日,无棣县第一初级中

学在国旗广场举行了以网络安全为主题的升旗仪式。安全办主任就校园安全、网络安全等方面发表国旗下讲话,并宣读学校网络安全倡议书,倡导全体师生维护网络安全,做网络安全的文明使者。

下洼王家小学邀家长随堂听课评课

滨州日报/滨州网讯(记者 王钰 通讯员 李钰 报道)10月13日,沾化区下洼镇王家小学举行了以“立足专业发展 深化课堂改革”为主题的“校园开放日”活动,邀请家长走进学校参加早读、随

堂听课评课、观摩大课间、观摩学校社团等活动,促进家校沟通。本次活动的举行,有效增强了家长对学校工作的了解,搭建起了家校联系桥,有利于形成家校共育合力,促进学生健康成长。

曹庙幼儿园举行幼小衔接活动

滨州日报/滨州网讯(通讯员 宋金路 范长平 报道)为激发孩子们上学的兴趣,让大班孩子了解小学生活,10月12日,沾化区下洼镇曹庙幼儿园组织100余名大班师幼及家

长在曹庙小学举行了“我上小学了”幼小衔接活动。活动现场设置了精彩的游戏环节,让大班孩子了解小学生活,10月12日,沾化区下洼镇曹庙幼儿园组织100余名大班师幼及家

河口采油厂大北16-9等产能建设项目环境影响评价第二次公示

胜利油田分公司河口采油厂《河口采油厂大北16-9等产能建设项目环境影响评价报告书》(征求意见稿)目前已基本编制完成,按照《环境影响评价公众参与办法》的相关要求,现向社会公众公开相关信息。 一、报告书征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告的方式和途径 本项目环评报告书(征求意见稿)全文网络链接:链接:https://pan.baidu.com/s/11QTTZT1mmP7UuHWNrIFa 提取码:cizs;纸质版报告

可以到建设单位查阅。 二、征求意见的公众范围 主要为项目评价范围内的公民、法人和其他组织,评价范围之外的公民、法人和其他组织可以提出意见。 三、公众意见表的网络链接 公众意见表可在生态环境部网站下载(链接:http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html) 四、提交公众意见表的方式和途径 自公示之日起,公众可通过向建设单位地址发送信函、传真、电子邮件及电话等方式,发表对本项目建设和环评工作的意见看法,联系方式如下:

自公示之日起,公众可通过向建设单位地址发送信函、传真、电子邮件及电话等方式,发表对本项目建设和环评工作的意见看法,联系方式如下: 建设单位:中国石油化工股份有限公司胜利油田分公司河口采油厂 通讯地址:山东省东营市河口区黄河路河口采油厂 联系人:于军 联系电话:13361502060 邮箱:yujun098.slyt@sinopec.com 五、公众提出意见的起止时间 公众可在本项目公示之日起10个工作日内提出意见。 中国石油化工股份有限公司胜利油田分公司河口采油厂 2021年10月14日

河口采油厂大王及大三接转站集输系统优化改造工程环境影响评价第二次公示

胜利油田分公司河口采油厂《河口采油厂大王及大三接转站集输系统优化改造工程环境影响评价报告书》(征求意见稿)目前已基本编制完成,按照《环境影响评价公众参与办法》的相关要求,现向社会公众公开相关信息。 一、报告书征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告的方式和途径 本项目环评报告书(征求意见稿)全文网络链接:链接:https://pan.baidu.com/s/1-k-NuR6KtyJ2Yoi9GCJ1g 提取码:369;纸质版报告可以到建设单位查阅。 二、征求意见的公众范围

主要为项目评价范围内的公民、法人和其他组织,评价范围之外的公民、法人和其他组织可以提出意见。 三、公众意见表的网络链接 公众意见表可在生态环境部网站下载(链接:http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html) 四、提交公众意见表的方式和途径 自公示之日起,公众可通过向建设单位地址发送信函、传真、电子邮件及电话等方式,发表对本项目建设和环评工作的意见看法,联系方式如下:

建设单位:中国石油化工股份有限公司胜利油田分公司河口采油厂 通讯地址:山东省东营市河口区黄河路河口采油厂 联系人:于军 联系电话:13361502060 邮箱:yujun098.slyt@sinopec.com 五、公众提出意见的起止时间 公众可在本项目公示之日起10个工作日内提出意见。 中国石油化工股份有限公司胜利油田分公司河口采油厂 2021年10月14日

遗失声明

滨州经济技术开发区恒达娇子店食品经营许可证副本丢失,证号为JY23716280002637,声明作废。 邹平县长康四季副食品

经营许可证正本丢失,证号为92371626MA3GQYMP6M,声明作废。 张鲁滨房产证丢失,号码为:2014041596,声明作废。 山东省阳信昌泽物流有限公司鲁M46307(黄牌)道路运输证丢失,证号为371622300661,声明作废。

2021年10月份博兴县供电公司电网检修停电公告

尊敬的用电客户:

因供电设施检修,我公司计划在下列时段对以下线路进行停电检修,现将检修线路、停电区域及主要影响客户范围列表公告如下:

Table with columns: 序号, 停电范围, 计划停电, 计划开工, 计划竣工, 计划送电, 上次停电, 工作内容, 电网风险, 作业风险, 操作风险, 停电明细

备注:1.检修工作有可能比计划时间提前完成,会提前恢复送电,如因天气及不可抗力导致检修工作无法正常进行或延误送电,敬请谅解,请注意恢复送电过程中的用电安全。如有其它用电疑问,请拨打供电服务热线:95598。

- 2.双电源及自备电源用户,需切换电源时请提前三天到供电公司办理有关手续。 3.我公司对电网检修工作给您带来的不便表示歉意,并将努力缩短停电时间,衷心感谢您的理解与支持!

博兴县供电公司 2021年10月14日