市城管局下足“绣花功夫”打造整洁有序宜居城市环境

滨州日报/滨州网记者 任斐 通讯员 尹树芳

一座城市的文明，体现在整洁的城市环境、有序的市容市貌，也体现在完善的基础设施、舒适的人居环境。今年以来，市城管局坚决贯彻市委、市政府决策部署，结合单位职能迅速落实各项创建全国文明城市工作任务，启动城市品质提升百日行动，对市暂管区市容秩序、环境卫生、园林绿化、照明亮化、数字城管、文明执法等六个方面进行了系统提升和全面规范。截至目前，共实地督导33次、下发督办单18件、发现问题270个，所有问题已全部办结。

同时，市城管局坚持下足“绣花功夫”部署开展各项城市管理工作，积极创新环卫作业模式、开展违建治理行动、实施园林设施维护修缮、整治清理空中“蜘蛛网”、多措并举倡导市民文明出行，进一步完善了城市管理长效机制，为市民打造更加整洁、有序、宜居的城市环境。

创新“洗城模式”提升保洁质量水平，开展违建治理打造宜居环境

为进一步提升市主城区保洁质量和水平，市城管局积极创新环卫作业模式，结合66台大中小型道路洗扫、冲洗洒水设备不同特点进行优化配置、创新改造，开启硬化路面湿式作业的“洗城模式”，市主城区管辖区域内550余万平方米主路面实现100%水洗式清扫作业，人行道、街角广场同样实现100%无死角周期精度清洗，有效巩固提高了市主城区道路洁净度。创新实施环卫问题发现、上报、督导的快速联动机制，截至目前，共清理垃圾死角600余处，有效清理了环卫重点难点部位的垃圾死角，打造了干净整洁的城市面貌。

今年以来，市城管局理顺了市区两级以及城管部门与自然资源规划部门的职责分工，扎实开展违建治理行动，积极打造和谐宜居的城市环境；及时处置黄河淤背区违建问题，并会同相关职能部门开展排查清理；会同住建、自然资源规划、滨州经济技术开发区管委会成立工作专班，集中开展中海城小区304户存量违建的全面清理，现已销号302户、冻结2户。此外，市城管局深入推进全市无违建乡镇（街道）创建工作。今年以来，全市累计处置各类违建222.9万平方米，得到了广大市民的高度赞誉。

实施园林设施维护修缮，整治架空线路清理空中“蜘蛛网”

城市园林绿化是有生命的基础设施，也是打造舒适宜居环境的重要载体。今年以来，市城管局大力实施园林绿化精细养护和园林设施维护修缮工作，建成黄河八路至黄河十五路、沿新立河两岸的绿道，打通新立河（黄河十二路、黄河十五路）桥下通行，并对绿道周边进行绿化提升，改造提升工程总面积44.5公顷；对中海公园、新滨公园、五岳广场、喜鹊湖公园等公园广场的园林设施进行集中维护修缮，维护、保养各类栈道6200平方米、座椅1300个、鹅卵石路面2600平方米、绿篱护栏1500米；对市主城区460万平方米的绿地进行了拉网式排查清理，全面提升绿化带保洁质量。

为进一步净化城市空间，美化城市环境，今年市城管局牵头实施了市主城区公共区域架空线路整治二期工程，重点对渤海十一路至渤海十八路（黄河一路至黄河大道、黄河十二路至北海大道）区域的电信、移动、联通、有线电视、交通信号灯、治安监控等弱电架空线路及废弃线杆线缆等配套设施进行集中整治。据悉，此次整治工程重点遵循“安全、规范、整齐”的原则，根据实际采取“入地、入管、贴墙、捆扎”等多种措施，共在改造区域内顶管约10200千米、新建人井147个、直埋管道1200米、实现线缆落地93000米。同时，指导各县市区、市属开发区深入推进架空线路入地改造，完成线缆落地80200米、梳理捆扎线缆153300米、贴墙规范56100米。通过整治工程的实施，有效解决了我市架空线缆杂乱无章、破旧残损等影响城市美观的现象，进一步提升了城市品质和形象。

新设人行道路指引牌促进文明互动，多措并举倡导市民文明出行

根据城市总体规划，结合城市公共设施、公共服务机构、公园绿地等城市基础设施节点布局，今年市城管局实施了人行道路指引牌建设工程，在市主城区外环路以内主次干道安装完成人行道路指引牌148个。新安装的指引牌分别设置了两个、三个或者四个方向的指引牌面，可以清晰指引周围1500米范围内的公共设施、公共服务场所、窗口服务单位以及主要景点等，真正为市民出行提供便利。同时，指引牌上设置了编号、二维码信息以及监督电话，方便后期管理维护。市民扫描二维码关注微信公众号“慧眼滨州”后，可以上报城市管理问题，并对城市管理工作提出意见建议，实现了城市管理的良性互动，有效营造了文明和谐的城市氛围。

为倡导市民文明出行，本着“应划尽划、方便群众”的原则，市城管局会同属地合理施划补划市主城区公共停车泊位，共在公园广场新建停车位700余个、在路缘石至沿街门店间新划路外停车位8000余个；联合交警、市场监管等部门开展违规停车场专项整治行动，对市主城区违规停车场进行了拉网式检查，对17个停车场进行专项检查；积极推动内部停车场错时开放，目前市主城区共有26个机关事业单位和国有企业的内部停车场向社会免费错时开放，共开放停车位2964个，进一步提高了社会公共资源利用率，有效缓解了城区车位少、群众停车难问题。

市交通运输局擦亮“三大窗口”升级群众出行体验

滨州日报/滨州网记者 周昆 通讯员 李皓阳

交通运输是城市的“窗口”行业。为让这个窗口更美更亮，今年以来，市交通运输局成立全国文明单位创建工作专班，将全国文明城市创建、文明单位创建和国家卫生城市迎审等工作同部署、同推进，积极对标对表，查缺补漏，确保创建工作高效联动，有序推进。

其间，根据上级安排部署，结合我市交通运输系统工作实际，市交通运输局全局、全系统层层分解落实工作任务，全力擦亮公交窗口、汽车站窗口和出租车窗口等“城市窗口”，为推进城市文明作出积极贡献。

擦亮公交窗口，营造和谐出行良好氛围

为营造创建文明城市的良好氛围，市公交公司在全市公交车载电视、LED屏上循环播放创城宣传片、宣传标语，在新建设和换新的站牌、站亭设置创建全国文明城市宣传牌。同时，积极配合创城办为公司员工免费发放创建全国文明城市宣传册，督促员工学习相关知识，明确创建全国文明城市的各项工作标准及要求。

同时，该局还对全市公交站点进行全面排查，升级改造部分简易站牌，修复漆面脱落严重的候车亭，显著改善了市民的候车体验，美化了城市环境。为改善乘车秩序，要求公交公司安排员工担任文明劝导员，佩戴文明袖标在市区重要站点值班，既引导乘客文明排队上车，又维护站点区域卫生。

为更好地满足群众出行需要，市交通运输局积极推动“N+行”工作机制，目前已推出的“医+行”“学+行”“游+行”服务深受群众欢迎。下一步，该局将针对广大市民的需求开展更加多元化的特色公共交通服务，不断完善城市公共交通服务体系，提升公交服务品质，改善公交可达性和便捷性。

擦亮站场窗口，展示城市形象崭新风尚

近年来，市交通运输局不断完善公交基础设施建设，更好地满足人民群众安全、经济、便捷出行的需求。其中，督促滨州汽车总站彻底清理站内卫生死角，并修缮了相关基础设施，共计粉刷通道护栏900余米，更换维修护栏底座40余处，更换卫生间水龙头等卫生洁具8处；滨州汽车总站东公交发车区IC卡售票大厅原来的破损大门、路面全部得到修复。在强化平时维护的基础上，滨州汽车总站还组织全体职工每半个月对室内外的卫生、玻璃等进行一次集中卫生清理。

在完善硬件设施基础上，滨州汽车总站充分利用电子屏幕、展架等，在售票大厅、候车大厅宣传社会主义核心价值观、文明旅游、关爱未成年人等内容，让乘客们抬眼可见、驻足即观。全站职工积极规范服务标准，提升服务质量，将站内区域分包到部门、班组、个人，全体干部职工实行一岗双责，全天候值守，行使文明劝导员职责，对旅客进行文明引导。

与此同时，市交通运输局还督促滨州火车站加强基础设施修缮，加强创建全国文明城市宣传。火车站按照相关标准和要求，对站内各项便民服务设施进行巡查、修复，同时对全站工作人员进行严格培训，做到礼貌待客、规范服务。

擦亮出租车窗口，打造城市文明流动风景

今年以来，市交通运输局在主城区持续开展“党建引领、点亮窗口”出租车服务质量提升专项活动，引导城区党员出租车驾驶员“亮身份、比服务”，在服务评价器左上角显著位置突出“党徽”标识，亮明“共产党员岗”标牌。通过党员驾驶员在经营服务中“比、学、赶、超”，有效带动了全体出租汽车驾驶员提供优质服务、坚持文明行车，自觉守法经营。

与此同时，根据群众评议，我市交通运输部门共评选出100部“优质服务标兵车”，并在出租车LED顶灯显示屏上予以五星标识公告，方便群众选乘。对差评多的出租车，及时进行规范处理。今年，市区720辆出租车统一更换了印有“不忘初心、牢记使命”和社会主义核心价值观等内容的座套，有效改善了车容车貌，升级了市民乘车环境。

此外，在加强对公交车、出租车驾驶员教育培训，积极开展企业自查、车辆自查的基础上，市交通运输部门进一步加大市场监管力度，依法查纠公交车无证经营、倒客、宰客、超范围经营、站外上下客等违章违法经营行为，整治出租车随意占道停车、拒载等行为，有效推动了出租车运营秩序不断向好。

党建引领“点亮”邹平政务窗口

（上接第一版）

党建引领促服务升级，“全领域、全流程”帮办代办持续走深推实

帮办代办，在您身边。进入邹平市政务服务大厅，迎面而来的就是帮办代办服务专区，身穿红马甲的“邹小帮”穿梭其中，为群众提供导引、取号、业务咨询等各项帮办服务。

而伴随全新的政务服务大厅启用，3台智能机器人“邹小帮”也正式“入职”。萌萌的它们“能说会道”，充当着引导员、讲解员等多重角色，可以提供智能测温、导办咨询、信息发布等10项综合服务，也为办事群众带来全新智慧政务体验。

邹平市行政审批服务局通过党建引领提升思想、转变作风，促进业务、服务升级，创新帮办代办机制，形成“主动靠前帮办+部门协同共办+分级上下联办”的帮办代办组合服务模式，构建“考评+激励+提升”三位一体的帮办代办队伍管理体系，实现帮办代办“有速度、有深度、有温度、有力度、有热度”，全力擦亮“滨周到”品牌。

坚持“项目为王”，打造专属帮办“保姆式”服务，实现从企业开办、项目立项到开工全生命周期“无事不扰”“有求必应”；在全省创新建立帮办代办“点对点”机制，按照“最小半径”原则设立帮办代办“亲商驿站”，以主动“上门服务”确保企业需求“不出园”，问题解决“在园内”；在全省创新开展“星帮办”评选，以品德、能力和业绩为导向，以动态管理、能上能下为标准，激励促进大厅管理服务水平全面提档升级，打造帮办“星级式”服务；设置“局长帮您办”和“办不成事”反映窗口，打造一线帮办“闭环式”服务，全面提升企业、群众获得感和满意度；全市16个镇街全面推行“一窗受理”和帮办代办，组建1127人的帮办代办“邹小帮”队伍，镇街、村居可办事项达到133项；全面深化预约办、延时办、上门办、邮寄办……将企业“找政府”变政府主动“走上前”，将群众“找上门”变服务先行“送到家”，变“群众自己办”为“帮办帮着办”。一项项便民利民机制、举措的推出，不断构建“流程再造”新高度，传递“标准服务”新温度，打造“集成服务”新名片，推动“全领域、全流程”帮办代办持续走深推实。

党建铸魂、旗帜领航，点亮小窗口、服务大环境

“真是太感谢了，帮助我们企业渡过了难关……”从接到电话到解决问题，工作人员飞奔上海来回近两千公里，用两天时间解决了困扰企业多年的难题。邹平市政务服务大厅不动产交易登记中心“上门服务、特事特办”赢得企业衷心点赞，也成为该中心打造“邹小登”党建品牌，持续优化营商环境，竭力当好服务群众、企业“店小二”的缩影。

同样在邹平市政务服务大厅，连日来，社会保险事业中心工作人员王凯列车上偶遇码头镇一受伤村民，在热心帮其搬运行李的同时主动讲解工伤保险政策并留下联系方式，为其享受工伤保险待遇提供全程帮助的事迹，也因当事人送来的一封感谢信和锦旗“广而告之”。“我们以‘温情人社 民生先锋’党建品牌创建为抓手，努力打造有温度的人社服务，按下提质增效‘加速键’，打通服务群众‘最后一公里’。”王凯表示。

邹平市政务服务大厅入驻社保、医保、公积金、不动产等部门31个，设置窗口77个，承接1123项市级依申请政务服务事项。如此多的部门、窗口、人员，如何践行为民服务初心，提速增效办实事，以热心、耐心、贴心服务解决群众和企业“难堵痛”问题？

邹平市行政审批服务局提出“党建引领 创建最亮窗口”，积极引导各部门点亮小窗口、服务大环境，将优秀党员派到窗口一线，组成战斗堡垒，全力打造展示新邹平、服务新邹平、圆梦新邹平的“邹平之窗”。

百分百热心帮办、一分钟专心快办、24小时舒心自办、顺心网办掌办、省心通办一窗办结、特殊人群绿色通道……位于最东侧的税务功能区，称得上邹平市政务服务大厅精细化、智能化、个性化服务的缩影。

“我们坚持党建铸魂、旗帜领航，推进‘党旗飘扬办税厅’建设，借鉴支部建在连上做法，探索实践了党小组建在业务单元上，打造‘巾帼蓝，红心连’党建服务品牌，努力将最优质便捷的服务送到纳税人缴费人心坎上。”税务功能区工作人员尹霜告诉记者。

工作成效如何，群众是否满意，如何评判？记者了解到，与实体大厅同步设计、建设的“邹平智慧政务一体化平台”，其红黄牌预警机制紧紧围绕“效率”和“服务”两个核心，确保群众办得快、办得好。而“民说民评”恳谈会、政务服务“好差评”制度等的推出，把工作质效的评判权交给群众、企业，促进政务服务“供需”两侧精准对接。

在政务服务窗口累不累、苦不苦？或许90后党员李欣欣的经历和感触会引发很多共鸣。在不动产遗产继承窗口工作两年多的她，办理了450多件遗产业务，见证了450多个家庭故事，有累哭甚至因误解被骂而不得不忍着的无奈，也曾因一句暖心话、一封感谢信而感动不已。“我从不后悔自己的选择。办理业务也好，加班也好，这都是为咱老百姓服务，都是在实现人生价值。忙碌了一天，我会觉着过得很踏实，我办了多少业务，接待了多少咨询的群众，这些都会成为我没有虚度光阴的证据。”李欣欣说。

秉持改革使命、服务初心，邹平市行政审批服务局将继续以党的建设引领行政审批制度改革，以改革成效丰富党的建设内涵，通过思想破冰引领“改革突围”，制度创新引领效率提升，服务优化引领人人向前，让党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用看得见、摸得着，实现审批“加速度”、服务“有温度”，在帮办代办群众、服务企业发展、促进经济提速等方面发挥实质性作用。

党内法规知识60问 (34)

53. 党的基层组织履行哪些监督职责？

党的基层组织应当发挥战斗堡垒作用，履行下列监督职责：（1）严格党的组织生活，开展批评和自我批评，监督党员切实履行义务，保障党员权利不受侵犯；（2）了解党员、群众对党的工作和党的领导干部的批评和意见，定期向上级党组织反映情况，提出意见和建议；（3）维护和执行党的纪律，发现党员、干部违反纪律问题及时教育或者处理，问题严重的应当向上级党组织报告。

“一窗受理、一次办成”

邹平优化燃气报装模式 让群众“零跑腿”办好业务

滨州日报/滨州网邹平讯（通讯员 赵泽皓 报道）为进一步优化营商环境，今年以来，邹平市住建局针对燃气报装实行“一窗受理、一次办成”模式，为企业和办事群众带来便利。

具体工作中，该局进一步压减报装流程、办理时限、申请材料，通过实行服务事项前置、预约受理等措施，取消报装申请环节，将报装材料减少为零，实现“零材料”业务办理。

同时，持续提升专营企业服务水平，积极采用信息化服务手段和新型服务方式。目前，邹平5家管道天然气企业均开通全程电子化办理渠道，对用户的用气报装、缴费、发票开具等业务办理模块入口，用户可通过各燃气公司的微信公众号、山东政务服务网、爱山东App、客服电话报装等渠道进行相关业务申请，让群众实现“零跑腿”业务办理。企业除用户工程建设费外无其他成本费用（不含院内工程建设费），实现“零收费”业务办理。

此外，该局进一步制定完善用气服务规范、标准，深化报装帮办代办制度，加强用气情况跟踪，确保用户用气无忧，安全便捷使用燃气。

下一步，邹平住建局将在减环节、减材料、减时限、减费用、增便利等方面继续对标提升，改善政企之间的沟通机制，加大对供气企业服务质量的监督，对用户满意情况进行测评，促进民营经济持续健康发展。

滨州联通与滨州学院开展5G智慧校园合作

滨州日报/滨州网滨州讯（通讯员 宋鹏 报道）近日，滨州联通与滨州学院签署5G智慧校园合作协议。

本次签约是滨州联通5G MEC智慧校园在滨州的又一次落地，也是滨州联通在深入开展“我为群众办实事”实践活动中，充分利用数字技术助力公共服务和社会运行方式智能化，全力以赴保障教育信息化需求，体现企业责任担当的又一重大项目。

此次签约是双方合作的新起点，下一步双方将打造精品网络，把滨州学院5G MEC建成全省乃至全国精品的智慧校园项目，并将探讨5G应用在高校落地，更好地为学校在教学、管理上提供服务。

专门设置社保卡制卡绿色窗口

农行滨城支行为92岁客户高效办理新社保卡

滨州日报/滨州网讯（记者 孙文杰 通讯员 黄彩平 报道）近日，农行滨城支行客户窦先生焦急地来到营业部，为其92岁高龄的父亲办理社保卡。原来，临近年底，窦先生的父亲急于办理社保报销时，却发现社保卡丢失了。该行了解情况后，立即组织工作人员上门核实，第一时间为老人办理了新的社保卡。银行高效、便捷的服务，赢得了窦先生的高度认可。

为响应我市社保卡“一卡通”工程创新应用，快速、高效地为客户办理和解决社保卡发卡、激活等问题，农行滨城支行专门设置了社保卡制卡绿色窗口，真正做到了“服务群众，一次办好。”

志愿服务送水饺 暖了困难群众心

为让困难群众过一个温暖、温馨的冬至，12月21日，邹平市台子镇妇联和村网格员携手在大张村开展了“温暖冬日 爱在身边”冬至包饺子志愿服务活动。饺子包好后，志愿者将煮好的饺子分发到困难群众手中，在寒冬时节为他们送去了暖暖温情。

随后，“微光”志愿服务队为困难群众送上了太极拳表演、戏曲表演等精彩纷呈的节目，与困难群众欢度冬至。下一步，台子镇将继续打造“微光”志愿服务品牌，给更多需要帮助的人送去温暖与希望，让爱的传递永不停息。**（滨州日报/滨州网记者 李淑霞 摄影）**