我为群众办实事

人民调解为人民 化解纠纷暖人心

——滨州市保险纠纷人民调解委员会2021年工作纪实

滨州日报/滨州网记者 樊飞 通讯员 成锐

原本互不相让的双方通过调解最终“握手言和”；原本需要面对面的调解，最终双方足不出户在网上达成和解；原本群众义愤填膺的情绪最终化为“为民解忧 爱心永存”的感谢……2021年以来，滨州市保险纠纷人民调解委员会充分发挥人民调解在调处保险纠纷、促进和谐保险关系中的积极作用，在保险纠纷解决机制上下功夫，推动矛盾纠纷多元化解，依法、依情化纠纷，倾心、倾力促和谐，真正为群众办了实事、办了好事。

2021年，滨州市保险纠纷人民调解委员会共受理调解案件135件，保险合同双方同意调解92件，调解成功及促成和解69件，成功率75%，协议及和解金额达230.16万元。

足不出户化纠纷，线上调解显温情

2021年5月，杨某致电12345政务服务便民热线，反映自己于2000年购买了某寿险公司产品，投保时业务员介绍交满20年后随时可领取2万元，现已缴清保费，对领取2万元事宜与保险公司沟通无果。

案件转入调解后，调解员了解到投诉人白天上班没时间，因此向双方介绍了线上视频调解的形式。该形式既能尽快解决双方的矛盾纠纷，又不影响申请人正常上班，一举两得，双方当事人欣然同意。随后，调解员对案件的性质、双方争议点进行了调查核实，从而抓住了主要矛盾，对案情进行了充分了解和分析。

调解时，调解员善于倾听，赢得了当事人的信任与配合；从情理入手，向当事人分析利弊；找准法律底线，为双方寻找利益平衡点，解开了当事人“心结”。最终，双方达成一致意见，通过人民法院调解平台的“多元调解”小程序线上签署了调解协议，远程“握手言和”。

双方当事人足不出户解决了纠纷问题，不受时间、空间的限制，提高了化解纠纷工作的效率，受到了双方当事人的好评。

调委会成立以来累计调解各类保险纠纷案件300余件，调解金额500余万元

2021年9月，郭女士拨打12378监管热线投诉，其父亲于2018年通过业务员投保了某寿险公司的产品，缴纳续期保费时，郭女士对该保险产品内容存有疑问，要求保险公司给予退保。

协会调委会接到12378转办的调解案件后，第一时间联系客户了解情况，并向公司转办该案。随后，调解人员组织双方当事人进行调解，通过调查询问及时把握双方矛盾焦点，对症下药，经过晓之以情、动之以理的调解，最终将矛盾化解，双方握手言和，自愿达成协议，签下调解协议书。

事后，郭女士及其父亲郭先生专程到滨州市保险纠纷人民调解委员会，将一面写有“为民解忧 爱心永存”的锦旗送到市保险纠纷人民调解委员会，衷心感谢调解员在调解工作中的热情服务和认真负责。小小的一面锦旗，代表的是客户对协会调解工作的认可、对服务的肯定以及对问题圆满处理的感谢。

滨州市保险纠纷人民调解委员会自2017年5月开展调解以来，已累计调解各类保险纠纷案件300余件，调解金额达500余万元。下一步，调委会将继续在滨州银保监分局的指导下，坚持以党建为引领，落实党史学习教育长效机制，激发为民办实事的内生动力，不断探索创新工作方法，提升为民办事能力，解决群众操心事、烦心事、揪心事，实实在在为民办实事。

《滨州市加强新建校舍钢结构建筑推广实施方案》出台

加强新建校舍钢结构装配式建筑推广打造安全校园

滨州日报/滨州网讯（记者 任斐 **通讯员** 杜锦 **报道）**近日，市住建局等7部门联合下发《滨州市加强新建校舍钢结构建筑推广实施方案》，在全市城镇建设用地范围内的教学用房、办公用房、学生宿舍、食堂等新建校舍项目积极推广钢结构装配式建筑。

“钢结构装配式建筑是指以钢结构为主受力结构，采用工业化生产、装配化施工的建筑体系。”市住建局科技设计科工作人员向记者介绍，钢结构装配式建筑具有抗震性能强、建设工期短、空间布局灵活、绿色低碳环保等优点，目前我市基本应用于住宅、商业大厦、展馆等领域。在新建校舍项目积极推广钢结构装配式建筑，将有效提高校舍的抗震防灾能力，有助于打造安全校园。

依据《滨州市加强新建校舍钢结构建筑推广实施方案》，我市将在全市城镇建设用地范围内的教学用房、办公用房、学生宿舍、食堂等新建校舍项目积极推广钢结构装配式建筑，其中，政府投资或以政府投资为主的项目，应当采用钢结构装配式建筑技术。“此次方案明确要求提升校舍品质，新建校舍采用钢结构建筑建造要严格落实绿色建筑标准要求，其中政府投资或者以政府投资为主的项目应当按照二星级以上绿色建筑标准建设，优先使用获得认证标识的绿色建筑材料。”工作人员介绍，同时，将推行装饰装修与主体结构、机电设备施工一体化，推广应用节能环保新型建筑材料和高性能门窗，鼓励建设超低能耗或近零能耗校舍，鼓励采用装配式装修和采取设置新风系统等措施，为师生营造健康、舒适和高效的教学环境。

不仅如此，《滨州市加强新建校舍钢结构建筑推广实施方案》明确，要突出规划引领，将新建校舍采用钢结构建筑建造要求纳入全市教育设施专项规划和校园基本建设总体规划并落实到立项等批准文件中。抓好项目实施，对明确采用钢结构建筑建造的校舍项目，设计单位将严格按照深度规定编制施工图设计文件，施工图审查机构将严格把关，施工单位将严格按照经过施工图审查的设计文件组织实施，建设单位不得随意要求变更为采用其他形式的结构体系。强化消防措施，加大耐火钢推广应用力度，完善防火技术措施，确保钢结构校舍防火性能；严格执行《建筑设计防火规范》（GB 50016），严格按照设计文件确定的防火构造措施组织施工，不得随意降低标准要求或变更防火做法。加强技术支撑，指导新建校舍采用适宜、成熟、可靠的钢结构建筑技术产品；推行钢结构校舍建筑平面、立面、构件和部件部品、接口标准化设计，推动开发模数统一、规格一致的通用部件部品，有效降低钢结构校舍建造成本。同时，将严格落实建设单位质量安全首要责任，以及勘察、设计、监理、施工等单位质量安全主体责任，部件生产、检测等单位质量安全相关责任，加强钢构件及墙板、楼板等配套部件部品进场检验管理，强化关键节点、防火、防腐等重点环节的施工质量安全监督检查，确保质量安全。

新春走基层

西王食品今年与罗永浩一起“为健康立个FLAG”

滨州日报/滨州网讯（记者 樊飞 **通讯员** 彭福新 **报道）**春节临近，很多企业已经放假，但西王食品小包装生产车间依然是紧锣密鼓的满负荷生产状态。其间，大家通过合理调配生产线，无缝隙衔接交接班，将单班产量最大能力释放，保证全线开车的同时，也根据市场需求，不断加大线上产品的销售力度。“我们厂承担着多种规格产品的生产任务，面对大量的订单，在时间紧、任务重的条件下，各班组成员迎难而上，每天发挥最大产能，为完成生产任务不遗余力！”包装一厂员工高建峰说。

而与此同时，在西王食品的车间外，随着科技、营养、更健康为主题的新年销售活动开展，穿插年货街、广场舞、网络直播等系列活动的推出，西王系列高端健康食用油迎来火爆销售热潮。

近日，罗永浩成为西王品牌推荐官。双方打造的“为健康立个FLAG”系列创意宣传出现在网络和北京、上海、杭州、青岛、重庆等11座城市的人气商圈、中高端住宅区、商务区，全国几千家商超同步响应。双方推广的“健康新开始，科技好营养”品牌主张掀起了一轮健康生活的风潮。

品牌建设和文化宣传是推动企业健康发展的重要力量。记者从西王集团获悉，罗永浩成为西王品牌推荐官后，合作范围主要为西王食品旗下西王玉米胚芽油及肌肉科技品牌。西王集团介绍，西王食品本次提出的西王玉米胚芽油是关注国民健康的粮油品牌、肌肉科技是源自北美的专业运动营养品牌，罗永浩是重视细节的科技界追梦者，三者强强联合，目的就是为了通过科技的力量持续营养护航，不仅是一次科学营养的理念课程，更是号召大家在新年开启健康新生活模式，“为健康立个FLAG”。

据悉，西王食品本次与罗永浩的合作采取线上线下相结合的推广方式，利用抖音意在加强渠道合作，强化与头部主播的合作力度，一方面增强新市场的竞争力和占有率，另一方面通过抖音平台的宣传进一步提升品牌知名度。数据显示，罗永浩直播间销售额亮眼，“双11”和“双12”期间，罗永浩直播间一直稳定在抖音主播带货榜前列，平均每天销售额超千万元。与罗永浩较为契合的是，西王食品旗下品牌肌肉科技，一直是运动营养品领域的电商王者。到2021年，肌肉科技已连续6年列“双11”全网销量第一、京东商城与天猫商城运动营养类目“双第一”。从公司在各个平台的销量来看，京东自营同比去年增长25%，天猫国际同比去年增长53.4%，京东国际同比去年增长105%。

据了解，西王早在2021年8月份就与抖音平台直播进行合作，并且与涂磊、贾乃亮、张柏芝等头部主播进行过合作，并在直播销售中取得了很好的成绩。目前，西王电商布局的京东、天猫、拼多多、淘宝等主力电商平台均开设了各平台旗舰店，同时布局了多多买菜、美团优选、兴盛优选等主力社区团购平台。

记者从西王集团了解到，过去的一年，西王大品牌建设成果丰硕。西王集团上榜四个中国500强榜单，以及2021中国农业企业500强榜单、山东民营企业100强榜单，同时名列“中国轻工业二百强企业”“中国轻工业科技百强企业”等多个榜单，蝉联中国发酵行业十强企业第一位；成功入选“2021年度农业产业化头部企业100家”及“2021年度粮食行业头部企业10家”名单，分别位列第30位和第6位。

火天印社艺术家为企业增添“文化年味”

滨州日报/滨州网讯（记者 郭向春 **报道）**1月21日，滨州市火天印社一行六人走进滨州怡香园茶业，开展了送文化进企业活动。

活动现场，艺术家们有的手握刻刀，神情专注，用心雕刻；有的写对联，送“福”字。半天时间里，“积善之家，必有余庆”“有德之人，必有其寿”等10方印章就呈现在大家眼前，而一副副充满韵味的对联，更增添了浓浓年味。

滨州怡香园茶业负责人王美中是位书画艺术爱好者。谈到此次活动，王美中表示，像这样的送篆刻艺术进企业活动在滨州还是首次举行。“近期，火天印社开展了以古诗文、名人名言、箴言、警句为主要内容的小主题创作活动，并努力寻求与社会特定群体的联系。”滨州市火天印社名誉社长李长英说。

据介绍，滨州火天印社小主题创作体量一般要求在二十方刻印规模（特别定做的除外）以内，分工协作，共同完成。因为是分工协作，多人参与，因此具有风格多样化特点。火天印社成立于1989年5月12日，设有印章研究部、书法研究部、美术研究部。近几年，会员集体创作了《孙子兵法印谱》《论语印谱》《心经印谱》等作品，得到社会好评。

向全国各族人民致以美好的新春祝福 祝各族人民幸福安康祝伟大祖国繁荣富强

（上接第一版）

村文化广场上十分热闹，村民们打起威风锣鼓、扭起秧歌欢庆佳节。看到总书记来了，人们高兴地欢呼起来。习近平对乡亲们说，我们党的根本宗旨就是为人民群众办好事，为人民群众幸福生活拼搏、奉献、服务。我们如期打赢了脱贫攻坚战，如期实现了全面建成小康社会目标，现在踏上了全面建设社会主义现代化国家新征程。建设现代化国家离不开农业农村现代化，要继续巩固脱贫攻坚成果，扎实推进乡村振兴，让群众生活更上一层楼，在推进农业农村现代化中越走越有奔头。

习近平27日在晋中市考察调研。当天上午，他来到平遥古城，自迎薰门步行入城，登上城墙俯瞰全貌，随后乘车来到平遥县署，听取古城历史沿革、建筑布局、文化遗产保护传承等情况汇报。平遥古城被列入世界文化遗产名录，是中国保存最为完整的古城之一。习近平指出，历史文化遗产承载着中华民族的基因和血脉，不仅属于我们这一代人，也属于子孙万代。要敬畏历史、敬畏文化、敬畏生态，全面保护好历史文化遗产，统筹好旅游发展、特色经营、古城保护，筑牢文物安全底线，守护好前人留给我们的宝贵财富。

平遥是晋商发源地，文化底蕴深厚，日昇昌票号开创了我国金融业发展的先河。在日昇昌票号博物馆，习近平了解晋商文化和晋商精神的孕育、发展等情况。他强调，要坚定文化自信，深入挖掘晋商文化内涵，更好弘扬中华优秀传统文化，更好服务经济社会发展和人民高品质生活。

古城南大街年味浓郁。习近平沿街巷察看古城风貌，走进平遥牛肉店、推光漆器店、东湖老醋坊，了解当地文化遗产保护利用和开展特色经营情况，并购买了平遥牛肉、饺子醋等年货，还参与了陈醋发酵打耙。他指出，要做优秀传统文化传承者，保护好推光漆器等文化瑰宝，把富有民族特色的传统文化产业发扬光大、推向世界。现场群众纷纷向总书记问好，习近平向大家挥手致意，给大家拜年。

习近平强调，当前，全球疫情仍在扩散并呈现新的特点，新型变异毒株传播快、传染力强，加上冬季各类传染性疾病高发，防控风险增大。各级党委和政府要始终绷紧疫情防控这根弦，坚持以预防为主，持续抓紧抓实抓细外防输入、内防反弹工作，提高防控的科学性、精准性。群众就医、供应、通行等方面也要全面跟上，保障好人民生命安全和基本生活需要。

习近平十分关心冬季供电供热保障工作。27日下午，他来到山西瑞光热电有限责任公司考察调研。近年来，这家企业坚持科技创新引领企业发展，在燃煤机组超低排放改造、余热梯次利用、固废综合利用、二氧化碳捕集等方面取得了积极成效。习近平首先听取山西省能源革命综合改革试点和企业推进煤炭清洁高效利用、加快传统产业转型升级等工作介绍。在企业热电机组生产集中控制室、燃料智能化管控中心、机器人自动化验室，习近平察看生产运行数据，向现场技术人员了解企业加强节能减排、提高生产效率和安全生产保障等情况。习近平随后走进企业储煤场，驻足察看煤场储煤等情况。他强调，山西作为全国能源重化工基地，为国家发展作出了重要贡献。推进碳达峰碳中和，不是别人让我们做，而是我们自己必须要做，但这不是轻轻松松就能实现的，等不得，也急不得。必须尊重客观规律，把握步骤节奏，先立后破、稳中求进。富煤贫油少气是我国国情，要夯实国内能源生产基础，保障煤炭供应安全，统筹抓好煤炭清洁低碳发展、多元化利用、综合储运这篇大文章，加快绿色低碳技术攻关，持续推动产业结构优化升级。要积极稳妥推动实现碳达峰碳中和目标，为实现第二个百年奋斗目标、推动构建人类命运共同体作出应有贡献。

企业职工热情向总书记问好，习近平向大家致以新春问候。他指出，供电供热事关经济发展全局和社会稳定大局，是关系民生的大事。要贯彻落实党中央关于能源保供各项部署要求，多措并举加强供需调节，提升能源供应保障能力，大企业特别是国有企业要带头保供稳价，强化民生用能供给保障责任，确保人民群众安全温暖过冬。

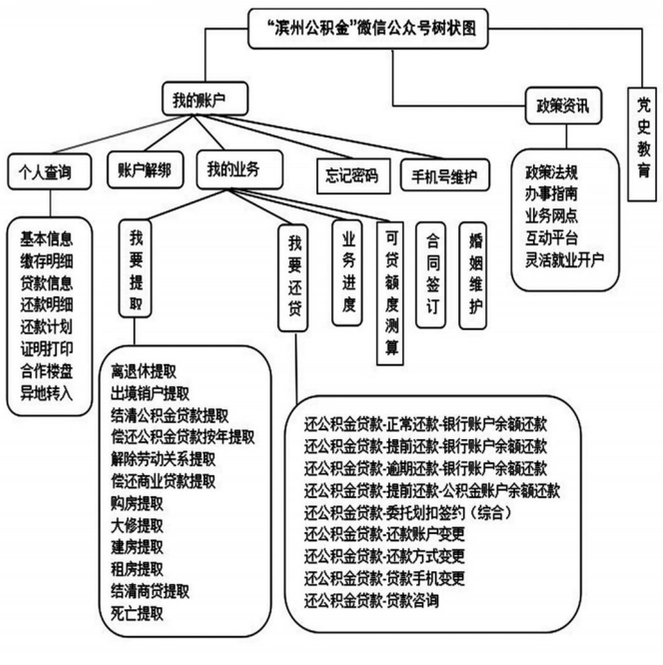
习近平充分肯定党的十九大以来山西各项工作取得的成绩，希望山西全面贯彻落实党中央决策部署，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，积极服务和融入新发展格局，统筹疫情防控和经济社会发展，统筹发展和安全，继续做好“六稳”、“六保”工作，持续改善民生，在高质量发展上不断取得新突破，以实际行动迎接党的二十大胜利召开，续写山西践行新时代中国特色社会主义新篇章。

丁薛祥、刘鹤、陈希、何立峰和中央有关部门负责同志陪同考察。

“金”囊妙计

——我的公积金

快过年啦，给蚂蚁森林浇水的同时，也来看看滨州公积金的“大树”吧

广大缴存职工手机用得溜溜的，微信公众号自助网办的业务已占中心业务量的大头。目前中心微信公众号上线了多种业务查询、办理功能，可能您平时工作忙碌没有时间一一点开看看，过年了，坐下来歇歇，请看看我们共同种植结果的大树（微信公众号业务树状图）！

滨州公积金竭诚为您服务！