



我为群众办实事

滨医附院“三缩短”工程让百姓就医更省时省心

滨州日报/滨州网记者 葛肇敏 通讯员 徐彬

到医院看病,就医等待时间长、检查检验等候时间久,是最令患者煎熬焦心的。为了解决这个让百姓头疼的就医难题,提升百姓就医体验,2021年以来,滨医附院聚焦群众就医等待时间长的难点堵点,推行“三缩短”工程,即缩短患者从入院到诊室时间、从诊室到检查室时间、从检查完成到报告出具时间,有效减少患者等待时间,保证患者就诊有序顺畅,进一步提高就诊效率。

一系列有力举措,不仅提高了就诊效率,更重要的是让患者切身感受到了医院服务的用心贴心。

滨医附院从患者进入大门开始,每个细节都努力让患者省时省心

“提前在网上预约到医院看门诊时间,按预约时间去了就能看上病,而且抽血等待与拿报告的时间明显短了不少。”2021年以来,不少前往滨医附院看病的患者及家属都有这样的切身感受,同时也明显感觉到医院的就诊服务更加周到细致——“做彩超预约时间也很准,按照早上上的时间去,全程等不了多长时间。”

事实上,滨医附院从患者进入大门开始,每个细节都努力让患者省时省心——针对就医者头疼的院区“停车难”、找到诊室难等问题,医院大门改成敞开区,住院一部前方设立临时停车区,方便车辆临时停放接送患者,并安排专人引导患者就诊,导医服务环节前置;在医院各入口设立门诊科室分布图,并上线电子导航,进一步方便患者尽快找到就诊科室。

找到了就诊科室,后“两个缩短”便开始发挥提高患者就诊效率的功能——滨医附院完善了全院志愿服务体系建设,安排志愿者和导医引导患者快速就诊;推进手机院内导航,方便患者找寻相关检查化验科室;进一步规范标识建设;落实检查申请单和检查科室地址对接。为减少从检查完成到报告出具时间,医院继续优化检查流程,适当延长检查检验时间,弹性排班,



云影像自助系统,用手机扫一扫即可获取原始影像及图文报告。

合理配置早班、中班或夜班工作人员,大大提高了检查效率。“有很多外地市、滨州各县市区的患者专程来院就诊,如果不能及时拿到报告,将会影响整体的看病流程。我们提高效率,就是为了让患者能当天来当天看完病。”滨医附院检验科主任彭新国说。

就在去年,还有一项便民举措惠及区域百姓——滨医附院和滨州交通集团开展战略合作,滨州交通集团设立“医疗健康专线”项目,为滨医附院普通患者和职工提供往返滨州市各县市区及其他地市的门到门、点到点出行服务,并开设直达医院的就医城际公交专线,为各县市区广大人民群众就医提供便利交通服务。

“互联网+”引导“流程优化”,切实提升患者就医体验

为进一步提升群众就医获得感、幸福感,滨医附院以“互联网+”引导“流程优化”,建设智慧门诊,加强以“互联网+”为引领的门诊流程优化体系建设,优化导诊、分诊、候诊、支付、检查检验结果推送、门急诊病历自助打印和查询等服务流程,提升患者就医体验。同时,大力推进电子健康卡和身份证就诊,采取人工窗口、自助机线下注册和志

愿者、自助机工作人员线上注册方式相结合,以“信息”引导“智慧就医”,让就医更高效舒心。

在滨医附院门诊大厅,能看到不少增设的自助挂号机,在这里即可完成建档、办卡、充值,大大减少了群众排队等待时间。医院改造门诊预约挂号流程,实现现场、电话、网络等多种渠道预约。启用微信、支付宝、扫码付、银行卡、医保卡等多种支付渠道,大大缩短了排队等候的时间。门诊药房智能配药系统的建设,让人工配药率降低到20%以下,有效降低了患者取药排队等待时间。

医院智能采血管理系统是医院整体服务链上的一个重要部分。门诊、住院患者采血后,标本的收集传输、分拣接收、实验室标本的运送等环节会耗费大量时间,极大影响患者满意度及医院服务质量。自从采用了医院智能采血管理系统后,大大提升了各环节的效率。“在引进智能叫号采血系统之前,患者抽血平均等待时间为20分钟左右,而从2021年3月份以来,患者抽血的平均等待时间为5分钟之内。三大常规项目TAT时间缩短至30分钟之内,生化、免疫项目TAT时间缩短至100分钟之内。”彭新国说。

在超声医学科,完善的预约分诊系统也大大降低了患者的等待时间:“病人看完病之后,就可以使用

手机在系统上自助预约,按照预约时间来到相应的区域做检查。”滨医附院超声医学科主任崔广和说,现在系统预约时间更精准,超声报告立等可取。

实现电子化预约后,医护人员可以把时间段留出来,主要进行门诊患者检查,此举能大幅度减少门诊患者的检查等待时间,保证门诊患者能在当天进行CT、MR检查,在提升患者就医体验同时,提升了医院运营效率。

强化顶层设计,健全运行机制,新诊疗布局助力“三缩短”落实落地

于滨医附院而言,“三缩短”不仅仅是一项举措。其背后,是这座医院“以患者为中心”,强化顶层设计,健全运行机制,为群众办实事好事的博爱仁心。

为进一步给患者看病“提速”,医院内部不断完善各项规章制度,不断完善医技科室绩效分配激励机制,提升科室工作人员积极性,同时做好检验检查报告质量控制工作。为减少患者等待时间,滨医附院检验科、超声医学科、放射科都延长了上班时间,增加了值班人员,确保门诊患者能够及时完成就诊,并在规定时间内能够拿到结果。

“三缩短”工程实施后,患者等候时间、患者满意度、患者就医体验和患者就诊效率均得到极大提升,赢得了患者一致好评,这是我们深化党史学习教育,积极开展“我为群众办实事”实践活动的生动缩影。接下来,医院会将这项惠民政策继续推行下去,全力服务百姓健康。”滨医附院党委书记赵景刚说。

下一步,滨医附院将持续推进MDT建设,建设多学科诊疗中心,打造一站式服务,让更多的患者受益。同时,医院将打造以普通门诊、专家门诊、知名专家门诊、专病门诊为主体的多层次门诊体系,满足患者不同层次就医需求,并探索构建新诊疗布局,优化就诊流程,让患者少跑路,让服务更贴心,为让百姓打造顺畅的“就医路”。

头晕眩晕莫轻视 专家支招快治疗

滨州市人民医院设有全市首家头晕与眩晕一体化门诊,能“一站式”解决患者头晕与眩晕之苦

滨州日报/滨州网记者 李诚 通讯员 郭庆花

生活中,一说到“晕”,相信很多人都体验过,其中不少人谈“晕”色变,第一时间会觉得是脑部的病变。滨州市人民医院神经内科主治医师董树岗介绍,其实,有60%—70%的眩晕症病因在前庭,只有10%的眩晕是由脑供血不足或脑卒中引起的,称之为中枢性眩晕,主要多见于老年人或有“三高”病史的人群。这类患者除了眩晕之外,还可能伴有肢体麻木无力、言语不利、视物不清等表现。

还有一些人一出现眩晕就会想到颈椎病,一旦检查发现有颈椎骨质增生,多将病因归结为颈椎骨质增生压迫椎动脉导致脑缺血,故而产生眩晕。事实上,颈椎病引起的眩晕只占眩晕症的极少比例,应积极寻找其他病因。

在这里,让我们一起认识头晕、眩晕这种症状。头晕是临床常见的症状之一,可表现为头昏、头胀、头重脚轻、脑内摇晃、眼花等感觉;空间定向能力受损或障碍的感觉,没有运动的虚假或扭曲的感觉,即无或非旋转的感觉。产生原因:头晕比眩晕更常见、更广泛,其产生的原因也非常多。普通的发烧感冒、睡眠不足可以引起头晕,高血压病、动脉硬化、颅脑外伤综合征、神经官能症、发热性疾病等也可以造成头晕。此外,头晕还见于贫血、心律失常、心力衰竭、低血压、低血糖、药物中毒、尿毒症等。抑郁症早期也常有头晕。

董树岗介绍,眩晕表现为感觉外界的东西在晃动或转动,也有患者感觉自身在晃,外界没有动,有的人会觉得像在坐船一样,或者坐在车里来回晃动。从医学上讲,又称为位移的错觉。比如两个人面对面坐,如果一个

人出现眩晕,可能会有对面的人在晃的错觉,这个错觉就是位置移动的错觉。出现这种眩晕,主要是前庭系统出现问题。前庭是人体掌管身体平衡的一种器官,分为中枢前庭系统和周围前庭系统。

患者李先生65岁了,平时身体不错,近3天出现了一种奇怪的头晕,每次睡觉向左侧一翻身,就觉得天旋地转,仿佛床要翻过来似的,伴有恶心、呕吐,大汗淋漓,每次持续十几秒钟就会好转,好转后就和正常人一样。这种现象吓得张大爷每次睡觉都直挺挺躺在床上不敢动弹。检查显示,张大爷得的是良性发作性位置性眩晕,俗称“耳石症”。

患者王女士,30岁,公司职员,经常熬夜加班,忽然半夜睡眠中出现头晕、视物旋转、恶心呕吐,躺着休息头晕可以稍微缓解,但稍微一动头晕便又厉害起来。王女士的赶紧带着她来医院就诊,核磁也没发现明确的问题。董树岗让王女士原地踏步,结果王女士原地旋转了180度。检查显示,王女士得的是前庭神经炎。

董树岗说:“引起眩晕发作的疾病还有很多,像梅尼埃病、突发性耳聋伴眩晕、前庭阵发症、前庭性偏头痛、脑干或小脑病变等,每种疾病均有自己的发病特点。大家一旦出现头晕或眩晕症状,请及时到市人民医院门诊就诊,以免耽误治疗时机。”

目前,滨州市人民医院设有全市首家头晕与眩晕一体化门诊,配备有国际先进的诊断检查设备,周一到周日白天均有专业的神经内科头晕与眩晕专业方向医师出诊,“一站式”解决患者头晕与眩晕之苦。

沾化区富源街道 人大代表的战“疫”暖心事

滨州日报/滨州网通讯员 徐佳芮

凌晨的疫情管控卡口,繁忙的核酸检测现场,通宵亮灯的办公室……在沾化区富源街道办“疫”一线,到处活跃着人大代表的身影。今年春节,在富源街道

人大工委的号召和倡议下,人大代表们纷纷坚守抗疫一线,生动践行了“人民选我当代表,我当代表为人民”的庄严承诺。

80箱暖宝宝第一时间送到防疫点

真的太感谢了!有了它,我们身上暖和多了!”2月3日晚上9点,富源街道辖区的疫情防控点都收到了来自人大代表捐赠的“抗寒神器”——暖宝宝,让每一位坚守岗位防疫人员都感受到了温暖。

天气寒冷,各村各卡口、值班点取暖成了问题,沾化区人大

代表尚立涛在得知这一情况后,立刻采购了80箱暖宝宝,并第一时间与富源街道人大工委主任宋维一同送往各村值班点。“防疫辛苦,尤其是在这严寒天气下,希望防疫人员能够感受到我们人大代表的心意,大家携起手来一同抗击疫情,等待春暖花开!”尚立涛说。

积极响应疫情防控志愿服务“集结号”

沾化区人大代表张霞是富源街道中心幼儿园的一名教师,新冠肺炎疫情发生以来,她第一时间响应疫情防控志愿服务“集结号”,主动参与各项志愿服务行动。穿上红马甲,她就是村口执勤人员,对过往车辆、人员细致排查,确保一个不落;穿上防护服,她就是核酸检测采样协

助人员,负责维护现场秩序,确保采样工作有序进行。

张霞时刻把抗击疫情责任扛在肩上,用实际行动践行着人大代表的坚定信仰。“作为人大代表,为群众着想是我的责任和使命,能为疫情防控工作贡献一份力量是我的荣幸。”张霞说。

退而不休坚守疫苗接种一线维持秩序

有着33年党龄的卢占城,是沾化区人大代表、富源街道大卢庄村原党支部书记。虽然已经是2021年2月份光荣退休,但是自富源街道疫苗接种临时接种点建立的那一刻,卢占城就一直坚守在疫苗接种点,主动维持接种现场秩序,为接种群众服务……

“从接种疫苗以来,我们这里人特别多,最多的时候一天能到1300多人。周边村里的乡亲们和我都熟悉,我在这里维持秩序,他们都很配合。现在,大家都打上了疫苗,抗击疫情又多了一层保险。”卢占城说。

疫苗接种高峰期,卢占城连续几天从早上6点忙到晚上11点,每天10多个小时连轴转,累了就在值班室里躺一会儿。虽然经常忙得浑身是汗,但他却乐在其中。

“下一步,富源街道人大工委将继续发动辖区26名区人大代表、7位老干部、36名志愿者服务群众,积极参与疫情防控工作,构筑全民免疫屏障,切实保障人民群众的生命安全和身体健康。”沾化区人大代表、富源街道人大工委主任宋维说。

聚焦 滨州市中心医院

滨州市中心医院医护人员: 春节我在岗 坚守“医”线守护健康

滨州日报/滨州网通讯员 王丙强 王迅 吴迪

春节是亲人欢聚、阖家团圆的时刻,但有这样一群人,在这特殊的日子,他们放弃了与家人团聚的时光,依然奋战一线,默默守护全市人民群众的生命安全和身体健康。他们,就是救死扶伤的医护人员。

今年春节期间,滨州市中心医院医护人员秉承“生命至上 爱人如己”核心理念,践行“严谨、求精、奉献、创新”的医院精神,放假不休假,轮流坚守在各自岗位,忙碌的身影与往常无异,默默呵护着人民群众身体健康。

这些医护人员,分布在医疗、护理、医技、行管、后勤各个战线上,让我们为他们点赞。

导诊台工作人员为老人测量血压,指导患者准确看病就医

静用药调配室工作人员认真贴签、摆药,保障患者输液安全。

门诊专家全面细致问诊,耐心解答患者疑问。

新生儿病房里,医护人员陪伴宝宝们度过他们的第一个春节。

遗失声明

联系电话:3186726 18654306492

沾化县胡营河灌区用水者协会银行开户许可证丢失,核准号:J4665000065301,声明作废。

王宝岩 (372324199802081038) 丢失滨州骏博房地产开发有限公司于2022年1月27日开具的收款收据贰张,编号:1103945 金额贰万元整,编号:1103946,金额贰拾陆万元贰仟零捌拾元整,声明作废。

阳信金誉运输有限公司营业执照正本丢失,统一社会信用代码:91371622MA3T79XM1C,声明作废。