



# 市西街道打造“市西小哥·红蜂先行”党建工作品牌,建成并启用“红蜂驿站” 用心关爱外卖小哥群体 广泛凝聚城市治理合力

滨州日报/滨州网记者 田中岳 通讯员 董高峰



举办市西小哥座谈会,了解骑手们工作中遇到的困难。



市西小哥志愿服务队成立。



骑手们在红蜂驿站休息聊天、等待派单。



今年以来,滨城区市西街道依托社区党建阵地,创新打造“市西小哥·红蜂先行”新就业形态党建工作品牌,建成并启用“红蜂驿站”,为快递、外卖小哥群体提供便民服务、政策服务等各类暖心服务,引导他们发挥自身优势,参与家园共建,为城市治理注入新活力。

## “红蜂驿站”为骑手小哥“建家”

大学城商业街,是市西街道辖区快餐店最为集中的地方,200多家沿街商铺中,快餐店就有180家,这里也是外卖小哥最为集中的地方,市西街道“红蜂驿站”就建在这里。

6月30日早8点,天气很热,大学城商业街大部分店铺还未开门,陆续就有外卖小哥来到驿站。他们把“小电驴”停在门口,走进开着空调的驿站一楼,坐在卡座上边给

手机充电边休息边等候派单。“以前等单的时候,偶尔去快餐店里,但很多新手都不好意思,更多时候是在马路边的树荫下,风吹日晒很辛苦。有了红蜂驿站方便多了,高峰期过后单子少的时候,我们可以在驿站避开炎热的天气,稍微休息一下。”美团小哥杜若哈告诉记者。

“红蜂驿站采用街长网格员负责制,设有驿站公约,每月由外卖公司安排两名外卖骑手值班,骑手小哥们很也自觉地爱护驿站设施,维护驿站卫生。”大学城社区网格员梅兵介绍,红蜂驿站开辟休息区域,配备饮用水、手机充电设备、无线网络、图书、药品急救箱、口罩、消毒水等物资,为骑手小哥们提供便捷温馨服务。同时,社区还联合有关共建单位和服务机构,为骑手小哥提供就业咨询、社保办理、义诊查体、劳动仲裁、法律援助等关爱服务,极大地提高了他们的幸福感和归属感。

## “骑手小哥”当起“城市大管家”

红蜂驿站的启用,为骑手小哥们提供了暖心服务,极大地增强了他们的幸福感和归属感。为此,骑手小哥们也专门组织成立了市西

小哥志愿服务队,以实际行动宣传创城、参与创城,为建设更美好的城市贡献着自己的力量。

“市西小哥志愿服务队成立后,他们积极开展了‘随手拍’‘捎带手’等志愿服务活动。‘随手拍’就是在他们送餐过程中,发现小区里有乱扔垃圾等现象,用手机随手拍下来,上传至‘精彩市西’微信公众号后台,社区会根据小哥们的反馈及时分类跟进处理;‘捎带手’就是小哥在送餐过程中,给居民捎去‘创城一封信’,或上下楼时发现居民门口有垃圾,顺手带下来,放置小区垃圾桶内。”大学城社区党群服务中心主任高倩说。

据介绍,红蜂驿站内设有“红蜂志愿榜”,推出“红蜂积分”和“红蜂积分银行”,骑手小哥在志愿者学院或红蜂驿站领取积分卡,在街道范围内的社区、村或企事业单位开展志愿服务或为社区提供异常情况预警、突发事件报告、社情民意传达等服务,均可获得相应积



两名小哥在讨论接单量。

分,积分累积到一定分数,可在红蜂驿站换取相应物资,同时作为评先评优的重要参考。市西街道通过创新打造“市西小哥·红蜂先行”新就业形态党建工作品牌,积极引导快递、外卖从业人员融入基层治理工作,并纳入街道“全科大网格”服务平台,根据基层治理需要联合相关职能部门发布实事项目,为“先锋骑手”办实事、解难题、求实效,实现基层治理重心进一步前移,真正打通社会治理的“最后一米”。



外卖小哥参与市西街道创城志愿服务活动。



市西街道红蜂驿站内景。

# 邹平市高新街道建立完善“向阳花”积分制管理体系 做优文明实践志愿服务 提高群众幸福生活指数

滨州日报/滨州网记者 田中岳 通讯员 李聪 张兰兰



今年以来,邹平市高新街道发挥宣传思想文化工作的带动作用,积极探索“向阳花”新时代文明实践路径,形成文化建设和美德健康生活方式“双促进双提升”的文明实践推广方式。“目前,全街道45个村全部建成新时代文明实践站,28个村的复兴少年宫挂牌成立,累计举办向阳花公益课堂200余场。”高新街道宣传委员、统战委员张晨光说,“我们一方面积极对接各类资源,另一方面探索激励机制,真正让组织者、参与者有干劲、有奔头、有希望。”

## “乐民惠民”——小积分带来大变化

高新街道持续推进“向阳花”品牌打造,依托街道新时代文明实践工作“四优三化”提升行动,探索完善“向阳花”积分制管理体系,在辖区城市社区、村庄开展以积分兑换为载体的新时代文明实践,将志愿服务、文明创建、学习强国等工作进行有效融合。目前,该街道立业社区和徐毛村、司家村、小刘村等7个村建成并启用了“向阳花”积分超市,积极开展形式多样的积分兑换活动,用小积分引领大文明,有效凝聚发展共识。

伴随积分制管理体系的落地推广,广大群众和志愿者参与新时代文明实践活动的热情更足了。“实实在在的物质奖励,入脑走心的精神激励,让我们真正感受到了文明实践给村庄带来的大变化。”司家村志愿者刘婷婷说,各类文明实践活动的开展,不仅倡树了时代新风,也凝聚了党群干事创业合力,对村庄发展大有裨益。

## “助民利民”——参与者实现大突破

“村里孩子少是个问题,年轻



高新街道组织召开新时代文明实践工作“四优三化”提升行动动员会议。



高新街道“向阳花”流动公益课堂走进司家村。

人不在村里,孩子没人教更是个问题。”山旺埠村村民李秋菊说。伴随着城乡融合不断推进,乡村专业队伍建设如何有效衔接和激发活力,成为现阶段的一个实际难题。

为此,高新街道探索实施乡村“复兴少年宫”“1+N”活动模式,即由一个中心村辐射周边的数个连片村庄,做到资源集中、优势互补、效益最大化。一方面,该街道积极发动、广泛招募具有文化教育专业经验和技能的志愿者以及大学生、

高中毕业生加入志愿辅导员队伍,成立暑期流动辅导队;另一方面,积极对接各类社会群体和机构,引导各类组织参与新时代文明实践。截至目前,该街道已招募大学生、文化骨干等志愿者辅导员160余名,对接社会资源18家,为乡村复兴少年宫活动开展奠定了资源基础。

利用节假日,该街道组织志愿者走进实践站,走到孩子身边,按照“志愿者上报课程—各村认领课程—志愿者接单授课”的方式开展

文明实践,并对参与服务的志愿者实行积分制管理,盖实践章、发物质奖,激发志愿者们参与活动的积极性。目前,该街道已举办“向阳花”流动公益课堂11场,切实丰富了孩子们的暑期生活。

## “育民兴民”——文明度获得大提升

“这几年,明显感觉村民的整体文明程度提升了,群众笑容多了,村庄氛围越来越好。”徐毛村党支部书记徐富说,各种各样的活动、福利、服务,让村民在小乡村享受到了大幸福。

据介绍,高新街道在弘扬社会主义核心价值观、弘扬时代新风、弘扬传统文化、培育时代新人上持续发力,引导群众在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起,为建设现代化产城融合、宜居宜业、富强文明高新提供强大精神力量。“在一步步的探索中,高新街道‘向阳花’文明实践品牌日新月异,掀起了育新人、兴文化的文明实践新热潮,群众幸福感、获得感更强,真正以实际行动点亮新时代文明之光。”高新街道党工委书记王建伟表示。



高新街道徐毛村新时代文明实践站“向阳花”积分超市揭牌成立。



群众通过积分兑换自己心仪的物品。



“向阳花”公益课堂上,志愿者指导学生进行急救演练。