



“破零”效应带动政务服务质效再跃升

——访滨州市行政审批服务局党组书记、局长卢惠民

滨州日报/滨州网记者 李伟伟 通讯员 刘健

民有所呼,我有所应。持续优化政务服务是便利企业和群众生产经营与干事创业的重要支撑,是建设人民满意的服务型政府的内在要求。

抓攻坚、求突破、谋争先,超时序、超预期完成“揭榜挂帅”、改革“破零”任务……今年以来,滨州市行政审批服务局紧紧锚定群众和企业需求强烈的政务服务关键领域改革,一系列普惠利举措使群众和企业的办事获得感得到提升,推动“滨周到”品牌入选2022年全国“政务服务优秀品牌”。

近日,就政务服务领域“破零”改革工程实施的成效,记者采访了滨州市行政审批服务局党组书记、局长卢惠民。

流程从“简”,办事省力更省心

记者:今年,我市在全省率先实现1092项依申请政务服务事项无差别“一窗受理”。请卢局长谈谈我们是如何实施这项工作的?

卢惠民:小窗口连着大民生。全市各级政务服务大厅在深化“一窗受理”改革过程中,全面落地“大导服、小窗口、微审批”无差别“一窗受理”模式,构建起咨询引导、帮办代办、综合受理、统一出件、结果评价一链式闭环管理服务体系。

群众和企业只需到大厅综合受理区任一窗口,就可办理全部政务服务事项,真正实现了“一窗受理、一口发证、一次办好”,全市综合窗口占比达到96.8%,办事平均等待时长压减90%以上。

“一窗受理”改革推进了政务服

务标准化规范化便利化建设,切实破解了企业和群众在大厅里来回跑、多头跑和窗口忙闲不均等问题。如今在政务服务大厅,办事群众带部手机就等于随身携带了身份证、不动产证等高频使用的全套证照。

同时,积极推进电子证照“扫码亮证”,会同38个市直部门完成市县两级5491份办事材料关联密切的51类电子证照应用需求征集、省第一批电子证照证明“用证”500个事项梳理及供需对比,并在全市各级政务服务场所部署811台扫码设备,27类电子证照、200余个事项实现了纸质证照免提交。

开展“一件事、打包办”集成服务,企业全生命周期服务做到了线上融合集成、区域高效集成、产业链条集成、服务延伸集成。15项改革事项涉及业务通过场景分类、事项梳理、表单优化、流程再造、数据共享实现并轨办。今年以来,全市新登记市场主体同比增长10.8%,列全省第2位。

此外,实行“一次提交、一套材料、同步审批”,省去了过去企业变更分支机构或连锁门店一次一套材料、“多次跑”“多地跑”的麻烦和成本,提高了“有求必应、无事不扰”的服务成色。

解难务“实”,扫除堵点更顺心

记者:一直以来,“证件满天飞、办证跑断腿、材料反复交”的现象饱受诟病。针对群众办事的难点痛点,我们是如何探索并实施改革举措的?

卢惠民:民生的痛点是社会进

步的堵点,效率的堵点是高质量发展的难点。

为破解长期以来困扰企业的总公司注销或被撤销后,其出资或管理的企业、相关分支机构难注销的堵点,我们以获批代位注销省级改革试点为契机,明确符合“代位注销”条件的市场主体可以由已注销或被撤销企业的接管企业代为办理注销等措施,构建起更便捷高效的市场主体退出制度。

省内企业迁移调档需要多地跑、多次跑、往返跑,我市会同德州等6地市开展省内迁移“一件事”试点工作,联合印发《关于推进企业迁移一件事及便利分支机构、连锁门店信息变更试点工作的通知》,现在实现了“只跑一地,最多跑一次”。

同时,我市建立全省首个制定工程建设项目并联审批地方标准,完成“并联立法+实施规范+实施清单”制度体系建设,形成了一张责任表、一张审批流程图、一张并联事项清单,有效破解困扰企业的项目审批时间长、多部门跑及申请材料标准不一、反复提报等问题。

截至目前,我市项目审批材料较改革前压减67%、填写内容减少43%,社会投资简易低风险项目全流程审批时间压减到15天、社会投资工业项目压减到45天。“不求人、并联审、线上办、出证快”成为企业认同的办事体验。

服务求“优”,周到专业更暖心

记者:沉甸甸的成绩单,承载的是人民群众对政务服务的更高期

待。下一步,如何做到持续优化政务服务,不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平?

卢惠民:政务服务一小步,便民惠民一大步。我们在政务服务中推行陪同、上门、代办等六步“无缝式”“适老化”服务,1万余人次享受到此项服务。创建了便民服务“百事通”地图,形成集办事服务、网办指导、帮办代办等于一体的市县乡三级政务服务“百事通”地图。

同时,采用“示范引领+全面推广”相结合的方式,大力提升乡镇便民服务中心软硬件设施水平,基层办事“小事不出村,大事不出镇,帮办自主选”,“兜底民生”迈向了“品质民生”,“好差评”满意率保持在99.9%以上。

同时,大力构建“定制+精准”的“项目管家”模式,在全省率先厘清项目审批“三张清单”,实行帮办代办服务全覆盖,清单管理、量身定制,实现全程服务,市、县两级和省级以上园区全部建立帮办代办机构。全市201个新开工项目立项手续帮办完成率100%,103个“1+5+N”市领导帮包项目如期开工建设。

党的二十大报告对建设网络强国、数字中国作出重大部署。滨州市行政审批服务局将把党的二十大精神贯彻落实到数据资源和政务服务管理工作全过程,推动政务服务中心功能转型升级,继续深化“一件事一次办”改革,从业务流程再造、技术实现两方面入手,推动“一件事”掌上办、网上办、自助办,为企业和百姓办事做好服务,以实际行动推动滨州高质量发展。

练就业务“基本功” 打好机制“组合拳” 使出干事“连环招” 我市党委信息工作争先向前

滨州日报/滨州网讯(记者 裴庆力 报道)今年以来,滨州市委办公室团结带领全市党委信息系统,以“服务决策”为主题,以“发挥党委信息主渠道作用”为主线,练就业务“基本功”、打好机制“组合拳”、使出干事“连环招”,党委信息阵地实现新巩固,信息服务质量实现新提升,富强滨州建设实现新展示。其中,2篇信息得到省委领导同志批示,6篇信息被中办信息综合采用。

我市将党委信息工作纳入全市高质量发展综合绩效考核的全面从严治党指标中,印发相关文件,明确考核内容、计分标准、加减分项。市级将考核对象分为县市区、市属开发区、党群机关、政府部门、驻滨单位等类别,实行差异化考核,探索设立有关奖项。

我市实行一月一点评、一季一会商、半年一交流、一年一总结的“四个一”制度,分析信息形势,研判信息需求,根据党委工作部署要求和阶段性重点工作,编发《信息采编重点》,围绕重点、聚焦热点、把准节点,实行约稿制度。市委办公室注重纵向联动、横向联动、内外联动,做到资源共享、借脑生智,与市人大、政府、政协几大班子办公室以及市直有关部门,定期联系沟通,用足用活用好人大代表建议、政府系统约稿、政协委员提案、重点新闻报道、民主党派建议、专家学者观点等资源,拓展了信息渠道。

练就业务“基本功”,构建大信息工作格局

市委主要领导、市委分管领导和市委办公室主要负责同志对信息工作高度重视,多次作出指示批示,就完善信息工作机制、提升信息服务质量,出主意、点题目,为全市党委信息系统激发了动力、提高了影响力。

我市构建了大信息工作格局,建立横到边、纵到底、多层次的信息渠道。市委办公室信息调研室实现人员力量翻番,各县市区、市属开发区、市直部门均明确专兼职信息工作人员。市委办公室牵头,多个县区和市直部门实行“全员抓信息”。市委办公室还建立政协委员、新闻记者、专家学者“三个智库”,完善专家咨询制度。市政协机关建立的特邀信息员队伍达93人,惠民县党委信息工作队伍达100人。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

打好机制“组合拳”,用足用活用好各种资源拓宽信息渠道

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

市委办公室信息工作纳入全市高质量发展综合绩效考核的全面从严治党指标中,印发相关文件,明确考核内容、计分标准、加减分项。市级将考核对象分为县市区、市属开发区、党群机关、政府部门、驻滨单位等类别,实行差异化考核,探索设立有关奖项。

我市实行一月一点评、一季一会商、半年一交流、一年一总结的“四个一”制度,分析信息形势,研判信息需求,根据党委工作部署要求和阶段性重点工作,编发《信息采编重点》,围绕重点、聚焦热点、把准节点,实行约稿制度。市委办公室注重纵向联动、横向联动、内外联动,做到资源共享、借脑生智,与市人大、政府、政协几大班子办公室以及市直有关部门,定期联系沟通,用足用活用好人大代表建议、政府系统约稿、政协委员提案、重点新闻报道、民主党派建议、专家学者观点等资源,拓展了信息渠道。

市委办公室信息调研室实现人员力量翻番,各县市区、市属开发区、市直部门均明确专兼职信息工作人员。市委办公室牵头,多个县区和市直部门实行“全员抓信息”。市委办公室还建立政协委员、新闻记者、专家学者“三个智库”,完善专家咨询制度。市政协机关建立的特邀信息员队伍达93人,惠民县党委信息工作队伍达100人。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

为进一步提高信息工作的素质能力与业务水平,围绕“有人写、都会写、能写好”,以及信息收集、研判、编写、审核、报送等基本功,市委办公室专题举办了全市党委信息工作能力提升培训班,为县区、市直部门进行业务培训15场次,参训人员达1000名,并实行“以干代训”,保持2人常态化轮训县区、市直部门信息工作人员。

代表委员风采录

市人大代表田旭明:

群众信赖的“主心骨”和“当家人”

滨州日报/滨州网记者 荆常忠 通讯员 王钢

田旭明,市十二届人大代表、邹平市魏桥镇八田村党支部书记、村委会主任。

在田旭明的带领下,近年来,里八田村党支部按照“为民、安民、富民”的总体思路,紧紧围绕打造“活力新田”的工作总目标,通过“三强三建”(强班子带队伍,筑牢活力之基,建设阳光里八田;强服务惠民生,筑牢活力之本,建设美丽里八田;强产业促发展,筑牢活力之源,建设富裕里八田)党建工作模式,不断加强基层党组织建设,基层党建活力全面迸发,全村面貌焕然一新,乡风文明水平得到了很大提升,居民生活水平显著提高,2021年建成省级美丽乡村。

作为一名村党支部书记,一名人大代表,首先必须是勤政、廉政建设的模范,田旭明一直以这样的标准来严格要求自己。“既然

群众相信我,我就决不能辜负乡亲们期望,一定竭尽全力带领大家过上好日子。”田旭明是这样说的,也是这样做的。借助魏镇路从村中穿过的优势,他带领村民大力发展沿街商铺,改变了村内群众收入全靠土地的局面,通过土地租赁壮大了集体经济。与此同时,他又大胆开拓,解放思想,向党支部、村民提出了“以工兴村、强工富民”的思路,抓住镇里八田工业园的机遇,积极为民营个体经济发展提供条件和便利,倾力营造“村里搭台、企业唱戏”的氛围,引进昊强、特利达等一批中小微企业,带动全村经济发展。

2019年,田旭明被省委评为“担当作为好书记”,群众们都称他是值得信赖的“主心骨”和“当家人”。

市政协委员顾志谦:

用心用情履职尽责 投身青少年科普教育

滨州日报/滨州网记者 刘青博 通讯员 张传忠 张康

顾志谦,市十一届、十二届政协委员,滨州市科技馆副馆长、副研究员,同时担任山东省科普创作协会理事,滨州市青少年科技教育协会秘书长。

作为一名科技界政协委员,顾志谦始终关心青少年科普教育和科学素质提升。任职期间,他组织开展多种青少年科普教育活动;优化科技馆展品展项及展教活动,积极组织科技馆与学校开展合作;每年组织山东省科技馆科普进校园、滨州市科普大篷车、国防教育大篷车等科普资源进校园、进社区、进企业、进机关60场次,并与省市县科协开展科普活动。

2022年,为推进我市公民科学素质提升,顾志谦组建成立滨州市天文观测专委会,团结我市天文爱好者组成观测团队,开展

夜晚观星群众体验活动,带动上万名市民一起仰望星空,学习天文知识;积极落实中国科协“科创筑梦助力双减”科普行动,助力滨州市成为全国首批试点城市之一。顾志谦被推荐为全国“筑梦·优秀个人”。

担任市政协委员期间,顾志谦积极参与市政协组织开展的各类活动,重情担当发挥职能,提交政协提案和社情民意23篇,联名撰写提交的城区建设过街天桥提案当年付诸实施。(聚焦人才部署建设 全力推进乡村振兴)提案获2020年优秀提案,2019年、2020年委员履职考核获优秀等次,被评为十一届市政协优秀委员。

近两年,顾志谦还在滨州市科技馆、渤海先进技术研究院精心设计打造了两处科普沙龙阵地,为就近的科技工作者提供服务。

“在创新实践中走在前、开新局”系列报道之三

抓紧抓实制度、基地、队伍“三个建设” 市人大常委会高质量开展备案审查工作

滨州日报/滨州网记者 康盟 通讯员 徐清涛 宋菲

近年来,市人大常委会严格执行备案审查工作报告制度,坚持守正创新、积极作为,抓紧抓实制度、基地、队伍“三个建设”,充分借助外力,推进“有件必备、有备必审、有错必纠”不断走深走实,备案审查工作取得积极进展,有效维护了国家法治统一。

市人大常委会认真总结借鉴立法法研究服务基地的经验做法,把备案审查服务基地建设作为重要抓手,积极推动法治资源整合,着力形成平台“智慧”效应,不断提升备案审查专业化、科学化水平。

通过多方遴选协商,深入研究对接,正式确定中共滨州市委党校、滨州学院、鲁北技师学院、中国环境科学研究院黄河生态研究中心(滨州)、山东省城乡规划研究院有限公司国土空间规划审查评估咨询中心、山东纵横律师事务所、山东英天津律事、山东齐鲁(滨州)律师事务所8家单位,作为滨州市

人大常委会规范性文件备案审查服务基地。

8个基地分别对应市人大8个专门委员会,侧重备案审查工作不同领域,并且实行AB角工作制,形成互补,保证市人大每个专门委员会都有2个单位为其备案审查工作服务。8个基地均成立了备案审查工作领导小组,建立了备案审查咨询专家队伍,有效提高了备案审查工作政策咨询能力和理论研究能力。8个基地都设立了备案审查办公室,配备了专门工作装备,能够满足专家业务学习、理论研究和市人大常委会规范性文件备案审查工作需要。

市人大常委会在法工委设立了备案审查科,配备专门人员负责,建立与市委、市政府备案审查机构的联系机制,确保归口市人大常委会备案审查的规章、规范性文件必备必审、应审尽审。

在配备专门备案审查人员的基

础上,市人大常委会积极借助外力,面向社会遴选了30名高水平规范性文件备案审查咨询专家。在人员的遴选上,坚持高校专家学者与市直部门专业人员、相关机构高级专业技术人员、市区知名律师相结合的原则,把真正需要的专家教授选拔到备案审查队伍中来。

30名专家大多在40—50岁之间,年富力强,经验丰富;在学历和职称结构上,有14人是硕士研究生及以上学历,有5人为正高级职称;30名专家擅长领域涵盖城乡建设与管理、生态环境保护、财经预算、社会建设、教科文卫、监察司法、农业农村、民族外事侨务各个领域,能够满足市人大常委会规范性文件备案审查工作的需要。

为充分拓展备案审查工作的广度深度,市人大常委会坚持一手抓完善、一手抓执行,不断加强备案审查工作制度体系建设。其中,对《滨州市人民代表大会常务委员会规范

性文件备案审查办法》进行修订完善,将市监察委员会、市中级人民法院、市人民检察院制定出台的规范性文件纳入管理,推动全市人大系统规范性文件备案审查工作全面规范化常态化。

为强化规范性文件备案审查服务基地建设与管理,市人大常委会制定了《滨州市人民代表大会常务委员会规范性文件备案审查服务基地工作规定》,对基地设立程序、工作职责等方面作出规定,并就基地加强自身建设、建立日常工作联系机制等提出要求。

为强化专家管理,市人大常委会制定了《滨州市人民代表大会常务委员会规范性文件备案审查咨询专家工作规定》,对专家选聘条件、聘任程序、解聘情形、工作职责、咨询方式、成果运用和专家费用支付等方面作出规定,并对常委会立法联系服务专家等工作提出要求。

专业开展志愿服务 精准助力基层治理

(上接第一版)今年下半年起,他们又联系高校专业老师对志愿艺术团团员进行指导,组织他们走进小区演出,让居民感受到社会的关爱。

保障权益,参与推进志愿服务制度化

为全面提升新时代文明实践城市建设工作水平,保障志愿者、志愿服务组织、志愿服务对象合法权益,促进我市志愿服务工作健康发展,市人大常委会启动志愿服务立法工作,并于2月9日在彩虹湖社区市西街道人大代表联络站举行志愿服务立法座谈会。

滨城区志愿者学院以工作优势被推荐为志愿服务立法联系点。街道人大工委通过该平台,面向基层开展立法意见建议征集、普法宣传教育等,让立法工作触角

据不完全统计,成立一年多来,滨城区志愿者学院志愿服务队伍达到131支、注册志愿者2991人,共培训志愿者8600人次,累计服务群众1.8万余人次。

延伸到基层第一线,让民意与立法机关之间有了“直通车”。

“我们初始社会组织只有16家,在小程序注册的志愿者与志愿服务团队每天都在增长,各行各业、各种群体都有。”市西街道人大工委主任方云说,现在每个社区、村居、网格党支部等都成立了志愿者队伍,并分批开展专业培训,推动志愿服务活动常态化长效化,帮助他们更为专业地多为群众办实事、办好事、解难事,让居民获得更多幸福感。