



项目审批“有速度” 助企纾困“增温度”

博兴县行政审批服务局“三个一”帮办代办服务精准助力项目加快落地



滨州日报/滨州网博兴讯(通讯员 袁晨 报道)近日,滨州嘉利信置业有限公司项目负责人专程赶到博兴县行政审批服务局向工作人员致谢。之前该项目负责人前来办理“嘉利悦建设项目”部门工程的施工许可证,该局第一时间安排帮办代办员与其对接,精准了解企业难点、痛点,为其提供全流程帮办代办服务,顺利颁发施工许可证,解决了企业的燃眉之急。

近年来,博兴县坚持“项目为王”理念,持续创优营商环境,不断优化推进全链条审批,受到企业、群众的广泛好评。通过建立“三个一”帮办代办机制,由“一对一”帮办代办员提供前置“一次明白”服务、事中“一策贴心”服务、事后“一跟到底”服务,从受理咨询到委托办理再到事项办结,全流程帮办代办,变企业“跑腿”为部门“跑腿”,切实解决企业办事难、办事慢、办事繁等堵点问题,助力项目加快落地。

“一次告知”的“明白”服务。当企业有代办需求时,该局帮办代办员会立刻“上线”,根据项目单位的帮办代办需求,深化“提前介入辅导、申报材料指导、疑难处理向导”帮办代办服务,提供全过程、全方位、全时段、“一对一”精准服务,一次性告知项目单位办理该事项的受理条件、办理流程、承诺时限、收费标准、所需的全部材料清单,辅助项目单位准备、填写相关表单和资料,让项目单位清晰了解办理流程,更好地为项目开工做准备。

“一企一策”的“贴心”服务。一是在帮办代办服务的过程中,帮办代办员会与项目单位共同制订项目帮办代办方案,明确各环节、时间节点、所需材料以及办理时限,以便帮办代办员跟踪协调整个审批过程,强化对帮办代办项目的动态管理,及时掌握帮办代办项目的办理进度,研究解决存在的矛盾及问题。

二是用好“绿色通道”为项目单位提供“容缺+承诺+并联”的审批模式。项目单位在具备主审材料但暂时缺少可容缺报审材料的情况下,经项目单位自愿申请、书面承诺按照规定补齐,即可先行办理。深化实践并

联审批、远程踏勘、联合验收等改革举措,实现“一窗综合受理、一站快速办理”。三是针对涉及面广、程序复杂或者需要协调的项目,及时上报“项目管家”服务专班,进行针对性的分析研判,对项目的困难和问题进行协调解决,为项目提供更为精准高效的服務。

“一跟到底”的“后续”服务。项目帮办代办结束后,帮办代办员会对项目单位进行回访,了解项目企业的后期需求,及时为下一次的项目办理提供前置服务,并收集项目企业对帮办代办工作的意见建议,形成一套更加符合帮办代办需求的工作机制。同时,及时对接项目单位,按照“一项目一评价”的原则,对帮办代办的服务效率、服务态度和作风进行评价,更好地提升帮办代办工作效能。

沾化推动医疗救助全市一单制建设一站式结算

滨州日报/滨州网沾化讯(通讯员 张利 报道)“出院就报销完了各项费用,不用再来回跑了。一张结算单就直接能看出自己需要承担的费用,钱花得明白,大大减轻了我的就医负担。”近日,沾化区的闫先生说。

今年以来,沾化区医疗保障局依托“医保大数据”平台,及时更新纳入医疗救助群体人员信息,重点推动医疗救助全市“一单制”建设、“一站式”结算,让新纳入救助范围的人群第一时间享受医疗救助政策,实现了群众在市内就医零跑腿、零垫资。

同时,针对市外暂时不能联网结算需要手工结算这一实际,该局

一方面精简材料,只需提供出院结算单及社保卡复印件;另一方面将经办服务下沉到医保站点,减少群众跑腿,大大提升了手工医疗救助结算的便捷度。2022年以来,沾化区困难群众门诊医疗救助2.23万人次,救助金额达125.5万元;住院医疗救助7000余人次,救助金额达656.2万元,真正让越来越多群众感受到医疗救助为自己带来的福音。

据介绍,沾化区医疗保障局已先后举办“业务大讲堂”“医保政策宣讲团下基层”17场次,培训医保经办人员、基层网格员、村干部等600余人,切实打通了医保服务群众“最后一公里”。

滨城区行政审批服务局: 线上论证“不断线” 服务企业“零距离”

滨州日报/滨州网滨城讯(通讯员 杜强 盖志君 报道)12月18日,滨城区行政审批服务局积极协调专家组及相关主管部门,组织召开滨源水库供水工程水资源项目专家视频论证会,做到了项目论证“线连线”,助力项目服务“不断档”。

滨源水库供水工程水资源项目专家视频论证会,采用视频会议的方式进行线上论证,专家组成员听取了项目单位关于项目简介、工艺流程、环境影响、社会影响、用水、退水等方面详实的工作情况汇报,与会专家就报告进行综合研判提出了具体修改意见,相关主管部门立足工作职责对项目提出修改意见和建议。

为最大限度减少新冠病毒传播风险,滨城区行政审批服务局出硬招实招,采取“零见面、网上办、马上办”等措施,不断提升远程服务能力,积极开展“不见面”审批,有效保障和提升了“在线”审批服务效能,得到了企业和群众的一致认可。

恒业供水掀起档案信息化建设学习热潮

滨州日报/滨州网沾化讯(通讯员 李荣芳 报道)为进一步加强公司档案信息化建设工作,连日来,山东水务恒业供水有限公司全体职工掀起档案信息化建设学习热潮。

围绕“数字中国数字政府背景下的档案工作”这一主题,该公司全体职工认真学习国家档案局领导、国家档案局业务部门和从事档案信息化研究的专家学者对档案标准规范的解读和宣讲,并针对数字时代背景下的国家电子文件发展战略、电子档案长期

保存的相关问题、新一代信息技术在档案工作中的应用等内容进行集中学习,具有较强的针对性、实用性和指导性,同时还连现场答疑解惑,让职工能够对档案日常工作的业务问题进行交流互动。

此次学习,让参训人员进一步认识到档案信息化建设的重要性,提高了档案信息化业务能力的紧迫性。大家通过学习,进一步提高了档案业务工作水平,为推动沾化水务事业高质量发展贡献力量。

水湾中学开展“迎冬至包饺子”劳动教育活动



滨州日报/滨州网无棣讯(通讯员 高海燕 王静 报道)为了更好地传承弘扬中华民族传统习俗,近日,无棣县水湾镇中学开展“迎冬至,包饺子”劳动教育活动。

活动中,学生们和家长们齐心协力、分工合作,有的负责包饺子皮,有的负责摆放食材,有的负责包

子,有的负责煮饺子……一个个都大显身手,兴致勃勃地参与到活动中。

此外,为了让同学们深刻理解冬至的传统内涵,班会课上,班主任们给学生介绍冬至的来历与传统习俗,让学生们切身感受传统文化的博大精深。本次活动,让学生在劳动中接受教育,感受乐趣,增强了学生强烈的民族自豪感和归属感,提高了学生核心素养。

率先垂范带头“干” 积极参与深入“讲” 履职尽责从严“督”

富源街道人大代表助力推进环境整治



滨州日报/滨州网沾化讯(通讯员 张丹丹 徐佳芮 报道)自人居环境整治工作开展以来,沾化区富源街道人大工委积极响应,组织市、区人大代表带头参与,切实发挥宣传引导、示范引领、监督指导作用,助力街道人居环境“焕新颜”。

率先垂范带头“干”。人大代表们积极参与,率先垂范,对各村周边垃圾、杂草、残垣断壁等全面摸清底数,持续推进清理整治。加大各村大街小巷、房前屋后整治力度,对乱搭乱建、乱摆乱放、乱堆乱放等现象进行综合整治,在人大代表们的示范带动下,各村群众自发拿起工具,参与到农村人居环境整治工作中来,街道及各村环境焕然一新。

积极参与深入“讲”。人大代表通过走村入户、微信工作群转发电信息等方式,向群众讲解人居环境整

治的目标、内容、措施和重要意义。该街道人大工委不定期组织人大代表开展垃圾清理等志愿服务活动200余次,动员广大群众积极参与到环境整治工作中来,自觉养成维护公共环境卫生、个人卫生习惯,营造人人关心环境改善、群众自觉参与整治的良好氛围。

履职尽责从严“督”。该街道人大工委组织人大代表成立4个督查组,深入41个村开展督查评比,助推农村人居环境整治和村庄清洁行动。各督查组对照评分考核标准,认真细致走访检查,对督查发现的问题,现场拍照、交办,并要求各村举一反三、全面梳理、限期整改,以强化督导检查和问题整改,拉动街道人居环境整治工作再提升。截至目前,人大代表们累计督促整改问题69项,助推街道人居环境整治工作走深走实。

下一步,富源街道人大工委将继续发挥人大代表示范带头作用,积极引导广大群众自觉主动参与人居环境整治,凝聚人居环境整治的强大合力,不断提高街道居民生活的幸福感、满意度,获得感,为打造幸福宜居的美丽乡村贡献人大力量。

惠民县产学研融合推动高端制造业发展

滨州日报/滨州网惠民讯(记者 郭刚 通讯员 孟令通 王艺霖 报道)惠民县通过加强产学研协同创新,贯彻落实好党的二十大精神提出的“加快实施创新驱动发展战略,加强企业主导的产学研深度融合,强化目标导向,提高科技成果转化和产业化水平”要求,切实帮助企业解决技术需求的同时,提升高端制造业产业链供应链稳定性和竞争力。

惠民县的山东海德重工有限公司生产的省内首台移动模架造桥机顺利应用到济南东枢纽特大桥梁工程施工中,实现了线路曲线半径260米的桥梁施工,是国内半径最小的

同类装备,能够适应空间复杂的施工环境,与此同时,也占领了行业领域发展的制高点。

据了解,移动模架造桥机是保障济南东枢纽项目按期推进的必要装备,在施工中,因有多条高铁线路交叉重合,导致造桥机甩尾空间不足,因此缩小半径至关重要。了解到企业困难,惠民县相关部门立刻联系相关科研院所,推动产学研深度合作。最终,通过增加同步油缸和偏心支撑装置,成功将曲线半径由300米缩小至260米,保证了项目正常推进。

“一般用支架现浇的话,浇一

孔梁大概需要两个月的时间,用移动模架造桥机走一孔梁只需要15天的时间。”海德重工有限公司董事长刘占磊说,设备的应用大大提高了施工效率,降低了项目成本。目前,该公司已为济南东枢纽特大桥梁项目定制生产移动模架造桥机两台,价值700多万元,项目成本比普通的满堂支架建设方案减少了50%以上。“这个难点我们都攻克了,以后我们再做同类型的产品,信心更强了。”刘占磊深有感触地说,企业想要具有核心竞争力,就必须增强研发,加大创新,只有这样才会给企业提供源源不断的发展

动力。

近年来,惠民县围绕装备制造产业,推动企业打造核心竞争力,结合当前产业现状,针对细分领域企业进行重点扶持,靠上服务,做到补短板、锻长板、促集群、优环境,推动惠民县经济高质量发展。

惠民县将继续按照“培龙头、带产业、延链条、成集群、建园区”的发展思路,全力打造风电、施工、汽车零部件等装备产业集群。1-11月份,全县装备制造规上企业产值实现56亿元,高新技术产业产值更是占到规模以上工业企业产值的42.09%。

下洼镇全程帮办代办让群众办事更方便

滨州日报/滨州网讯(记者 郭刚 通讯员 陈晓霁 报道)“现在来便民服务中心办事,实在是太方便了,有帮办代办员帮我准备材料进行网上申报,从进门到拿到营业执照连20分钟不到!”近日,前来沾化区下洼镇便民服务中心办理个体开办登记的张先生称赞道

张先生快捷的办事体验得益于下洼镇便民服务中心推行的全程帮办代办服务模式。

下洼镇便民服务中心自推行“帮办代办”服务以来,努力扮演好“店小二”角色,通过咨询服务、表格填写、委托代理等方式,为企业群众提供“保姆式”贴心服务,最大限度减少群众的跑腿次数,变“企业群众跑”为“政府跑”“数据跑”,为企业群

众提供“一对一、点对点、面对面”个性化服务,构建起“群众申请、帮办受理、后台审批”的服务新模式。

加强业务培训,提高人员素质。按照“素质高、能力强、业务精”的总体要求挑选窗口工作人员,为群众提供咨询解释和业务引导,统筹预约咨询、帮办代办服务。围绕便民帮办服务工作基本原则、服务范围、服务事项、服务方式和服务流程等方面,对帮办代办工作人员定期开展业务培训,不断拓展培训内容,增加培训频次,增强工作人员服务意识,全力打造一支专业帮办代办队伍,让群众享受到更规范、暖心的优质政务服务。

规范精准服务,提升服务效能。帮办代办服务专区工作人员逐

一梳理帮办代办事项清单,并将事项清单、预约电话等内容进行全面公开,同时从群众角度出发,制作帮办代办业务流程图,提供“有效率、有效果”的全流程帮办代办服务,提升服务品质和效能,把服务做到百姓心坎上。疫情期间,提倡“不见面审批”服务,并组织专人对群众关心的政策问题进行电话回访解答,真正做到想民之所想,解民之所忧。

用心引导群众,强化责任落实。推行“首问责任制”,安排专人在帮办专区提供精准指导服务,从群众进入大厅开始,责任人对其进行引导,对属于自己承办的事项立即接办,对于不属于自己承办的事项由办事人员引导至承办人,承办人不在岗的,或者承办人一时不明确的,首

问责任人应当代办接收、转交、负责跟踪办理。以往不同,有了窗口工作人员的帮助,再加上工作人员一次性告知式的服务,以前需多次才能备齐的材料,现在一次性就办好,极大提高了工作效率。

加大宣传力度,创新服务模式。通过微信公众号、短视频、公示栏等媒介,加大下洼镇便民服务中心帮办代办机构职能及服务工作的宣传力度,让企业和群众广泛了解和接受帮办代办服务,营造良好的舆论氛围。下洼镇便民服务中心现开展线上线下帮办代办服务,线上通过“网上办”实现数据多跑路、群众少跑腿,线下“手把手”指导群众进行材料准备、网上申报、查询打印等业务办理,满足群众办事需求。

聚焦党管人才、精准引才和人才智力三大方面

乔庄镇启动高质量发展“强引擎”

滨州日报/滨州网博兴讯(通讯员 张猛 报道)“懂人才是大学问,聚人才是大本事,用人才是大智慧”。博兴县乔庄镇坚持以人为本的原则,聚焦党管人才、精准引才和人才智力三大方面,打通人才发展链“任督二脉”,引凤长栖,筑梦致远,点燃高质量发展“强引擎”。

聚焦党管人才,把稳人才发展的“方向之舵”

乔庄镇严格落实“党管人才”第一责任人职责,2022年度镇党委召开人才工作专题会议5次,充分发挥党的思想政治优势、组织优势和密切联系群众优势,贯彻落实县委县政府各项人才工作要求,充分发

挥党的各项优势,紧紧抓住培养、吸引、用好人才三个环节,努力把各类优秀人才集聚到全镇的事业发展中来,为全镇发展提供坚强的人才保证和广泛的智力支持。2022年,乔庄镇18名科级干部、13名部门负责人结合“四进四访三问”活动,下沉到企业一线,认真了解人才状况、需求,开展“入企送人才政策”40余次。

聚焦精准引才,集聚高精尖“最强大脑”

根据镇域行业人才需要,开展菜单式引才。采取“柔性思想”的引才方式,引进一批高层次创新创业领军人才担任科技副镇长,为该镇水产养殖提供专业技术支持。引进

科技顾问等开展专题讲座和技术培训,为翠峰农场和潭稼农产品专业合作社等提供专家指导。采取“乡情纽带”的引才方式,积极对接当地高校,摸排大学生的就业需求,提供相应就业岗位。通过亲情、乡情、友情等纽带鼓励他们返乡就业。目前,乔庄镇依托“人才滨州”网站对18名滨籍在外人才信息进行统计、分类,形成人才引进对接台账,与有意向返乡创业就业人员逐人沟通。引导19名优秀大学毕业生回村任职、创业,积极统筹部门力量,整合各类资源。

聚焦人才智力,让“金点子”落地生根

乔庄镇充分发挥人才智力优

势,让一个个“金点子”落地生根。以打造森家村为中心,整合景区化村户黄家村、翠峰家庭农场、晓阳家庭农场、潭稼农业合作社等资源,打造了“农业+多业态”全域旅游发展模式。同时,引进稻蟹生态种养模式,新增稻米种植面积1000余亩,螃蟹产量10余万斤,进一步提高了单位面积土地产出。乔庄镇优化人才培养环境,深入实施国家电子商务进农村示范项目,成功搭建电商品牌合作社,举办各类电商人才培训班,培育孵化农村复合型乡村人才。通过协作共育、政策扶持、平台搭建等措施,不断推动人才振兴,为乡村振兴聚集人才,强化乡村振兴的智力支撑。

好生街道39个村全部建成退役军人服务站

滨州日报/滨州网邹平讯(通讯员 杨堂 报道)邹平市好生街道退役军人服务站自成立以来,始终以“五有全覆盖”为目标,不断加强阵地建设,完善各项硬件、软件设施,全力提升服务站建设水平。该街道先后累计投入20余万元,高标准打造便民服务站29处,高标准打造退役军人服务站。同时,39个村全部完成服务站建设,实现服务保障体系全覆盖。

统筹安排,确保各项工作落到实处

主动作为,创新方式,提高服务质量。该街道建立微信群,在为退役军人提供方便快捷的服务的同时,也提高了工作效率,实现了“让信息数据多跑路、退役军人少跑腿”。充分利用各村网格员,设立退役军人信息联络员,及时了解各村退役军人状况,当好退役军人的服务员、宣传员、信息员、联络员和管

理员,主动上门做好困难帮扶、创业扶持、信息采集、光荣牌悬挂等工作,切实解决他们的关心事、烦心事、揪心事。设立调解室、心理咨询室、法律援助站,开展法律援助、心理疏导、司法调解等服务,维护退役军人的合法权益。

做好常态化联系退役军人工作。好生街道退役军人服务站全体工作人员将退役军人当成自己的亲人,主动走进退役军人家中,将常态化联系退役军人工作落到实处。同时,宣传有关退役军人的相关政策,了解退役军人的所想所需,能当场解决的问题立即解决,不能当场解决的告知政策,尽量让退役军人办事少跑腿,甚至不跑腿。

加强组织领导,严格工作落实,高标准开展全国示范型村级服务站创建活动。好生街道退役军人服务站多措并举,学习先进单位经验,投资4万余元,高标准打造乔

家、好生两村全国示范型村级服务站。

开展走访慰问,扶持退役军人就业创业

好生街道地处邹平城东,辖39个行政村,现有退役军人及其他优抚对象1200余人,在村“两委”班子任职的退役军人41人,其中担任“兵支书”的有9人。在“八一”“元旦”“春节”等节日里,该街道为每一位退役军人、现役军人家属、烈士子女等发放慰问信、新春福字等,并为重点优抚对象发放慰问金以及油、面粉等慰问品。

同时,在常态化联系退役军人工作基础上,该街道大力宣传创业扶持和困难帮扶的有关政策,支持退役军人自主创业,保障有特殊困难的退役军人和其他优抚对象基本生活需要,不断满足他们对美好生活的向往。

推进双拥工程建设,营造浓厚双拥氛围

该街道及时为各类优抚对象兑付抚恤金,认真开展拥军优属活动。每逢元旦、春节、八一建军节等节日,该街道主要负责同志带领有关部门负责人,走访慰问好生街道的部队、重点优抚对象等。

同时,结合工作实际,该街道在紧邻部队营房的区域,投资10万元,高标准打造了双拥广场及双拥路。双拥广场占地约4000平方米,以双拥文化宣传为主题,设有铁艺造型宣传牌1个、PVC宣传牌10个、双拥亭1个。双拥路长约1100米,以拥军爱民知识宣传为主,在道路两侧灯杆上设置宣传道旗50个、PVC宣传牌18个,进一步宣传了双拥知识,弘扬了双拥精神,激发人民群众的拥军热情,增强群众的双拥观念、双拥意识。