



滨医附院重症医学科护士长商全梅:

与鲁北重症医学同步成长 在直面生死的地方创造奇迹

滨州日报/滨州网记者 刘飞 通讯员 蒋芳芳



今年,是滨医附院重症医学科成立21周年,也是护士长商全梅在重症医学科的第21个年头。用商全梅的话说,从青春年少到年过半百,她见证了滨医附院乃至整个鲁北地区重症医学从无到有、从弱到强的转变。

如今,商全梅已经成为滨医附院重症医学科年龄最大、在岗时间最长的护士。商全梅一心扎在重症医学科,这是对医学的热爱使然,是对新知识的追求使然,也是强大的责任心使然。

而滨医附院乃至鲁北地区重症医学能够发展到今天的局面,离不开一个又一个“商全梅”的担当。

“重症医学科是每天直面生死的地方,也是创造奇迹的地方”

“在你心里,重症医学科代表了什么?”曾经不止一个人这样问过商全梅。

“ICU是一个挽救生命的地方,是给人希望的地方,是突破极限的地方,是你给我时间,我会还你一个奇迹的地方。”她这样回答。

大家都知道重症医学科护理工作不好干,但为什么商全梅会二十多年如一日地扎根在重症医学科?这是因为她有将病人从死亡线上拉回来的成就感,她说那种自豪与喜悦是无可比拟的。

“至今我还记得我们科室成立后接诊的第一例患者刘先生,他因为车祸导致全身粉碎性骨折、颅脑外伤,送到医院来时,家人都觉得救治无望。然而,在当时的重症监

护室待了一个多月时间后,经过多学科协作,患者最后是自己走出医院的。”商全梅说。

还有一个女孩,是在滨州就读的一名大学生,回家途中遭遇车祸,导致骨盆粉碎性骨折、肾衰竭。“这孩子一开始也被判了死刑,但她的家人与我们都没有放弃,在ICU救治到第28天时,她的肾脏滴出了第一滴尿。”商全梅说,女孩后续恢复良好,出院后第一次是坐着轮椅复诊的,第二次是拄着双拐,第三次是走着来复诊的。

“有太多病人,躺着进来走着出去,这应该就是ICU存在的意义,也是我们工作的意义。”商全梅说,很多人不理解她为何一直不愿离开重症医学科,“其实原因很简单,在我看来,ICU是每天直面生死的地方,在这里,挽救生命的成就感特别强烈。”

“能见证滨医附院ICU从无到有,从有到强,我感觉非常自豪,这是一种来自职业的自豪感。”商全梅说。

随着科室从无到有、从有到强,作为护士长的商全梅比别人学得更多、会得更多

2002年6月1日,在医院的支持下,滨医附院重症医学科悄然诞生。

刚刚成立的重症医学科条件艰苦、设施简陋、人员紧缺,当时只有8名护士、7张病床、5台呼吸机、2名轮转大夫……刚诞生的重症医学科,无论是技术还是设备都还“稚嫩”。

为了学习专业知识,第一代重症医学科人去各个科室无条件帮忙,也是从那时开始,学习成了商全梅坚持二十几年的习惯。

随着一个个生命垂危、命悬一线的病人重新绽放出生命的活力,重症医学科逐步得到医院和社会的

认可——2004年,重症医学科有了自己的专业大夫;2004年,开展了第一例CBP治疗;2006年,成功植入第一例鼻肠管;2007年,有了第一个重症医学科专业护士;2008年,开展第一例ECMO治疗,作为山东省专业培训基地招收专业护士;2009年,滨医附院新建的住院一部大楼启用,重症医学科有了自己的新家……

今天,滨医附院重症医学科有了数量、结构适宜的医护人员队伍,也配置齐全了先进设施。

设施与技术的进步,离不开先进的医疗与护理技术。“ICU是一个综合学科,我觉得我们的水平,可以说‘无所不能’,上至目前国内各种高精端生命支持仪器,下到最基本的护理知识,我们要求科室里的骨干必须全部掌握。”商全梅说。

不懂新技术?不会用新设备?不存在的!作为护士长,商全梅要比别人会得更多,学得更多。

关于学习,商全梅有自己的追求,这种追求始于她强烈的好奇心,更始于她对本职工作的热爱。

2006年,滨医附院重症医学科开展了鲁北地区第一例血浆置换术,商全梅作为责任护士,出色完成了这项任务。当时的她为了学习操作,会在凌晨来到医院,观察如何将血浆输送回病人体内。而现在,尚玉梅已经是奔走在县区医院,进行血液净化技术培训与推广的专家了。

2017年,44岁的商全梅考取了国际造口师资格证。备考期间,她坚持每天早上5点起床,晚上学习到凌晨。“当时医院选派我去,我下决心一定不能给医院丢脸。”商全梅说,作为一个护理团队的“领头人”,必须对自己有严格的要求。

如今,滨州附院重症医学科已经跻身国内该专业第一方队,这个成绩的取得,离不开的是一个又一

个“商全梅”的努力与付出。

“活力源于对本职工作的热爱”,如果可以,会一直在科室干到自己干不动为止

虽然外表看起来瘦小,但商全梅走路风风火火,说话铿锵有力,日常生活和工作中总是充满活力。不管谁第一次见她,都很难把她与52岁的年龄联系起来。

每天早上7点10分,很多人还在睡梦中,商全梅已经到达工作岗位。在科室同事的眼中,商全梅是一个极度自律的人,不仅对业务有极高追求,而且二十年如一日地早出晚归。

“作为科室老护士,作为护士长,我必须把带好。早上起来,可以了解把控病区里病人的病情,把一天的工作安排好,这样工作就顺畅了。”商全梅说,重症监护病区抢救病人没有时间,即便是下班回到家,她的手机也会保持24小时在线,确保大家能随时找到她。

2003年非典期间,滨医附院选派7名医护人员外出支援,商全梅就是其中的一员;2010年甲流期间,她在甲流病房待了一个月;禽流感、新冠疫情……每一次公共卫生事件中,都能看到商全梅逆行的身影。

有得便有舍,二十多年在医护一线的全心付出,让商全梅对家庭多有亏欠。“孩子小的时候,总是最早一个到幼儿园,最晚一个接。”商全梅说,她的老家不在本地,有好多年的大年三十,她都没有回去过,“这二十多年,多亏了家人的理解与支持”。

“我的活力来源于我对本职工作的热爱。”商全梅说,如果可以,她一直在重症医学科干到自己干不动为止。

市人民医院通过中国胸痛中心(标准版)再认证



滨州日报/滨州网讯(记者 刘涛 通讯员 徐文成 郭庆花 报道)近日,滨州市人民医院顺利通过中国胸痛中心(标准版)再认证,标志着医院胸痛中心运行步入稳定发展的高标准阶段,在硬件设施建设、医疗技术、服务能力等多个方面均达到国家级水平。

据了解,市人民医院于2019年4月首次通过中国胸痛中心(标准版)认证,是全市首批通过胸痛中心认证的三级甲等医院。四年来,医院胸痛中心完成了数千例胸痛患者的救治工作,让无数心肌梗死患者重获新生。其间,中心共召开质量分析会和病例讨论会20场。联合会诊10场;深入县市区、乡镇卫生院、社区卫生服务中心,进行胸痛救治单

元建设、胸痛鉴别诊断、急性ST段抬高型心肌梗死患者溶栓及转运、心电图的识别等相关知识培训20余场;指导4家乡镇卫生院通过胸痛救治单元验收并授牌。

同时,在市卫健委的指导下,市人民医院牵头成立滨州市胸痛中心联盟,对全市二三级医院胸痛中心建设情况进行摸底调查,制订全市胸痛中心质控方案;推动二三级医院胸痛中心的人员培训、技术推广和规范化建设,建立全员参与、全域覆盖、全程管理的急性胸痛救治模式;协助国家、省做好辖区内二三级医院胸痛中心认证预审工作;颁布“滨州市胸痛中心地图”,加强与120急救中心联动,完善区域协同救治,建立以市级为中心、依次下沉至所辖县市区的胸痛急救网络。

下一步,滨州市人民医院将加强对现有胸痛中心及待建胸痛中心的持续指导和帮扶,争取打通胸痛救治的“最后一公里”。同时,加强对急性冠脉综合征(ACS)患者的长期随访,通过降低再发心血管事件的发生率,最终降低区域内心血管病患的死亡率。

“健康行”义诊活动进乡村



近日,市人民医院党建健康行医疗志愿服务队走进“第一书记”驻村——高新区小营街道道旭村,开展了“健康行”义诊活动,为居民进行了免费体检。

活动现场,医务人员为村民登记信息,测量血糖、血压,进行心电图检测,并为村民进行了现场诊断及健康指导。此次义诊服务群众200余人次。(滨州日报/滨州网通讯员 韩文文 摄影)

市人民医院义诊活动走进博兴乔庄

滨州日报/滨州网讯(记者 赵晨阳 通讯员 赵岩 董雪 报道)近日,“学思想建新功,护佑百姓健康”滨州市人民医院义诊活动走进博兴县乔庄镇,开展了滨州市人民医院“名医大讲堂”活动,为乔庄镇蔡寨中心小学的教职工带来了《别让甲状腺疾病偷走您的健康》《关爱乳房—远离乳腺癌》两场精彩的讲座,并教职工进行了免费的甲状腺超声检查。当天,义诊人数达180余人,接受群众咨询200余人次。

疼痛科等十几个科室的专家一同走进恒丰佳苑社区,免费为社区群众进行查体、义诊,免费为群众建立健康档案,并发放了健康宣传材料。其间,开展了滨州市人民医院“名医大讲堂”活动,为乔庄镇蔡寨中心小学的教职工带来了《别让甲状腺疾病偷走您的健康》《关爱乳房—远离乳腺癌》两场精彩的讲座,并教职工进行了免费的甲状腺超声检查。当天,义诊人数达180余人,接受群众咨询200余人次。

普及献血知识 弘扬大爱精神



6月14日是世界献血者日。当天上午,无棣县人民医院开展无偿献血主题宣传活动。

该院医护人员通过发放宣传资料、现场答疑解惑的方式,为大家普及献血知识,弘扬献血救人的奉献精神,让大爱精神更加深入人心。(滨州日报/滨州网通讯员 张艳伟 高士东 摄影)

深化文明单位创建

“集”理想价格 “采”优质服务

市人民医院一方面积极落实药品耗材集中采购政策,一方面不断创新服务举措,提高患者就医获得感和满意度

滨州日报/滨州网记者 刘涛

以往,王大爷治疗糖尿病一个月的药费要300元左右,现在100元就够了;今年4月20种植牙集采后,种植牙的价格大幅下调,原来10000元左右的种植牙集采后5000元左右,降幅近50%……这是近年来药品耗材集中采购政策惠民利民的缩影。

为降低虚高药价、减轻患者医疗费用负担,自2019年起国家陆续出台一系列药品耗材集中带量采购政策。滨州市人民医院高度重视,积极响应,坚持以实施集中带量采购为突破口,严格执行带量任务,优先采购和使用带量药品耗材,强化宣传培训、突出精准报量、坚持科室

考核,加强医院信息化建设,进行实时监控,实现药品耗材管理精细化。同时,医院定期循环公示药品耗材采购价格,主动接受社会监督,持续提升人民群众对药品、耗材采购价格的知晓度,保证患者的知情权、选择权。

截至目前,滨州市人民医院已参与国家药品带量采购7个批次,执行220个品种;参与省药品带量采购3个批次,执行80个品种,平均降幅超过50%。其中,耗材集中带量采购参与9个批次,主要范围是临床使用量大、价格较高的医用耗材,包括支架、人工关节、吻合器、骨科脊柱类、人工晶体、冠状球囊、

口腔种植体及其他医用耗材,价格大幅下降,最高降幅达90%以上。医院高效优质的集采工作赢得了社会各界一致好评,被央视“新闻天下”进行了报道。

同时,为着力化解群众看病的“难点、痛点、堵点”,滨州市人民医院不断创新服务举措,提高服务能力:

门诊、住院窗口业务整合,由“分窗受理”升级为“一窗通办”;

智慧医疗显神通,推出住院出院“床旁结算”,让患者“足不出区”即可“一站式”完成入院登记、医保联网、押金缴纳、医保报销结算、退款、发票打印等流程;

依托医保信息平台,逐步扩大

“一站式”结算范围,在原有基本医保统筹、大病保险、医疗救助、再救助、重特大救助、优抚补助、公务员补助、大额补助等基础上,工会补助、工伤保险、医惠保等项目稳妥推进;

医保服务站升级为一站式服务中心,医院西院区整合各科职能,窗口前移,为患者提供一站式咨询、预约、分诊、病案打印、慢性病办理、入院院现金办理、医学证明盖章等一体化服务;

医保惠民政策院内院外同质化宣传,借助医院“名医健康大讲堂”,走入社区开展志愿服务,实现解读政策“零距离”。

武警官兵免费体检

滨州市中心医院



近日,滨州市中心医院为驻惠武警部队的41名官兵进行免费健康体检。

医院健康体检部根据武警官兵的身体状况和实际需要,制定了全面的体检项目套餐,有序引

导武警官兵进行了采血、心电图、彩超、内科、外科等检查,并对他们提出的各类健康问题进行了详细解答,获得武警官兵一致好评。(滨州日报/滨州网通讯员 王丙强 王迅 摄影)