



# 今年市行政审批服务局推进“四个提升”，持续擦亮“滨周到”政务服务品牌 500项政务服务事项材料实现“免提交”



滨州日报滨州网讯(记者 荆常忠 通讯员 李晓萌 报道)3月19日,记者在市政府新闻办举行的“大开放、大改革、大发展,全面提升八大品质——亮目标”主题系列新闻发布会市行政审批服务局专场获悉,2024年,市行政审批服务局将紧紧围绕“1+1188”发展格局,聚力打好“招商引资、项目建设、工业经济”三大战役,坚定信心、鼓足干劲、埋头苦干,聚焦聚力聚力把各

项工作抓细、抓实、抓牢,圆满完成各项重点工作任务,持续擦亮“滨周到”政务服务品牌,努力为品质滨州建设做出新的更大贡献。

加快推进党建政务融合提升。持续推进“一月一评、一事一评、一日一访”“三个一”党建过程管控机制,扎实实施“1+3”党建联盟,持续开展“反向体验找差距 换位思考促提升”活动,对标全国全省先进经验,在全市行政审批服务系统开展“大调研、大培训、大比武”活动,以党建统领带动政务服务提升。

持续推进审批效能优化提升。创新实施工程建设项目“十证联发”,对工程质量监督登记证书、安全措施备案证等施工许可前的10个

审批事项合并办理,一次发证。探索实施一般工业项目“联合评审”,实现一次申报、一次踏勘、一次评审、一次办结。实行重点工程建设项目网上全程跟踪展示,在工程建设项目审批管理系统开辟“省市重点项目线上实景查看”功能,对重点项目审批进程实时在线查看。深入推进重点项目“审批管家+定制化”服务,实行全流程帮办代办、“一对一”帮办代办,进一步提高审批效率。

全面推进便民服务水平提升。对“跨域通办”进行升级优化,依托“爱山东”App探索建立政务服务虚拟窗口,为企业和群众提供异地远程帮办和远程指导服务。与银行、

医院、商场、园区等机构合作,打造100家政务服务社会合作示范网点,拓宽群众就近办事渠道。在全市91个乡镇(街道)建立“中介超市”,实现“中介超市”直达镇街。

深入推进数字化能力提升。在市县两级政务服务中心建设“网上办事区”,推行“我带您办、我帮您办、智能导办”,实现“网上办事区”全覆盖。把市县政务服务中心建成“无证明大厅”,围绕重点办事领域,实现500项政务服务事项材料“免提交”。积极推动“云上服务”迭代升级,全力办好“云课堂”、抓好“云上办”、拓展“云帮办”、深化“云勘验”,进一步压减办事时间和审批成本,提高办事质效。

## 我市探索工程建设项目“十证联发”,促进项目早开工 全流程审批不超45个工作日

滨州日报滨州网讯(记者 荆常忠 通讯员 李晓萌 报道)3月19日,记者在市政府新闻办举行的“大开放、大改革、大发展,全面提升八大品质——亮目标”主题系列新闻发布会市行政审批服务局专场获悉,目前无棣、博兴、阳信等地已经开展了“十证联发”试点工作。

发布会介绍,“十证联发”只是一个便于称谓的提法,根据项目实际需求不同,目前最多可以做到15

个证的联发。包括建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、防空地下室建设许可证、施工图审查合格证、工程质量监督登记证、安全措施备案证、人防工程质量监督证、建筑工程施工许可证、建筑垃圾处置核准、市政设施类审批、水土保持和环评批复等。

根据省级部门统计,滨州市工程建设项目用地手续办理完成平均需要8个月。为促进项目早开工,在

用地手续办理期间,企业签订容缺办理承诺书,提交相关技术、政策审查申请,政府部门依申请提前审查,指导企业修改完善建设方案,拿地后一次性将审批证件发放完毕,实现“十证联发”,将全流程审批时间控制在45个工作日内。

政策出台包括以下几个步骤,协调各相关部门召开研商会,确定“十证联发”工作目标;随即制定时间表、路线图,夯实工作进度;到工

业园区、工业企业、房地产企业等进行走访调研,根据企业需求绘制审批流程图,并向园区、企业征求意见,根据反馈意见修改完善流程图;借鉴先行先试地区经验做法,精准绘制申请表单和材料清单;文件初稿形成后,充分征求相关部门和专家意见,修改完善后按程序,部门联合行文正式印发;加强宣传,提升知晓率,让企业充分享受政策红利。

2023年全市共受理消费投诉举报咨询7.8万件,挽回经济损失770.82万元

## 滨州12315效能评价居全省第一

滨州日报滨州网讯(记者 李淑霞 通讯员 史波 常味兰 报道)2023年以来,全市市场监管系统和消协组织积极发挥职能作用,用心服务消费者,在强化消费者权益保护、提升消费维权效能、打造安全放心消费环境等方面取得了积极成效。

持续强化安全消费环境。严把产品质量安全关口,全市完成食品安全监督抽检20147批次,药品监督抽检565批次任务,抽检化妆

品高风险品种16批次,抽查重点产品1004批次,加油站100%全覆盖抽检。食品安全“抽检+监管+执法”联动,建立了以“群众点、部门检”为主要内容的“你点我检”常态化工作机制。深入开展民生领域“铁拳”和民生价费整治等专项执法,全市系统执法办案9923件,严厉打击假冒伪劣、虚假宣传等违法行为。

持续打造放心消费环境。开展“放心消费在滨州”十大提升行动,

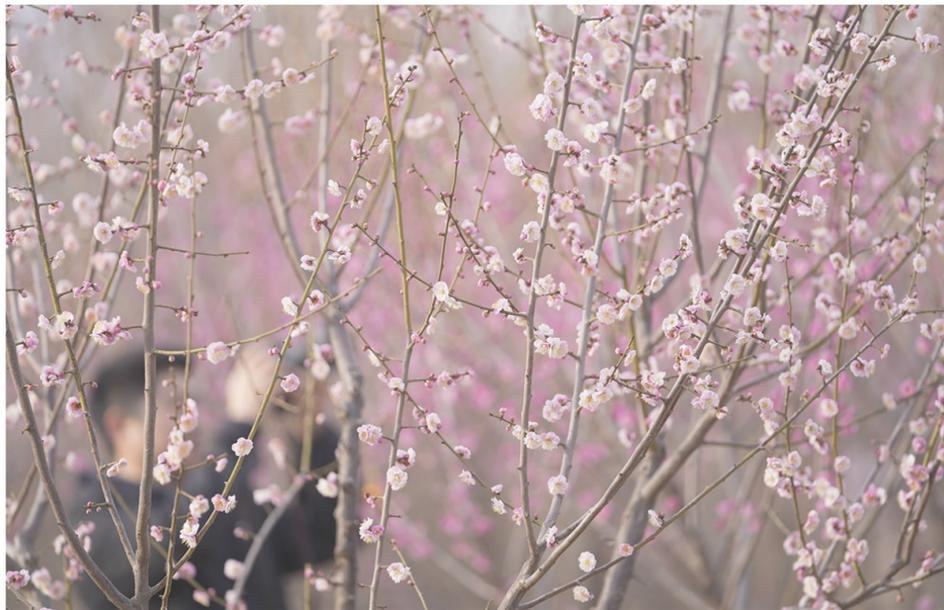
联合制定实施示范单位创建管理办法,推动放心消费全域创建,全市参与创建市场主体达21.38万家,示范单位达8750家,无理由退货实体店达1.9万家。2023年,全市新增45家山东省放心消费示范单位,298家滨州市放心消费示范单位。优化提升质量供给,邹平市获评山东省质量强县,中裕食品获评省长质量奖,“好品山东”品牌累计达到13个,助推品质消费升级。

持续优化消费维权环境。狠

抓消费维权热线效能提升,全市共受理消费投诉举报咨询7.8万件,挽回经济损失770.82万元,2023年度12315效能评价居全省第一位。积极发挥各级消协作用,聚焦专业领域消费纠纷高效解决,发起成立滨州市调解协会;开展消费维权服务站规范化建设,设立消费维权服务站1364家,消费维权教育基地10家,消费维权志愿者队伍达320人,有效推动了消费维权社会共治。

## 梅绽枝头春意浓

近日,邹平市西董街道大峪村梅园里的20多种梅花竞相绽放,繁花点点,缤纷绚丽,吸引了游客前来赏花游玩,呈现出一派春和景明的景象。(滨州日报滨州网通讯员 董乃德 范宜成 摄影)



今年市市场监管局将重点围绕深化质量品牌建设等三方面着力

## 探索实施“好品滨州”工程 深化全域标准化创新发展

滨州日报滨州网讯(记者 李淑霞 报道)近日,市政府新闻办举行“大开放、大改革、大发展,全面提升八大品质——亮目标”主题系列新闻发布会市市场监管局专场,介绍市市场监管局提升发展品质工作成效和2024年工作规划等有关情况,并回答记者提问。

2024年,市市场监管局将主动服务和融入全市“1+1188”发展格局,狠抓“1+33456”工作体系和目标要求,重点围绕深化质量品牌建设、深化标准化创新发展、深化知识产权建设三方面着力,服务推动高质量发展。

强化顶层设计。研究出台全市质量提升工作要点,制定质量提升行动方案,举办好全省“质量月”活动和全市质量大会,组织有关部门开展各项质量活动;深化“质量惠企

促发展”行动,加强质量基础设施建设,增强企业产业核心竞争力。争创高端品牌。培育申报“好品山东”品牌10个以上,“山东省高端品牌”25个以上;组织优势企业参与品牌价值评价,中国品牌价值评价榜单、山东省重点行业品牌价值榜单各项指标保持全省前列;探索实施“好品滨州”工程,选树认定一批品质高、认可度高、竞争力高的滨州品牌。夯实质量根基。加快省级铝产业计量测试中心建设、国家级厨具检验检测中心建设,综合运用计量、标准、认证认可、检验检测等质量技术手段开展精准服务;强化消费品质量提升,严守重大产品和服务质量安全底线;开展全市质量品牌调研,储备一批质量品牌创建“种子选手”;举办首席质量官、质量品牌提升培训,提升企业质量管理水平,引

导企业重质量、强管理、树品牌。

全力推进“心安城市”标准体系建设。积极会同市直相关部门,加快工作进度,3月底前高质量完成“心安城市”建设系列标准制定并发布。深化企业标准化创新发展。梯次分类开展标准创新型培育,支持优势企业参与高层次标准化活动,逐步健全完善“以国际标准为引领、国家和行业标准为基础、企业和团体标准为主体、地方标准为补充”支撑高质量发展的“滨州标准”体系。围绕高端铝等优势产业,深化产业链标准体系建设,努力在推动标准化与科技创新互动发展方面形成有效实践,以标准推动产业基础高级化和产业链现代化。深化全域标准化创新发展。推动标准化工作从品质城市建设延伸到部门、县区、乡村,形成以品质为中心的全域标

准化发展路线,加快标准领航、标准供给、标准应用。

推进知识产权高价值创造。开展高价值专利培育提升行动,培育发展省市级关键核心技术专利群和专利导航项目,打造更多知识产权优势示范企业。深入推进知识产权高效益转化运用。开展专利转化运用专项行动,优化知识产权服务平台服务,推动地理标志助力乡村振兴,将专项行动纳入全市知识产权督查事项。实施知识产权普惠金融工程,深入开展知识产权保险和质押融资服务“入园惠企”等进金融工程。深入推进知识产权全链条保护。完善知识产权保护多方联动协同机制,抓好专利侵权纠纷行政裁决;开展打击侵犯知识产权、地理标志保护等专项行动,梯次培育知识产权保护区。

## 市科技服务直通车开进滨州职业学院

滨州日报/滨州网讯(记者 李淑霞 通讯员 杨雪瑞 乔忠民 报道)3月16日,市科技局开展“科技服务直通车——走进滨州职业学院”专场活动,通过面对面沟通、“一对一”服务,共同推进科技创新和校地融合发展。

座谈会上,滨州职业学院、市科技局主要负责同志分别介绍了学校科研工作开展情况、全市科技创新工作情况;市科技局相关负责同志围绕滨州职业学院科技需求,逐项介绍了科技局可支持对接事项,并对相关科技政策进行了讲解;双方围绕高

水平平台建设、科研项目和政策、教师企业锻炼等展开深入研讨交流,共同探讨在科技创新、科技服务与科技人才培养方面的合作潜力和路径。

“近年来,市科技局坚持‘五主并举’,抓实‘研发、转化’两个关键,促进‘政产学研金服用’创新要素有效集聚和优化配置,不断塑造滨州高质量发展新优势。”市科技局党组书记李宁波表示,今后将进一步加大校企对接力度,提供全方位、多层次、零距离“定制式”服务,全面提升科技服务效能。

## 市城管局举办第十六期“半月谈”活动 打造整洁有序环境 赋能品质滨州建设

滨州日报/滨州网讯(记者 任斐 通讯员 梅倩茹 报道)近日,市城管局举办第16期城市管理“半月谈”活动,邀请部分市民代表走进滨州经济技术开发区,实地观摩车站建设管理和城市基础设施管理维护情况,面对面交流并征求意见和建议。

据悉,此次活动以“打造整洁有序环境,赋能品质滨州建设”为主题,市民代表先后观摩了滨州汽车总站、秦皇河公园、中海健身广场等,看实况、听介

绍,详细了解车站建设管理、园林绿化管理、广场设施管理与维护等情况。在随后召开的座谈会上,代表们听取了滨州经济技术开发区城市管理工作报告,并就相关工作提出建设性的意见建议。在下一步的工作中,市城管局将继续坚持以人民为中心的发展思想,主动倾听社会各界呼声,及时回应群众关切,积极推进承担的民生实事和城建项目建设,全面提升城市精细化管理水平。

## 推进文明餐桌 制止餐饮浪费



滨州日报/滨州网讯(通讯员 报道)近年来,我市大力倡导文明用餐,持续推进“文明餐桌”,营造珍惜粮食、拒绝浪费的餐桌新风。相关部门持续开展制止餐饮浪费专项行动,深入开展制止餐饮浪费工作,将节约理念贯穿餐饮工作始终,在全社会掀起

践行“光盘行动”、厉行勤俭节约的文明用餐热潮。

我市餐饮店显眼位置摆放有“光盘行动”“避免浪费”等温馨提示牌,张贴公益广告宣传单,倡导“文明就餐、俭以养德”的理念;滨州社会上“文明餐桌,光盘行动”行动全面展开;校园内自发开展“光盘光荣、浪费可耻”系列活动,营造了校园文明用餐的良好氛围。

用“小餐桌”带动“大文明”,杜绝“舌尖上的浪费”,共创文明、健康、绿色生活。

## 市老年大学春季学期开学 开设近200个教学班,招收新老学员5000余人

滨州日报/滨州网滨州讯(通讯员 胡磊 报道)近日,滨州市老年大学5000余名新老学员迎来2024年春季新学期。据悉,滨州市老年大学今年春季学期开设近200个教学班,61个专业。滨州市老年大学坚持紧紧围绕“标准化”“体系化”“精品化”建设,持续打造“红色摇篮”“老渤海志愿队”“银光帮扶”等

办学品牌,精品课程特色鲜明。该校提供了100多个特色班级课程供广大老年学员学习,包括数码钢琴、古筝、京剧、瑜伽、英语、绘画、摄影、烹饪、太极拳、八段锦等精品课程专业,学员们学习热情高涨,多门课程广受追捧,展现了老年大学知识性、互动性、实用性等各具特色的课堂及和谐、活跃的学习氛围。

## 人民银行滨州市分行多措并举拓宽查询渠道 打造“线上+线下”征信查询服务网

滨州日报/滨州网滨州讯(通讯员 张文畅 司春美 报道)近年来,人民银行滨州市分行积极拓宽查询渠道,努力构建“线上+线下”多渠道征信查询服务网,不断提升信息主体征信查询体验,取得显著成效。

据人民银行滨州市分行征信管理科工作人员介绍,除传统线下渠道之外,个人信息主体现阶段还可以通过征信中心官网、部分金融机构手机银行和网上银行等“线上”渠道查询简报服务,满足了解自身信用状况需要。而企业信用报告查询则更为便捷,在“线上”查询的基础上,企业还可通过建设银行及邮储银行智慧柜员机、征信自助查询机

及人工柜台进行查询。从2019年起,全市新增20家商业银行代理查询网点,169家建设银行、邮储银行智慧终端查询网点,增加自助查询设备近300台,实现全市91个乡镇(街道)全覆盖。如需进一步知悉信用报告查询方式及征信自助查询机布设位置,可进入微信小程序“齐鲁征信通”详细了解。



## 预防沉迷网络 关爱学生成长



滨州日报/滨州网滨城讯(通讯员 吴青华 崔军红 报道)近日,滨城区实验小学开展“预防沉迷网络,关爱学生成长”网络安全生态治理宣传教育活动,重点普及网络安全基本常识,切实提高学生

网络素养。活动中,各班班主任利用班会时间,通过图片、具体案例、所见所闻等深入浅出地带领学生了解网络信息诈骗、网络上瘾、网络使用安全等方面的知识,深度分析网络的利弊,教育学生要养成良好的信息技术素养,遵守网络道德与法律法规。活动最后,老师向学生们介绍了信息安全防护措施,教育学生们要做到文明健康上网。