



# 强化制度建设 丰富活动形式 创新特色工作 市西街道“三聚力”推动人大工作迈上新台阶

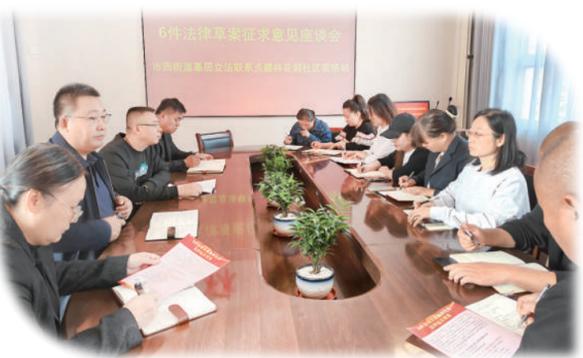
滨州日报/滨州网记者 田中岳 通讯员 郑婷 刘莹



人大代表进企业深入了解经营发展情况。



市西街道定期组织人大代表走进项目现场,为项目推进献计献策。



碧林花园基层立法联系点向居民征求立法意见建议。



近年来,滨城区市西街道人大工委紧密结合街道中心工作,聚力强化制度建设、丰富活动形式、创新特色工作,推动人大工作迈上新台阶。

## 聚力强化制度建设 提升人大工作实效

市西街道人大工委积极建立完善吸纳民意、汇集民智的工作机制,始终把制度建设作为联络站民主单元规范化建设的重要一环。定期组织人大代表学习全国人民代表大会制度相关知识,先后制定了街道人大向党工委报告制度、街道人大监督工作制度、人大代表视察制度、人大代表述职制度、人大代表联系选民制度等23项规章制度。完善人大代表小组活动、学习培训、接待选民日活动、代表向选民述职等制度,明确代表活动、联系走访、调研视察、建议办理等工作流程,以制度明晰工作内容,以制度规范代表履职尽责,以制度夯实人大工作根基。

市西街道基层立法联系点统筹社会治理与志愿服务、城市更新与乡村振兴等不同领域,搭建起党委领导、人大主导、政府支持、部门联动、社会参与的“五级联动”基层立法联系点平台体系,拓展践行和发展全过程人民民主渠道。各基层立法联系点统一上墙公示制度内容、宣传标语,包括基层立法联系点工作规

定、联络员职责、立法征集意见流程、立法志愿者积分管理办法等17项规章制度,健全基层立法联系点融合共建、队伍建设等机制,确保民声听取更广、民情反映更实、队伍建设更专,助力立法质量和效率不断提高。

## 聚力丰富活动形式 提高履职尽责水平

市西街道人大工委积极致力于发挥好群众诉求的“鸣哨”功能,在发展全过程人民民主的平台、载体、渠道、形式上不断创新探索。以人大代表联络站为依托,定期组织人大代表开展培训活动,针对相关法律法规和业务知识进行集中学习,提升人大代表的工作水平和为民服务能力。深入开展“代表+”主题实践活动,实施“代表+招商”“代表+项目”“代表+企业”“代表+民生”四大行动,搭建起了人大代表与群众互通交流的民意通道。

市西街道人大工委以切实发挥基层立法联系点作用为目标,拓展基层群众参与立法的深度和广度。各基层立法联络点定期组织人大代表参与立法活动,人大代表通过走访入户联系群众,了解群众的立法意见和建议。同时,积极协调街道司法所、派出所等相关职能部门,通过“立法赶集”征集意见活动、“流动板凳会”等丰富多彩的志愿服务活动,征集《滨州市制定地方性法规条例(修订草案征求意见稿)》《滨州市生活垃圾管理条例》《滨州市中小学生集中就餐饮食健康管理条例》等8部法律条例草案的意见建议,共收集立法建议216条,让广大群众在立法工作中更有参与感、获得感。

## 聚力创新特色工作 持续擦亮实践品牌

市西街道人大工委不断拓展新思路、寻找新突破,在实践中探索创新打造特色品牌。发挥人大代表主体作用,通过“人大代表+社会组织”,创新打造志愿服务项目,链接资源,让人大代表借助社会组织力量不断拓宽履职渠道,延伸为民服务触角,推动解决各类民生问题;通过“人大代表联络站+基层立法联系点”,每月6日组织人大代表集中见群众征求意见的基础上,人大代表联络站还配合社区工作组织人大代表和信息员开展普法、征求立法意见、居民议事等各项活动,夯实基层立法工作民意基础;通过“党群服务站+人大代表联络站”,瞄准基层治理焦点,围绕社会矛盾化解、辖区平安稳定等方面组织人大代表进选区,化解小区物业矛盾纠纷、小区消防通道堵塞等问题,有效改善小区人居环境。

市西街道人大工委创立“人大代表调解室”,推动人大代表志愿参与信访矛盾化解工作,解决矛盾纠纷98起;办好“代表三会”,联手打造“有事您找我”协商议事特色品牌,群众提意见建议解决率达98.1%;建立闭环处理机制,将街道智慧联动指挥中心和人大智慧工作有效结合,以12345为民服务热线转办机制、“查访日”动态监测机制、“街长制”城市管理体制3项机制作为辅助补充,形成了“多形式收集整理-多方联动分析研判-多部门协调处理-多渠道公示反馈”闭环处理机制。截至目前,智慧联动指挥平台网格员上报事件4662件,办结率100%;12345热线接收工单4032件,回复率100%,群众满意度96%;人大代表收集意见建议28条,回复率100%,群众满意度100%。此外,各基层立法联系点探索实施“1234”工作模式,把立法联系点工作与学习宣传、执法检查、接待选民、调查研究等与人大其他本职工作相结合,将收集的立法建议与街道协商议事会、村居党员会结合起来,形成“立法意见建议征集地图”,为全市基层立法工作高质量开展提供有利支撑。



人大代表在居民会客厅倾听群众心声。



人大代表通过“立法赶集”活动收集群众立法建议。



人大代表关心关爱未成年人。



人大代表走进生产车间,了解新技术推广情况。



人大代表通过“流动板凳会”为群众普法。