



市人社局等五部门联合开展“我陪群众走流程”活动 沉浸式体验社保卡居民服务高效办成“一件事”

本报讯(记者 隆卫 通讯员 王丹 陈腾腾 万小强 报道)8月27日,市人社局联合市交通运输局、市文化和旅游局、市行政审批服务局、市医疗保障局,开展“我陪群众走流程”活动。五部门分管领导、相关业务科室负责人以普通群众身份,实地检验了社会保障卡居民服务“一件事”在各领域的办事流程及应用成效,并深入查找办事过程中的堵点、难点问题。

活动中,相关人员先后到工商银行滨州政务中心支行、市政务服务中心停车场公交站、市政务服务中心社会保障服务大厅、市图书馆、市人民医院西院区等场所,实地体验社保卡在人社、交通、文旅、就医等方面的办事流程和使用情况。

在工商银行滨州政务中心支行,各部门分管负责同志以帮办人员身份,陪同群众现场办理社保卡金融功能激活、换卡、签领电子社保卡等事项;在市政务服务中心停车场公交站,以群众身份体验刷第三代社保卡乘车,并通过“爱山东”APP出示电子社保卡“乘车码”参加“1分钱乘公交活动”;在市政务服务中心社会保障服务大厅窗口,以帮办人员身份陪同群众体验凭社保卡办理人社领域相关事项,现场持电子社保卡扫码取号并作为身份凭证办理就业登记业务,同时以群众身份体验使用自助服务机办理个人参保证明查询打印、个人社保权益单查询打印等服务;在市图书馆,以群众身份体验凭电子社保卡借阅图书;在市人民医院西院区,以群众身份体验凭社保卡、电子社保卡办理挂号、诊疗、检查、取药等全过程就医购药服务。

据了解,社保卡居民服务“一件事”,是国务院“高效办成一件事”2024年度重点事项清单内容之一。今年以来,我市积极落实上级有关工作部署,在总结社保卡“一卡通”创新应用国家试点成效的基础上,积极推进在人社、交通、文旅、就医4个领域社保卡居民服务“一件事”,打造“线下刷卡、线上展码”一张卡、多渠道、全场景、一站式服务新模式。与此同时,积极拓展在公共服务、惠民惠农待遇补贴发放等其他民生领域“一卡通用”,目前已实现77项待遇补贴进卡发放、153项公共服务持卡办理。

在人社领域,目前已实现123项业务凭卡办理,养老金、大学生生活补助等31项待遇补贴进卡发放;在交通出行方面,支持全国任一地区市民通过社保卡刷卡(扫码)乘坐我市公交车;在文旅服务方面,凭社保卡可借阅图书,出入科技馆、体育馆、博物馆、档案馆、社受田故居等场所。我市1357家酒店(宾馆)支持全国社保卡办理住宿登记和费用结算,全市3000余家药店、22家二级以上公立医院可直接刷社保卡就医结算,20家二级以上公立医院全部实现社保卡代替就诊卡,完成挂号就诊、住院登记、就医购药、支付结算等就医全过程应用。今年以来在酒店和医院的社保卡用户日均活跃量均在350人次以上。



相关人员陪同群众现场办理社保卡金融功能激活、换卡、签领电子社保卡等事项。



体验凭社保卡、电子社保卡办理挂号、诊疗、检查、取药等全过程就医购药服务。



体验凭社保卡办理人社领域相关事项。



体验凭电子社保卡借阅图书。



体验刷第三代社保卡乘公交车。



文明健康 绿色环保



GREEN

绿色生活, 低碳出行

信仰坚定 崇德向善 文化厚重 和谐宜居 人民满意

滨州市文明办

