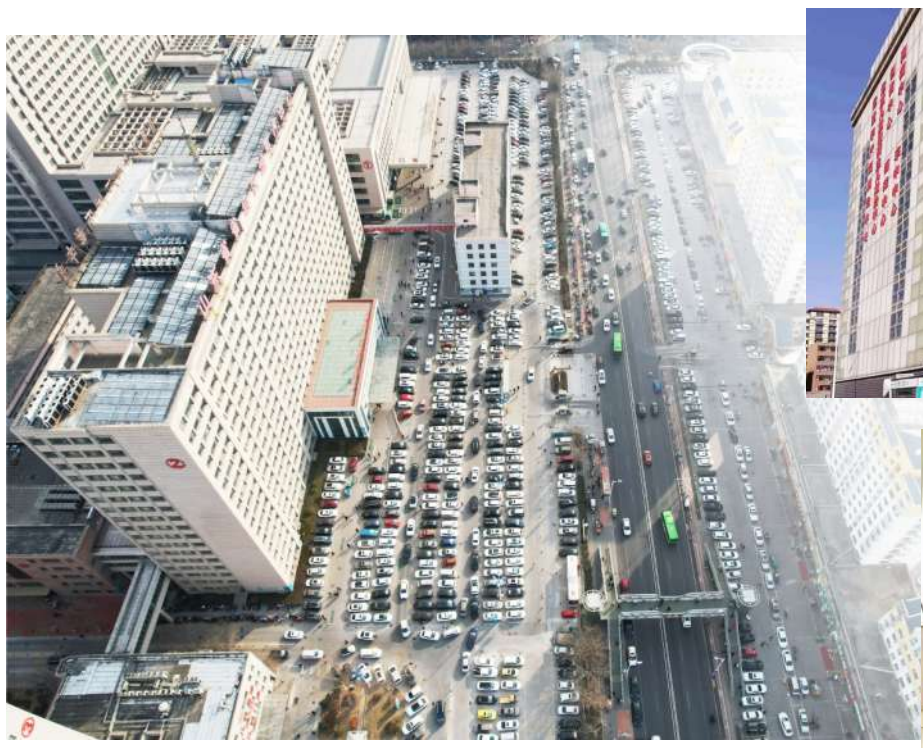
腾出156个职工停车位让给就诊患者

滨医附院挖掘院内停车空间，创造方便舒适停车环境



本报讯（记者 刘飞 通讯员 张莹莹 报道）近日，市民小陈前往滨医附院就诊，他驾车自黄河三路滨医附院北门进入，值守在此的工作人员快速指挥他顺利将车停入医院北侧原职工停车场内。“按照原来就诊停车的思路，都是进医院后转一大圈，见缝插针，能停下车算是比较幸运的，实在不行就得开出去停在周边的收费停车场。”小陈说，以往开车来医院就诊，最起码做好半小时的停车准备，而现在停下车仅仅用了3分钟。

为进一步解决医院“停车难”问题，今年以来，滨医附院进一步挖掘院内停车空间，继8月初院区东北角一处可停160辆车的新停车场启用后，近期医院又将院区北侧临近黄河三路的职工停车场的156个停车位腾了出来，让给就诊市民使用。

充分挖掘利用院内停车空间，缓解就诊市民停车难题

“停车难”是全国大型医院普遍存在的难题。从相关数据统计来看，每天滨医附院的进出车辆能达到7000余辆，原则上需提供4000个停车位，但碍于空间有限，医院仅能提供1000余个停车位。

为解决群众健康服务中的“急难愁盼”问题，给就医群众提供更人性化的停车服务，让医疗服务更优质、患者就诊更舒适、院内停车更有序、医患关系更和谐，滨医附院多措并举，充分挖掘利用院内各个停车空间，致力缓解就诊市民停车难题。

开放立体车库。今年2月14日起，滨医附院立体停车库面向就诊群众全面开放。目前，立体停车库能停放车辆约260辆，24小时全天候（大雨、降雪等恶劣天气除外）运行，每天可周转停放车辆500车次。

职工车辆“腾挪”。滨医附院积极开展职工车辆“腾挪行动”，医疗区内不再停放职工车辆，全部停放就诊群众车辆，腾挪400余个车位，方便就诊群众停车。自今年8月26日起，滨医附院进一步开放院区北侧职工停车场，可提供156个停车位。

成立交通服务调度中心。为避免院内出现交通拥堵情况，自今年4月份开始，滨医附院保卫处设立了交通服务、电梯服务调度中心，工作人员可实时查看设置于院区各主要出入口、交通主要干道、停车场、各电梯轿厢、电梯大厅的监控摄像200余处，与电梯、停车场建立联动机制，处理电梯、停车场服务投诉，监督电梯、停车场运行。“调度中心成立之后，院内交通顺畅了许多，特别是在下雨天，很少再出现堵得水泄不通的情况。”滨医附院保卫处副处长杨川说。

采取系列举措，为患者创造方便舒适的停车环境

在充分挖掘院内停车空间的同时，滨医附院采取一系列措施，努力为患者创造方便舒适的停车环境。

其中，医院邀请省内知名交通设计单位对院区进行航拍测绘、专业分析，研究设计了医院内部交通路线及停车场优化设计方案。在门诊医技病房综合楼南门、北门，门诊二部南门，住院一部南门，住院二部东门设置了就诊患者即停即走下车区，每天下车800余人次，避免就诊车辆在院内为寻找车位而耽误就诊时间，节约了群众就医时间。通过多项举措，院区内就诊就医车辆整体通行速度比原来提升了10%，高峰期院区通行时间由30分钟优化为10分钟。

此外，滨医附院还对就诊就医车辆收费进行优惠减免，在滨州市市区车辆停放服务收费标准基础上实行减半收费，并实行门诊病人减免当日停车费，住院病人减免入院和出院两天停车费，特殊困难病人、建档立卡贫困户和低保户减免停车费等措。

自2023年开始，滨医附院定期对停车场工作人员进行精神面貌、着装形象、仪容仪表、服务行为、文明用语、工作规范和应知应会等培训。停车场工作人员也十分注重为来院就诊的群众提供暖心服务，耐心地为他们提供道路指引、问题解答、需求帮助等服务。

“原本医院有1054个停车位，经过多方努力，现在停车位增加到了1701个。”滨医附院保卫处处长王洪福说，目前院区停车难题得到了有效缓解，近期住院二部西侧（金属小区）停车场、立体车库每天上午10点后有空余停车位。王洪福说，医院为解决患者停车难题做出了诸多努力，收获了患者的好评，“近期针对医院停车难问题的投诉率明显降低，医院还获得了不少患者发来的表扬信”。

我市实施“1+6+1”特色工程 创建全国全民运动健身模范市

本报讯（记者 李淑霞 报道）近日，记者从市体育局获悉，今年3月，滨州成功入列国家体育总局发布的《第二批全民运动健身模范市（区）和全民运动健身模范县（市、区）入围创建名单》。市体育局以此为契机，学习借鉴先进地市创建经验，向更高水平对标看齐，推进创建工作各项指标任务按照职责分工有条不紊地落实。

据悉，开展全国全民运动健身模范市创建工作，是滨州市委、市政府坚定落实全民健身国家战略，推动我市群众体育实现高质量发展，不断满足市民日益增长的体育健身需求，进一步实现市民群众身体健康、生活美好的重要部署；是市体育局优化城市公共体育服务体系，提升城市全民健身工作水平，为体育强国和体育强省建设贡献滨州力量的具体行动。

目前，在推进10项规定动作高质量达标的基础上，我市立足体育事业发展的比较优势，创新实施“1+6+1”特色工程。第一个“1”是创建一个“中国式体育现代化区域体育发展的滨州模式”；第二个“1”是开展“小奥筑家”创新实践探索，分别通过“体教融合—突破家庭”和“体卫融合—突破家庭”的方式，构建“由身而动”的“体育+家庭教育”、“由心而行”的“体育+家庭医疗”的体教体卫家庭健身新模式；“6”则是打造6个特色品牌，即建设全国首个“体育公园城市”、在全省首创并举办“安康体育大集”、在全省首创并举办企业家运动会、创建体教融合“1+1”体育技能示范校、打造滨州体卫融合“12345”体育医院新模式、打造“九九黄河”体育文化品牌。

下一步，市体育局将继续以全民运动健身模范市创建为抓手，认真落实国家和省有关工作要求，全力推进全民健身组织领导、政策保障、场地设施、公共服务、重点项目、创新特色等工作落实，助力提升城市品质。

市卫健委持续改善患者就医体验

医疗服务提质增效专项行动 增进健康福祉

本报讯（记者 任斐 报道）9月23日，记者在市政府新闻办组织召开的“大开放、大改革、大发展，全面提升八大品质——亮进度”主题系列新闻发布会市卫生健康委专场获悉，今年市卫生健康委开展了医疗服务提质增效专项行动，进一步改善医疗服务，推动解决人民群众看病就医“急难愁盼”问题，持续改善患者就医体验。

坚持问需于民，以政策用心换群众暖心。开展专项行动，9月份起在全市范围内开展2024年改善医疗服务提质增效“百日攻坚”行动，围绕增进医患沟通、提升服务效率、落实让利惠民、下沉医疗资源等方面提出27条服务举措。倾听一线诉求，实行实地督导与电话调查相结合，定期进行满意度电话回访，广泛开展“医疗对象大回访”，截至8月底全市共回访患者15.8万人次、征求意见建议525项。在系统内开展医疗服务“体验式”一线调研，截至目前，市、县两级卫健部门和二三级医院班子成员共开展看病就医“走流程”调研76次、整改问题92项。营造浓厚氛围，在全市开展医疗服务提质增效“每月一主题”宣传活动，在“健康滨州”微信公众号开辟“增进民生福祉·感受身边变化”专栏，通过开展“亮屏、亮号、亮音、亮群”行动，提高广大群众对卫生健康工作的认知度、参与度、支持度。

坚持问计于民，以效能提升换就医省心。简化就医流程，全市二级以上公立综合医院均已实现“床旁入院+诊间结算+床旁结算”等“一站式服务”，进一步优化了门诊、住院、结算全链条流程。优化服务环节，通过开展一次挂号管3天、延时门诊、拓展挂号渠道等25项硬核举措，全方位提升群众就医获得感。降低就医费用，全市104家公立医院全部实现“住院免押金”，让市民享受“先诊疗，后付费”，截至8月底，累计受益患者26.3万人次、减免住院押金4.07亿元；我市作为全省5个先行市之一，率先完成检查检验结果互认共享平台建设，平台建成至今，已调阅检查检验结果17.8万余次，实施互认7.3万余次，节省群众就医费用400余万元。

坚持问效于民，以资源下移换服务放心。坚持党建引领，积极开展“党旗飘扬·健康护航”活动，二级以上医疗机构走进我市重点项目建设一线，为建设者送上“六个一”健康服务“大礼包”。下沉优质医疗资源，实施“千名医护进乡村”活动，助力乡村医疗卫生服务能力提质提效；2024年，我市选派下沉人员1287人，开展巡回诊疗3292次，服务群众5.1万人次。保障基层群众用药需求，在14家县域医共体85家成员单位全面推行基层购药预约登记制度，群众在基层医疗机构购药缺药时可进行登记预约，在医共体内进行药品调配，截至目前，已累计为2200余名基层群众解决家门口购药需求问题。

点赞滨州

踊跃参加造血干细胞血样采集

近日，全市医疗机构“三献”工作推进会暨第十个“世界骨髓捐献者日”主题宣传启动仪式在滨医附院举行。仪式结束后，与会人员和就医群众踊跃参加造血干细胞血样现场采集活动。（**记者** 李林 **通讯员** 由雅荣 **摄影**）

我市1500多人完成造血干细胞捐献登记

全市已实现造血干细胞捐献9例、遗体捐献4例、角膜捐献4例、器官捐献4例

本报讯（记者 荆常忠 报道）近日，记者在市红十字会获悉，截至目前，我市已实现造血干细胞捐献9例、遗体捐献4例、角膜捐献4例、器官捐献4例；建立造血干细胞常态化血样采集点9个，造血干细胞捐献登记1500多人，位居全省前列。4月份，我市代表山东省在中国造血干细胞捐献者资料库2024年综合业务工作推进培训班上作典型发言。

持续营造浓厚氛围。结合“5·8世界红十字日”“6·14世界献血者日”以及《器官捐献条例》实施等节点契机，大力开展造血干细胞捐献、无偿献血和遗体（角膜）器官捐献主题宣传活动。3月，市委、市政府相关领导接见了全市第57—66例造血干细胞捐献志愿者，对“三献”工作给予充分肯定。今年世界献血者日活动现场，我市第27例造血干细胞捐献者郭建强与五年前的受捐者小七月见面，并获全国无偿造血干细胞捐献奖。

造干与无偿献血创新融合。我市每年有近5万名市民参加无偿献血，这些富有爱心的滨州市民，也是捐献造血干细胞的强大力量。基于红十字会人员力量和业务关联综合考虑，今年市红十字会积极探索造血干细胞血样采集与无偿献血工作相结合，与市中心血站合作，将“双献”工作同安排、同宣传、同招募。今年3月，召开全市红十字无偿献血志愿服务队座谈会，为志愿者队伍进行授旗和颁奖，在全市每个县市区建立无偿献血志愿服务分队。同时，在人口密集的公共场所、商圈，依托献血屋设立造血干细胞常态化血样采集点9个，实现造血干细胞采集规范化、常态化，成效显著。截至目前，实现血样入库1500余人份，比去年翻了3倍。

“三献”工作精准推进。组织全体工作人员学习贯彻《人体器官捐献和移植条例》，实现“三献”工作常态化、规划化、制度化建设；与市卫健委联合在全市医疗系统开展“四个一”活动，推动全市“三献”工作跃上新台阶。

义诊行动进社区

本报滨城讯（通讯员 张星辰 报道）日前，滨城区彭李街道新庄社区联合彭李卫生服务中心，组织开展“改善医疗医保服务 提质增效‘百日攻坚’”义诊行动。

活动现场，医务人员免费为辖区居民测量血压、血糖，进行常见病筛查，仔细询问居民身体状况，并就群众咨询的健康问题提出专业指导意见。其间，医务人员还叮嘱居民要定期进行身体检查、按时服药，并注意饮食清淡，培养健康的生活习惯。

今年以来，新庄社区坚持以服务居民为立足点，将丰富多彩的便民服务送到居民“家门口”，满足广大居民日常生活所需。此次义诊活动的开展，增强了社区居民的健康意识，营造了和谐美好的社区氛围。

“健康小屋”便民惠民

“以前不知道这个‘健康小屋’是干什么的，现在每天出来散步时就可以顺便来这里把血压、血糖都测了，真是太方便了！”9月20日，在无棣县棣丰街道星湖水岸小区的“健康小屋”里，前来测血压的高大妈高兴地说。

今年以来，该县通过积极协调推动，使全县9处“健康小屋”服务质效得到整体提升，使其真正成为了群众健康“守护者”。

（**通讯员** 杨景成 侯永伟 **摄影**）