



市直部门职能履行创新案例巡礼

窗网融合 搭建为民服务快车道

市公安局创新构建“线上一网、线下一窗”融合发展体系,实现公安政务服务集约、高效、便捷办理

本报记者 李淑霞

维护稳定是天职,服务发展是本职。近年来,市公安局聚焦品质滨州建设大局,以推进核心职能履行为着力点,以“三优一促”行动为契机,抢抓政务服务标准化建设机遇,通过优化内部编制资源、再造工作流程,创新构建起“线上一网、线下一窗”融合发展体系,实现了公安政务服务集约、高效、便捷办理。该经验做法得到副省长、省公安厅厅长李伟等领导同志批示肯定。

“线上一网、线下一窗”融合发展体系的建设,变多头排队为一窗办理、多次跑路为全程网办,节约了政务资源,提高了办事效率。截至目前,公安便民服务已惠及企业群众25万余人次,收到锦旗19面、感谢信187件。市级公安政务服务大厅在2023年全市“滨周到”政务服务技能大赛中获团体一等奖第一名。

搭建滨州公安政务服务“全量数据舱”,255项服务事项“打包上网”

“线上一网”方面,以滨州微警务建设为抓手,高标准建设智能化实体化运营中心,搭建滨州公安政务服务“全量数据舱”,255项服务事项“打包上网”,“滨州微警务”平台累积注册人数达103万人。通过该平台,公安机关线上开具无犯罪记录证明27.4万份、临时身份证明2.5万份,受理车管业务委托书3.2万份,微信驾车使用17.1万人次,平台浏览量1412万次,提供服务惠及群众169.6万人次。

统筹研究谋划。充分认识数据化、信息化、智能化条件下,传统政务服务手段的局限和不足,指定专门机构专门人员负责,创新“一网通办”工

作,提请市政府将其写入《政府工作报告》,列入民生实事项目。进一步整合全市警务资源,打通警种信息壁垒,实施项目攻坚,搭建起全市“一网通办”基本框架,推动网办业务从高频服务事项向一般业务延伸,逐步实现公安政务服务上上尽上,进一步为群众办事缩短时间、降低成本,让“数据多跑路,群众少跑腿”,推动公安政务服务实现由“治理”向“智理”华丽转身。

全面推进实施。制订《滨州市公安局“互联网+民生警务”平台暨滨州微警务优化升级项目建设方案》,不断优化网上服务功能。深化数据赋能,充分发挥实体化运营中心作用,整合各警种网上服务应用作为统一出口,健全完善群众咨询解答、政务数据分析、技术研发拓展、安全监测防范、品牌宣传推广、运维支撑保障等功能,配套建立分工明确、责任清晰、流程规范、衔接有序的运行机制。探索建立与网上服务相适应的全天候在线响应制度,快速回应群众诉求。加强基础设施、支撑平台、数据中心等安全防护,抓住身份认证识别、网上支付、跨域数据交互、数据资源共享、业务线上审核、诉求办理答复等关键要素,实行全过程安全监控、全方位隐患排查、全流程核查,筑牢安全防线。

高效落实落地。把推广应用作为关键环节紧紧抓在手上,利用电子证照亮证、证明在线开具、交通违法处理等群众高频、实用便捷的服务功能,吸引全民关注和运用,以口碑铸品牌。持续加强宣传的针对性和吸引力,精心制作视频宣传片充分展示“滨州微警务”功能特点,开展常态化、多渠道、多形式宣传,不断扩大平台影响力和群众知晓度。整合要

素资源,畅通“线上+线下”联系渠道,开设“服务企业直通车”,不断拓展场景应用,实现涉企个性化服务信息精准推送、惠企政策宣传精准解读,一年365天、每天24小时,即时收集、即时办理,全天候为企业和企业家提供服务、破解难题。

统筹推进以“一窗通办”为重点的公安“放管服”改革,涵盖警种业务116项

“线下一窗”方面,在试点试行基础上,实施市县“一窗通办”和派出所“户籍+”模式,统筹推进以“一窗通办”为重点的公安“放管服”改革,涵盖警种业务116项,其中自助服务事项27项,居全省公安机关首位。7个县市区制定事项清单,涵盖服务事项80项。全市80个公安综合服务大厅实体化运行“一窗通办”,进驻率72.7%。市级设置服务窗口7个,其中出入境专科窗口3个、全科窗口4个,设置率100%。县级设置服务窗口40个。全市80个派出所推行“户籍+”服务模式,占比87.9%。

统筹谋划,打好先手棋。印发《关于全市公安机关全面实施“一窗通办”改革的通知》,市公安局将“一窗通办”作为深化警务机制改革的一项重要工作来抓,有关警种部门组成专门工作服务队,指导“一窗通办”改革任务。选取邹平、北海2个市区作为试点,先行开展工作。党委、政府在区域规划、场地建设等方面给予大力支持,推动公安政务服务事项进驻同级政务服务中心或公安政务综合服务中心,设置全科型通办窗口,推动“一窗通办”实体化运行。

全面推进,打好主动仗。制定《市局“一窗通办”事项清单》,明确通

办服务范围,分期分批不断拓展。规范各级政务综合大厅功能建设,科学划分区域,提升办理效能。6大类证明事项现场打印、立等可取。推出短信提醒服务,将信息提醒提前至证件邮寄之前,为1.3万名申请人发送提醒短信。推行“大导服、小窗口、微审批”服务模式,为老弱病残孕等特殊群体提供“帮办代办”服务,设立爱心专窗,保留现金支付方式。优化队伍建设,统筹相关警种部门窗口力量,一体化承接受理、审批、办理、反馈等全流程窗口业务,提供24小时“不打烊”服务。加强“全科警长”培训教育,累计开展培训54次,培养全科民警83名,实现警力无增长改善。进一步延伸服务“触角”,合理布局建设26处“24小时无人警局”,实现公安服务“就近办”。精准对接企业需求,提供帮办代办“保姆式”服务,为需求企业提供上门服务,累计提供涉企服务148件次。

督察并行,答好赶考卷。统筹走访调研、明察暗访、随机抽查等多种方式督察指导,将“一窗通办”落实情况纳入年度综合评价,及时调度通报进展情况。健全全量回访机制,扎实做好好意见反映窗口、意见建议簿、群众意见征集和现场人访、电话回访、线上网访“三访”等工作,加强事中事后监督,回访群众3207人次,开展问卷调查120人次,不断提升窗口服务水平。落实首问负责制、一次告知制、限时办结制、容缺受理制等制度规范,开展辅警“四抓四提”活动,常态化开展谈心谈话,实行有理投诉“一票否决”,确保队伍稳定无问题。加强与媒体沟通,准确解读“放管服”“一窗通办”改革政策,回应群众关切,引导合理预期。

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下

大省挑大梁·好客好品

滨州卤虫卵占全国市场份额70%以上

虫卵提纯、加工和贮存等技术水平世界领先



本报讯(记者 张子强 通讯员 王淑生 报道)10月30日,中国水产流通与加工协会卤虫分会第三届二次工作会议在青岛召开,科学研判卤虫卵市场供需实际,合理制定今后一段时期内卤虫卵营销策略。滨州海洋发展研究院有关领导和专家参加此次会议并发言。

滨州是卤虫产业发展的代表性城市,中国水产流通与加工协会卤

虫分会办公地点就设在滨州,会长单位为山东友发集团。经过40余年的探索和发展,截至目前,全市卤虫卵年加工量达3000吨、产值12亿元,占全国市场份额的70%以上;虫卵提纯、加工和贮存等技术水平世界领先,以友发、汇泰、通源等公司为代表的虫卵加工和贸易成为渔业参与“一带一路”建设的重要力量。

面对严峻复杂的国际投资环境,市商务局创新打法、优化战法

四维发力确保全市实际利用外资工作走在全省前列

今年以来,面对严峻复杂的国际投资环境,市商务局靠前服务、积极作为,创新打法、优化战法,确保全市实际利用外资工作走在全省前列。

全力推动QFLP利用外资实现突破。结合2024年外资政策和省里推广QFLP试点等外资路径,举办全市利用外资专题培训会议,邀请专家就QFLP试点政策及操作流程、外资统计及外资政策进行了解读和培训。同时,加大与省商务厅及市直有关部门的对接沟通力度,联合中国人民银行滨州市分行、滨州市市场监督管理局等6个部门成立工作专班,出台了《滨州市促进外商投资股权投资企业发展工作指引(试行)》,全力拓宽外资跨境投融资渠道。以市属国有企业助力实体产业发展为切入点,推进市水务发展集团与中铁一局深度合作洽谈,推进滨州嘉顺股权投资基金合伙企业完成工商注册落户滨州,并成功募集2000万美元,成为滨州市首支QFLP基金。目前,

正积极推进邹平市、阳信县QFLP利用外资。

多措并举推进市财金境外发债项目落地。通过举办政策培训班、走访调研等方式,引导市财金等有境外发债意愿的企业及县市区加快发行境外债。4月26日,市财金集团成功发行离岸债券一笔,目前已到账外资8426万美元,为全市外资稳定健康发展提供了坚强支撑。

持续加大新能源利用外资步伐。与市新能源集团、沾化、无棣等单位和县市区建立定期会商机制,全力服务保障外资到账。上半年,全市新能源利用外资7824万美元,占全市利用外资的17%。

招大引强形成外资利用“新源泉”。充分利用港澳山东周、青岛峰会等重要招商引资平台,加大外资项目招引力度。其中,港澳山东周签约外资项目2个,已到账外资3058万美元。积极组织参与第五届跨国公司领导人青岛峰会并成功举办滨州专场推介活动,签约外资项目7个,计划投资超10亿美元。

市直(驻滨)单位老干部门球赛举办

18支老干部门球代表队比拼球技

本报讯(记者 孙晓辉 通讯员 温彤 报道)10月29日,“2024年市直(驻滨)单位老干部门球赛”在市老年体协活动中心门球场举办。来自市直(驻滨)单位的18支老干部门球代表队参加比赛。

比赛过程精彩纷呈,每支队伍都展现出了高超的球技和默契的团队协作精神。比赛中,每支队伍

都各显神通,有的采取防守反击、保守稳健的策略;有的则是全员压上,践行“进攻是最好的防守”策略。历时一天的时间,全部50余场比赛顺利完成。经过多轮次激烈紧张的角逐,前4名分别由市社科联代表队、市烟草公司代表队、市河务局代表队、市一棉集团代表队获得。

市城区设置125个“祭祀桶”助力文明祭扫

本报讯(记者 任斐 报道)11月1日是农历十月初一,也是传统的祭祀节日寒衣节。为倡导健康、文明、绿色、低碳的祭祀新风尚,为广大市民祭扫提供方便和服务,市城管局在市区部分道路路口、公园广场、河道周边等121个点位设置祭祀桶125个,确保了寒衣节期间祭祀活动文明、安全、和谐、有序。

市城管局温馨提醒广大市民朋友,要文明祭祀、摒弃陋习,自觉在城管部门设置的祭祀桶内焚烧纸钱及冥物;严禁在公共场所(如路边、广场、小区、公园等)、公共设施及其周边(如塑胶步道、座椅、花坛、城市家具等)焚烧纸钱及冥物;严禁在祭祀活动中妨碍和影响社会公共秩序与安全,自觉维护优美整洁城市环境。

要绿色祭祀、环保先行,树立环保意识,减少焚烧量,提倡用敬献鲜花、踏青遥祭、网络祭祀、家庭追思等绿色低碳的方式缅怀故人,寄托哀思。

要安全祭祀、防患未然,合理安排祭祀,在祭祀过程中要严格遵守管理及相关法规政策,增强安全意识,严格遵守有关防火规定;祭祀活动结束后,检查四周有无未熄灭的火源,及时清理未燃尽的香烛、烟头和灰烬,做到人走火熄,防止灰烬复燃引发火灾。

缅怀故人重在心、不拘形。市城管局呼吁市民从自身做起,从现在做起,争做文明祭扫的践行者、传播者和推动者,携手共建生态、环保、文明、幸福的美丽家园。

专项巡航助力船舶航行安全



近期,滨州辖区水域有大量渔船出港作业,商渔船碰撞风险较高。为全力做好商渔船防碰撞安全警示教育,维护辖区商渔船安全形势持续稳定,滨州海事局联合滨州市海洋发展和渔业局开展了商渔共治专项巡航执法活动。

巡航期间,联合执法组重点巡查辖区主要航道通航情况,针对套尔河7#、8#浮以及通航密集水域商渔船进行交通指挥,督促过往商渔船做好值班值守;摸排清除水上碍航因素,对辖区通航水域内碍航渔具进行排查整治;深入渔港码头开展宣讲,督促渔民朋友加强海洋安全知识学习。本次巡航共出动执法人员10人次,执法船艇2艘次,巡航时间5.5小时,巡航里程57海里。(通讯员 摄影)

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下

大省挑大梁·稳进新好

近3年我市高技能人才年均新增万名以上

本报讯(记者 隆卫 报道)近年来,市人社局锚定全市产教融合型、实业创新型“双型”城市建设目标,深入实施“十万技能人才梯次培育工程”,推动全市技能人才队伍实现结构性突破,为品质滨州建设提供了有力人才支撑。

强化人才引育,技能人才队伍持续壮大。广招天下英才,聚焦产业需求和高校人才来滨率,每年组织“智选滨州一名校人才直通车”校园招聘100余场次,集聚3万名青年人才来滨就业,持续巩固全市人才“净流入”态势。推行终身职业技能培训,更新全市职业培训目录,大力推行“互联网+职业技能培训”,以公共实训基地为依托,承接世界500强企业、省重点项目培训50余场活动,培训1.1万人次,其中培训高技能人才2000余人次,推动全市职业技能培训提档升级。打造技工院校后备技能人才

培养主阵地,全日制技工教育在校生稳步达到1万名以上,毕业生就业率常年保持在95%以上,3个专业获批全国技工院校工学一体化建设专业。在全省技工院校教师职业能力大赛中,我市获一等奖3项、二等奖4项,稳居全省前列。

加强人才载体建设,技能人才发展平台增量提质。渤海公共实训基地、鲁北技师学院入选国家级高技能人才培训基地,以渤海公共实训基地为载体打造了集技能培训、技能评价、技能竞赛、技能交流、工匠精神传播等于一体的综合型高技能人才培养培训服务载体。愉悦家纺、天地缘酒业入选国家级技能大师工作室。建成齐鲁技能大师特色工作站7家,为高技能人才领军人才带徒传技、技能攻关、技艺传承打造广阔平台。连续四年组织举办渤海职业技能大赛,鲁北技师学院学员在第二届全国职

业技能竞赛取得第7名,创造我市最好成绩。依托渤海公共实训基地打造“培证赛招补”一体化服务体系,成功举办第一届山东省智能物联网技术与应用大赛等省级赛事。

深化评价改革,技能人才成长“立交桥”网密基牢。全面推进技能人才自主评价,备案技能人才自主评价企业450余家,累计评价技能人才6.2万名。近3年来,我市高技能人才年均新增1万名以上,高技能人才占比达32.5%,技能人才队伍实现结构性突破。全面落实“新八级工”制度,魏桥创业集团、滨化集团等近10家具有行业代表性的龙头企业完成特级技师、首席技师评定备案,助力高技能人才成长达到新高度。贯通联动技能人才与专业技术人才双向发展,在工程、农业等8个职称系列实现双向贯通,仅2023年就有190名高技能人才取得专业技术职称,其

中副高级17人。

强化激励引导,技能人才获得感满足感显著提升。积极优化人才服务体系,将“渤海英才服务卡”绿色通道服务范围扩大到26项。持续选育高技能领军人才,每年评选十佳滨州首席技师、渤海工匠(滨州市技术能手),认定滨州市技术能手。近年来,我市已推荐3人选泰山产业领军人才,11人选齐鲁首席技师,4人选山东省技术能手,技能人才进步体系完备通畅。提升奖补力度,首次到滨州就业的技工院校预备技师班毕业生按照本科大学生标准,连续3年享受每月1000元生活补助,首次购房的给予每人5万元购房补助;在滨企业新取得技师、高级技师证书的按照4000、5000元标准发放一次性补助,真正做到了用实实在在的优惠政策吸引技能人才,用安居乐业的温馨环境留住技能人才。