博兴县中医医院以“岐黄先锋”党建品牌为引领，以“微笑服务”提升行动为抓手

做强做优“四个品牌” 赋能医院高质量发展

本报讯（记者 丁春贵 通讯员 郑振然 马璐珉 报道）今年国庆节期间，博兴县中医医院“中医药文化夜市”活动隆重举行。“夜市”历时4晚，设有文化展演区、专家义诊区、急诊急救区、杏林养老区、中药科普区、健康养生区、中医药适宜技术体验区7大主题“摊位”，场场火爆，每天现场参与活动的医务人员达120多人，总人流量15000多人次，现场就诊人数3000多人次。

这是博兴县中医医院致力推广、普及中医药适宜技术，让中医药适宜技术真正服务于民的生动实践。一年来，在新一届医院领导班子带领下，医院以“岐黄先锋”党建品牌为引领，以“微笑服务”提升行动为抓手，以“医护质量提升年”为落脚点，积极拓展党建与业务发展互融的深度、广度，办成了诸多事关医院长远的大事要事，更加坚定地向全国、全省一流的现代化县级中医医院迈进。

“一年来，我们坚持‘人民至上、生命至上’，通过打造“岐黄先锋”党建品牌、“杏林春暖”服务品牌、“人才学科”互动品牌和“孝慈颐养”文化品牌，推进业务发展和职工素质双提升，实现了赞誉多、投诉少，患者多、扣费少，服务多、成本少，关爱多、意见少，担当多、推诿少。”博兴县中医医院党委书记袁玉春介绍，一年来，医院获得首批热敏灸肿瘤康复科研基地、滨州市“优秀养老机构”、滨州市“三八红旗集体”、全市县域医共体基本药物合理使用技能竞赛团体一等奖、滨州市“数据要素×医疗健康”大赛三等奖、“品质滨州·新锐政务微信公众号”等荣誉，越来越被社会所认可，被更多群众所信任、所依赖。

着力打造“岐黄先锋”党建品牌

该院以“岐黄先锋”党建品牌创建为引领，依托“医护质量提升年”，通过切实有效的工作落实，逐步拓展党建与业务发展互融的深度、广度。通过标准化建设党建联盟，实现内培外联有机结合，先后与博华农业、京博商联和北京市通州区新华医院达成共建协议，致力打造创新型、服务型、高效型、融合型医疗服务机构。

该院以“支部建在科上”“一岗双责”等举措落实党的建设要求，建立了把业务骨干培养成党员、把党员培养成业务骨干的“双培养”机制。同时，强化日常管理监督，成立督查工作专班、医保管理工作专班，设立线上线下“书记信箱”，共收到信件14件，办结来信14件，回复率100%；与全院60余个科室签订《综合目标管理责任书》，给医院中层、高层次人才和党员发放《中国共产党纪律处分条例》摘抄本，积极引导党员干部职工树立主动学习、常态化学习的理念；制订印发“医护质量提升年”实施方案，持续提升医护质量水平，促进中医医院高质量发展。注重运用正反两方面案例开展教育，组织党员干部到高家渡革命历史展览馆、陈户烈士纪念塔教育基地、孔繁森故里开展党性教育，到博兴县廉政教育基地、鲁北监狱开展警示教育。同时，以案为鉴，通过党委（扩大）会议和专题会议形式传达学习身边腐败案例，坚持用“身边案”教育“身边人”。

坚持“四线”提质、“四走”问计，多途径、全方位加强考察学习、走访调研。“四线”提质——确定东南西北4条学习考察路线，先后组织人员赴青岛海慈医院、青岛西海岸新区中医医院、邹平市中医院、章丘区中医医院和东阿县人民医院“取经”；与上海市东方医院达成医联体共建意向，分批次选派优秀医护工作者跟班学习。“四走”问计——“走下去”，深入临床一线开展“临床服务”调研行动，实现每月问题反馈数量呈直线下降趋势，问题类型由需求服务类转化为专业技术攻关类型；“走上去”，与上级领导和主管部门加强沟通联系，定期汇报工作，争取更多支持帮助，与医疗行业内的专家学者建立良好关系，争取更多合作机会和发展空间；“走出去”，开展各类参观学习培训活动，学习借鉴、内化提升医疗技术和管理能力；“走进去”，与山东中医药大学、江西中医药大学、山东女子学院、山东青年政治学院等知名院校合作，提升医院的科研水平和创新能力。

今年以来，博兴县中医医院荣获多项市级、县级荣誉称号及竞赛奖项，社会影响力得到显著提升。其中，得到县委主要领导对中医药工作批示2次，县政府主要领导对医院工作给予书面肯定1次，县委卫健工委和局党组表扬1次，入围博兴县2024年第二期、第四期、第五期及时表扬名单；全国长期护理保险高质量发展现场观摩会、全国胃肠超声培训班、滨州市基层老年教育高质量发展现场推进会暨博兴县老年教育三级网络建设启动仪式等活动在杏林养护院举办。上半年，医院承办12345政务服务便民热线转办事项98件，同比下降51%，护理服务上半年实现“零投诉”，且服务过程满意率达100%。

持续打造“杏林春暖”服务品牌

该院坚定不移围绕“以患者为中心”的服务理念，依托“杏林春暖”服务品牌和“微笑服务”提升行动，精准对接群众健康需求，为患者及其家属提供全方位、多层次、人性化的优质服务。

强化智慧医院建设，提升一站式服务中心智能化水平，完善智能导诊、在线预约等功能建设，进一步提升服务的便捷性；不断创新服务形式与内容，在院内组织开展志愿者导诊、陪诊、咨询等服务，用爱心与专业为患者提供贴心帮助；定期举办义诊活动，深入社区、乡村，学校、企业，将优质医疗资源送到群众身边；开展优秀企业家免费健康体检活动，为县功勋企业家、行业领军人物、成长创新标兵分别设立金、银、铜查体贵宾卡，提供优质健康管理服务；在院内设置免费轮椅、免费陪护床、健康小屋等设备设施，通过为患者让车位、开通病历邮寄服务、提供免费酸梅汤饮等细节服务，全方位、多角度改善患者就医体验……2024年，院区志愿服务累计服务患者24万余人次，组织开展院外大型义诊活动50余次，累计服务居民3000余人次；成立网约护士“中医服务”团队，为群众提供上门服务200余人次。

深抓医共体建设，密切与医共体共建单位的合作与交流，提升双向转诊的可操作性，并共同组织开展义诊巡诊，推动优质医疗资源下沉和共享，让群众足不出户享受高水准的医疗服务；发挥“滨州好医生”“滨州好护士”“滨州最美健康卫士”等先进典型的示范引领作用，带动更多医疗卫生工作者将健康送到群众身边；在县域组织开展大型活动、考试、比赛时，不仅关注基本的医疗保障服务，还加强对突发事件的应急准备和响应能力，树立医院良好的社会形象。

目前，医院门诊量达到15.5万人次，出院人数2.1万人次，医疗服务能力有了长足进步。同时，居民医保拨付率由60%提升至75%以上，职工医保拨付率达到110%左右，日间病房拨付率实现100%以上全覆盖。

全力打造“人才学科”互动品牌

在人才建设上，该院始终坚持内培外引并重，制定高层次人才管理办法，组织“业务大讲堂”培训，多方式提升传、帮、带能力；高频次走进高校和全方位广纳人才，人才强院战略全面发力。2024年度，医院新入职员工37人，其中“一站式”校园招聘16人，县级公立医院公开招聘21人。

此外，该院学科建设始终坚持党建引领管控，先后高标准召开“亮目标”“亮进度”工作会议和“医护质量提升年”动员会议，引导科室开展新技术、新项目；加大药学加工服务，积极筹备“药学综合服务中心”建设；开展全县范围内中医适宜技术培训，提升基层中医技术实力，为加快推进热敏灸县创建进程，引进10台热敏灸机器人，能够施展出28种施灸手法，包括多种一维、二维、三维复式手法，临床效果显著优于人工持灸。通过一系列举措，学科强院战略格局悄然形成。

立足医院实际并结合周边百姓需求，该院积极寻求与上级医院共建医联体，通过热敏灸技术牵线搭桥，与北京市通州区新华医院签订医联体共建协议，全面提升医院的整体实力与业界影响力。同时，在采购管理中，医院积极探索二次议价机制，将有限的资金用在刀刃上，为医院可持续发展提供有力保障。

为激发全院医务工作者干事创业热情，该院制定出台关心关爱职工计划30条并遵照落实，积极开展职工子女托管服务活动，共500余人次受益；走访慰问援青援渝医师家属以及老党员、老干部等人员，举办高层次人才等座谈会，提升归属感和幸福感，其中，组织105名退休职工齐聚一堂，共度重阳节，忆往昔、话发展、谈变化、献良策、共叙情谊。目前，医院广大干部职工精神面貌焕然一新，更加注重医患、护患沟通，耐心细致地为患者答疑解惑，用温暖的话语和贴心的服务拉近医患距离，医德医风建设取得显著成效；党员干部职工紧密地联系在一起，更加务实高效、主动担当作为、深入临床一线解决实际问题，真正做到了心往一处想、劲往一处使，凝聚起医院不断前进的强大精神动力。

弘扬提升“孝慈颐养”文化品牌

随着老龄社会的到来，“提供更好的养老服务”更是成为了一个时代命题。在强烈的社会责任感驱动下，博兴县中医医院主动担当作为，积极走进探索养老事业的“时代考场”，在2023年建成启用了博兴县杏林养护院，充分发挥自身的医疗优势，按照“两院一体、医养融合、家院互动”的思路，打造了“一张床、一根链、一条心”特色养老模式，构建起“五心”养老服务品牌。

立足于“两院一体”，杏林养护院融合医疗、养生、康复、护理、保健、愉悦“六大类服务”，形成了养老全程闭环式链条，“一根链”协同发力，全力提升老年人的健康水平，提高老年人的生活质量。杏林养护院不仅设有专门的医疗康复区，还提供ICU式养老服务，对病患、失能、重症等老年人群体提供24小时不间断的医疗照护服务。如果老人病情出现变化，需要住院治疗，则随时从养护院转入中医医院，从“养”的状态进入“医”的状态。转换期间，连床都不用换，“一张床”能医也能养，保障了老人的生命安全。

该院以“孝慈颐养”为核心文化品牌，致力于将杏林养护院打造成为业界领先的“医康养、护健愉”六位一体的“一张床”养老乐园。同时，定期策划丰富多彩的文娱活动，邀请发展顾问、爱心企业人士、入住家属代表和长者一起参与，促进老年人情感交流与心灵慰藉，让他们在享受专业照护的同时，也能感受到家一般的温暖与幸福，真正实现身心健康的全面滋养与呵护，赢得了业内的广泛好评。杏林养护院获得了全国首家创新型三星级绿色养老机构、山东省康养产业十佳创新项目等荣誉称号。上半年，累计接待参观团队124次，参观人数7108余人，散客参观1665余人，中医药文化普及初见成效。养护院现有入住老年人100余人，养老服务费及培训收入合计超过400万元。

与此同时，该院全面营造中医药文化宣传氛围，实施中医药文化馆扩容增质工程；实施中医药文化精品行动，开展中医药论坛、中医药文化夜市等系列活动；加强党建和中医融合力度，中医药文化宣传立体效应初显；重塑院区亭廊文化，加装路牌指引，实现楼宇道路新命名，树立党建引领“新形象”。

一年来，医院以“岐黄先锋”党建品牌、“杏林春暖”服务品牌、“人才学科”互动品牌、“慈孝颐养”文化品牌为引领，扎实推进和谐、廉洁、人文、活力医院建设，通过党建文化、廉洁文化、中医药文化、孝慈文化优势互补、有机结合，倾力打造人民满意的中医医院，取得初步成效。

博兴县中医医院党委紧紧围绕中医医院特点，营造浓厚的党建文化氛围，以“医护质量提升年”活动为载体，把党建文化寓于中医药文化建设中，推动医院党建与业务共促共融；以廉洁文化雕塑医品医德，惩防结合，以打造党风清正、院风清朗、医风清新、行风清明的清廉医院为突破口，增强人文关怀的服务意识，把孝慈文化融入到医护服务理念中，实现了以党建文化助推医院高质量、可持续发展。

市人民医院成为国家级医疗项目试点单位

本报滨州讯（通讯员 左凯 报道）近日，继通过国家卫健委乙肝治愈门诊培育单位认证后，滨州市人民医院又成为国家级项目——肝愈未来·肝胆慢病规范化管理防治能力提升项目试点单位。

据了解，肝愈未来·肝胆慢病规范化管理防治能力提升项目是由国家卫生健康委能力建设和继续教育中心携手北京肝胆相照公益基金会联合发起，得到中华医学会肝病学分会肝病及相关感染协作组学术指导的国家级项目。

该项目将通过构建评价标准体系、举办系列培训和学术交流活动，重点提升基层地区的肝胆疾病防治能力，同时搭建标准化科普平台，赋能基层医疗机构医疗水平提升，推动健康科普工作高质量开展，为广大患者带来更加规范的诊疗服务。

滨州市人民医院肝胆病团队由感染性疾病科、肝胆外科、介入医学科、消化科、肿瘤科、风湿免疫科等相关科室专家组成，是一支能为肝病患者提供筛查、诊断、治疗、监测、长期管理等服务的多学科MDT专业团队，可以开展包括人工肝、射频消融、TACE、肿瘤手术切除、粒子植入、放化疗、靶免治疗、瞬时弹性成像等在内的多种诊疗技术。

聚焦 滨州市中心医院

市中心医院急诊重症监护室正式启用

将通过急诊“一站式”服务，使危重症患者得到迅速、及时、有效救治

本报惠民讯（通讯员 李聪聪 王丙强 报道）为健全医院急救中心急危重症医疗体系，保障各类急危重症患者的医疗安全和质量，11月11日，滨州市中心医院急诊重症监护室（EICU）正式启用。

市中心医院急诊重症监护室启用后，将通过急诊“一站式”服务，打破地域、学科、专业等限制，打造急诊重症一体化快速救治体系，使危重症患者得到迅速、及时、有效的救治。

据了解，目前市中心医院急诊重症监护室设置床位4张，将陆续开展机械通气、床旁血液净化、床旁纤维支气管镜检查治疗、PICCO有创血流动力学监测、各种器官功能不全的支持治疗等重症医疗技术。

邹平市人民医院开展糖尿病防治系列活动

倡树健康生活方式，提高糖尿病患者幸福感

滨州日报/滨州网讯（记者 李淑霞 通讯员 李晓瑜 魏萌萌 报道）11月14日是第18个联合国糖尿病日，今年的主题是“糖尿病与幸福感”。为进一步增强全民糖尿病防控意识，连日来，邹平市人民医院围绕青少年、孕产妇、职业人群、中老年人群开展了义诊、科普讲座、糖友会等系列活动，切实提高相关人群的糖尿病防治意识，培养健康生活方式，降低糖尿病及其并发症的发生风险和危害。

“糖尿病的危害主要表现为急性高血糖引起的糖尿病酮症酸中毒、高渗性高血糖状态等急性并发症及长期慢性高血糖导致的慢性并发症。年龄超过40岁、有糖尿病家族史、缺乏体力活动及肥胖人群应根据自身情况，加强体力活动，尽早做好早期筛查。”邹平市人民医院内分泌科主任韩莹表示。

据悉，邹平市人民医院自国家标准化代谢性疾病管理中心邹平分中心落户以来，采用国内最先进的慢病管理模式，通过移动互联平台，为患者提供一站式诊疗服务，实现线上线下、院内院外慢病全过程管理，持续为构建和谐社会、推动全民健康贡献力量。

冬季来临 中医支招呼吸系统疾病防治

新华社北京11月12日电（记者 田晓航）冬季来临，天气愈发寒冷，容易诱发呼吸系统疾病。中医专家介绍，善用穴位贴敷、药膳食疗、艾灸等中医药方法，可以有效预防和应对常见呼吸系统疾病。

中国中医科学院西苑医院主任医师邹本良说，中医认为“肺主皮毛”“肺开窍于鼻”，由于鼻腔、皮肤直接接触各种外邪，故肺脏也最易受到邪气侵袭，而冬季人体阳气封藏，卫外功能下降，加之风寒邪气更盛，人们容易患感冒、哮喘等呼吸系统疾病。

“穴位贴敷可以刺激穴位，通过经络传导，调节脏腑气血，增强机体的抗病能力，预防和减轻呼吸系统疾病。”邹本良说，在立冬时节，可以选用白芥子、细辛、甘遂等药物制成药贴，贴敷于肺俞、膏肓、膻中等穴位，“这些药物多有温肺化痰、止咳平喘的作用，而肺俞穴能调节肺脏功能，膏肓穴对治疗各种虚劳疾病较为有效，膻中穴则能宽胸理气。”

药膳食疗也能在一定程度上预防呼吸系统疾病。中国中医科学院西苑医院主治医师程相稳介绍，冬季食用以川贝母、雪梨、粳米等制作的贝母雪梨粥，有润肺止咳、清热化痰的功效。

此外，在中医看来，艾灸可以温阳散寒、补肾益气。专家介绍，冬季可取足三里、大椎、风门等穴位，每个穴位艾灸15至20分钟，以皮肤微微发红为度，每周2至3次，可有效预防呼吸系统相关疾病。需要注意的是，过敏性哮喘患者应谨慎使用艾灸，以免诱发哮喘。