



三重身份视角下的“匠人匠心”

——记邹平市公安局开发区派出所所长兼交警开发区中队中队长张思波

本报记者 罗军 通讯员 杨安琪



张思波向辖区群众普法。

《尚书》有文曰:“非知之艰,行之惟艰。”简单解释,就是“知行难”。

3000年前古人提出的命题,放在全面深化改革的今天,依然是个现实问题:找问题的人很多,但是能解决问题的人很少,很重要的原因在于,越是复杂和困难的问题,越需要“工匠”精神,不断深入具体实际,探寻症结所在,找到适合的思路和方法,以久久为功的作风,达到“知行合一”。

邹平市公安局开发区派出所所长兼交警开发区中队中队长张思波从警17年一直坚守一线,以一颗“匠人之心”在日复一日的办案中打磨自己,并积累了丰富的专业知识和实战技能。

2021年以来,张思波积极投身加强和改进新时代派出所工作,既是邹平交所融合机制“头脑风暴”的重要成员,也是推动制度文件落地的“急

先锋”,更是具体实践和创新的“探路者”;他身兼派出所所长、交警中队长、开发区警务融合试验区主要负责人,以一名“匠人”的自我要求,在自

己的岗位上精心“雕刻”辖区平安稳定的图景。他本人入选山东省公安厅交通事故处理专家库,先后荣立个人三等

功1次,被山东省公安厅授予山东省“十佳交警”、全省交警系统道路交通事故处理岗位比武竞赛优秀个人等荣誉称号。

作为制度设计主要起草者,不断换位思考,让交所融合绽放出强大“生命力”

“这么冷的天,我在大街上冻了个把小时,交警都去哪儿了?”群众对公安工作不满意,八成集中在道路交通安全管理上,进一步细分,七成左右是因事故警出警慢。

2020年10月,张思波开始主持邹平交警事故处理科工作,除了出警、办案以外,还要拿出大量精力处理投诉。

“事故科民警少,每天警情多,加上路上时间,实在忙不过来,您多体谅。”

6个民警、年均15000起事故警情,邹平从南跑到北的路程需要50多分钟,遇到恶劣天气,2个小时也说不准。

警风尘土仆仆地到了,得到的也是群众的白眼和怨气。

2021年3月开始,邹平市公安局党委针对基层基础工作中面临的普遍问题和突出难题进行调研。

“你是事故科负责人,解决交通事故出警慢问题,有什么好的办法?”“两条路,要么加人,要么权限下放派出所。”

“哪个更好?”“一般交警事故处置权限下放到派出所,才能根本上解决群众等待时间长的问题。”

张思波的建议与邹平市公安局党委的思路是一致的。邹平副市长、市公安局局长张曰海找到张思波:先从制度设计开始,务必抓细抓实,让制度真正发挥作用。

制度设计的难,不在码字的痛苦,而在于要站在全局的高度布局、沉在实操操作的细节考虑,细化到工作链条上的每一环。

张思波坦言,为了写好方案,他跑遍了邹平市所有的派出所,在征集大家的意见、建议的同时,获得理解和支持。

记不清多少个夜晚,他人梦的时刻,恰是他思路最清晰的时候,全流程的制度设计,从接处警到事故认定到绩效考核,从岗位设置到轮岗倒班到能力建设,在张思波脑海中幻化成一条生产线。

张思波从中犹如《盗梦空间》中的造梦师多姆·柯布,不断地转换身

份和视角,逐层深入细节,最大限度跳出固有认知和部门、警种利益,努力塑造出新的合理有序“空间”。

随着《派出所参与交通管理工作规范》《派出所参与交通管理工作考核办法》《110接处警工作积分制考核办法》的出台,2021年7月,邹平“交所融合”拉开序幕,偏远的7个派出所试点民警参与到了轻微道路交通事故接处警、一般财产损失事故处理和伤亡事故前期处置工作。

工作推开之初,张思波再次开启了他的“巡回赛”,以每个派出所至少2遍的密度为民辅警讲解流程和规范。为了便于大家接受,张思波用最简单的“拍照”开始,而后逐步拓展到道路交通安全法、民法典等内容,直至全部民警取得初级事故处理资格。

2022年1月,除了城区派出所外,邹平14个派出所都参与交通管理,全面推行交所融合。

“一子落而满盘活”,3年多来,邹

平交所融合在实践过程中总结出累累硕果:122出警工作由事故科警力为主调整为轻微事故派至派出所,人员伤亡等复杂事故同时给派出所及事故科派警的“一警双派”协同处置机制。交通事故处理的民警由原来的6人变为现在的104人,轻微事故现场处结率达到了80%,交通事故类警情到警时间平均缩短30分钟;

交警大队122接警人员调整至110指挥中心,邹平所有警情实现了一个平台接派警、一体化运作,接警环节时间大幅缩短;

13项车驾管业务在户政窗口“一窗通办”,群众到派出所综合服务大厅就可以办理车驾管业务。升级110积分制考核工作,将道路交通安全管理、接处警、辖区治安等重要指标一体化考核,“派出所民警和交警都是警察”的身份共识得到统一,队伍凝聚力、执行力和精气神大幅提升……

以张思波为各项制度文件的主要起草者创新形成的“110+122”工作机制,绽放出强大生命力。

全市商事调解组织共调解案件6155件

本报讯(记者 宋静涵 通讯员 谢宝强 报道)“这个结果很合理,调解跟判决一样,都很专业。”滨城区一位购房者李某对滨州某商事调解中心最终的调解方案表示满意。

“和合无讼”,让百姓信诉也信调

温馨舒适的住房条件,不仅是群众生活的基本需求,更是社会稳定与发展的重要基石。住房问题的妥善解决,关乎千家万户的切身利益,也是构建和谐社会的关键所在。

2018年11月10日,李某购买了滨州某置业公司开发建设的一套商品房。但此后几年开发商以受疫情影响为由逾期交房、房屋面积有误差、交房后也未按照约定的期限办理房产证。2023年5月,李某与其同样遭遇的22人向滨城区人民法院提起诉讼。滨州市某商事调解中心接到法院委派调

便捷解纷,提升纠纷解决质效

“从案件接收到争取双方当事人同意调解,再到调解协议达成,仅用了3天,充分凸显了商事调解高效、专业、便捷的特点,也提振了商事主体对诉前调解机制的信心。”滨州市某商事调解中心负责人介绍。

2023年12月,滨州市某商事调解中心通过小额金融纠纷快速解决机制,仅用3天时间就成功化解了6起涉及同一家金融机构的同类型信用卡欠款纠纷。

民生是人民幸福之基、社会和谐之本。增进民生福祉是党坚持

立党为公、执政为民的本质要求。滨州市司法局在搭建商事调解体制机制基础上,加强与市中级人民法院等单位的协同配合,完善案件转办流程,建立闭环式诉调对接机制,采取“线上+线下”双轨并行模式高效解纷。

同时,针对数量大、金额小的信用卡类纠纷,市、县司法行政部门加强与金融机构沟通协调,建立小额金融纠纷快速解决机制,批量调解同质类金融纠纷,提高金融纠纷化解效率。

解后,迅速组建专业调解团队,对包括李某案件在内的23起涉某置业公司商品房买卖合同纠纷案件进行集中调解。调解专家坚守公平保护当事人合法权益的原则,认真研究双方的合同条款,合理平衡开发商和购房者之间的利益,采用组织原被告双方当事人面对面座谈、背对背沟通、电话调解等方式,就赔偿请求进行沟通。最终各方均同意,置业公司支付部分现金后,以公司旗下餐饮代金券抵偿。而这个调解结果,也为后续100多位同样遭遇的购房者,提供了商谈“样板”。

多元供给,护航企业高效发展

滨州市某商事调解中心办公大厅的墙上挂满了各类锦旗,其中,有一面锦旗是该调解中心用时40多天,为滨州一家企业解决了困扰其9年多的诉讼纠纷。事后,企业负责人专程送来锦旗表示感谢。

该企业多年来因业务经营问题多次与上下游贸易合作企业发生纠纷,涉案金额上千万,虽经多方协调,但其债权债务始终未得到清偿。

“后经介绍,当事双方找到我们寻求解决途径。”滨州市某商事调解中心负责人说。接收案件后,调解中心迅速组织团队,认真分析案件中涉及的股权、债务等问

题,多次与当事双方耐心沟通,逐一突破,并及时向法院申请司法确认,赋予调解协议强制执行效力。目前,当事双方已恢复生产经营,并建立了长期稳定的合作关系。

作为多元化纠纷解决机制的重要组成部分,商事调解在持续优化营商环境、促进民营经济持续发展等方面作用日益凸显。

随着滨州经济建设的全面深入推进和大量市场主体的涌入,民商事纠纷不断增多。滨州市瞄准新需求,努力构建与经济建设和相适应的多元化商事纠纷解决体系,聚力打造商事调解新高地,社会化、法治化、智能化、专业化水平逐步提升。

身兼派出所所长、交警中队长,开发区警务融合试验区主要负责人,辖区平安交出优异答卷

开发区警务融合试验区是原先开发区派出所、高新派出所和开发区交警中队三个基层所队的辖区,辖区面积近84平方公里,人口14万人,全年警情7500起,而警力总共123人,其中民警只有22人。

人口密集区既是警情高发区,也是治安管理工作重点。

邹平经济技术开发区,是山东省第一家设在县级城市的国家级经济技术开发区,入驻有魏桥、创新等重点企业,在山东的经济版图扮演着至关重要的角色。同时,也带来了9.8万人的常住人口,2.5万人的流动人口,以及2000余家九小场所。

“大部分是企业员工,即便是住对门的邻居,彼此之间也未必认识。”张思波说,辖区治安管理的第一难题是流动人口管理,而开发区没有传统的街道乡镇的社会基层治理职能,辖区群防群治力量薄弱。

该如何第一时间掌握人口流动情况呢?

张思波根据辖区人口大部分为企业员工,且在楼房居住的特点,在居民楼推行“楼长制”,在沿街商铺推行“街长制”,指导小区物业、楼长、商

户、保安员、志愿者等参与开展服务管理、安全防范、矛盾化解、反诈宣传、交通安全宣传等工作。

“每栋楼推选一名楼长,一般由企业里的中层以上领导担任,他们对企业员工的情况熟悉,便于及时与派出所沟通。”张思波说。

上午,某小区住户报警,称其储藏室烟酒被盗。值班民警接警后立即赶往现场进行证据调取,同时将简要案情在各楼长群内进行通报,提醒居民做好防范。

下午,一楼长在群内反馈,其居民楼内有几名形迹可疑人员,值班民警迅速赶到现场,经调查,这3名可疑人员正是盗窃储藏室的犯罪嫌疑人。

目前,开发区派出所已推选楼长902个,40余名辅警进入39个小区业主微信群。派出所定期分组组织楼长座谈会,梳理苗头性和共性问题,开展积分奖励。

人口的集中意味着警情的集中。开发区派出所辖区年均接警量6000余起,占到警务融合试验区的80%。

在试验区,张思波带领团队深化“两队一室”改革,建立健全了集情报收集、指挥调度、行动部署、安保维

稳、舆情处置、规范执法、内部监督等功能于一身的综合指挥室。

对警力进行了优化配置,打造案件办理队和社区警务队,6个案件办理队负责处理110、122警情,6个社区民警队扎根基层摸排纠纷、调处矛盾,开展为民服务。

工厂家下夜班的安全怎么办?张思波根据开发区实际,在辖区内常态化开展“交所融合‘路长’巡逻队”,夜间20时至次日凌晨2时,巡逻队闪烁的警灯成为工人深夜上下班路上的平安“守护人”。

今年以来,张思波带领开发区警务融合试验区围绕深化“派出所主防”工作,探索“六长+N”治理模式,即“警长、路长、楼长、网长、校长、厂长+N”个群防群治队伍”共同参与的基层治理模式,切实提升园区“主防”效能。

警长侦察,在综合指挥室的支撑和社区警务队的协同下,形成“三方联动、资源共享、衔接紧密、合作共赢”的110+122接处警运行机制。

路长巡逻,常态化开展“交所融合‘路长’巡逻”,全方位加强交通违法行为查处、治安重点区域巡逻管控

工作,开展重点区域巡防、排查交通安全隐患。

探长技防,组建“图侦队”,严格落实“勘研侦”工作机制,抓好黄金24小时,快侦快破民生小案。

网长联防,以“楼长制”“街长制”工作法为依托,全面推行“一楼一群、一群三长”的网格长工作机制,开展重点人口管理、矛盾纠纷摸排化解、各类宣传等基础性工作。

校长预防,在健全“一校一档”基础上,增加“重点学生管理档案”,建立“三色管理”机制,组建“警+卫”守护校园专业队,实现定点执勤和网格化巡逻防控的“点线面”结合。

厂公安防,社区民警担任企业“安全生产副厂长”,主动靠前,精准服务,防范治安事故。

在他的带领下,辖区破案率大幅提升,各类案件案发率逐步下降,道路交通事故起数明显减少,群众安全感满意度稳步提升。

2024年2月,开发区派出所、交警开发区中队荣获集体嘉奖一次,获得“2023年先进集体”“2023年度综合考评先进单位”“邹平市公安局红旗集体”等荣誉称号。

个人电话和微信在辖区内公开,“我是所长我负责,难办的事情交给我”

走进开发区派出所办公楼,显眼的位置竖着两块牌子,一块上印有张思波微信的“所长微信”二维码,另一张公布了包括张思波在内的所有民警的姓名、职务和手机号码。

而“所长微信”二维码不光贴在派出所内,还张贴在了学校门口、企业车间、沿街商铺,成为辖区公共场所曝光率最高的个人微信。

加上微信,群众可以反映自身诉求,投诉民警执法,举报违法线索,提出意见建议。

“张所长,小区雨污分流施工,车辆进去受影响,能不能考虑一下小区周边近期施工期间停车不贴罚单的问题?”

“张所长,邻居家养的狗,经常半夜乱叫,打了几次110,还是依旧,你们能不能管管?”

一个所长,管理着100多警力,找一个人专门负责不就行了吗,为什么还要有这种“笨办法”直接面对群众

呢?

张思波说,科技再发达,群众的诉求也需要直达。而我作为所长,就是要全面了解、全面负责,尽可能地为群众解决问题,只有这样才能建立与群众的信任。

张思波的这种笨办法始于2022年5月,当时,他从事故科调任魏桥派出所所长,为了尽快摸清情况,他便在走访中主动公布自己的联系方式,也为群众解决了很多问题。

张思波的做法获得了群众的理解和积极评价:这是一个负责任的所长。

我是所长我负责,不单是面向辖区群众,也面向全体民警。

开发区融合试验区民警普遍年轻,又来自三个所队,接处警和群众工作经验不足,导致有些民警工作放不开手脚,出现畏难、怕担责的想法。张思波在所里大会小会上坦诚地说:大家放心干,我是所长,负责托

底的,有问题大胆说出来,难办的事情交给我。

负责不光在解决具体难事上,更在于提高为民服务的整体水平上。借助于邹平市公安局“九小工程”建设,开发区派出所基础设施建设全面达标,内部安全设施全面完善,派出所整体形象全面提升。

2023年6月,投资60余万元将原二园派出所升级改造,高标准建成可实现车驾管、交管、轻微事故处理、居住证办理等业务一窗通办的“融警务”全科服务大厅,极大方便群众、职工就近办理业务。

建成可视化巡逻调度数字警务室,社区民警内围巡逻与交警路面巡逻互补,形成“集中调度,就近派警,先期处置,梯次用警”的勤务模式,警车位置和巡逻轨迹实现一键明了。

2024年,他争取党委政府支持,对办公场所进行升级改造,建成了标准化办案区和办公区,让全所民辅警第一次住进了值班备勤宿舍,全所的精气神大幅提升。

《荀子》曰:不积跬步,无以至千里;不积小流,无以成江海。

张思波对工作的细致考量和具体推动,源自他一直以来持续学习。

参加公安工作伊始,张思波努力学习交通事故处置业务知识,在短时间内他就成为事故处理科的专家和权威。同时,他利用有限时间进行自学,2014年顺利通过国家司法考试,取得法律职业资格证书;2020年完成燕山大学硕士研究生课程,顺利毕业。

工作之余,张思波还学习了事故处置侦查技术、图像处理、痕迹鉴定、人体损伤学、犯罪现场勘验等专业知

一男子非法狩猎野生斑鸠被抓

本报邹平讯(通讯员 报道)近日,邹平市公安局码头派出所民警抓获一名涉嫌非法狩猎斑鸠嫌疑人。

码头派出所民警巡逻时,突然听到不远处传来异常响动。他们循声而去,发现一名男子正手持弹弓,准备捕杀栖息在附近的野生斑鸠。

民警立即采取措施,将该男子抓获,并收缴其捕猎工具。经清点,该男子非法捕猎野生斑鸠4只,犯罪嫌疑人任某在禁猎区、禁猎期使用禁用工具非法捕猎野生动物,其行为已经触犯了《中华人民共和国刑法》第三百四十一条之规定——涉嫌非法狩猎罪。目前,任某已被公安机关依法采取刑事强制措施。

野生斑鸠属于国家保护的“三有动物”,即国家保护的、有益的、有重要经济或科学研究价值的陆生野生动物。非法捕猎不仅会对生态环境造成严重破坏,更会面临法律的严惩。

警方提醒:野生动物是自然生态系统的重要组成部分,对于维护生态平衡、优化生态环境,具有举足轻重的作用,任何组织或个人皆负有保护野生动物的义务,任何违法捕猎行为,皆应严禁,违法者必将受到法律之严惩。请广大群众务必严格遵守相关法律法规,切勿为了一时之利、一时的口腹之欲,而走上违法犯罪的道路。

反对家庭暴力 共筑幸福家庭



近日,无棣县司法局小泊头司法所联合镇妇联、镇人社所等部门,开展以“反对家庭暴力 共筑幸福家庭”为主题的法治宣传活动。

活动中,工作人员现场向群众

发放宣传手册,并向群众讲解什么是家庭暴力、家庭暴力的类型和特点、怎样预防家庭暴力等和群众息息相关的法律内容,解答群众在工作生活中遇到的法律难题。

(通讯员 杨冲冲 郭庆丽 摄影)