



为重点项目配备“项目管家”，实行全流程帮办代办。



滨州市政务服务中心

滨州市政务服务中心全景图

2024年,滨州市行政审批服务局锚定市委“1+1188”发展格局与“大开放、大改革、大发展”工作主线,高举党建旗帜,深度融入全市发展脉络,高效落实市委市政府各项部署,扎实推进“12161”民生实事、改革事项、经济工作重点任务,让“滨周到”服务品牌愈发熠熠生辉。

审批改革:创新驱动 效能跃升

滨州市行政审批服务局在工程建设项目审批领域大胆创新,首创“十证联发”模式,整合项目开工关键四大要素、26个事项,一举为每个项目平均节省超100天工期。这一创举获省委、省政府信息平台刊载推广。不仅如此,利用租赁土地办审批手续更是全国首创,跻身省政府“十大创新”行动计划,荣膺全省优化营商环境优秀案例,获人民日报等权威媒体聚焦,于《行政改革内参》刊载。在工业项目审批上,全省首推“联合评审”,建立起精简高效的“四个一次”服务模式,29个项目受益,累计节省审批时长超500天。同时,全流程“帮办代办”贴心跟进,为385个重点项目配备“项目管家”,借助可视化平台实时服务,累计完成帮办事项2253项,企业办事无忧。

政务服务:多元协同 体验升级

为了让群众办事更高效,滨州市成立专项工作组,构建“1+3+N”机制,全力推动全国第一批13个“高效办成一件事”事项落地生根,运转流畅。“1530”政务服务圈加速成型,1610家村(社区)便民服务站、146家示范网点星罗棋布,覆盖企业注册、社保医保等关键领域。全省率先打通“中介超市”至镇街的服务链路,全年发布项目3750个,在重点项目服务77个,收获超97%的5星评价率。此外,11个“个转企”专窗亮相市县政务大厅,开辟绿色通道,配专员、出指南、绘流程,贴心助力个体工商户转型升级。

数智服务:科技赋能 智慧升级

滨州市行政审批服务局积极拥抱数字浪潮,市县两级政务服务中心全力打造“无证明大厅”,依托“综合受理”系统,523项高频事项不再提交纸质证明材料。59个“网上办事区”构建起线上线下融合的服务矩阵,“远程勘验+电子印章”深度融合,“三章融合”的“融合电子签章系统”获评省级优秀案例,全省推广。“企业码”与电子营业执照关联系统重磅上线,191个涉企证照“一照关联”“一码通行”,电子营业执照下载率领跑全省。

服务作风:过程党建 品质升级

滨州市行政审批服务局紧抓“一月一评、一事一评、一日一访”过程党建抓手,率先搭建市县一体化回访平台,强化廉洁、法治等机关文化建设,“滨周到”政务服务主题公园成为党建业务融合新地标。每月定期开展“企业会客厅”恳谈会,12期活动下来,精准对接49家企业,化解难题63个。持续推进“反向体验”活动,站在企业、群众立场审视服务,累计优化提升服务103项。围绕“心安城市”建设,精心构筑“1+5+8”心安大厅服务体系,从小处着眼,于市县两级政务服务中心厚植“心安”服务氛围。



以“你笑起来政好看”为主题拍摄笑脸墙,展现了“主动、用心、高效”服务理念,营造热情服务良好氛围。



吾悦商圈便民服务站,让群众办事“少跑腿”,实现“就近办”。



自助填单区,帮办代办人员为办事群众提供“一对一”“面对面”服务。



举办“我为重点项目制流程”技能大赛,提升“审批管家+定制化”帮办代办服务效能。

党建引领聚合力 提质增效促发展

滨州市行政审批服务局二〇二四年亮点回眸

本报记者 李伟伟 通讯员 杜学文 李晓萌



在市政务服务中心建设满意度回访中心,组建回访队伍,对办事过程中工作人员的服务态度、办事流程、办事效率、意见建议进行及时回访并限时整改。

企业会客厅

滨州市行政审批服务局

开展“企业会客厅”恳谈会活动,面对面倾听企业需求,帮助企业解决发展难题。

设置儿童活动区,提供“半小时陪伴”服务,为带孩童的市民朋友解除后顾之忧,提供办事便利。

「滨周到」文化长廊